

Novità GD Gestione Distributori Versione 6.8E

Comunicazioni agli utenti	2
ATTENZIONE: Windows Mobile Extended Support End Date – Gennaio 2020	2
Disponibilità nuovo modulo GD WebEx.....	2
Disponibilità licenze in modalità Pay per Use	2
Note Aggiornamento GD versione 6.8E	3
Utilizzo di GDMobile con i dispositivi Android 10	4
Migliorie all'interfaccia utente di GD/GDAdmin.....	6
Possibilità di ingrandire le griglie delle anagrafiche con il CTRL+L (GD,GD1).....	6
Migliorie alle funzioni per la gestione della logistica.....	7
Layout grafico del distributore (GD,GD1,GDShop)	7
Invio selettivo delle azioni di manutenzione in base al ruolo dell'operatore (GD,GD1,GDShop).....	10
Inserita la colonna Tipo Alimentazione nel box “Info Dettagliate” della Richiesta di intervento	10
Inserita la colonna Tipo Alimentazione nella lista Aggiungi Tappe del percorso giornaliero	11
Migliorie alle funzioni per l'amministrazione e la segreteria	12
Migliorie alla funzione di Gestione della fatturazione Elettronica (GD,GD1,GDShop).....	12
Funzione di preparazione del file Riepilogo Corrispettivi da scontrini senza registratore RT (GD,GD1,GDShop,GDEasy)	12
Gestione cartelle documenti per schede prodotto (GD,GD1,GDShop)	14
Gestione cartelle documenti per manuali e documentazione modelli distributore (GD,GD1,GDShop)	14
Migliorie alla Gestione Liste anagrafiche (distributori)	15
Migliorie alle funzioni commerciali su palmare	16
Informazioni prezzi relative al contratto (GD,GD1,GDShop).....	16
Migliorie alle Analisi di GDEasy.....	17
Analisi moneta nei tubi rendiresto	17
GD Pay per Use.....	18
Attivazione	18
Utilizzo.....	21
Ulteriori account per l'utilizzo di GD Pay per Use.....	24
Sistema di Telemetria Nebular.....	26
Configurazione generale	26
Collegamento tra un distributore automatico ed il modulo di telemetria Nebular.....	26
Logica dei comandi di Nebular	27
Aggiornamento RFTech del firmware per lo Smart-Irda (valido anche per il modulo integrato nei palmari PM80 Irda)	28

Comunicazioni agli utenti

NB: da alcune versioni oltre ai tradizionali titoli e **paragrafi evidenziati in giallo**, che riportano migliorie e macro variazioni significative dalla versione precedente (es. 6.7 rispetto a 6.6), verranno **evidenziati in verde** le migliorie e variazioni introdotte dalla sub-versione precedente (es. 6.6H rispetto a 6.6G) in modo che chi segue abitualmente gli aggiornamenti ed i bollettini di GD capisca immediatamente le ultimissime novità

ATTENZIONE: Windows Mobile Extended Support End Date – Gennaio 2020

Dopo averlo esteso ripetutamente, a partire dal prossimo mese di **Gennaio 2020**, **Microsoft interromperà definitivamente qualsiasi supporto per il sistema operativo Windows Mobile.**

Questo significa che la produzione del pur già esiguo numero di terminali ancora reperibili con questo sistema operativo cesserà definitivamente.

Target Informatica continuerà per il momento a rilasciare aggiornamenti di GD / GD1 / GDShop / GDEasy / GDDC / Telecorr anche per i sistemi operativi Windows Mobile, e quindi GDMobile oltre che su Android, continuerà a funzionare sui palmari dotati di Windows Mobile 6.1/6.5 ancora per qualche tempo. Tuttavia questi aggiornamenti non includeranno nuove funzionalità e migliorie, ma saranno rilasciati al solo scopo di consentire ancora l'utilizzo dei terminali sul campo.

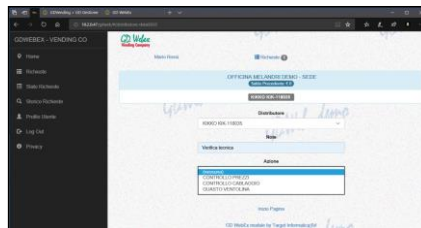
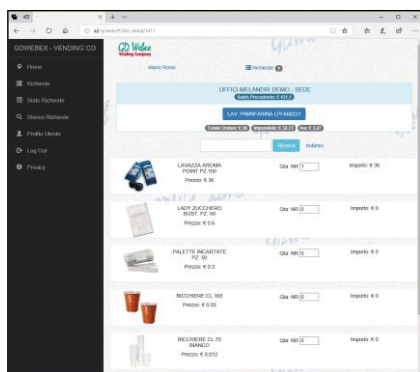
Consigliamo pertanto tutti gli utenti di dotarsi prima possibile di terminali aggiornati con sistema operativo Android ver. 4 o superiore (in base alle proprie necessità, consigliamo ovviamente terminali professionali con a bordo almeno Android versioni 5/6 o superiori)

Disponibilità nuovo modulo GD WebEx

Dalla versione 6.5A è disponibile il nuovo modulo **GD WebEx**, che è l'apertura di GD Gestione Distributori all'ambiente Web, Cloud, Mobile e di base racchiude in un'unica soluzione tutte le funzionalità dei precedenti moduli GD Mobile, GD Remote e GD WebEx.

Gli utenti che già possiedono la licenza di uno o due di questi moduli possono richiedere gratuitamente al servizio assistenza l'abilitazione di quelli mancanti.

In particolare è stato completamente ripensato il modulo GD WebEx, che è ora disponibile in modalità **applicazione web**, ovvero accessibile da pc, ma anche da qualsiasi smartphone o tablet. Il modulo permette di installare e configurare un sito internet, ubicato in azienda, col quale gli utenti registrati possono interagire per effettuare ordini, inserire richieste di intervento e controllare lo stato delle loro richieste. In coda è disponibile un apposito allegato con il manuale del modulo.



