

Novità GD Gestione Distributori Versione 6.5

Comunicazioni agli utenti	2
Accortezze nella gestione dei palmari censiti presso l'AdE e nuove possibilità di ripristino	2
Configurazione dell'antivirus Windows Defender	3
Funzionalità GD ErmChain rese disponibili per tutti gli utenti GD	4
Nuova funzione GD Dashboard	4
Disponibilità nuovo modulo GD WebEx	6
Disponibilità licenze in modalità Pay per Use	6
Note Aggiornamento GD versione 6.5A	7
Configurazione GDS per la ricezione dei dati da Internet	8
Migliorie alle funzioni di Acquisizione dati sistemi di pagamento	9
Nuova opzione Associazione automatica in Configurazione avanzata delle linee prezzo	9
Migliorie alle funzioni di Acquisizione conteggio moneta	10
Aggiunta importo totale moneta nella barra principale	10
Aggiunto nella griglia di conteggio il numero delle vendite totali e l'ubicazione del distributore	10
Aggiunto filtro per Zona nelle varie selezioni per data	10
Aggiunto menu contestuale (tasto dx) per le funzioni di dettaglio	10
Migliorie al dettaglio rilevazioni precedenti	11
Aggiunto stampa del dettaglio della contamoneta (se disponibile) alla stampa rilevazione	11
Inserimento del valore del mancante nell'input manuale banconote	11
Migliorie alle funzioni per la gestione della logistica	13
Scelta dei distributori del sito da visitare nella struttura percorso o nello specifico percorso	13
Forza pagamento consegna corrente	14
Possibilità di abilitare l'utilizzo dell'operatore corrente su V/CDiretta e Vendita generica	14
Miglioria alla stampa del percorso giornaliero	15
Migliorie alle funzioni per l'amministrazione e la segreteria	16
Utilizzo dell'operatore corrente per la V/D e per la vendita generica	16
Migliorie alla stampa Venduto per Prodotto	16
Miglioria all'analisi incassi	16
Migliorie all'Analisi Distributori e Analisi Battute effettive	17
Stampa giacenza media e indici di magazzino	17
Migliorie al Data Analyzer - Preelaborazione opzionale dei dati	18
Migliorie generali all'interfaccia di GD	20
Nuova Ricerca Alternativa per codice contabile su scheda Cliente, Sito Cliente e Distributore	20
Nuovi tasti funzione all'interfaccia delle griglie dati	21
Manuale GD WebEx	22
Introduzione	22
Integrazione GD/GD WebEx	22
Installazione del modulo GD WebEx	23
Configurazione iniziale di GD WebEx in GD Admin	24
Processo di registrazione e autorizzazione dell'utente	26
Personalizzazione della grafica del sito GD WebEx	29
Grafica dei prodotti	30
Richieste clienti generate da GD WebEx	31
GD Pay per Use	33
Attivazione	33
Utilizzo	36
Ulteriori account per l'utilizzo di GD Pay per Use	39

Comunicazioni agli utenti

Accortezze nella gestione dei palmari censiti presso l'AdE e nuove possibilità di ripristino

Come noto i dispositivi mobili censiti contengono informazioni di sicurezza che vanno gestite con cura in quanto rappresentano l'identificazione del dispositivo presso l'AdE che consente di trasmettere i dati. GD memorizza copia delle informazioni di sicurezza alla prima ricarica di dati successiva al censimento, tuttavia per questi dispositivi si consiglia di **non azzerare/ripristinare** i palmari/smartphone se non si è assolutamente certi di avere salvato tutte le informazioni (cartella \aedatafiles) relative al censimento del dispositivo presso l'AdE.

GD Prevede anche una apposita funzione di ripristino anche delle informazioni di sicurezza che va gestita contattando ove necessario l'assistenza tecnica Target Informatica.

Sono da qualche tempo disponibili sul portale dell'AdE, nell'area riservata al gestore, due nuove funzioni di ripristino di un dispositivo già attivato e di un dispositivo erroneamente dismesso. Questo permette di annullare la registrazione precedente del dispositivo e quindi di ripetere il processo di censimento. Questo in generale dovrebbe consentire di recuperare l'operatività di invio dati all'AdE anche su quei palmari che, per qualsiasi ragione, siano stati resi inutilizzabili a causa della perdita del certificato e/o della chiave privata o a seguito di una errata dismissione.



The screenshot shows a web interface for 'Servizi per i Gestori ed Esercenti'. On the left is a sidebar menu with options: 'Censimento Singolo Dispositivo', 'Censimento Massivo Dispositivi', 'Certificato Gestore ed Esercente', 'Ricerca Dispositivo', 'Storico Censimenti Dispositivi', and 'Ripristino Dispositivo' (which is highlighted). The main content area is titled 'Ripristino dispositivo per dismissione o perdita di certificato'. It contains a detailed explanation of the functionality, followed by a form with the following fields: 'Identificativo Dispositivo' (text input), 'Tipologia' (dropdown menu), 'Motivo richiesta ripristino' (dropdown menu), and 'Descrizione (massimo 500 caratteri)' (text area). A blue 'Ripristino' button is at the bottom of the form.

Ripristino dispositivo GIA' attivato per perdita certificato

Il gestore può richiedere il ripristino dei dispositivi mobili per i quali ha già richiesto l'attivazione ma il certificato non è più valido.

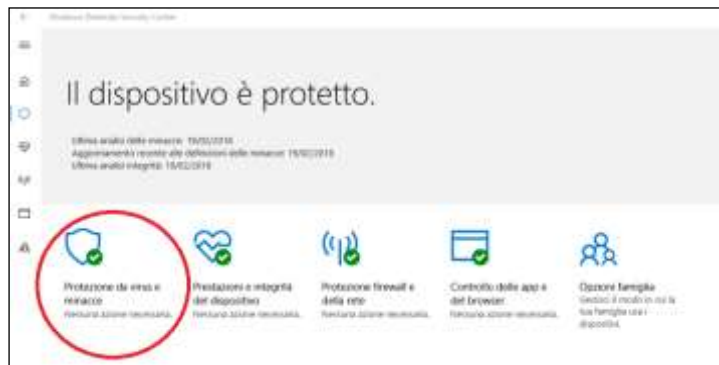
Dopo la richiesta di ripristino il dispositivo assume un nuovo stato richiesta ripristino e si può inviare a sistema una nuova richiesta di certificato per quel dispositivo.

Ripristino dispositivo dismesso per errore

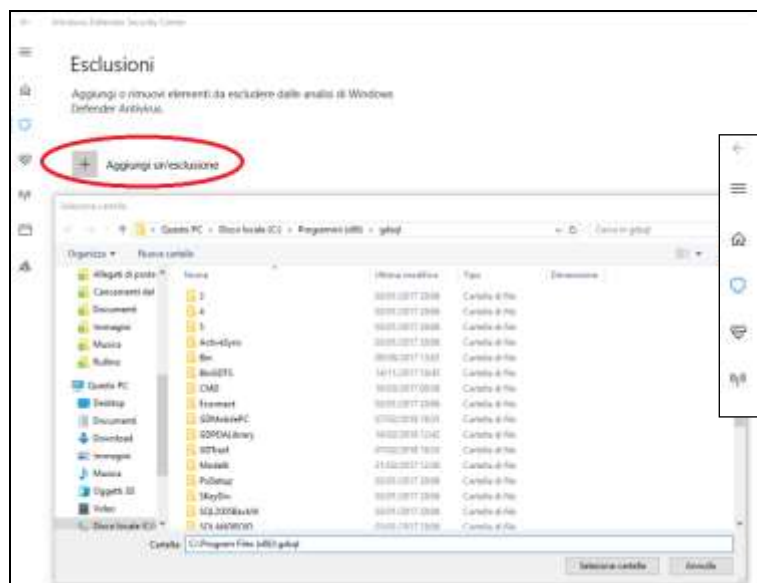
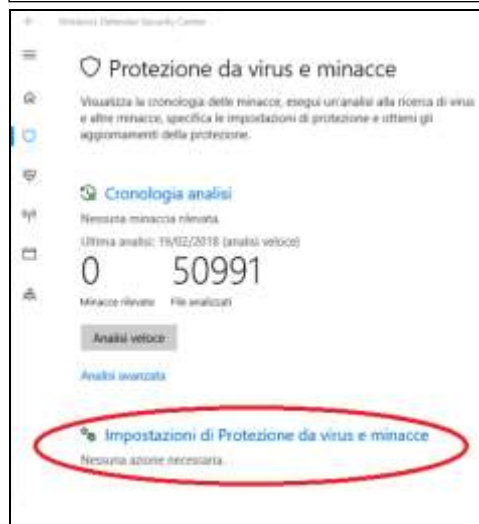
Il gestore può richiedere il ripristino dei dispositivi mobili per i quali è stata effettuata una dismissione per errore. Dopo la richiesta di ripristino il DM assume un nuovo stato "richiesta ripristino" e si può inviare a sistema una nuova richiesta di certificato per quel dispositivo.

Configurazione dell'antivirus Windows Defender

Per evitare che vengano identificate false minacce e rimossi files di programma, riportiamo di seguito i passi per configurare l'antivirus Windows Defender che è ormai di default in ambiente Windows 10, se non si sono scelti altri prodotti. La procedura prevede l'esclusione della cartella gdsq1 nella cartella programmi ed è "concettualmente" valida per qualsiasi antivirus; in ogni caso con le necessarie conoscenze tecniche, è possibile operare singolarmente sui soli files che dovessero essere segnalati dall'antivirus.



Dopo aver aperto il Windows Defender Security Center, scegliere la prima icona (Protezione da virus e minacce), quindi cliccare su Impostazioni di Protezione da virus e minacce e quindi scorrere la lista verso il basso fino a trovare la voce Aggiungi rimuovi esclusioni. Cliccare su di essa e quindi cliccare su Aggiungi una Esclusione, scegliere cartella e poi selezionare la cartella gdsq1



La cartella gdsq1 è ora esclusa dal controllo antivirus e nessun programma sarà rimosso da essa.

Funzionalità GD ErmChain rese disponibili per tutti gli utenti GD

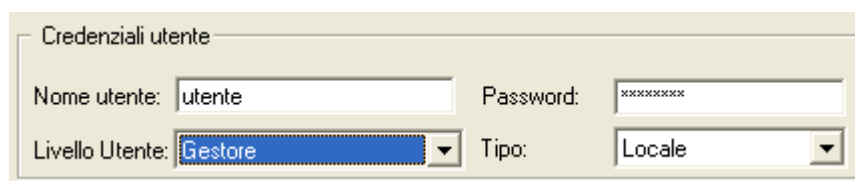
Da tempo alcune funzioni del modulo GD ErmChain, ad esempio la gestione delle RiBa, erano state rese disponibili agli utenti GD, in quanto utili nella normale operatività.

Dalla versione 6.5 tutte le funzionalità base di GD ErmChain ad eccezione dell'Acquisizione conteggio moneta e di quelle relative all'esportazione/importazione dei dati verso altri sistemi contabili, sono state rese accessibili a tutti gli utenti GD, anche a quelli sprovvisti di abilitazione del modulo.

Inoltre è stata inserita sia nel menù Gestione di GD che in quello di GD Admin la possibilità di richiamare il programma direttamente.

Nuova funzione GD Dashboard

Da questa versione è disponibile una nuova funzione denominata GD Dashboard (cruscotto). In pratica si tratta per il gestore della possibilità di avere un cruscotto che visualizzi in tempo reale le informazioni salienti della gestione, consultabili via web da qualsiasi dispositivo (pc, tablet, smartphone). La pagina prevede un login per l'accesso, che corrisponde a quello inserito nella scheda operatore, ma viene visualizzata solo se l'operatore stesso è di livello **Gestore**.



L'indirizzo da digitare (è ovviamente consigliabile crearsi una voce nei preferiti) è lo stesso indirizzo ip pubblico esposto per i terminali dal GDTrasfService. Se in passato non è stato mai configurato, verificare di avere un indirizzo ip pubblico (utile anche se non indispensabile l'eventuale associazione con un indirizzo dns o un dynamic dns) e seguire le istruzioni nel paragrafo precedente. La porta utilizzare per default è la stessa ovvero la 33343, salvo diversa configurazione. All'indirizzo porta va aggiunta la pagina che è api/Views/Dashboard.

Riepilogando se il vostro indirizzo pubblico fosse 195.31.193.225, per raggiungere la pagina di login sarà necessario digitare

<http://195.31.193.225:33343/api/Views/Dashboard>

GD Dashboard

utente

password

Data

Seleziona Dashboard

Log In

Allo stato attuale è previsto il primo riepilogo denominato “Riepilogo Giornaliero” ma altri sono in via di sviluppo e saranno resi disponibili nei prossimi aggiornamenti.

Nel Riepilogo giornaliero sono forniti, per la data corrente (ma che può essere anche modificata) una serie di informazioni raggruppate per categoria che mostrano lo stato delle principali attività registrate nel gestionale per la giornata.

Riepilogo giornaliero	
01/02/2018	
Sacchetti	
Sacchetti Contati	275
Sacchetti Da Contare	340
Sacchetti Con Discrepanze	104
Sacchetti Previsti	561
Erogazioni	
Teoriche	56659
Effettive	46793
Ordini	
Chiamate Aperte	0
Chiamate Assegnate	0
Chiamate Chiuse	7
Conteggio	
Totale Discrepanze	855,30
Incassi Contati	25027,55
Incassato Contato	24172,25
Rilevazioni Da Contare	6331,31
Percorsi	
Chiusi	22
Aperiti	0
Avviati	0
Interventi tecnici	
Chiamate Aperte	0
Chiamate Assegnate	0
Chiamate Chiuse	30
Manutenzioni Eseguite	104

Nelle prossime versioni sarà anche possibile accedere alle singole voci in dettaglio per avere la lista con i parametri salienti oltreché saranno aggiunte speciali sezioni per le richieste aperte urgenti.

Disponibilità nuovo modulo GD WebEx

Dalla versione 6.5A è disponibile il nuovo modulo **GD WebEx**, che è l'apertura di GD Gestione Distributori all'ambiente Web, Cloud, Mobile e di base racchiude in un'unica soluzione tutte le funzionalità dei precedenti moduli GD Mobile, GD Remote e GD WebEx

In particolare è stato completamente ripensato il modulo GD WebEx, che è ora disponibile in modalità **applicazione web**, ovvero accessibile da pc, ma anche da qualsiasi smartphone o tablet. Il modulo permette di installare e configurare un sito internet, ubicato in azienda, col quale gli utenti registrati possono interagire per effettuare ordini, inserire richieste di intervento e controllare lo stato delle loro richieste. In coda è disponibile un apposito allegato con il manuale del modulo.

Disponibilità licenze in modalità Pay per Use

Al fine di rendere più flessibile l'utilizzo di GD Shop, GD1 e GD standard sui personal computer, sarà disponibile l'abilitazione di più licenze pc in **modalità Pay per Use (PPU)**, ovvero in base al tempo di effettivo utilizzo del software.

La modalità Pay per Use sarà disponibile ai soli clienti GD Shop, GD1 e GD standard coperti da contratto di assistenza. Un capitolo dettagliato è presente in fondo al bollettino per le modalità operative e per la logica di utilizzo.

Note Aggiornamento GD versione 6.5A

Si consiglia di leggere il bollettino delle novità, che contiene utili informazioni sulle modifiche apportate a GD, prima di scaricare l'aggiornamento e di contattare il servizio di assistenza GD per qualsiasi delucidazione.