Disponibilità licenze in modalità Pay per Use

Al fine di rendere più flessibile l'utilizzo di GD Shop, GD1 e GD standard sui personal computer, sarà disponibile l'abilitazione di più licenze pc in **modalità Pay per Use (PPU)**, ovvero in base al tempo di effettivo utilizzo del software.

La modalità Pay per Use sarà disponibile ai soli clienti GD Shop, GD1 e GD standard coperti da contratto di assistenza. Un capitolo dettagliato è presente in fondo al bollettino per le modalità operative e per la logica di utilizzo.



Note Aggiornamento GD versione 6.8E

Si consiglia di leggere il bollettino delle novità, che contiene utili informazioni sulle modifiche apportate a GD, prima di scaricare l'aggiornamento e di contattare il servizio di assistenza GD per qualsiasi delucidazione.

*Vi ricordiamo che l'aggiornamento di GD va eseguito **solamente dopo aver fatto una copia di sicurezza dell'archivio** (GD Admin, Strumenti, Utilità database, Backup database).
L'aggiornamento va eseguito su tutti i PC dove risulta installato GD.*

Al termine dell'aggiornamento:

Se il collegamento ai terminali (sia Android che WM) avviene via rete WIFI l'aggiornamento di GDMobile è automatico al primo percorso inviato e non è richiesta alcuna inizializzazione dei palmari. GDTrasf invece può essere aggiornato -scaricandolo e installandolo da GDMobile/Impostazioni/GDTrasfServices, o direttamente dal GDTrasf stesso facendo il login al palmare con utente di livello GDTrasf Admin, o infine direttamente col browser

Attenzione: Per gli Android versione 7 e successive, il GDTrasf di versioni precedenti alla 6.6G non è in grado di installare gli APK e quindi di aggiornare GDMobile e quindi di aggiornarsi. Pertanto per gli Android ver. 7 o successiva, si consiglia di aggiornare il GDTrasf manualmente (scaricandolo e poi installandolo facendo doppio click sul file nella cartella GDARC sul palmare).

Al termine la versione di GDMobile visualizzata sui tutti i tipi di terminale deve essere almeno la **6.8D** (aprire GD sul terminale, menu opzioni, informazioni). La versione visualizzata su GDTrasf e che si deve utilizzare per i palmari Windows Mobile è la versione **6.3L** mentre per i palmari Android, deve essere almeno la **6.6L**(Build15). L'aggiornamento di GDTrasf comunque non modifica eventuali percorsi già trasferiti al palmare. **GDMobile Android deve essere 6.8E (Build 218)**

N.B: dalla versione 6.6G il controllo delle autorizzazioni (permessi) delle applicazioni viene fatto sempre mentre nelle versioni di Android <=5 vengono attivati al momento dell'installazione, nelle versioni >=6 saranno richiesti all'avvio dell'app.

Se il collegamento al palmare avviene tramite USB, è fondamentale uscire da GDMobile prima della connessione USB, sia per WM che per Android.

Infatti anche con l'aggiornamento 6.6H, ancora più che in passato, per tutti gli utenti che trasferiscono i files per mezzo dell'USB al PC, è fondamentale verificare che l'operatore sia uscito dall'applicazione GDMobile Android, **preferibilmente per mezzo del menu Fine Lavoro**, prima di connettere il palmare alla porta USB del PC. Questa operazione infatti garantisce che i files stessi vengano riaggiornati correttamente e che tutti i files vengano trasferiti al PC stesso. In caso contrario i files al PC potrebbero non essere aggiornati correttamente.

Per lo stesso motivo se il collegamento avviene tramite GDTrasf, dalla versione 6.6L è stato introdotto un blocco (con relativo avviso) che in Android impedisce di aprire GDTrasf se è ancora attivo in background GDMobile che tiene bloccati i files.

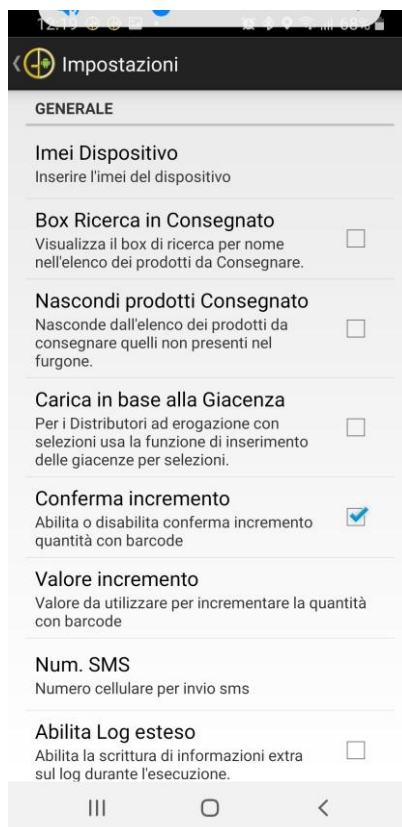
NB: Dalla versione 6.6L sono anche supportati i dispositivi Android 9

Utilizzo di GDMobile con i dispositivi Android 10

A partire dalla versione 10 di Android il sistema operativo non consente più di accedere direttamente dalle APP all'identificativo IMEI del telefono, rendendo quindi impossibile la verifica dello stesso, indispensabile per il censimento del dispositivo presso l'AdE e in definitiva per l'invio dei corrispettivi.

Il nostro suggerimento è quello di aspettare prima di adottare questi dispositivi ed eventualmente di posticipare l'aggiornamento dei telefoni dotati della versione precedente.

Comunque a mezzo Confida abbiamo interpellato l'AdE in merito e pur non essendoci ancora una risposta ufficiale, informalmente ci hanno suggerito in questi casi di far inserire manualmente l'IMEI. Pertanto dalla versione 6.8E (Build 218) sui dispositivi Android 10 e successivi, GDMobile avvisa l'utente che l'IMEI non può essere letto e consente di inserire manualmente l'identificativo direttamente nelle Impostazioni generali del programma.