Vi ricordiamo che l'aggiornamento di GD va eseguito **solamente dopo aver fatto una copia di sicurezza dell'archivio** (GD Admin, Strumenti, Utilità database, Backup database).

L'aggiornamento va eseguito su tutti i PC dove risulta installato GD.

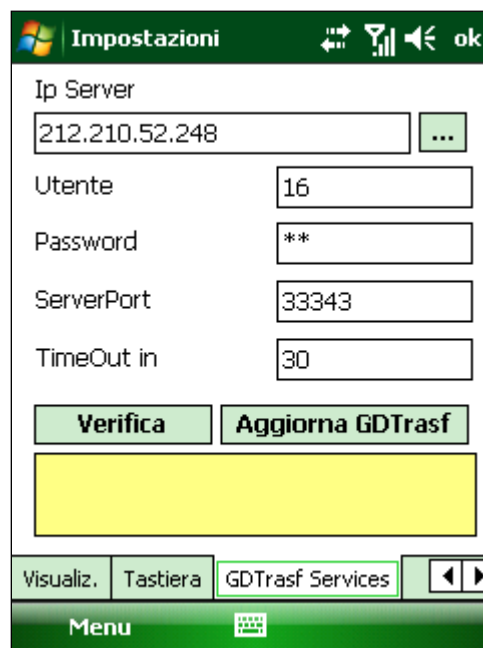
Al termine dell'aggiornamento:

Se si utilizzano i GDTrasfServices, l'aggiornamento di GDMobile è automatico al primo percorso inviato e quindi non è richiesta alcuna inizializzazione dei palmari. Da questa versione GDTrasf può essere aggiornato direttamente da **GDMobile/Impostazioni /GDTrasfServices**.

In alternativa GDTrasf può comunque essere aggiornato manualmente facendo il login al palmare come utente GDTrasfAdmin o scaricandolo col browser.

Al termine la versione corrente visualizzata su GDTrasf e che si deve utilizzare per i palmari **Windows Mobile** è la versione **6.3L** mentre per i palmari Android, deve essere almeno la **6.5A**(Build9). L'aggiornamento di GDTrasf comunque non modifica eventuali percorsi già trasferiti al palmare.

La versione di GDMobile visualizzata sui terminali deve essere almeno la **6.5A** (aprire GD sul terminale, menù opzioni, informazioni).



Box di avviso disponibilità bollettino al termine dell'aggiornamento

E' consigliabile leggere il bollettino prima di aggiornare il programma per capire se ci sono variazioni significative che impattano direttamente il vostro modo di lavorare, in ogni caso al termine dell'aggiornamento è stata inserita la possibilità di collegarsi, possedendo il proprio account, alla pagina del portale GDVending.it da cui scaricare il bollettino e qualsiasi altra informazione disponibile.



Configurazione GDS per la ricezione dei dati da Internet

Per dialogare con i server dell'AdE per il censimento e la gestione dei sistemi master e dei dispositivi non è indispensabile configurare i GDS per ricevere dati dall'esterno. **Tuttavia se, pur non utilizzando il GD Remote, si desidera ricevere in azienda le informazioni riguardo ai corrispettivi trasmessi all'AdE durante la giornata prima del rientro in sede del caricatore è necessario avere:**

- Collegamento Internet ADSL con IP fisso, ovvero con indirizzo di rete IP assegnato ed invariabile. Nota: verificare questa caratteristica nella proposta di contratto o direttamente con la compagnia telefonica che propone il collegamento. In alternativa router ADSL configurato per l'utilizzo di un DNS Dinamico.
- Router ADSL con funzionalità di gestione di "Virtual server" o "Port forwarding". Nota: in genere i router che forniscono le compagnie telefoniche in comodato d'uso, oltre ad essere noti per le loro ridotte capacità e performance, sono di solito bloccati con una password che non viene comunicata all'utente; si consiglia pertanto di acquistare direttamente il router, visto anche il costo ridotto dell'apparecchiatura. Se già si possiede il router verificare di possedere utente e password per accedere alla configurazione e possibilmente la documentazione dell'apparato.
- Nella configurazione del router, all'opzione "Virtual server" o "Port forwarding" aggiungere i seguenti dati: per la porta 33333: **Internal/private port = 33333, External/Public port = 33333**, protocol **TCP**, **Internal IP/Host** = l'indirizzo IP del PC/Server dove viene eseguito il Server GD. **Stessa cosa va fatta con la porta 33343.**
Se nella configurazione è presente una colonna **ID**, normalmente è una numerazione automatica di riga effettuata dal router come 1,2,ecc., se è presente una colonna **Name**, serve per inserire un promemoria come ad esempio "ServerGD"

Infine se nel caso in cui sul PC/Server dove viene eseguito il Server GD è attivo un software Firewall attivo, è necessario aggiungere nella configurazione l'apertura della porta 33333 e della porta 33343 per il protocollo TCP.

Per queste attività di configurazione di rete vi consigliamo di rivolgervi in prima battuta al fornitore che vi segue dal punto di vista sistemistico o al supporto del vostro operatore telefonico ADSL, in quanto gli operatori della Target Informatica non sono in grado di supportarvi in questo compito e non hanno accesso al vostro router.

NB: La nuova funzione GD Dashboard sfrutta lo stesso canale di accesso appena descritto e richiede quindi identica configurazione per consentire agli smartphones di collegarsi al servizio

Migliorie alle funzioni di Acquisizione dati sistemi di pagamento

Nuova opzione Associazione automatica in Configurazione avanzata delle linee prezzo

NB: Questa funzione non è utilizzabile nel caso di “Configurazione base delle linee prezzo” e deve essere comunque attivata su richiesta da Target Informatica. Permette di assegnare contatori specifici definiti manualmente in base alla configurazione nella tipologia del distributore e alla loro presenza nel listino associato del sito cliente.

La nuova opzione è accessibile dalla schermata di Configurazione in Acquisizione dati da sistema di pagamento e consiste in un pulsante alternativo a quello Associazione automatica.

In pratica partendo dai valori rilevati nella statistica, non usa le erogazioni della famiglia EROGAZIONI AUTOMATICHE ma tutte le erogazioni valorizzate e presenti nel listino del sito e le discrimina tra chiave e moneta in base a quanto configurato nella gestione ed esegue l’assegnazione.

Migliorie alle funzioni di Acquisizione conteggio moneta

Aggiunta importo totale moneta nella barra principale

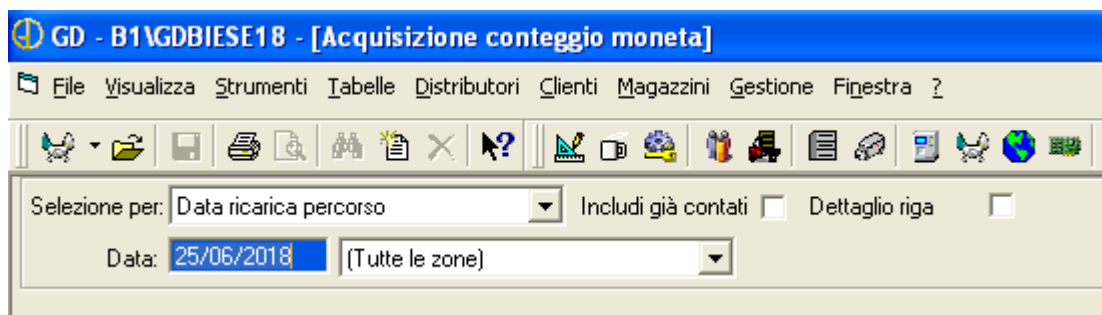
Nella barra principale, a fianco al totale incassi e al totale banconote, è ora riportato anche il totale moneta. Il dato rimane come sempre comunque disponibile come riepilogo nella griglia di conteggio

Aggiunto nella griglia di conteggio il numero delle vendite totali e l'ubicazione del distributore

Nella griglia di Acquisizione conteggio moneta sono stati aggiunti i due campi (vendite totali e ubicazione del d/a) in base alle richieste degli utenti.

Aggiunto filtro per Zona nelle varie selezioni per data

Oltre che nella tradizionale selezione per Zona, da questa versione è possibile selezionare per zona i sacchetti anche nelle visualizzazioni per data ricarica, data raccolta e data conteggio. Questo risulta particolarmente utile se si conteggia la moneta separando le zone per competenza e si quadrano le diverse zone l'una separatamente dall'altra.



Aggiunto menu contestuale (tasto dx) per le funzioni di dettaglio

Da questa versione è possibile accedere ai differenti livelli di dettaglio disponibili sulla griglia dell'Acquisizione conteggio moneta con il tasto destro del mouse, indipendentemente dalla colonna in cui ci si trova. Se le relative informazioni sono disponibili, viene sempre visualizzato il menù contestuale con tutte le opzioni che permette di visualizzarle. Rimane comunque disponibile il pulsante Dettaglio che visualizza le informazioni in base alla colonna in cui si trova il cursore.

(I)	(E)	Data	Operatore	Percorso	Sacchetto	Incassi	Di cui banconote	Di cui Ticket	Incassato
		23/02/20...	OPERATORE 37	58326	0722	30,5	0	0	30,5
!	●	23/02/20...	OPERATORE 37	58326	0427	75,95	0	0	75,55
!		23/02/20...	OPERATORE 37	58326	1589	97,6	0	0	90,1
!		23/02/20...	OPERATORE 37	58326	0857	160,65	0	0	160,75
!	●	23/02/20...	OPERATORE 37	58326	0296	63,3	0	0	63,4
!		23/02/20...	OPERATORE 37	58326	0977	42,45			
!	●	23/02/20...	OPERATORE 37	58326	1555	324,8			
	●	23/02/20...	OPERATORE 37	58326	0370	201,75			
!		23/02/20...	OPERATORE 37	58326	0154	320,85			321,65

Dettaglio eventi
 Dettaglio sistema di pagamento
 Dettaglio rilevazioni precedenti
 Dettaglio contamonete

Migliorie al dettaglio rilevazioni precedenti

Premendo il pulsante Dettaglio o col nuovo menù contestuale, è possibile visualizzare nella lista degli ultimi dieci prelievi sul sistema anche il numero delle vendite totali (a partire dalle nuove rilevazioni registrate con la versione 6.5A)

Percorso	Incassi	Incassato	Differenza	Data	NumVend
65	28,2	28,2	0	26/04/2017	0
116	14,8	14,8	0	10/05/2017	0

Aggiunto stampa del dettaglio della contamonete (se disponibile) alla stampa rilevazione

La stampa rilevazione, che contiene tutti i dati disponibili nella rilevazione audit del sistema di pagamento, include ora una sezione in basso con la stampa del contato proveniente dalla contamonete e relativo dettaglio, se disponibile. E' come sempre ottenibile dal pulsante Stampa dell'acquisizione conteggio moneta e relativa alla riga correntemente selezionata.

Acquisizione conteggio moneta - Stampa Rilevazione					
Sito	CLIENTE 386 SITO 424		Operatore	OPERATORE 37	
Distributore	D/A 3580		Percorso	58.326	Sacchetto 1555
Sistema	ECS COGES		Data	23/02/2018	
Master	COG00326002		Numero rilevazione	56	
			Data rilevazione	23/02/2018 9.39.00	
			Data rilevazione precedente	14/02/2018 11.27.00	
	Parziali	Totali			
Incassato (in cassetta)	324,30	0,00	Mancata vendita	0,00	
Incassato tot. (accettatore)	435,15	0,00	Venduto ad importo esatto	0,00	
Incassato x ricarica chiavi	55,15	0,00	Venduto bonus	0,00	
Incassato per vendita	380,00	0,00	N. vendite bonus	0	
Venduto totale	339,50	0,00	Ricarica chiavi con bonus	0,00	
Venduto in contanti	264,80	0,00	N. monete in cassa	0	
Venduto chiavi	74,70	0,00	Valore monete in cassa	324,30	
Incassato nei tubi	110,85	0,00	N. banconote in cassa	0	
Reso dai tubi	115,10	0,00	Valore banconote in cassa	0,00	
Carico manuale nei tubi	0,00	0,00	Sconti chiave	0,00	
Erogato manuale dai tubi	0,00	0,00			
Venduto da altro sistema	0,00				
Incassato da altro sistema	0,00		N. vend. contanti FT	0	
Valore nei tubi	11,60		Val. vend contanti FT	0,00	
Incassato sovrapprezzo	0,10		N. vend. chiave FT	0	
Totale battute a moneta	395		Val. vend chiave FT	0,00	
Totale battute a chiave	109				
Valore	In cassa	Accettate	Caricate manualmente	Nei tubi	
0,05	0	12		0	
0,1	0	208		0	
0,2	0	77		0	
0,5	0	29		0	
1	0	135		0	
2	0	69		0	
	=====	=====	=====	=====	
Incassi	0	324,3	0	0	
Banconote	0				
Stampa da contamonete *****					
T TOTALE PARZIALE					

LINEA	MOLTIPL.	PEZZI	EURO		
1	2.00	69	138.00		
2	0.50	29	14.50		
3	1.00	135	135.00		
4	0.20	80	16.00		
5	0.05	12	0.60		
6	0.10	207	20.70		
			Valuta:	0.00	
			TOTALE EURO :	324.80	
Data: 23-10-2018 05:07:30					

Inserimento del valore del mancante nell'input manuale banconote

Alla conferma del conteggio può essere abilitato da GDAdmin la ulteriore richiesta dell'importo delle banconote con un apposito box (va attivato dalle impostazioni generali solo se necessario in

base alla contamonete). Dalla versione 6.5A il box riporta il calcolo immediato dell'eventuale mancante (in pratica prima dell'invio del valore banconote)

Migliorie alle funzioni per la gestione della logistica

Scelta dei distributori del sito da visitare nella struttura percorso o nello specifico percorso

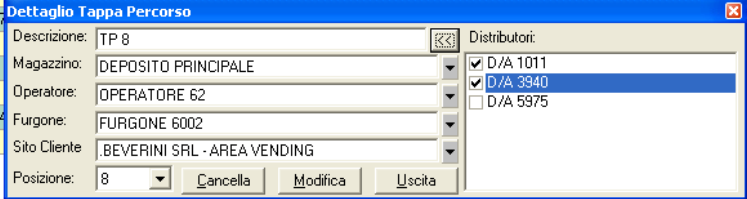
Per organizzare al meglio il lavoro in siti molto grandi o comunque per operatori meno esperti, è possibile da questa versione eliminare dei distributori dalle tipologie (schema) dei percorsi o dal singolo percorso giornaliero.

Per default quando si aggiunge una tappa, tutti i distributori del sito sono inclusi. Entrando nel dettaglio del sito si può attivare/disattivare la lista a dx con il pulsante >> ed escludere eventuali d/a. Il sistema memorizza i d/a esclusi, per cui se si aggiunge un d/a al sito e non si fanno modifiche alla struttura percorso, esso viene incluso. Nella griglia della struttura percorso (o delle tappe del percorso giornaliero) viene visualizzata una nuova colonna in fondo a dx denominata "esclusi" che contiene "d/a escl." se sono stati eliminati d/a.