NB (solo per i dispositivi aggiornati dalla versione 9): Se il dispositivo era stato già censito prima di aver aggiornato alla versione 10 con una versione di Android precedente, dopo aver eseguito quanto sopra, GDMobile potrebbe comunque mostrare lo stato AdE come “Da Censire”. In questo caso dopo essere entrati di nuovo in GDMobile, è necessario cliccare sulla voce di menu Abilita censimento AdE e confermare con OK. Al riavvio il dispositivo risulterà di nuovo Censito.

Tutto questo ovviamente non è possibile nei dispositivi con s.o. Android precedenti alla 10.

Migliorie all'interfaccia utente di GD/GDAdmin

Possibilità di ingrandire le griglie delle anagrafiche con il CTRL+L (GD, GD1)

Da questa versione le griglie presenti nelle anagrafiche principali (Clienti, Siti e Distributori) possono essere ampliate in maniera che siano visibili ed accessibili in maniera più comoda, specialmente per chi dispone di monitor con risoluzioni ampie.

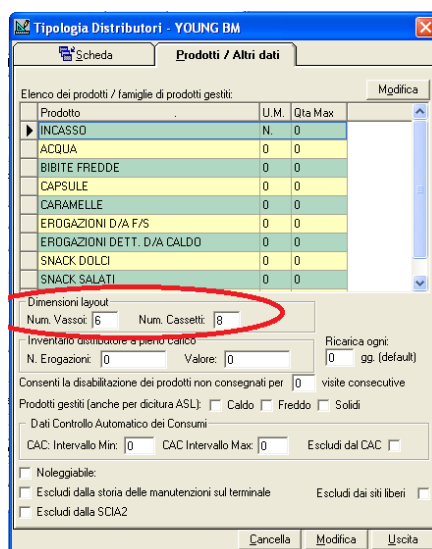
In pratica quando ci si trova sulla griglia premendo CTRL+L la griglia “esce” dalla finestra e si amplia automaticamente in modo da poter essere completamente visibile. Se questo non è possibile per ragioni di spazio, si amplia comunque adattandosi. Chiudendo la finestra con la classica x in alto a destra, la griglia finestra rientra nella finestra. Le funzionalità e le possibilità di personalizzazione delle griglie rimangono invariate anche quando la griglia viene mostrata fuori del suo contenitore. Ad esempio la griglia del layout e dei prezzi dei distributori una volta premuto il CTRL+L appare così.

Distributore - 112																		
Scheda			Altri Dati			Giacenza			Storia/Erogaz.			Manutenzioni						
Storia del distributore:										Modifica								
Data	Operazione	Motivo	Sito															
10/04/2018	Installazione		CREAZIONI															
09/04/2018	Ritiro	RITIRO PER MANUTENZIONE	DEPOSITO															
18/02/2013	Installazione		TIRRENO PI															
Layout prodotti freddo/solidi e prezzi vendita																		
Gr	Prodotto	Selezioni	Pezzi Min	Pezzi Max	Prz.Mon.(L)	Prz.Ch.(L)	Prz.Ch.2(L)	Prz.Ch.3(L)	Prz.Mo	Prz.Ch.	Prz.Ch.2	Prz.Ch.3						
A	ARACHIDI NEW & FACTOR	27	5	15	0,5	0	0	0	0	0	0	0						
A	BAIOCCHI M.BIANCO	22	5	11	0,6	0	0	0	0	0	0	0						
A	BARRETTE SPECIAL K	23	5	13	0,6	0	0	0	0	0	0	0						
A	CIPSTER 100% SAIWA	15	5	9	0,6	0	0	0	0	0	0	0						
A	DOLCE TATA LANDOLFI VARI GUSTI 60GR	26	5	15	0,6	0	0	0	0	0	0	0						
A	FONZIES FERRERO	13	5	9	0,6	0	0	0	0	0	0	0						
A	GIAMBONETTI DORIA	21	5	7	0,5	0	0	0	0	0	0	0						
A	HIGHLANDER SAN CARLO	11	5	11	0,6	0	0	0	0	0	0	0						
A	OREO 66 GR	24	5	13	0,8	0	0	0	0	0	0	0						
A	STIKS CAMEO	17	5	9	1	0	0	0	0	0	0	0						
A	TUC POCKET SAIWA	25	5	11	0,6	0	0	0	0	0	0	0						
B	ACQUA LETE	33,36,42,48	66	66	0,5	0	0	0	0									

Migliorie alle funzioni per la gestione della logistica

Layout grafico del distributore (GD,GD1,GDSshop)

Da questa versione è possibile definire anche graficamente il layout dei distributori di snack e bevande per i quali sia stato predisposto un layout. GD permette opzionalmente di inserire informazioni sul layout del distributore per avere poi le informazioni sul palmare ed eventualmente per fare i carichi in base alla giacenza: tuttavia in passato l'unico modo era compilare manualmente la tabella. Da questa versione invece, previo inserimento nella tipologia del distributore del numero di vassoio e cassette (eventualmente personalizzabile sul singolo d/a), è possibile assegnare direttamente i prodotti alle selezioni/spirali, indicando la dimensione, i prezzi e l'eventuale aggiuntiva denominazione della selezione. In pratica il "Layout Prodotti freddo/solidi e prezzi di vendita" nella scheda Storia/Erogazioni del distributore, può essere compilato anche grazie al layout grafico.