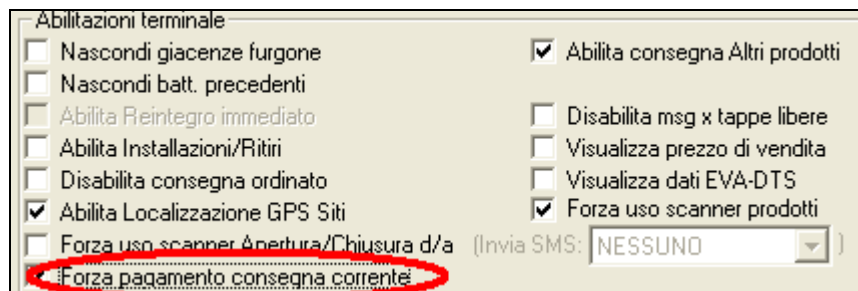
L'esclusione fa sì che il distributore non venga visualizzato nella lista sul palmare, ma in effetti il distributore è comunque presente nel database del palmare e l'esclusione viene ignorata dalla ricerca del d/a attraverso il barcode e/o il qr code (su Android). Se viene scelto attraverso il barcode e movimentato, da quel momento il d/a diventa visibile come al solito ed appare nell'elenco dei distributori del sito. Questo permette in caso il caricatore lo ritenga necessario, di visitare macchine inizialmente non previste senza che la migliore organizzazione diventi troppo vincolante.

Percorso: Giro N. 106 - Furgone 6002 BZ 6002 SW - Operatore 62							
Tappa	Descrizione	Sito	Accessibilità	CAP	Comune	Zona	Esclusi
0	CARICO FURGONE	.DEPOSITO PRINCIPALE		05100	TERNI - TR		
1	TP 1	CLIENTE 616 SITO 949				ZONA 33	
2	TP 2	CLIENTE 1272 SITO 1882				ZONA 33	
3	TP 3	CLIENTE 616 SITO 1673				ZONA 33	
4	TP 4	CLIENTE 616 SITO 4592	CHIUSO: Ogni Domenica : (08:00-20:00)			ZONA 33	
5	TP 5	CLIENTE 167 SITO 167				ZONA 33	
6	TP 6	CLIENTE 167 SITO 166				ZONA 33	
7	TP 7	CLIENTE 136 SITO 137				ZONA 33	
8	TP 8	.BEVERINI SRL - AREA VENDING				ZONA 28	D/A ESCL.
9	TP 9	CLIENTE 451 SITO 2497				ZONA 33	
10	TP 10	CLIENTE 1929 SITO 2907				ZONA 33	
11	TP 11	CLIENTE 616 SITO 953				ZONA 33	
12	TP 12	CLIENTE 616 SITO 1127				ZONA 33	
13	TP 13	CLIENTE 80 SITO 81				ZONA 33	
14	TP 14	CLIENTE 2291 SITO 4444				ZONA 33	
*							

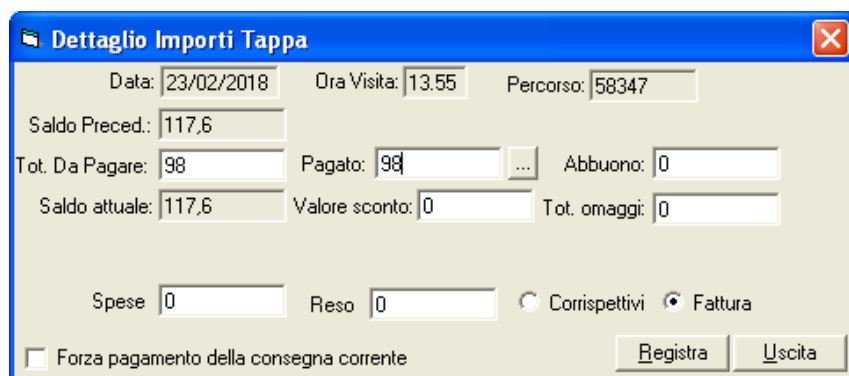


Forza pagamento consegna corrente

Se un cliente ha un saldo precedente, magari anche perchè può avere una modalità di pagamento abituale differente da quello diretto all'operatore, una eventuale consegna con pagamento contestuale andava sistemata in contabilità GD ErmChain in quanto GD attribuisce l'importo andando a chiudere i saldi più vecchi. Per ovviare, per le gestioni/operatori che lavorano in questo modo, è stata creata nuova opzione nella scheda caricatore/avanzate "Forza pagamento consegna corrente".



Se attivata fa sì che, quando l'operatore registra il pagamento della consegna con l'esatto importo (al netto dell'eventuale abbuono), venga forzato da GD il pagamento della consegna corrente, anche in presenza di un saldo precedente. In ogni caso L'impostazione può essere variata caso per caso nel dettaglio della tappa dalla scheda Contabilità del sito cliente.



Possibilità di abilitare l'utilizzo dell'operatore corrente su V/CDiretta e Vendita generica

Da questa versione è possibile utilizzare l'operatore correntemente loggato nei movimenti V/CD e Vendita generica sia in GD che in GDShop FrontOffice, per gestire tutte le situazioni in cui ci siano più negozi gestiti con GD/GD Shop o più operatori che operino sullo stesso negozio.

L'opzione "Usa operatore Loggato" va attivato in GDAdmin/Impostazioni Generali/Automazioni

Vendita / Consegna Diretta

Operatore:	VENDITA/CONSEGNA DIRETTA	☒ Usa operatore Loggato
Furgone:	VENDITA/CONSEGNA DIRETTA	
Tip. Perc.:	VENDITA/CONSEGNA DIRETTA	
Cliente:	VENDITA GENERICA	
Sito Cliente:	VENDITA GENERICA	
Marca:	VENDITA GENERICA	
Tipologia:	VENDITA GENERICA	
Distributore:	VENDITA GENERICA	

In questa modalità i movimenti di V/Consegna diretta e V/Generica vengono battezzati con l'operatore corrente invece che con quello specifico VENDITA/CONSEGNA DIRETTA

Ovviamente per poter usare questa funzione deve essere attiva la Sicurezza GD in Generale e quindi deve esserci il login attivo e gli operatori devono essere battezzati ed identificati.

Quando è attiva questa opzione in GDShopFO è stata aggiunta la abituale schermata di Login, e sia in GDShopFo che in GD/GDShop la vendita consegna diretta / Vendita generica avranno percorsi creati con l'operatore loggato.

Dal punto di vista dei percorsi V/CD genera un nuovo percorso per ogni operatore che fa una V/CD e non solo quando ci sono più vendite nello stesso sito lo stesso giorno.

Per essere certi che tutte le impostazioni siano a posto, l'operatore che fa il login del negozio, è preferibile che sia utilizzato per fare percorsi con i terminali (al momento non c'è uno specifico controllo)

Miglioria alla stampa del percorso giornaliero

Sulla stampa del percorso giornaliero, ottenibile dalla schermata dei "Percorsi giornalieri effettivi" premendo il pulsante Stampa (o anteprima) della barra degli strumenti, viene ora visualizzato anche un riferimento al listino sul sito.

GDMobile Android – chiamata diretta telefonica del cliente

Da questa versione è possibile, cliccando sul numero del telefono del sito cliente, avviare direttamente la app del telefono e lanciare la chiamata. Questo permette al caricatore rapidamente di contattare il cliente in caso di necessità. Per accedere alla funzione, dopo essere entrati nel sito cliente, mentre si è nell'elenco dei distributori, scegliere nel menù la voce "Dettaglio Sito" e quindiappare sul numero telefonico in blu.

Migliorie alle funzioni per l'amministrazione e la segreteria

Utilizzo dell'operatore corrente per la V/D e per la vendita generica

Aggiunta utilizzo dell'operatore correntemente loggato nei movimenti V/CD e Vendita generica sia in GD che in GD Shop FO

Va attivato in Generale/Automazioni

Dalla versione 6.5 è possibile specificare se utilizzare l'operatore che ha fatto il login su GD/GD Shop FO per battezzare i movimenti di V/Consegna diretta e V/Generica

Deve essere attiva la Sicurezza GD in Generale e quindi deve esserci il login attivo

Va flaggata apposita opzione "Usa operatore Loggato" in Generale/Automazioni (Vendita/Consegna diretta)

In GDShop è stata aggiunta la abituale schermata di Login, e sia in GDShopFo che in GD/GDShop la vendita consegna diretta / Vendita generica avranno percorsi creati con l'operatore loggato, mentre tipologia percorso e furgone rimangono quelli VCD

V/CD genera un nuovo percorso per ogni operatore che fa v/CD e non solo quando ci sono più vendite nello stesso sito lo stesso giorno.

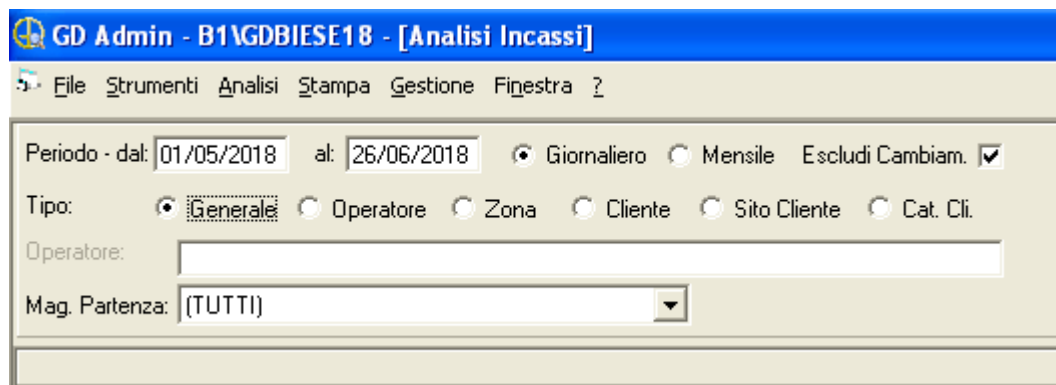
Per sicurezza l'operatore che fa il login del negozio, è preferibile che sia utilizzato per fare percorsi con i terminali (al momento non c'è uno specifico controllo)

Migliorie alla stampa Venduto per Prodotto

Nella Stampa Venduto per prodotto (GDAdmin/Stampa/Movimentazione) è stata inserita la possibilità di filtrare le vendite in base al magazzino di partenza della merce. Questo consente analisi specifiche dei depositi e nel caso di negozi, la possibilità di avere la lista della merce da reintegrare in base a quanto lo specifico negozio ha venduto. A questo scopo è stata anche inserita una versione semplificata della stampa Venduto per prodotto in GD Shop Fo, per il magazzino di riferimento.

Miglioria all'analisi incassi

Da questa versione è possibile filtrare gli incassi in base al magazzino (sede) di partenza del percorso. Questo permette di filtrare gli incassi dei percorsi in base al percorso e quindi conoscere, nel caso degli shop, gli incassi specifici separati per negozio.

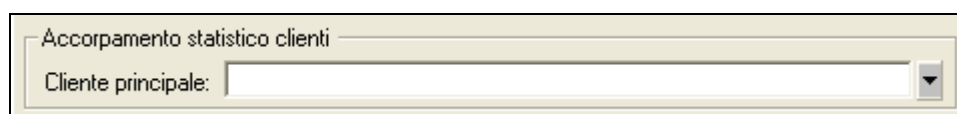


Migliorie all'Analisi Distributori e Analisi Battute effettive

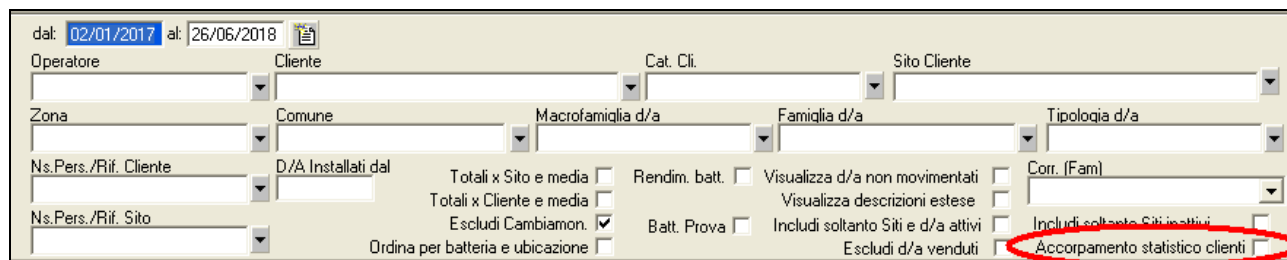
All'interno di clienti strutturati (ad es. una ASL o una grande azienda) possono esserci macchine a capsule per le quali (a volte) l'azienda da una sorta benessere ma i cui consumi, pagati dai dipendenti, vengono poi fatturate al singolo. In GD questi sono da sempre trattati come siti diversi, ma prima avevano dei buoni di consegna, mentre con le recenti disposizioni devono essere fatturati. Questo risolve il problema operativo ma non consente più di valutare il cliente nella sua "completezza" anche tenendo conto di queste situazioni.

Allo scopo di risolvere questo problema senza calcoli manuali di sorta, abbiamo reso possibile l'accorpamento dei clienti "privati" ovvero è ora possibile indicare nel cliente "privato" il cliente azienda di riferimento e consentire statistiche battute accorpate (se è spuntato l'apposito flag nell'analisi, altrimenti vengono trattati come clienti distinti)

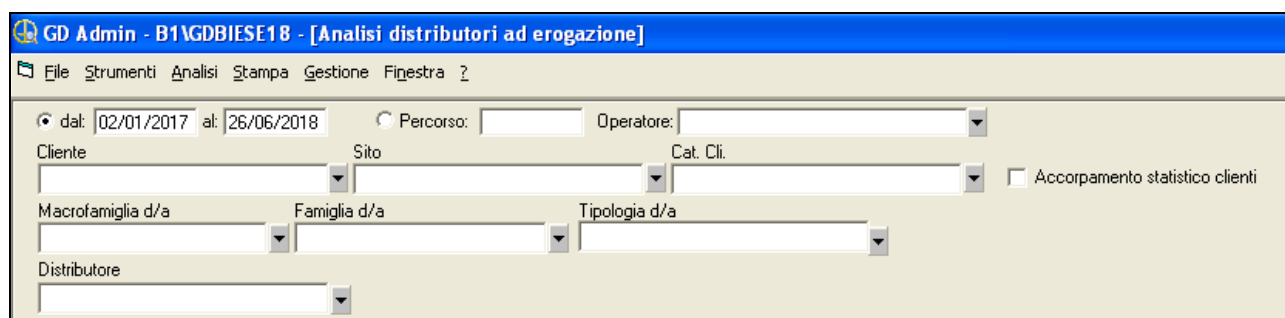
Per abbinare il cliente privato accorpendolo a quello principale è possibile scegliere la scheda del cliente privato e selezionare, nella cartella Riep/Abbonamenti, il cliente principale di riferimento.



Una volta completata questa associazione è possibile effettuare le analisi sopra indicate scegliendo il cliente principale e spuntando la voce Accorpamento statistico clienti



Da notare che l'abbinamento a livello di clienti funziona con qualsiasi tipo di distributore, per cui può essere fatto anche in caso di più distributori tradizionali divisi tra clienti diversi (magari per esigenze di ristoro). Pertanto l'opzione è disponibile anche nell'Analisi distributori ad erogazione



Stampa giacenza media e indici di magazzino

Da questa versione è disponibile una nuova stampa, per deposito, che riporta la giacenza media ovvero la quantità mediamente presente in deposito, in un certo lasso di tempo (calcolata come media degli stock finali di ogni periodo giorno, settimana, mese o anno).