Prodotto	U.M.	Qta Max
INCASSO	N	0
ACQUA	0	0
BIBITE FREDE	0	0
CAPSULE	0	0
CARAMELLE	0	0
EROGAZIONI D/A F/S	0	0
EROGAZIONI DETT. D/A CALDO	0	0
SNACK DOLCI	0	0
SNACK SALATI	0	0

Dimensioni layout:
Num. Vassoi: 6 Num. Cassette: 8

Inventario distributore a pieno carico
N. Erogazioni: 0 Valore: 0 Ricarica ogni: 0 gg. (default)

Consenti la disabilitazione dei prodotti non consegnati per 0 visite consecutive

Prodotti gestiti (anche per dicitura ASL): ☐ Caldo ☐ Freddo ☐ Solidi

Dati Controllo Automatico dei Consumi
CAC: Intervallo Min: 0 CAC Intervallo Max: 0 Escludi dal CAC ☐

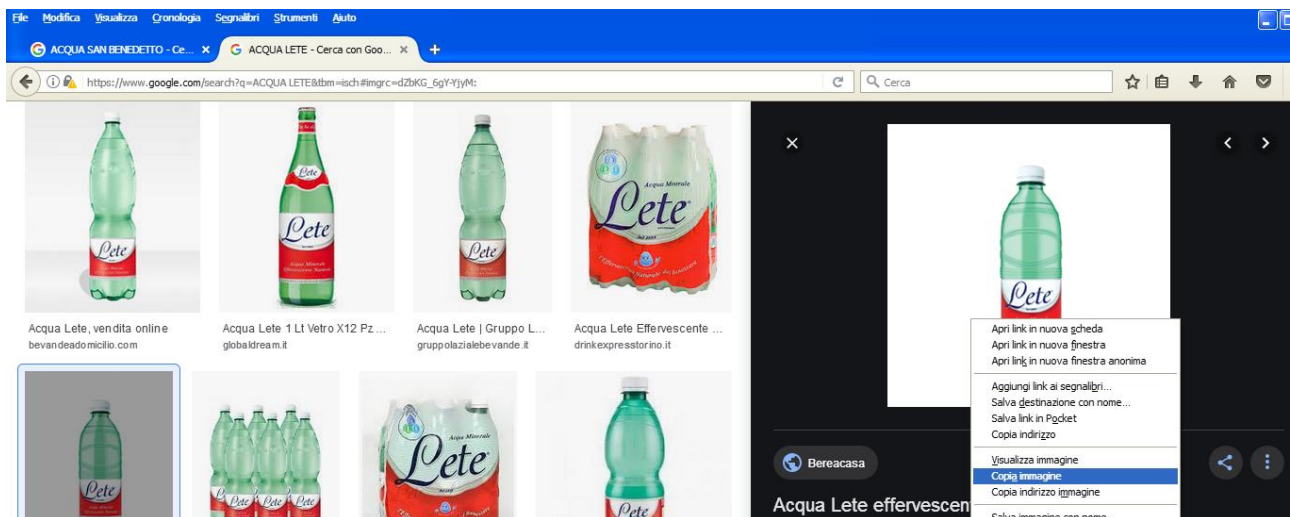
☐ Noleggiabile:
☐ Escludi dalla storia delle manutenzioni sul terminale ☐ Escludi dai siti liberi
☐ Escludi dalla SCIA2

Buttons: Cancell, Modifica, Uscita

Se si sono caricate anche le immagini nelle schede prodotto, cosa che è possibile fare anche per l'utilizzo in GD WebEx, è possibile ottenere anche un layout grafico della vetrina.

Per praticità riepiloghiamo qui brevemente come procedere per trovare ed assegnare una immagine ai prodotti: il caricamento delle immagini grafiche con GD nei prodotti è estremamente rapido anche se non si dispone dei files immagini dei singoli prodotti perché il programma permette di fare direttamente la ricerca su internet, facendo click col tasto destro sul box dell'immagine e scegliendo la voce "Ricerca per descrizione" o "Ricerca per Barcode"

Una volta individuata sul browser l'immagine più rispondente (cercando di sceglierne sempre di una dimensione ragionevolmente simile) basta copiarla col tasto dx del mouse (copia immagine) e ri-cliccando sull'immagine nella scheda GD, incollarla a piacimento.



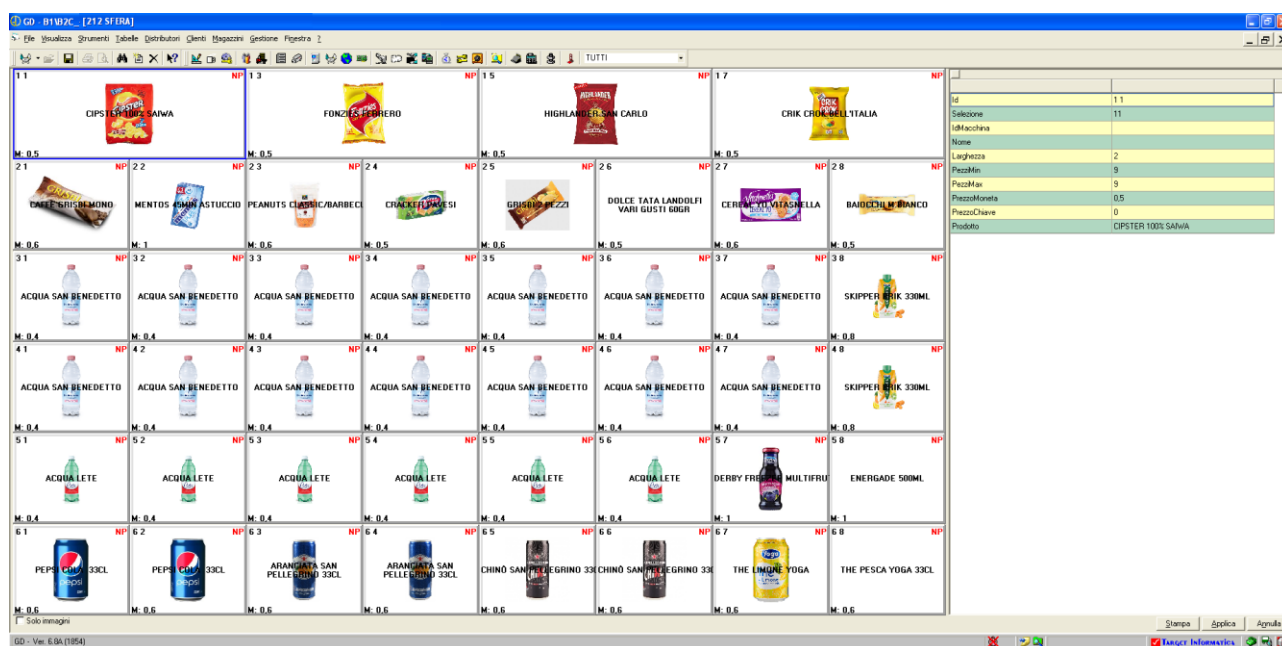
Al termine va ovviamente salvato il prodotto.