L'elenco riporta la lista delle giacenze alla fine di ogni intervallo, in base alla periodicità scelta.

In pratica viene calcolata la giacenza del prodotto di un prodotto alla fine di ogni intervallo periodico specificato. Per poter poi valutare l'indice di rotazione di quel prodotto nel tempo, il dato

della giacenza viene messo a confronto con le vendite/consegne dello stesso periodo e alla fine viene riportato l'indice di rotazione del prodotto in magazzino

Stampa giacenza media e indici di magazzino

Periodo dal: 01/01/2017 al: 31/12/2017

Deposito: .DEPOSITO PRINCIPALE

Prodotto: ██████████ CAFFE' GRANI KG. 1

Famiglia prodotto:

Periodicità: ☐ Giornaliero ☐ Settimanale ☒ Mensile ☐ Annuale

Stampa giacenza media e indici di magazzino

GD - Gestione Distributori 26/06/2018

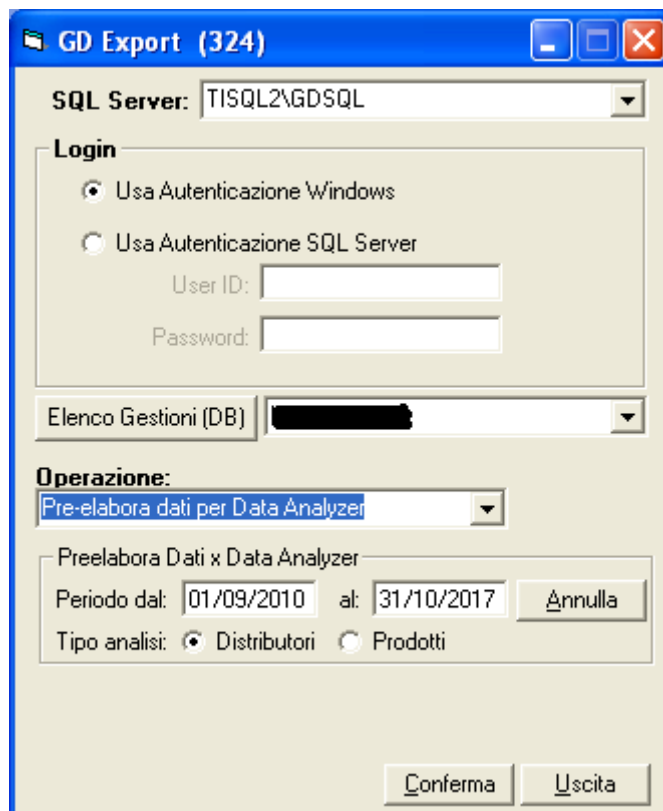
Deposito: .DEPOSITO PRINCIPALE Periodicità: Mensile

Dal	Al	Venduto	Al	Giacenza	Giacenza media	Indice di Rotazione	Tempo di giacenza (gg)
██████████ CAFFE' GRANI KG. 1 (NR)							
01/01/2017	31/01/2017	212,00	31/01/2017	573,00			
01/02/2017	28/02/2017	227,00	28/02/2017	644,00			
01/03/2017	31/03/2017	258,00	31/03/2017	678,00			
01/04/2017	30/04/2017	204,00	30/04/2017	473,00			
01/05/2017	31/05/2017	257,00	31/05/2017	714,00			
01/06/2017	30/06/2017	223,00	30/06/2017	495,00			
01/07/2017	31/07/2017	212,00	31/07/2017	582,00			
01/08/2017	31/08/2017	175,00	31/08/2017	406,00			
01/09/2017	30/09/2017	263,00	30/09/2017	438,00			
01/10/2017	31/10/2017	265,00	31/10/2017	483,00			
01/11/2017	30/11/2017	254,00	30/11/2017	522,00			
01/12/2017	31/12/2017	232,00	31/12/2017	597,00			
		2.782,00			550,42	5,05	72,08

Il calcolo dell'indicatore di rotazione si ottiene rapportando le vendite di un determinato periodo con lo stock medio a magazzino dello stesso periodo, mentre il tempo di giacenza è il rapporto tra l'intervallo in giorni tra le date limite e l'indice di rotazione

Migliorie al Data Analyzer - Preelaborazione opzionale dei dati

Da questa versione è possibile pre-elaborare i dati su cui vengono effettuate le varie analisi col Data Analyzer attraverso una apposita voce di gdExport. L'elaborazione rimane valida per l'intervallo di tempo e a seconda del tipo analisi. E' possibile comunque utilizzare il Data Analyzer come in precedenza, tuttavia specie in caso di database molto grandi con molteplici utenti che lavorano su analisi diverse, questa nuova feature può risultare molto utile. Tra l'altro, lavorando su dati già preelaborati, il Data Analyzer permette di avere analisi molto più veloci, ed in caso di archivi molto grandi ed analisi in periodi molto estesi, non interferisce con altre eventuali operazioni sugli archivi.



GD Export (324)

SQL Server: TISQL2\GDSQL

Login

☒ Usa Autenticazione Windows

☐ Usa Autenticazione SQL Server

User ID:

Password:

Elenco Gestioni (DB)

Operazione:

Pre-elabora dati per Data Analyzer

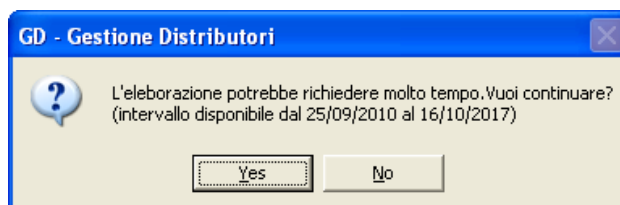
Preelabora Dati x Data Analyzer

Periodo dal: 01/09/2010 al: 31/10/2017

Tipo analisi: ☒ Distributori ☐ Prodotti

Ciò significa che qualsiasi analisi a prescindere da filtri e struttura venga eseguita nel range di date previsto è di fatto molto rapida se non quasi immediata, senza alcun sovraccarico di lavoro per il server evitando rielaborazioni inutili di dati.

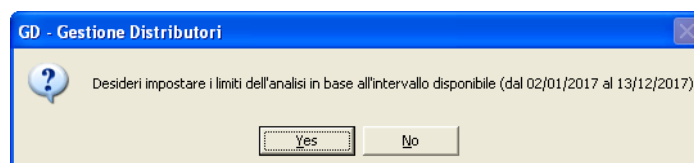
Questo permette di evitare il ricalcolo al volo quando, nel Data Analyzer, un utente esce dal range di date della singola analisi. Infine nel caso l'utente richieda una analisi fuori del range precalcolato, il programma avvisa del fatto che l'elaborazione potrebbe essere molto lunga e onerosa. Senza contare che, dato che generalmente queste analisi vengono fatte su valori consolidati, una pre-elaborazione dell'intero periodo dei dati nel db fino al mese precedente è esaustiva nella maggior parte dei casi.



GD - Gestione Distributori

L'elaborazione potrebbe richiedere molto tempo. Vuoi continuare?
(intervallo disponibile dal 25/09/2010 al 16/10/2017)

Rispondendo No alla richiesta di rielaborazione dei dati il programma chiede se si vogliono impostare i limiti di tempo dei dati disponibili già calcolati come limite delle analisi.



GD - Gestione Distributori

Desideri impostare i limiti dell'analisi in base all'intervallo disponibile (dal 02/01/2017 al 13/12/2017)

Migliorie generali all'interfaccia di GD

Nuova Ricerca Alternativa per codice contabile su scheda Cliente, Sito Cliente e Distributore

E' ora possibile ricerca un cliente, un sito o un distributore direttamente dal rispettivo codice contabile. La ricerca viene fatta attraverso il carattere "Ç" (senza le virgolette) che corrisponde al tasto della ò tenendo premuto lo SHIFT.

Quindi digitando nel campo Ragione sociale del Cliente Ç1234 verrà ricercato e caricato il cliente che ha 1234 come codice contabile. Lo stesso avviene per il Sito Cliente (digitando 'Ç' + codice contabile del Sito Cliente) e per il Distributore (digitando 'Ç' + codice contabile del Distributore)

A titolo riepilogativo segue l'elenco di tutte le *Ricerche Alternative* disponibili nelle tre schede anagrafiche principali:

Anagrafica	Campo	Carattere	Esempio	Ricerca
Clienti	Rag. Soc.	Ç	Ç123	Trova il Cliente con codice contabile 123
Clienti	Rag. Soc.	@	@123	Trova il Cliente che ha come numero contratto il n. 123
Clienti	Fidelitycard	+	+A123	Trova il cliente con la fidelity card A123
Clienti	Partita Iva	\$	\$00664210556	Trova il cliente con partita IVA 00664210556
Clienti	Codice Fiscale	§	§00664210556	Trova il cliente con Codice Fiscale 00664210556
Clienti	Rag. Soc.	^	^	Elenca i clienti Inattivi
Siti clienti	Descrizione	Ç	Ç123	Trova il Sito Cliente con codice contabile 123
Siti clienti	Descrizione	@	@*ROMA*	Trova tutti i Siti Cliente che sono a ROMA o in via ROMA
Siti clienti	Descrizione	#	#06123....	Trova il Sito Cliente che ha come numero telefonico 06123....
Siti clienti	Descrizione	§	§*MARIO	Trova tutti i Siti Cliente che hanno MARIO come persona di riferimento
Siti clienti	Descrizione	^		Elenca i Siti Cliente Inattivi
Distributori	Identificativo	Ç	Ç123	Trova il distributore con codice contabile 123
Distributori	Identificativo	@	@ROSSI	Mostra tutti i distributori del cliente ROSSI
Distributori	Identificativo	#	#ASTRO	Mostra tutti i distributori ASTRO
Distributori	Identificativo	\$	\$COG123	Trova il distributore che ha come ID Dispositivo il codice COG123
Distributori	Identificativo	§	§123	Trova il distributore che ha come matricola costruttore il cod. §123
Distributori	Identificativo	+	+123	Trova i distributori della batteria

				123
Distributori	Identificativo	£	£335123....	Trova il distributore con telemetria e numero GSM 335123....
Distributori	Identificativo	^		Elenca i distributori inattivi

- 1) Ove nel campo si inserisce l'asterisco, la ricerca è all'interno del campo desiderato. Se si cerca il cognome BIANCHI* nella Rag. Sociale il programma elenca sia il cliente BIANCHI che BIANCHINI. Lo stesso vale nelle ricerche avanzate, quindi £335 elenca tutti i distributori che hanno la telemetria che inizia col n. 335
- 2) Se si ha attiva la gestione di punti vendita, sono disponibili anche ulteriori caratteri per trovare un sito o un distributore dal punto vendita col carattere "!" oppure dall'operatore "&" o infine dal tecnico "?"
- 3) Le ricerche del Cliente/Sito dall'indirizzo (con la @) e dal numero telefonico (col #) sono disponibili anche nella schermata delle Richieste Clienti
- 4) La ricerca per codice fiscale/partita IVA nella scheda clienti è disponibile dalla versione 6.4D
- 5) La ricerca del Sito cliente per indirizzo (@) e telefono (#) così come nella schermata dei Siti Cliente è presente nella Vendita/Consegna diretta

Nuovi tasti funzione all'interfaccia delle griglie dati

Da qualche versione stiamo provvedendo all'implementazione di nuove combinazioni di tasti per rendere più agevole l'utilizzo delle griglie in GD/GDAdmin. In particolare le nuove funzioni sono relative alle griglie di gestione dell'invio dei dati all'AdE, ma alcune funzioni sono già disponibile altrove e comunque verranno estese a breve.

In particolare sulle griglie dei corrispettivi sono disponibili:

La ricerca di un testo qualsiasi tramite la pressione del tasto F3

Per le griglie raggruppabili, la possibilità di compattare/espandere i gruppi

- premendo il tasto CTRL insieme al tasto + i gruppi si espandono
- premendo il tasto CTRL insieme al tasto - i gruppi si compattano

Manuale GD WebEx

Introduzione

GD WebEx è il modulo di GD che permette di creare un portale internet per i vostri clienti direttamente collegato al gestionale

I vostri clienti, una volta registratisi col loro account ed opportunamente autorizzati, potranno inserire autonomamente ordini e chiamate che verranno direttamente create in GD e quindi potranno essere gestite come le chiamate ricevute al telefono dagli operatori presso la vostra azienda, previa approvazione.

Il tutto viene completamente gestito in base alle impostazioni del cliente/sito in GD in abbinamento all'utente GD WebEx

Il pacchetto GD WebEx può essere installato su un apposito server o su un qualunque PC della rete locale, che deve poi essere pubblicato su internet. Se si dispone di un sito aziendale in hosting, è possibile inserire un link al suo interno che punti al server GD WebEx. Il modulo può essere installato anche su un PC Windows 10, ma ovviamente, anche in base al carico di lavoro previsto, è consigliabile l'utilizzo di una macchina con un sistema operativo Windows Server.

NB: E' indispensabile verificare che il sistema operativo della macchina sia completamente aggiornato prima di procedere all'installazione. Verificare in Windows Update o nelle impostazioni di Aggiornamento/Sicurezza prima di procedere con l'installazione.

GD WebEx è una applicazione web costruita sfruttando il server internet di Microsoft, denominato IIS (Internet Information Server) e si compone di un modulo separato da installare (GDWebSetup.exe) e di alcune estensioni in GD/GDAdmin per gestirne la configurazione e in ultima analisi per la gestione delle richieste generate. Può essere utilizzato a partire dalla versione 6.5A di GD – Gestione Distributori.

Integrazione GD/GD WebEx

Il sito GD WebEx può essere utilizzato dall'utente finale per inserire richieste di prodotti (ordini), segnalare guasti o inserire richieste diverse specifiche per ogni distributore, verificare i dati della propria fidelity card e delle relative promozioni.

Può essere paragonato ad un sito di e-commerce e servizio della gestione, ma completamente integrato col gestionale GD al punto che le richieste inserite possono essere direttamente assegnate ai caricatori (previa approvazione di un operatore del gestionale al PC per evitare qualsiasi problema)

Il tutto in assoluta sicurezza limitando l'accesso di ogni account registrato ai dati desiderati.

L'utente può anche consultare lo stato delle richieste/ordini che ha inserito, se la sua richiesta è stata presa in carico ed infine visualizzare la storia degli ordini/richieste precedenti.

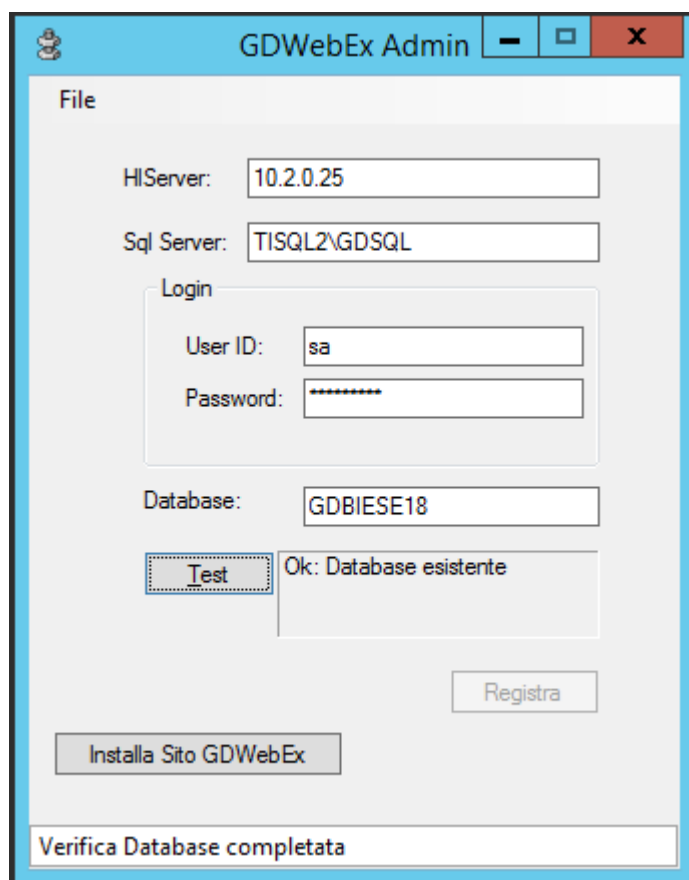
Da notare che l'ordine inserito viene valorizzato in base al listino e alle impostazioni del cliente/sito/distributore esattamente come quando si inserisce una richiesta sui prodotti del sito direttamente in GD.

Installazione del modulo GD WebEx

L'installazione di GD WebEx si compone di due fasi.

La prima, svolta dal file GDWebSetup, provvede a copiare tutti i files necessari e ad installare il programma GDWebExAdmin, mentre la seconda, avviata da GDWebExAdmin stesso provvede ad installare anche il server Microsoft e a configurare il necessario all'utilizzo.

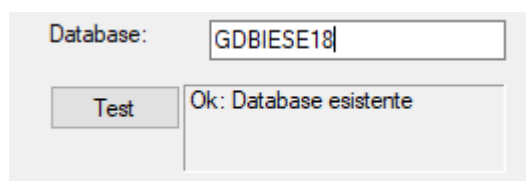
Avviare il file GDWebSetup.exe (in modalità amministratore): al termine dell'installazione dal menu Start lanciando il GDWebExAdmin verrà avviato il programma di amministrazione, configurazione ed aggiornamento del sito.



The screenshot shows the 'GDWebEx Admin' window. It has a menu bar with 'File'. The main area contains several input fields and buttons:

- HServer:** 10.2.0.25
- Sql Server:** TISQL2\GDSQL
- Login:**
 - User ID:** sa
 - Password:** (masked with dots)
- Database:** GDBIESE18
- Buttons:** 'Test' (highlighted with a dashed border), 'Ok: Database esistente', 'Registra', and 'Installa Sito GDWebEx'.
- Status Bar:** Verifica Database completata

Come detto il modulo GD WebEx può essere installato su un server/pc dedicato che si trovi nella rete locale o sul server di GD. E' necessario indicare al sito dove prelevare i dati necessari al funzionamento, ovvero il nome/indirizzo ip della macchina dove è fisicamente collegata la chiave di protezione hardware di GD, la macchina/istanza SQL Server e il relativo login per l'accesso, il database di GD. Una volta inseriti i dati, premere il pulsante Test per verificare che le informazioni siano corrette (viene visualizzato il messaggio Ok: Database esistente)



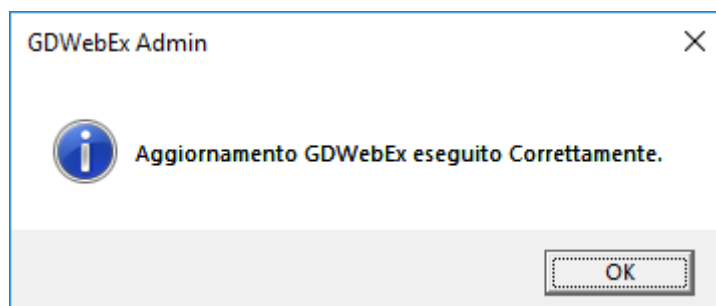
This is a close-up of the 'Database' field and the 'Test' button. The 'Database' field contains the text 'GDBIESE18'. Below it is a 'Test' button. To the right of the button, the text 'Ok: Database esistente' is displayed.

A questo punto premere il pulsante Installa Sito GD WebEx. Che provvede ad installare IIS di Microsoft se non presente ed i files del sito internet.



Se la macchina è già utilizzata come server web per altri siti, si consiglia di eseguire un backup prima di procedere. Verrà visualizzata una finestra di Windows che provvede ad installare tutti i componenti Microsoft necessari. Al termine del processo, che può durare anche diversi minuti, verrà visualizzato un messaggio di avvenuta installazione.

A questo punto è possibile procedere alla configurazione di GD/GDAdmin per impostare la grafica, i prodotti e quant'altro necessario al vostro sito GD WebEx.



Configurazione iniziale di GD WebEx in GD Admin

Dopo aver abilitato il modulo GD WebEx su GD Admin e installato il modulo GD WebEx nel sito internet è necessario procedere alla configurazione dei parametri di comunicazione necessari a trasferire i files dal vostro PC al sito internet e viceversa. Tale comunicazione avviene tramite FTP, un protocollo standard nell'ambiente internet.

La configurazione dei parametri in GD Admin viene fatta come di consueto dalla finestra delle Impostazioni Generali in GD Admin nella cartella dedicata ai Moduli, che permette di accedere alla schermata di impostazione dei testi (e dei messaggi email che il sistema invia automaticamente nelle varie fasi di registrazione dell'utente sia all'utente finale sia a chi nella gestione si occupa di seguire GD WebEx. A questo indirizzo email saranno inviate tutte le informazioni utili al controllo delle attività degli utenti dalla registrazione in avanti. Come parametri di accesso alla posta elettronica si possono utilizzare quelli eventualmente già impostati per GD Crm, ma per maggiore libertà sono stati gestiti comunque separatamente.

Attenzione: è importante che i parametri di accesso alla posta elettronica siano corretti e verificati, in quanto in caso contrario possono generare rallentamenti al sito Gd WebEx. Se si desidera che il sistema non invii email al gestore è consigliabile lasciare vuoto il campo Email Gestore. Non inserendo l'indirizzo del server SMTP di posta, nessuna email verrà inviata (tuttavia questa modalità è a nostro avviso sconsigliabile). Per eliminare alcune delle email basta cancellarne il testo dalle impostazioni GD WebEx

Impostazioni GDWebEx

Modulo GDWeb

Server SMTP: Port:

User SMTP: Pw:

E-Mail Gestore:

Testo banner della privacy nel sito GDWebEx

Condizioni generali di utilizzo:

L'accesso al presente sito web ed il suo utilizzo sono soggetti alle seguenti condizioni. Vi preghiamo di non proseguire nella navigazione se non siete d'accordo con le condizioni qui riportate. Questo sito web è stato sviluppato da Target

Testo della mail di invio del codice GDWebEx al Referente del Cliente

Gentile Cliente {0}, il codice per registrare gli utenti abilitati al servizio GDWeb da utilizzare per la sua azienda Ã {1}.

Testo della mail di registrazione a GDWebEx inviato all'utente

{0} si Ã registrato a GDWeb si prega di confermare l'autorizzazione all'accesso.

Testo della mail di registrazione a GDWebEx inviato al Gestore

{0} si Ã registrato a GDWeb per il cliente {1} attendere conferma del cliente per autorizzare all'accesso.

Testo della mail di cancellazione inviato all'utente

L'utente {0} ha annullato la sua registrazione a GDWeb.

Testo della mail di cancellazione inviato al Gestore

L'utente {0} associato al cliente {1} ha annullato la sua registrazione a GDWeb.

Default

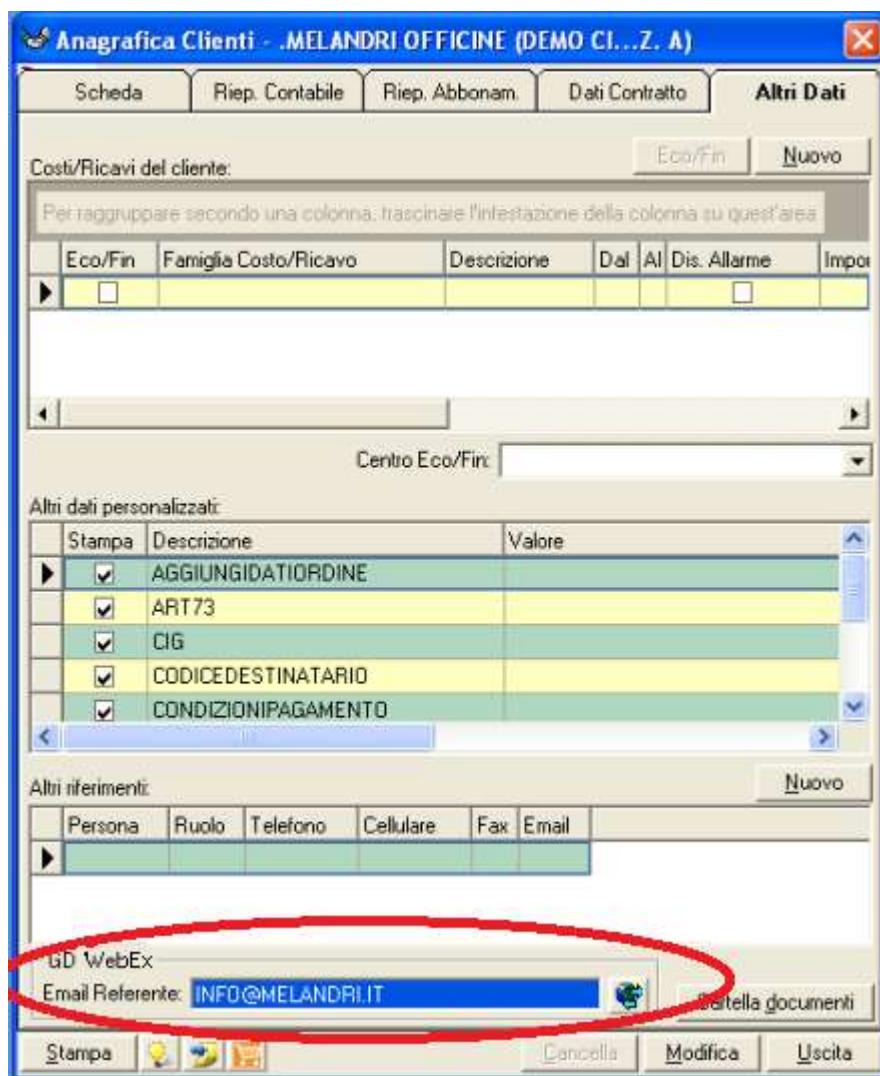
Premendo il pulsante Default i testi delle email vengono reimpostati come in origine. I campi contrassegnati dalle parentesi graffe {0} oppure {1} non vanno cancellati in quanto il programma provvede ad inserirci informazioni variabili di volta in volta.

Processo di registrazione e autorizzazione dell'utente

Il sistema prevede che ciascun utente esterno, cliente della gestione, possa registrarsi con un proprio account che viene associato al cliente in GD ed in particolare ad uno o più siti ad esso collegati.

Le fasi sono le seguenti:

- 1) L'utente finale richiede alla gestione l'accesso al sito GD WebEx
- 2) L'operatore della gestione apre la scheda cliente, inserisce nella cartella Altri Dati l'indirizzo email della persona che ha richiesto di accedere a GD WebEx e che sarà il referente presso il cliente dell'attività svolta su GD WebEx. Sarà la mail del cliente stesso (o la casella di posta principale della sua azienda) se si tratta di una piccola realtà, ma potrebbe essere anche quello della persona di riferimento presso il cliente.



The screenshot shows the 'Anagrafica Clienti' window for 'MELANDRI OFFICINE (DEMO CL...Z. A)'. The 'Altri Dati' tab is active. The 'Costi/Ricavi del cliente' section has a table with columns: Eco/Fin, Famiglia Costo/Ricavo, Descrizione, Dal, Al, Dis. Allarme, and Importo. Below this is a 'Centro Eco/Fin' dropdown. The 'Altri dati personalizzati' section has a table with columns: Stampa, Descrizione, and Valore. The 'Altri riferimenti' section has a table with columns: Persona, Ruolo, Telefono, Cellulare, Fax, and Email. At the bottom, the 'GD WebEx' section is highlighted with a red circle, showing 'Email Referente: INFO@MELANDRI.IT' and a 'Cartella documenti' button. The bottom of the window has 'Stampa', 'Cancella', 'Modifica', and 'Uscita' buttons.

- 3) Premendo il pulsante Attiva GD WebEx  verrà visualizzato il box seguente che provvede ad inviare una mail all'indirizzo indicato. Il codice fornito ed allegato alla mail (in questo caso 1100C2) dovrà essere utilizzato dal cliente per registrarsi associando così il suo nominativo al corrispondente cliente in GD ed impedendo che chiunque, anche nell'azienda del cliente, possa registrarsi per fare ordini in GD WebEx senza essere stato autorizzato.

GD - Gestione Distributori

Attivazione GDWebEx per il cliente .MELANDRI OFFICINE (DEMO CIALDA + TRADIZ. A).
Il Codice cliente GD WebEx da comunicare agli utenti per la registrazione è: 1100C2
Desideri inviare una email informativa all'indirizzo INFO@MELANDRI.IT con il codice cliente?

A prescindere dall'invio della mail, GD a questo punto scorre tutti i siti cliente associati al cliente e chiede se attivare in GD WebEx per ciascuno di essi. Questa scelta può essere cambiata anche singolarmente in ogni sito, tuttavia per ragioni di praticità è stata inserita anche qui.

Siti Clienti - .UFFICI MELANDRI DEMO - SEDE

Scheda **Acc./Date** Storia/Altro Listino Can./Abb. Contab. Altri Dati

Orario Lavoro - dalle: 07.00 alle: 20.00 Orario pausa - dalle: alle:

Elenco dei giorni con accessibilità particolare:

Occorrenza	Giorno	Segnalazione	Ora Inizio	Ora Fine	Nota
▶					

Inizio Ferie(A): Fine Ferie(A): Inizio Ferie (B): Fine Ferie(B): Rispetta chiusura Festività ☐
 Visualizza in GD WebEx ☒

Giorni di apertura settimanale: 6 / 7 Tempo aggiunt. x accessib.(Min.): 0

Riepilogo date visita

Carico:	Incasso/Reso:	Rilev. giac.:	Manutenz.:
Ultime date per tipo di visita: 16/01/2018			
Manutenzione Program. (in gg.)		Ultima:	Prossima:
A:			
B:			

Coord. GPS - Lat.: 45,449368 Long.: 9,164002 Inattivo ☐

Stampa Ric.    