A mano a mano che si assegnano le immagini è possibile visualizzare la vetrina, tenendo presente che è possibile assegnare direttamente il prodotto a ciascuna spirale/selezione, indicandone la

larghezza, il numero di pezzi minimi e massimi anche per l'utilizzo con le telemetrie, il prezzo moneta e quello/i a chiave.



Volendo è possibile visualizzare o stampare il layout con o senza il nome dei prodotti.



Sui pulsanti corrispondenti alle selezioni è disponibile un menù contestuale attivabile con il tasto dx che permette di personalizzare il numero di cassette/vassoi dello specifico d/a, ma soprattutto di copiare/incollare o eventualmente cancellare i dati della singola selezione in base alle necessità



Naturalmente restano disponibili sulla scheda distributore la possibilità di effettuare il copia/incolla parziale o totale dell'intero layout, il che velocizza di molto la gestione degli stessi e la replica tra le varie macchine

Layout prodotti freddo/solidi e prezzi vendita					
Gr	Prodotto	Selezioni	Pezzi Min	Pezzi Max	Prz
A	BAIOCCHI M.BIANCO	28	11	11	0,5
A	CAFFE GRISBI MONO	21	13	13	0,6
A	CEREAL YO VITASNELLA	17	11	11	0,6
A	CIPSTER 100% SAIWA	17	11	11	0,6
A	CRACKER PAVESI	17	11	11	0,6

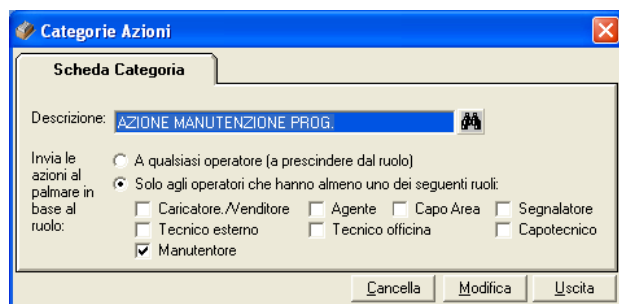
Seleziona tutto Ctrl+A
Copia layout prodotti freddo/solidi Ctrl+C
Incolla layout prodotti freddo/solidi Ctrl+V

Invio selettivo delle azioni di manutenzione in base al ruolo dell'operatore (GD,GD1,GDShop)

Da questa versione è possibile sfruttando le categorie delle azioni, filtrare il tipo di azioni da inviare all'operatore in base al suo ruolo. Ad esempio, se l'operatore non effettua manutenzioni programmate, è possibile raccogliere tutte le azioni relative sotto una apposita categoria ed abilitarla solo per gli operatori che svolgono la funzione specifica.

In generale si consiglia di impostare i filtri in maniera accorta ed inclusiva, lasciando le azioni di carattere generale nella categoria generica che per default è assegnata a tutti i ruoli, anche per evitare di passare chiamate che poi gli operatori non possono effettuare mancando l'azione prevista. Tuttavia, la funzione permette per chi ha differenziato i tecnici dai manutentori oppure utilizza anche ruoli commerciali, di non avere azioni che non verranno mai svolte.

Per default il sistema abilita le categorie esistenti al momento dell'aggiornamento per qualsiasi ruolo operatore, e se non avete creato categorie, tutte le azioni sono nella categoria GENERICA



Categorie Azioni

Scheda Categoria

Descrizione: **AZIONE MANUTENZIONE PROG.**

Invia le azioni al palmare in base al ruolo:

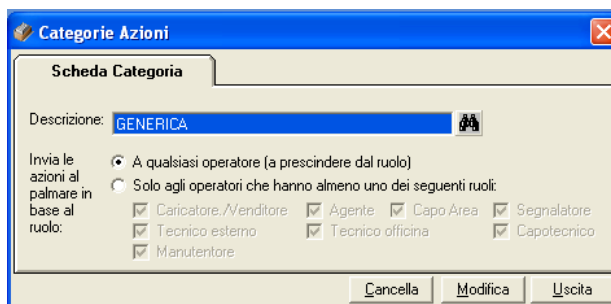
☐ A qualsiasi operatore (a prescindere dal ruolo)

☒ Solo agli operatori che hanno almeno uno dei seguenti ruoli:

☐ Caricatore./Venditore ☐ Agente ☐ Capo Area ☐ Segnalatore

☐ Tecnico esterno ☐ Tecnico officina ☐ Capotecnico

☒ Manutentore



Categorie Azioni

Scheda Categoria

Descrizione: **GENERICA**

Invia le azioni al palmare in base al ruolo:

☒ A qualsiasi operatore (a prescindere dal ruolo)

☐ Solo agli operatori che hanno almeno uno dei seguenti ruoli:

☒ Caricatore./Venditore ☒ Agente ☒ Capo Area ☒ Segnalatore

☒ Tecnico esterno ☒ Tecnico officina ☒ Capotecnico

☒ Manutentore

Inserita la colonna Tipo Alimentazione nel box "Info Dettagliate" della Richiesta di intervento

Da questa versione il campo Tipo Alimentazione che permette di specificare se la macchina/beverino è collegata alla rete idrica oppure è dotata di tanica/serbatoio interno, è presente anche nella scheda della Richiesta Cliente. Da notare che ulteriori informazioni utili in fase di telefonata col cliente sono accessibili facendo doppio click sulla riga Altre Info... in fondo al box Info Dettagliate

Richiesta di Intervento

Richiesta | Ordine | Storia

Cod: 584

Ricevuta da: GESTORE Pianificata per il: 12/12/2019

Sito: [REDACTED]

Cliente: [REDACTED]

Distributore: [REDACTED]

Saldo Sito: 0,00 Mod. Pag.: RI.BA. 30GG. FMDF

Info Dettagliate: LISTINO [REDACTED]
NS. RIF [REDACTED]
D/A CP000050 COLONNINA DI PROPRIETÀ RETE IDRICA
Altre info...

Assegna a: TUTTI Persona: [REDACTED]

Data Richiesta: 11/12/2019 Data Visita: [REDACTED] Percorso: [REDACTED]

Ora Richiesta: 13:05 Ora Visita: [REDACTED] Operatore: [REDACTED]

Tipo Intervento: ☐ Caricamento ☐ Tecnico ☐ Commerciale ☐ Altro (soddisfatte al volo)

Azioni: [REDACTED] E MP ☐

Note: Urgente ☐ Reclamo ☐ Fermo macchina ☐

Tipo	Nota

Ultimo Rifiuto: Data: [REDACTED] Motivo: [REDACTED]

Avvisa [REDACTED] Aggiungi Uscita

Inserita la colonna Tipo Alimentazione nella lista Aggiungi Tappe del percorso giornaliero

Da questa versione è presente nell'Aggiungi Tappe del Percorso Giornaliero l'informazione relativa al tipo di alimentazione delle macchine presenti nel sito che si vuole aggiungere come tappa. Infatti, basandosi sul campo Tipo Alimentazione che permette di specificare se la macchina/beverino è collegata alla rete idrica oppure è dotata di tanica/serbatoio interno, il sistema presenta il numero di macchine per tipo di alimentazione, se specificato. In questo modo, specie in caso di sanificazione ed interventi particolari, è possibile attribuire all'operatore corretto la tappa prevista.

Aggiungi Tappe per operatore [REDACTED] (Caricatore/Venditore) ...

☒ Richieste clienti aperte ☐ Richieste clienti aperte su zone dell'operatore ☐ Tutti i siti non visitati nel percorso precedente dell'operatore (n. 5495)

☐ Tutti i siti delle zone selezionate ☐ (Siti Visitati in Analisi Richiami)

☐ Solo quelli visitati prima del giorno: [REDACTED]

☐ Solo quelli fuori interv. standard

☐ Solo quelli con richieste aperte Data pianificaz.: 11/12/2019

☐ Caricamento ☐ Commerciale ☐ Tecnico

☐ Vis. Can./Abb. in scadenza/scaduti

☐ Controllo Automatico Consumi (*)

Selezione zone: Tutte ☐ con lo stesso operatore abituale ☐

☐ Da Inserire - [REDACTED]

☐ Zona [REDACTED]

☐ Zona [REDACTED]

☐ Zona [REDACTED]

Totale Siti
Ulteriori visitabili: 4
di cui selezionati: 0
Attuali 11

☐ Abilita visita complessiva

☐ Escludi rifiuti entro gg. post./ferie

Prossima Visita	Accessibilità	Note Richiesta	Inst./Rit.	Saldo	Mod. Pag.	Tipo Alm.
▶						1 RETE
		INTERVENIRE PRIMA POSSIBILE ...				
		INTERVENIRE PRIMA POSSIBILE ...				
18/08/2019		INTERVENIRE PRIMA POSSIBILE ...				

Migliorie alle funzioni per l'amministrazione e la segreteria

Migliorie alla funzione di Gestione della fatturazione Elettronica(GD,GD1,GDShop)

Nell'aggiornamento 6.7 è stata aggiunta la possibilità di caricare le fatture elettroniche visibili in GD e ricevute dai fornitori come movimentazione contabile e ove possibile utilizzarne i dati per la registrazione degli acquisti di prodotti attraverso la compilazione dei dati della funzione Acquisto da Fornitore.

In questa versione la stessa funzionalità è stata aggiunta nella funzione **“Registrazione fattura differita di acquisto”** (Immissione prezzi fattura fornitore) disponibile nel menu Gestione/Immissione movimenti/Gestione Fornitori.

Anche qui è ora possibile visualizzare la fattura ricevuta attraverso il pulsante DaAdE. Per completezza nella lista delle informazioni sono state aggiunte alcune colonne quali Numero riga, NumDDT, DataDDT, DDTInserito (spuntato se il ddt con quel numero/data è presente in GD oppure no).

Premendo il tasto “Importa” i prezzi della fattura vengono effettivamente Importati in GD.

Per semplicità la ricerca dei numeri di fattura è stata limitata al fornitore immesso (se è presente)

Funzione di preparazione del file Riepilogo Corrispettivi da scontrini senza registratore RT (GD,GD1,GDShop,GDEasy)

(NB: valida solo per la fase transitoria fino al 31/12/2019)

Riferimenti AdE

[https://assistenza.agenziaentrate.gov.it/FatturazioneUIKIT/KanaFattElettr.asp?St=122,E=0000000000163417293,K=714,Sxi=17,Case=Obj\(4361\),ts=FatturazioneUIKIT](https://assistenza.agenziaentrate.gov.it/FatturazioneUIKIT/KanaFattElettr.asp?St=122,E=0000000000163417293,K=714,Sxi=17,Case=Obj(4361),ts=FatturazioneUIKIT)

Flusso operativo "Corrispettivi per esercenti non in possesso di RT (soluzione transitoria)"

<https://assistenza.agenziaentrate.gov.it/FatturazioneUIKIT/KanaFattElettr.asp?St=80,E=0000000000163469524,K=7780,Sxi=17,t=case,Case=4421>

Corrispettivi per esercenti non in possesso di RT (soluzione transitoria) - Informazioni generali e modalità di accesso al servizio