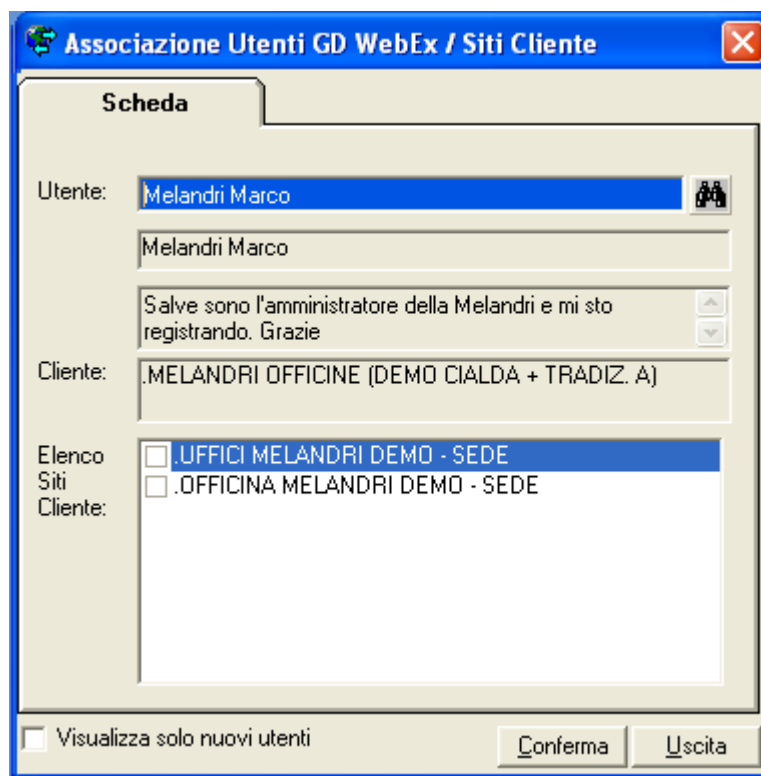
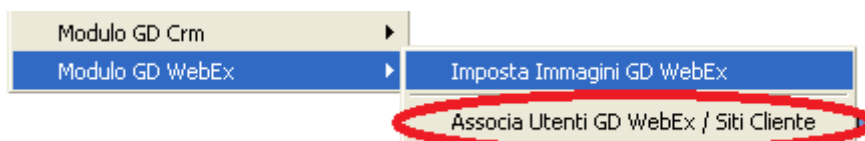
A questo punto l'utente finale può registrarsi al sito GD WebEx inserendo i suoi dati (indirizzo email e password) e digitando il codice ricevuto. Il codice fornito è lo stesso per qualsiasi utente della Melandri decida di registrarsi, mentre è diverso per ogni cliente GD. Successivamente sarà possibile anche attivare, se lo si desidera, specifici utenti a specifici siti o gruppi di siti cliente, limitando il campo d'azione dell'utente se necessario.

Una volta digitato l'indirizzo, il sito GD WebEx si presenta come segue direttamente sulla pagina di LogIn per l'utente finale (sito d'esempio). La grafica può essere parzialmente personalizzata (vedi pragrafo successivo)

Cliccando sul pulsante Registrati (o scegliendo la voce nella barra laterale) l'utente provvede a registrarsi.

Se opportunamente specificati GD WebEx provvede ad inviare sia all'indirizzo Email referente (indicato nella scheda cliente di GD) che all'indirizzo Email Gestore (indicato nelle Impostazioni generali del modulo) una mail informativa dell'avvenuta registrazione

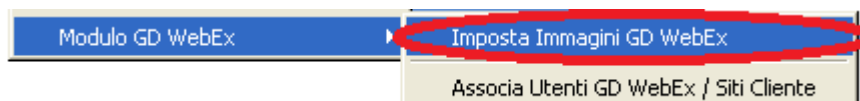
così che il cliente sia informato che un nuovo utente si è registrato e che il gestore possa provvedere all'abilitazione per rendere l'account operativo attraverso la funzione "Associa utenti GD WebEx" in GDAdmin/Gestione/Modulo GD WebEx.



A questo punto selezionare l'utente (per default vengono visualizzati solo i nuovi nominativi che non hanno siti associati) e spuntare i siti che l'utente potrà visualizzare per inserire ordini o segnalazioni di guasto.

Personalizzazione della grafica del sito GD WebEx

Come detto la grafica può essere personalizzata caricando specifiche immagini per lo sfondo, per i logo in alto e per una ulteriore serie di possibilità. Nel CD sono disponibili alcune immagini d'esempio che permettono di costruire il sito qui rappresentato, ma ovviamente verranno utilizzati colori logo e immagini della gestione. Per quanto riguarda le principali, esse possono essere inserite in GDAdmin dal menu Gestione/Modulo GD WebEx/Imposta Immagini GD WebEx che permette di personalizzare lo sfondo e fino a tre logo (uno a sinistra, uno al centro e uno a destra). E' anche possibile inserire una immagine di default per i prodotti eventualmente sprovvisti di immagine



Questa immagine verrà utilizzata da GD WebEx per tutti i prodotti abilitati visualizzabili su GD WebEx e abilitati sul distributore/i del cliente, per i quali non sia stata prevista una opportuna grafica. Le immagini gestibili da GD WebEx sono di tipo bitmap (BMP) o JPEG

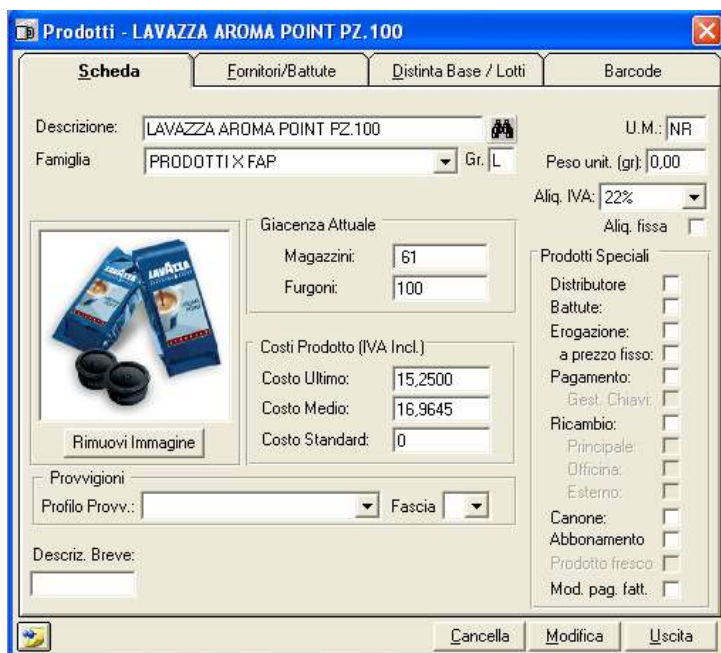
Ad esempio è possibile caricare l'immagine del logo aziendale semplicemente caricandola nella scheda.



Grafica dei prodotti

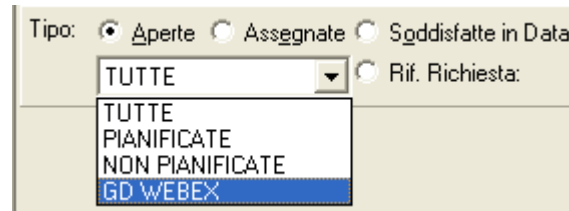
GD permette di caricare immagini ad hoc per ogni prodotto che si desidera visualizzare in GD WebEx. L'immagine può essere caricata (o rimossa) direttamente dalla scheda prodotto del gestionale che provvede automaticamente a ridimensionarla opportunamente.

Per avere una buona qualità e uniformità delle immagini si consiglia di utilizzare foto uniformi tra loro, di forma quadrata (o comunque non troppo diverse tra larghezza e altezza) e con il minimo bordo intorno possibile. Se non si hanno specifiche competenze grafiche suggeriamo di utilizzare immagini dei produttori e preferibilmente su sfondo bianco.



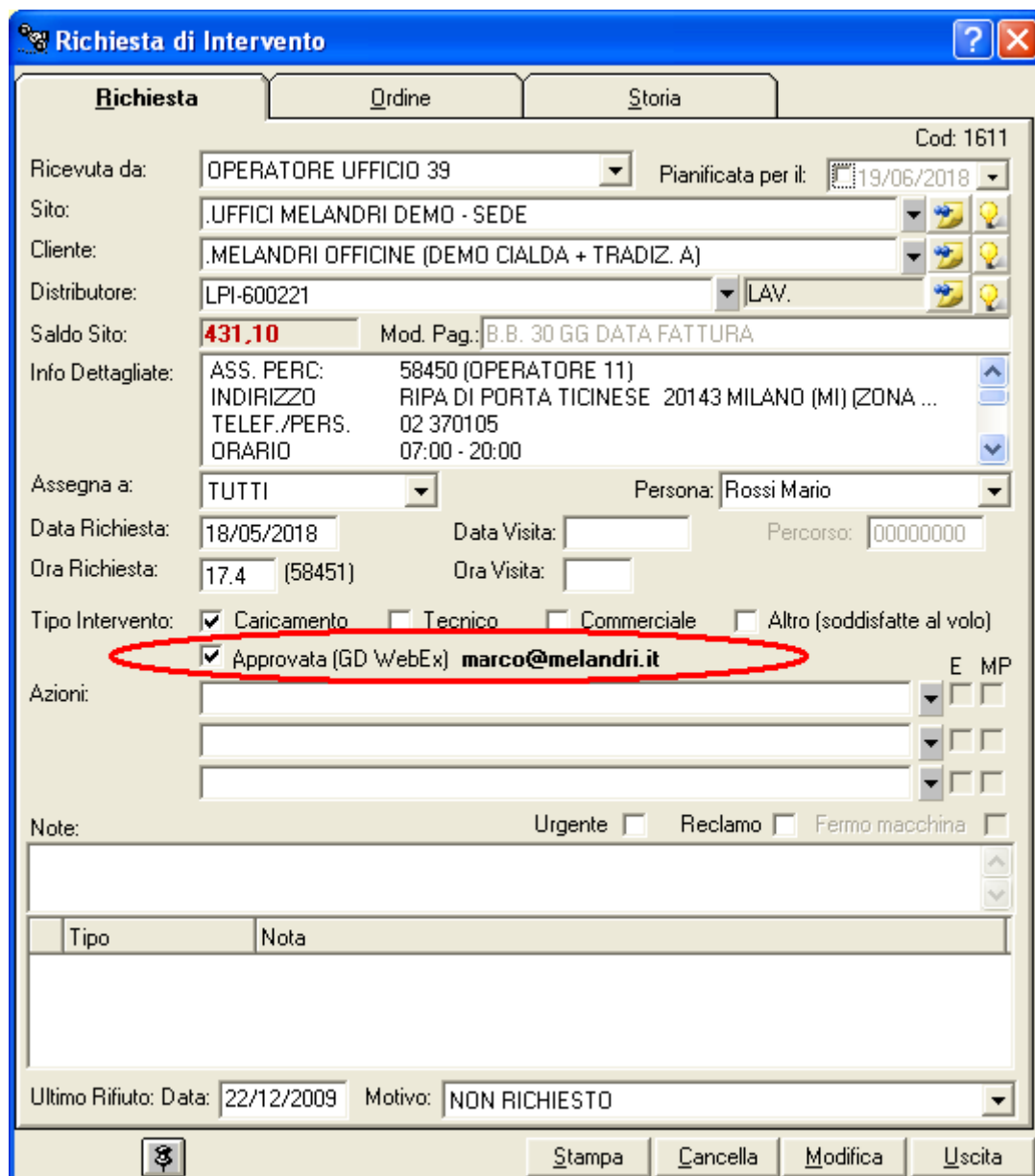
Richieste clienti generate da GD WebEx

Al momento della conferma delle richieste di ordine/intervento, GD WebEx genera automaticamente le relative richieste nel gestionale che sono visualizzabili insieme a tutte le altre Richieste Aperte in GD, o separatamente attraverso il nuovo filtro disponibile.



Tipo: ☒ Aperte ☐ Assegnate ☐ Soddisfatte in Data:
TUTTE
TUTTE
PIANIFICATE
NON PIANIFICATE
GD WEBEX

In ogni caso le richieste GD WebEx non essendo state inserite in maniera “mediata” da un operatore della gestione, devono essere approvate prima di essere assegnate più o meno automaticamente ai caricatori, per evitare che inserimenti erronei o multipli da parte dell’utente finale generino problemi in cascata. Allo scopo è stata inserita una apposita spunta nella scheda della richiesta



Richiesta di Intervento

Cod: 1611

Ricevuta da: OPERATORE UFFICIO 39 Pianificata per il: 19/06/2018

Sito: .UFFICI MELANDRI DEMO - SEDE

Cliente: .MELANDRI OFFICINE (DEMO CIALDA + TRADIZ. A)

Distributore: LPI-600221 LAV.

Saldo Sito: 431.10 Mod. Pag.: B.B. 30 GG DATA FATTURA

Info Dettagliate: ASS. PERC: 58450 (OPERATORE 11)
INDIRIZZO: RIPA DI PORTA TICINESE 20143 MILANO (MI) (ZONA ...
TELEF./PERS. 02 370105
ORARIO 07:00 - 20:00

Assegna a: TUTTI Persona: Rossi Mario

Data Richiesta: 18/05/2018 Data Visita: Percorso: 00000000

Ora Richiesta: 17.4 (58451) Ora Visita:

Tipo Intervento: ☒ Caricamento ☐ Tecnico ☐ Commerciale ☐ Altro (soddisfatte al volo)

☒ Approvata (GD WebEx) marco@melandri.it

Azioni:

Note: Urgente ☐ Reclamo ☐ Fermo macchina ☐

Ultimo Rifiuto: Data: 22/12/2009 Motivo: NON RICHiesto

Stampa Cancell Modifica Uscita

Nella lista inoltre è possibile vedere se la singola richiesta GD WebEx è stata approvata (GD WebExApprov.) e l'account dell'utente (indirizzo mail) che la ha inserita (GD WebExUserName), così come è possibile ordinare e raggruppare le richieste anche per questi campi. Le richieste non ancora approvate sono visualizzate in grigetto, in modo che siano sempre immediatamente intellegibili, mentre una volta che la casella è stata spuntata sono come tutte le altre.

Dal punto di vista dell'ordine ogni richiesta viene inserita "in base ai prodotti del sito" ed nel caso di più siti vengono generate più richieste, esattamente come avviene in GD.

GD Pay per Use

Al fine di rendere più flessibile l'utilizzo di GD shop, GD1 e GD standard sui personal computer, sarà disponibile l'abilitazione di più licenze PC in **modalità Pay per Use (PPU)**, ovvero in base al tempo di effettivo utilizzo del software (licenza d'uso a tempo determinato)

La modalità Pay per Use sarà disponibile ai soli clienti **GD Shop, GD1 e GD standard** coperti da contratto di assistenza e tramite un pre-accredito di minimo 30,00 € IVA inclusa (listino valido da 01/05/2018), pari a 10 ore di utilizzo (contabilizzazione al minuto) da realizzarsi via pagamento on line direttamente da GD.

Il credito può essere caricato attraverso carta di credito, PayPal o anche voucher da noi fornito.

A ciascuna ricarica seguirà regolare fattura

Tutto il processo viene gestito via internet, pertanto è necessario essere connessi durante tutto l'utilizzo di GD Pay per Use

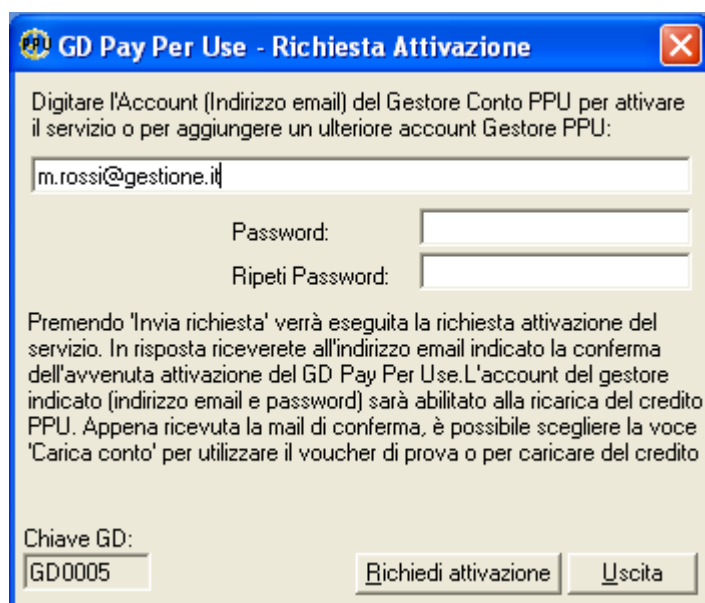
Attivazione

La funzione PPU deve essere prima di tutto attivata effettuando una richiesta di attivazione e indicando un account (indirizzo email) e una password per il gestore del conto, ovvero per colui che sarà abilitato a caricare credito.

La richiesta può essere effettuata da GDAdmin / Menu "?" / Pay per Use avendo a disposizione il proprio indirizzo email (o comunque un indirizzo mail valido e attivo) per utilizzarlo come account gestore.



Questo account sarà abilitato anche ad utilizzare il servizio, una volta che Target Informatica abbia confermato l'attivazione via email.



GD Pay Per Use - Richiesta Attivazione

Digitare l'Account (Indirizzo email) del Gestore Conto PPU per attivare il servizio o per aggiungere un ulteriore account Gestore PPU:

Password:

Ripeti Password:

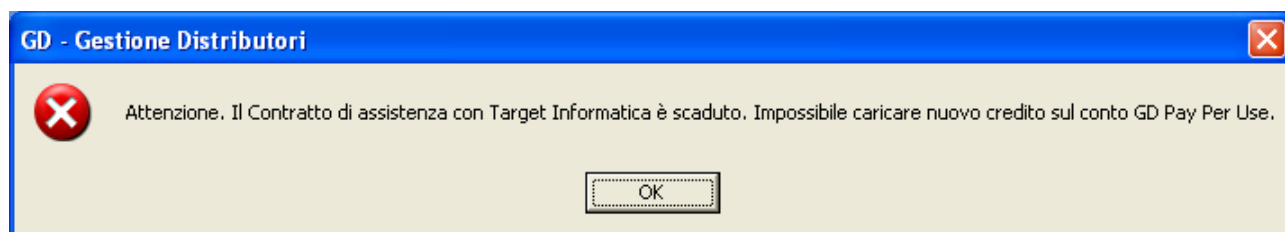
Premendo 'Invia richiesta' verrà eseguita la richiesta attivazione del servizio. In risposta riceverete all'indirizzo email indicato la conferma dell'avvenuta attivazione del GD Pay Per Use. L'account del gestore indicato (indirizzo email e password) sarà abilitato alla ricarica del credito PPU. Appena ricevuta la mail di conferma, è possibile scegliere la voce 'Carica conto' per utilizzare il voucher di prova o per caricare del credito

Chiave GD:

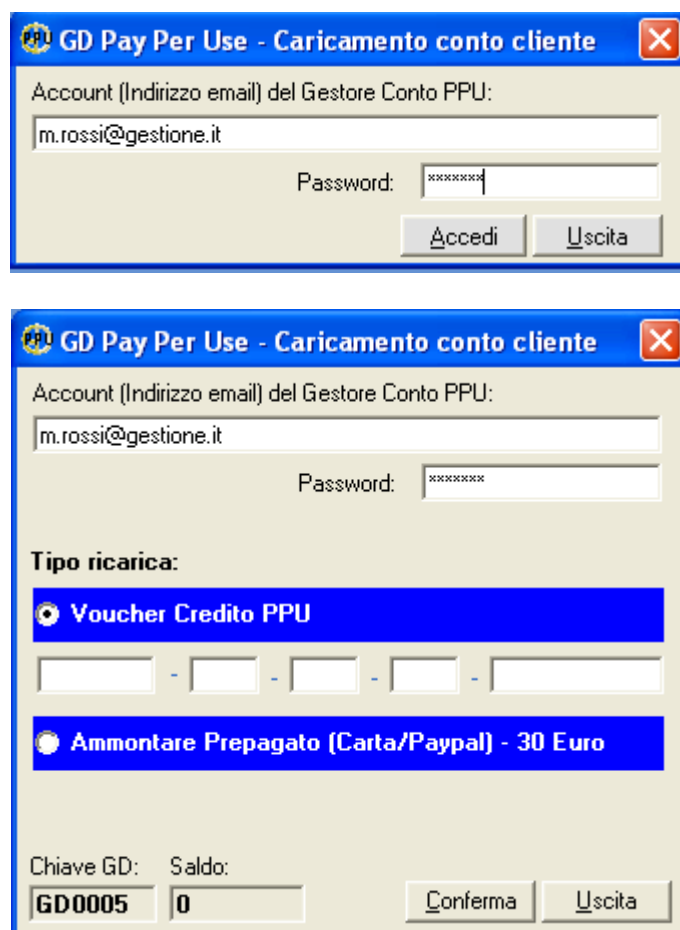
Se fossero necessari, ulteriori account gestore possono essere richiesti successivamente ripetendo il processo di richiesta di attivazione, in quanto gli account gestore devono essere sempre attivati da Target Informatica. Ulteriori normali account utilizzatore, se necessari, possono essere creati autonomamente all'interno di GD (vedi paragrafo successivo)

NB: Per attivare il servizio e per caricare il conto, è **NECESSARIO** essere coperti da contratto di aggiornamento prodotto ed assistenza (GDAdmin verifica direttamente prima di far accedere alla maschera)

Nel caso non si sia rinnovato il suddetto contratto è comunque possibile utilizzare eventuale credito residuo fino ad esaurimento.

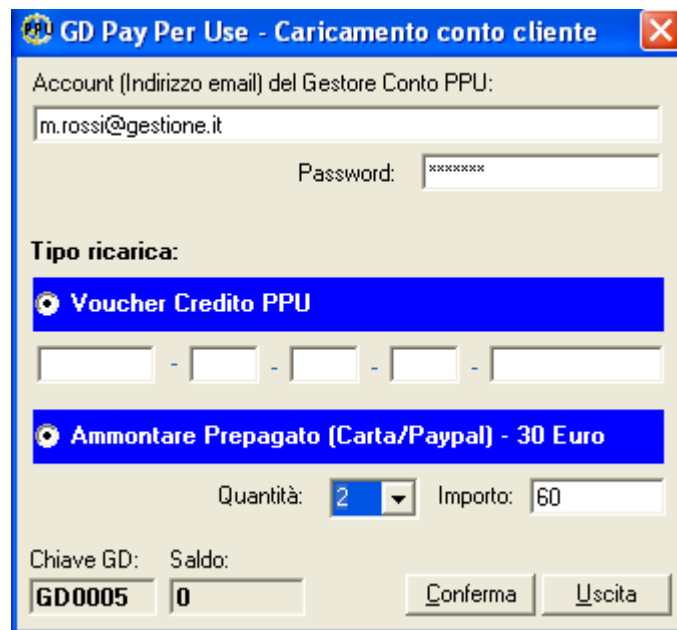


Una volta ricevuta la email di conferma dell'attivazione all'indirizzo del gestore, è possibile accedere al caricamento del conto attraverso l'apposita funzione. Prima di tutto si deve accedere con un account gestore valido e poi scegliere la modalità di caricamento desiderato (voucher o acquisto PayPal)



The first screenshot shows the login screen of the "GD Pay Per Use - Caricamento conto cliente" window. It has a title bar with a PPU icon and a close button. The main area contains a label "Account (Indirizzo email) del Gestore Conto PPU:" followed by a text box containing "m.rossi@gestione.it". Below this is a "Password:" label with a masked input field "xxxxxxx". At the bottom right are "Accedi" and "Uscita" buttons.

The second screenshot shows the same window after login. It includes the same login fields. Below them is a section titled "Tipo ricarica:" with two radio button options: "Voucher Credito PPU" (which is selected) and "Ammontare Prepagato [Carta/Paypal] - 30 Euro". Below the radio buttons is a row of five empty input boxes separated by minus signs. At the bottom, there are labels "Chiave GD:" and "Saldo:" followed by input boxes containing "GD0005" and "0" respectively. "Conferma" and "Uscita" buttons are at the bottom right.



GD Pay Per Use - Caricamento conto cliente

Account (Indirizzo email) del Gestore Conto PPU:
m.rossi@gestione.it

Password: xxxxxxxx

Tipo ricarica:

☒ **Voucher Credito PPU**

- - - -

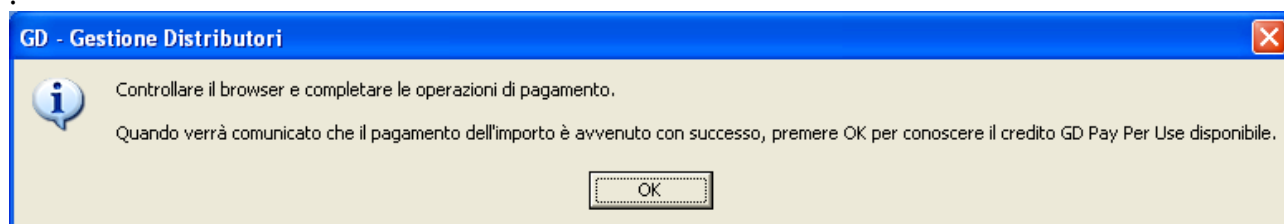
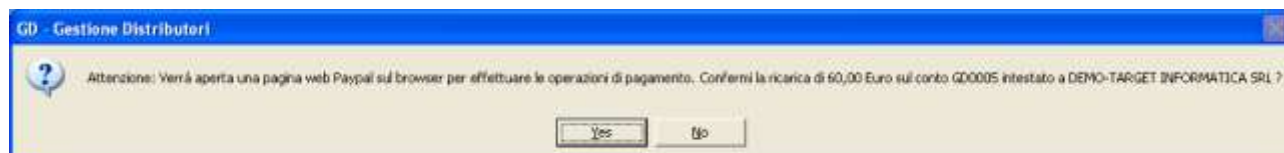
☒ **Ammontare Prepagato (Carta/Paypal) - 30 Euro**

Quantità: 2 Importo: 60

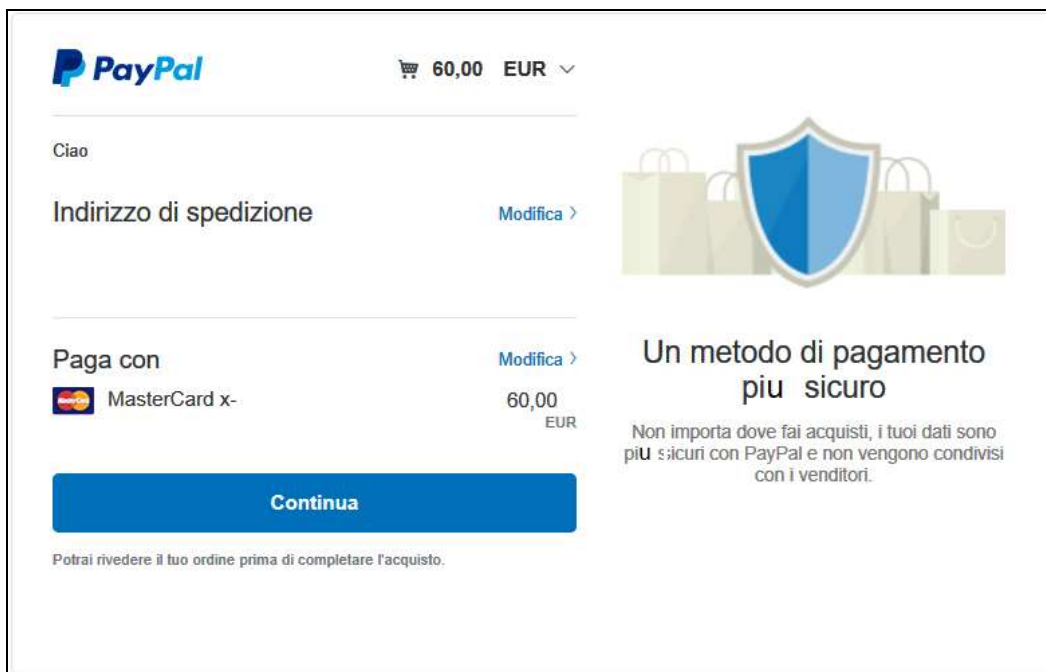
Chiave GD: Saldo:
GD0005 0

Nel caso di caricamento a mezzo voucher, il controvalore viene caricato immediatamente sul conto, mentre nel caso di utilizzo di PayPal (o anche solo carta di credito ovvero senza dover creare un apposito profilo/conto PayPal) è necessario un passaggio attraverso l'applicazione web di PayPal al fine di garantire la sicurezza delle transazioni.

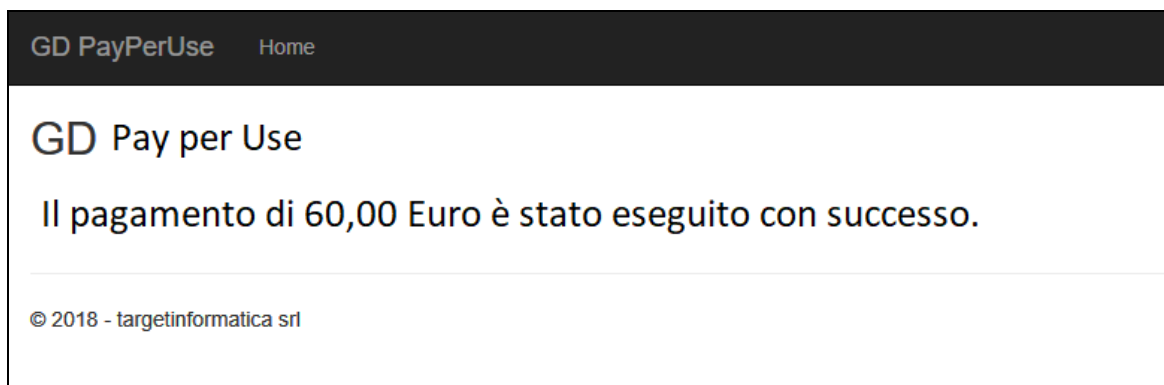
Confermato l'importo da GDAdmin, viene mostrato il box seguente ed aperto automaticamente il browser web alla pagina per l'accesso a PayPal. Il processo di pagamento è interamente demandato alla piattaforma sicura PayPal: GD PPU rimane in attesa della comunicazione dell'avvenuto pagamento.