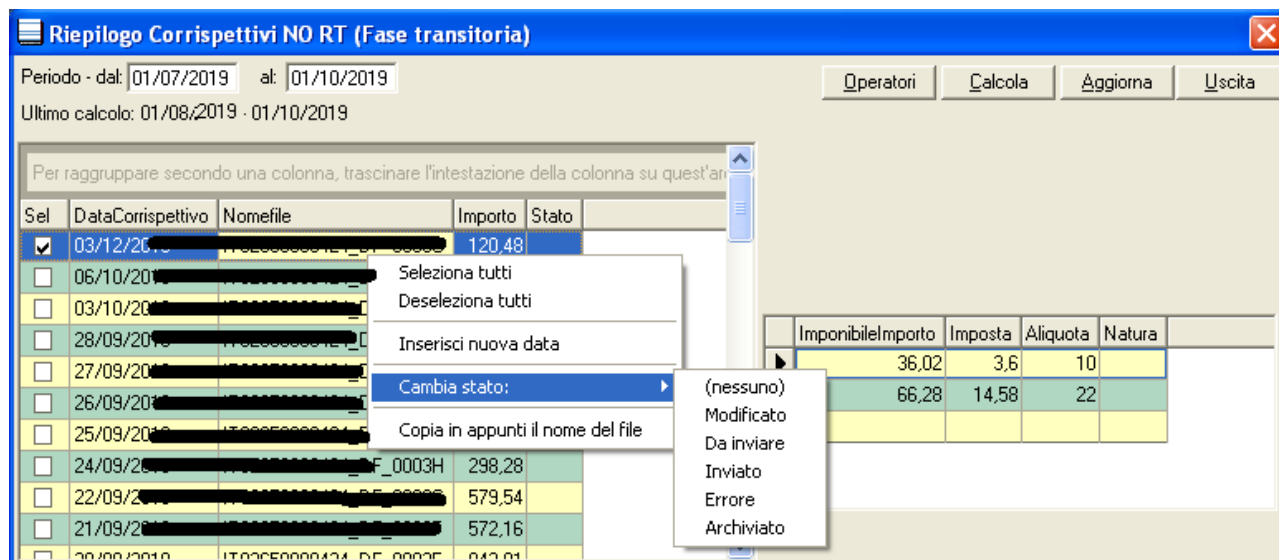
Prima di tutto ricordiamo che a partire dall'aggiornamento 6.7, ogni operatore dotato di registratore di cassa dovrà avere nella propria anagrafica la matricola del registratore fiscale che utilizza. La matricola può essere inserita una volta per tutte nell'Anagrafica operatori (Altri dati) o in alternativa inserita direttamente con questa nuova funzione.

Come comunicato dall'AdE gli utenti sprovvisti di registratore di cassa RT possono, nella fase transitoria fino al 31/12/2019, inviare un file riepilogativo dei corrispettivi giornalieri degli scontrini emessi. GD dalla versione 6.8A permette di creare questo file che deve poi essere caricato tramite il portale dell'Agenzia delle Entrate.

Il registratore RT installato presso il negozio o in dotazione agli operatori in versione portatile, trasmette direttamente i corrispettivi all'AdE e quindi null'altro deve essere fatto; gli eventuali scontrini registrati in GD dagli operatori sul campo (o da Vendita/consegna diretta) sprovvisti di registratore RT, possono essere trasmessi cumulativamente attraverso questa funzione.

La funzione in GDAdmin/Gestione/Invio corrispettivi AdE / Riepilogo Corrispettivi (no RT) e permette di elaborare, visualizzare e tenere traccia manualmente dell'invio dei corrispettivi giornalieri registrati in GD, escludendo operatori che abbiano il registratore RT in dotazione.

Gli importi devono corrispondere a quanto dichiarato nel registro fiscale dei corrispettivi.



Ogni riga di corrispettivo giornaliero contiene la data, il nome del file creato da GD che dovrà essere caricato nel portale dell'AdE, l'importo totale dei corrispettivi e lo Stato della riga.

Tenendo presente che:

- a) Gli stati di ogni riga che l'operatore può impostare manualmente per tenere traccia del lavoro svolto, sono
 - **Modificato:** si è intervenuti manualmente nei valori (utile per tenere traccia di eventuali variazioni. La modifica serve essenzialmente per modificare gli importi in caso di scontrini fatti manualmente e non con GD, cosa che determina una discrepanza tra i dati GD e quelli del riepilogo fiscale del registratore)
 - **Da inviare:** Impostare manualmente questo stato sulle righe verificate ma ancora non inviate per ricordarmi che devo inviarli.
 - **Inviato:** Imposto manualmente questo stato per le righe che voglio ricordarmi che ho eseguito l'invio. Riaprendo la funzione la data di partenza proposta sarà quella del corrispettivo relativo al primo giorno successivo all'ultimo inviato.
 - **Errore:** Imposto manualmente questo stato per le righe che m'hanno dato un errore e non voglio più gestirle da qui.
 - **Archiviato:** Imposto manualmente questo stato per le righe che non mi interessano più
- b) Lo stato può essere applicato a più righe contemporaneamente semplicemente spuntandole e poi applicando con il tasto destro col Cambia Stato quello desiderato.
- c) Cliccando su ogni riga (che come detto corrisponde ad una giornata e quindi ad un file da inviare), è possibile verificare il dettaglio per ogni aliquota ed eventualmente modificare i dati inseriti nel file da inviare (importo per aliquota, natura delle eventuali esenzioni). In caso di modifiche viene attivato il pulsante Applica che memorizza le modifiche
- d) Appena creata (dalla funzione di Calcolo) la nuova riga non ha alcuno stato: questo indica che il corrispettivo è stato solo calcolato da GD. Ricalcolando dati già calcolati, i

corrispettivi che non hanno uno stato sono gli unici ad essere ricalcolati a partire dai dati in GD.