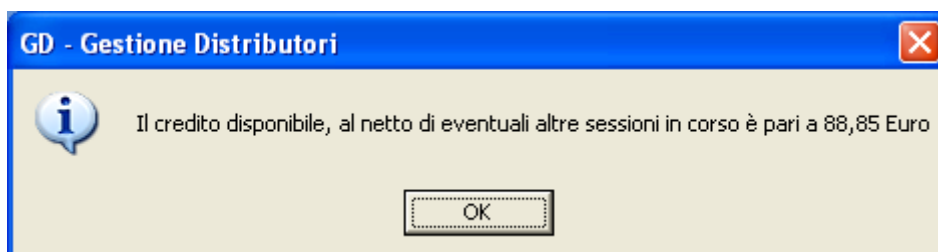
Una volta scelta l'opzione di utilizzo della carta senza conto PayPal oppure accedendo al vostro conto PayPal, visualizzerete una schermata simile a questa



Alla conferma del pagamento viene visualizzata nel browser la pagina seguente ed il credito corrispondente viene caricato nel conto PPU



A questo punto è possibile chiudere il browser web e tornando a GDAdmin e premendo OK viene comunicato il nuovo credito complessivo disponibile (al netto di eventuali sessioni in corso)

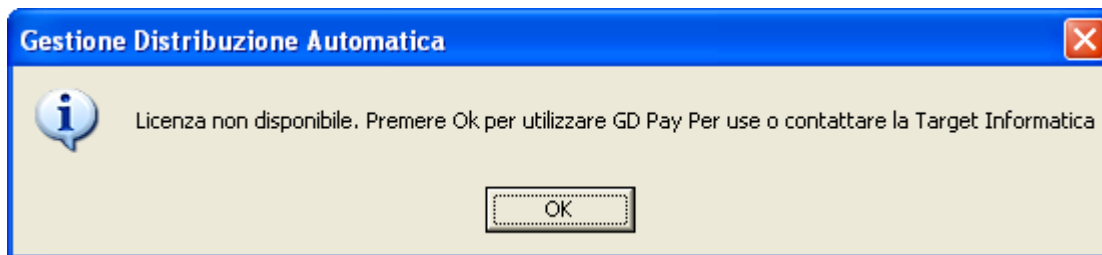


Utilizzo

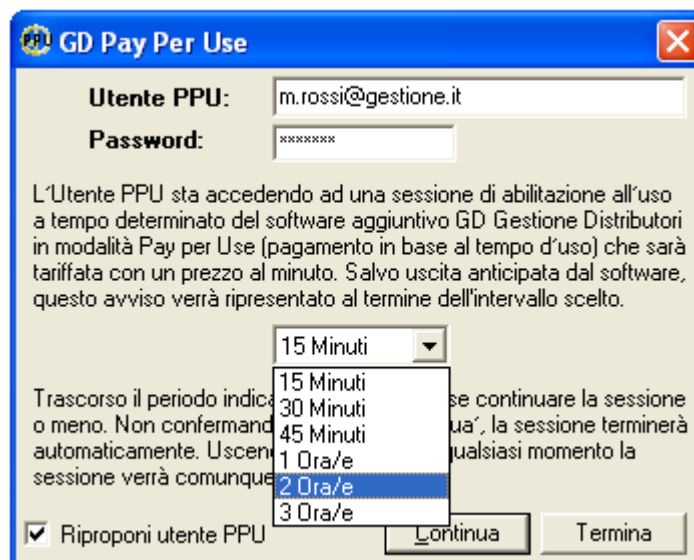
Il funzionamento della licenza GD Pay per Use è equivalente a quella PC tradizionale, nel senso che viene impegnata al primo ingresso in GD o GDAdmin sulla macchina e viene rilasciata al momento in cui l'ultima applicazione tra GD e GDAdmin sulla macchina viene chiusa. Viene tracciato sia il

PC che ha eseguito la sessione sia l'account indicato al momento dell'accesso. Il calcolo del costo e il relativo addebito viene effettuato in base ai minuti di effettivo utilizzo.

Il funzionamento è molto semplice: dalla versione 6.5, al momento in cui non si dispone di licenze PC libere, appare il box di "Licenza non disponibile" ma si viene informati della possibilità di utilizzare il GD PPU.



Premendo OK viene visualizzato il box dell'eventuale accesso alla licenza GD PPU. Digittando successivamente utente e password e premendo Continua è possibile accedere, mentre col tasto Termina, si sceglie di non utilizzare GD PPU



Come si vede è possibile impostare al momento dell'accesso la durata massima di una sessione; se non si esce dalle applicazioni prima dell'intervallo indicato, il sistema chiude comunque la sessione e mostra di nuovo il box di accesso bloccando qualsiasi attività

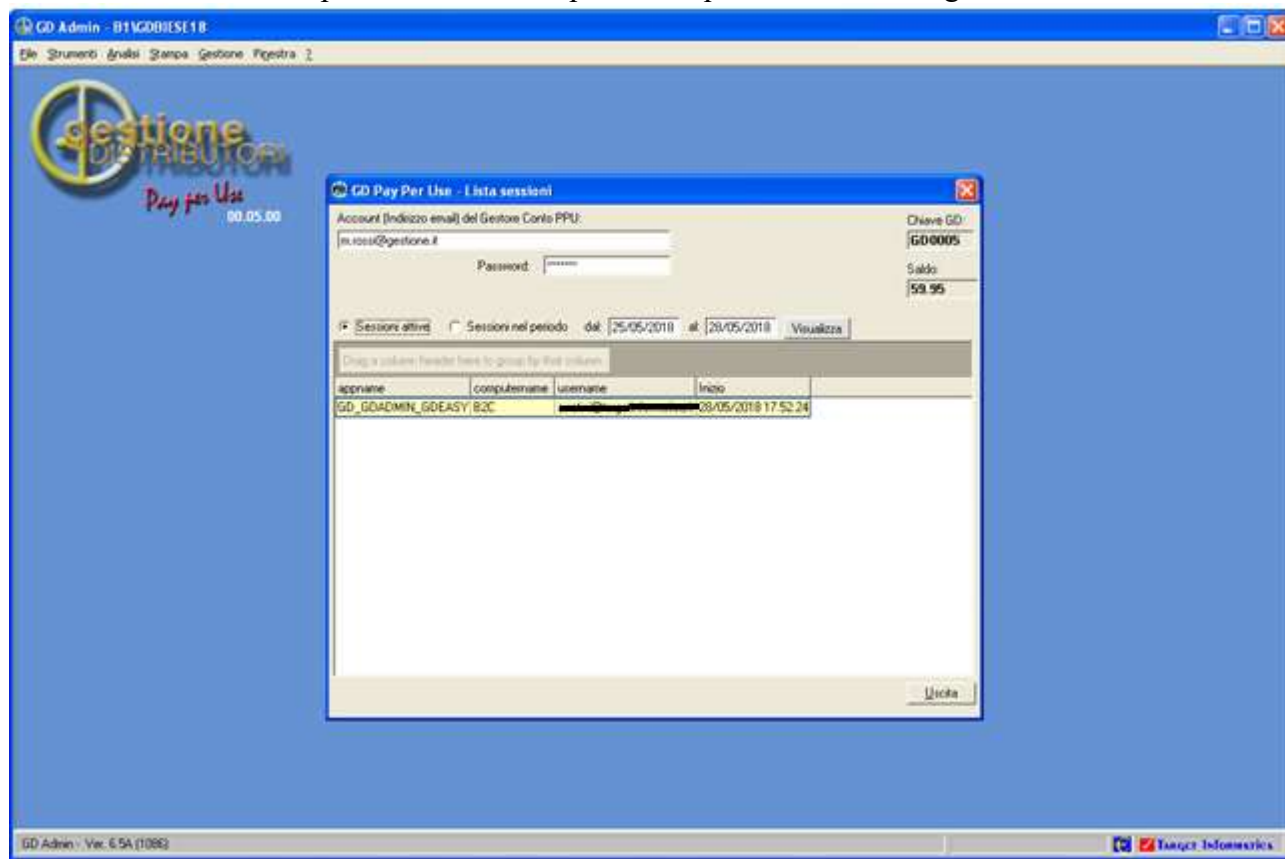
Ne risulta che il tempo impostato al momento dell'accesso è quello massimo previsto per quella sessione.

Durante la modalità PPU, è sempre evidente che si sta lavorando in Pay per Use e la durata della sessione corrente è sempre ben evidenziata.



Se si accede con l'account gestore è possibile visualizzare la lista delle sessioni precedenti ed il credito residuo, al netto delle sessioni correntemente aperte (che vengono visualizzate ma vengono valorizzate solo al momento della chiusura)

Per default è possibile visualizzare le sessioni degli ultimi 3 giorni, ma è sufficiente impostare l'intervallo desiderato e premere visualizza per avere qualsiasi altro dettaglio.

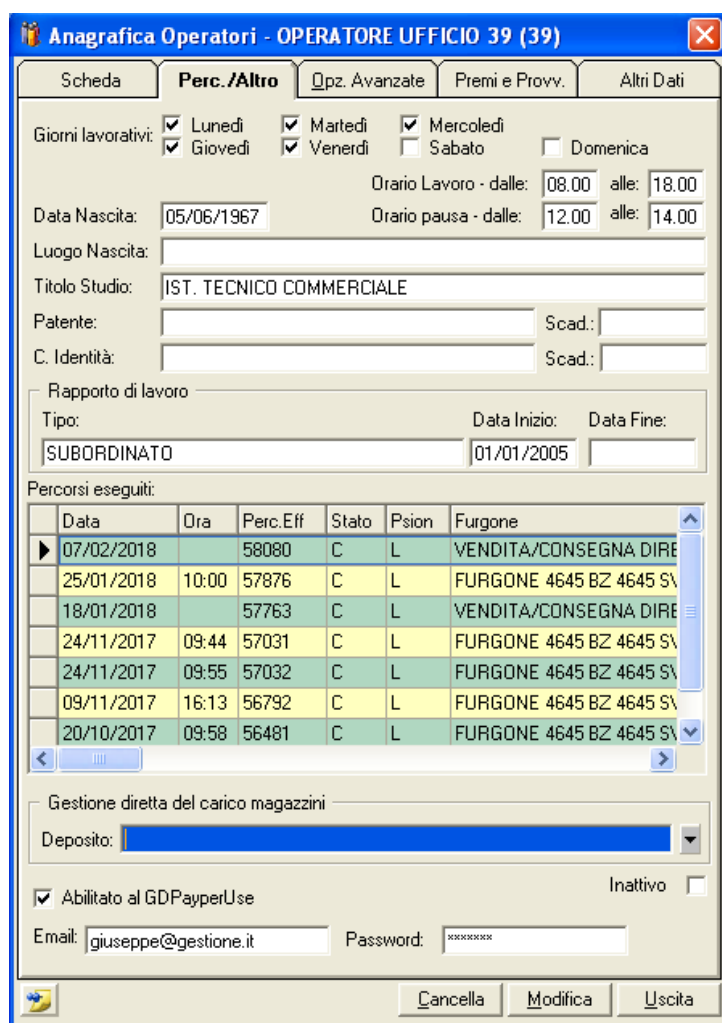


Ulteriori account per l'utilizzo di GD Pay per Use

Come detto ogni sessione viene registrata riportando ora di inizio e fine, il PC utilizzato e l'account utilizzato per l'accesso. E' del tutto evidente che in realtà più grandi può risultare utile capire, anche a prescindere dal PC, chi ha utilizzato la licenza GD PPU.

Per consentire questo, una volta attivato GD PPU e creato il primo utente Gestore, è possibile creare dalla scheda operatore di GD ulteriori account GD PPU (indirizzo email e password) che possono essere utilizzati per il login al GD PPU. Questi account non possono caricare credito né visualizzare le informazioni relative alle sessioni.

Ne risulta che in piccole realtà è possibile utilizzare un unico account per qualsiasi operazione, mentre in ambiti più strutturati ciascun operatore abilitato all'utilizzo del GD Pay per Use può essere adeguatamente monitorato.



Anagrafica Operatori - OPERATORE UFFICIO 39 (39)

Scheda **Perc./Altro** Opz. Avanzate Premi e Prov. Altri Dati

Giorni lavorativi: ☒ Lunedì ☒ Martedì ☒ Mercoledì ☐ Domenica
☒ Giovedì ☒ Venerdì ☐ Sabato

Orario Lavoro - dalle: 08.00 alle: 18.00
 Orario pausa - dalle: 12.00 alle: 14.00

Data Nascita: 05/06/1967

Luogo Nascita:

Titolo Studio: IST. TECNICO COMMERCIALE

Patente: Scad.:

C. Identità: Scad.:

Rapporto di lavoro
 Tipo: Data Inizio: Data Fine:
 SUBORDINATO 01/01/2005

Percorsi eseguiti:

Data	Ora	Perc.Eff	Stato	Psion	Furgone
07/02/2018		58080	C	L	VENDITA/CONSEGNA DIRE
25/01/2018	10:00	57876	C	L	FURGONE 4645 BZ 4645 SV
18/01/2018		57763	C	L	VENDITA/CONSEGNA DIRE
24/11/2017	09:44	57031	C	L	FURGONE 4645 BZ 4645 SV
24/11/2017	09:55	57032	C	L	FURGONE 4645 BZ 4645 SV
09/11/2017	16:13	56792	C	L	FURGONE 4645 BZ 4645 SV
20/10/2017	09:58	56481	C	L	FURGONE 4645 BZ 4645 SV

Gestione diretta del carico magazzini
 Deposito:

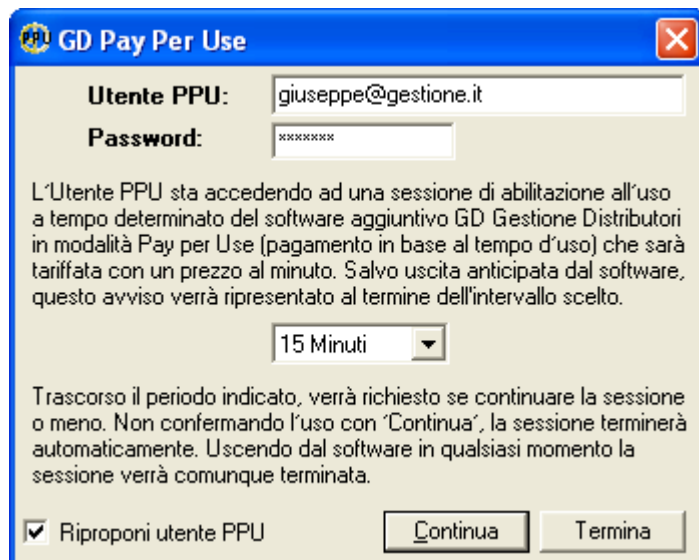
☒ Abilitato al GDPayerUse Inattivo ☐

Email: giuseppe@gestione.it Password: xxxxxxxx

Cancella Modifica Uscita

Se si creano più utenti GD PPU collegati agli operatori GD, al momento del login al gestionale verrà proposto come utente predefinito nel box classico di accesso quello collegato all'account GD PPU. In assenza di questo GD continuerà a proporre l'operatore di default specificato nelle Impostazioni Generali.

Ad esempio, dopo aver configurato l'operatore così, facendo il login a GD PPU con l'account



GD Pay Per Use

Utente PPU:

Password:

L'Utente PPU sta accedendo ad una sessione di abilitazione all'uso a tempo determinato del software aggiuntivo GD Gestione Distributori in modalità Pay per Use (pagamento in base al tempo d'uso) che sarà tariffata con un prezzo al minuto. Salvo uscita anticipata dal software, questo avviso verrà ripresentato al termine dell'intervallo scelto.

Trascorso il periodo indicato, verrà richiesto se continuare la sessione o meno. Non confermando l'uso con 'Continua', la sessione terminerà automaticamente. Uscendo dal software in qualsiasi momento la sessione verrà comunque terminata.

☒ Riproponi utente PPU

Il box di login successivo proporrà automaticamente l'operatore GD collegato, ovvero:



GD Login - Pay per Use attivo!

Operatore:

Password:

Pay per Use

Accesso al programma GD.

Prego selezionare l'utente, digitare la password e premere Conferma.



NB: L'inizio della sessione corrisponde al momento in cui si conferma l'accesso al servizio GD Pay per Use, che dunque è già attiva quando viene mostrato il box classico di accesso (GD Login).