Operativamente per gestire il tutto è necessario:

- 1) Inserire le matricole dei registratori di ogni operatore (anche per l'operatore vendita/consegna diretta che viene usato dalle funzioni di vendita su PC e dalla nuova funzione Tastierino – registratore di cassa
- 2) Premere il pulsante Operatori e verificare che tutti gli operatori che emettono scontrini abbiano la matricola del registratore inserita. Togliere la spunta da tutti quelli che hanno il registratore RT attivato e connesso all'AdE: i loro corrispettivi non dovranno entrare nel calcolo e quindi nel file prodotto. GD permette da molti anni di emettere scontrini dal PC pilotando il proprio registratori di cassa / stampante fiscale. Perciò in questa schermata è presente il pulsante "Aggiorna vecchi scontrini emessi senza matricola", che se premuto allinea le informazioni nel database inserendo per completezza la matricola del registratore dove mancante.
- 3) Modificare opzionalmente le date per il calcolo (la norma è in vigore dal 1/7/2019 data che viene proposta di default).
- 4) Premere il pulsante Calcola. Verrà visualizzata una lista dei corrispettivi giornalieri relativa agli scontrini emessi da tutti gli operatori selezionati, e assegnato un nome file secondo le specifiche fornite dall'AdE, visualizzando il totale del corrispettivo giornaliero. Il calcolo può essere effettuato solo per i corrispettivi successivi all'1/7/2019
- 5) Impostare lo stato di tutti i corrispettivi inviati in precedenza come "Inviato" selezionando tutte le righe relative e facendo Cambia Stato col menù dx del mouse.
- 6) Verificare i dati del giorno per ogni file da inviare e copiare con il menu del tasto dx del mouse, il nome del file del singolo giorno. I files vengono memorizzati nella sottocartella delle fatture elettroniche denominata corrispettivi e ad ogni file GD assegna un nome secondo le direttive dell'AdE
- 7) Dal portale dell'Agenzia delle Entrate loggarsi e caricare il file relativo (basta incollare il nome del file al momento in cui viene richiesto)
- 8) Effettuato l'invio impostare come "Inviato" lo stato della riga in GD e chiudere la maschera. La successiva riapertura imposterà come data di partenza la data successiva a quella del file più recente contrassegnato come "Inviato"

Gestione cartelle documenti per schede prodotto (GD,GD1,GDShop)

Da questa versione è possibile archiviare e richiamare dalla scheda Prodotto eventuali files di schede tecniche e/o altre informazioni (allergeni etc...) sui singoli prodotti.

Come già avviene per i documenti relativi ai clienti, GD gestisce, creandole ove non disponibili, delle directories denominate come i prodotti seguite da un codice numerico che poi utilizza per recuperare i dati. Per accedere alla cartella basta premere il pulsante Cartella documenti nella scheda prodotto.

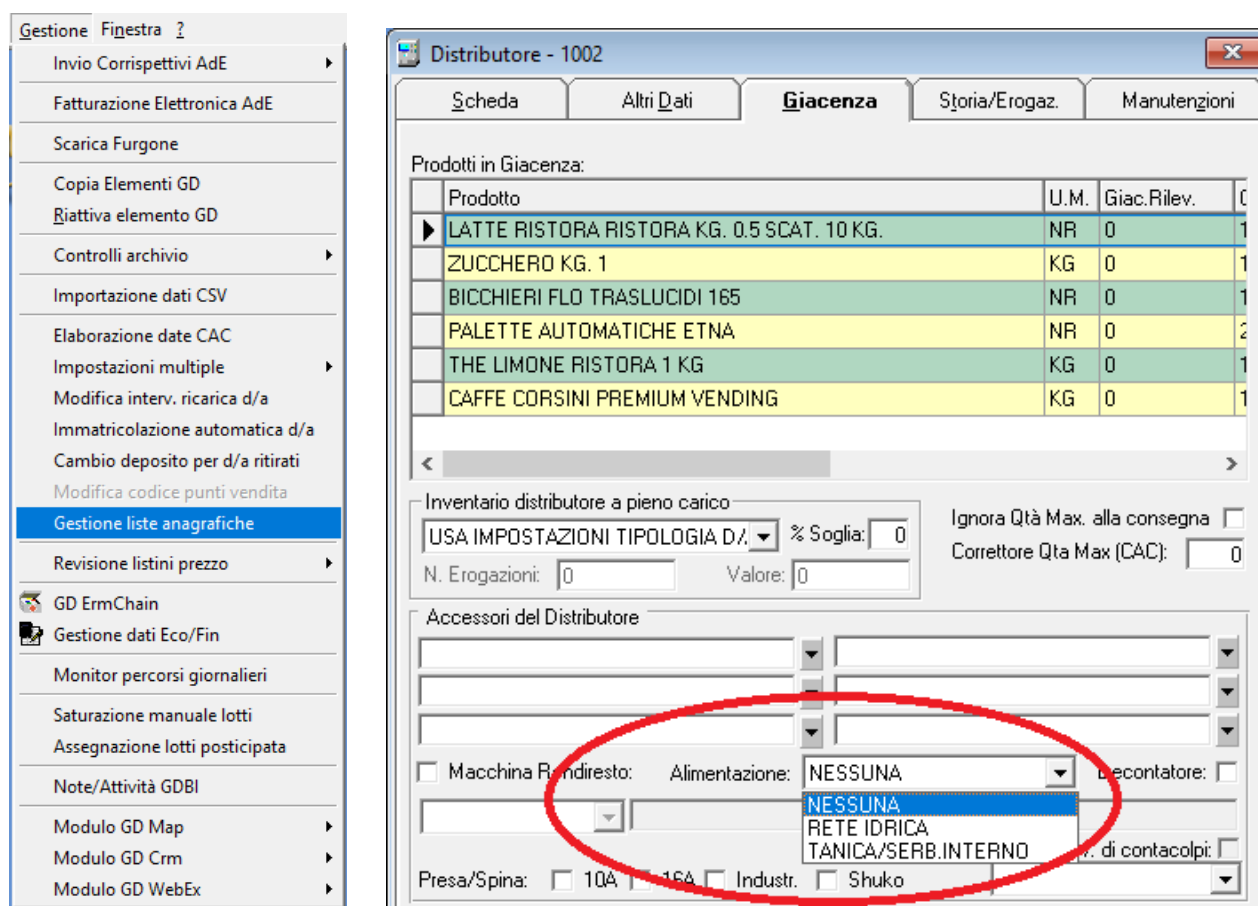
Gestione cartelle documenti per manuali e documentazione modelli distributore (GD,GD1,GDShop)

Da questa versione è possibile archiviare e richiamare dalla scheda Tipologia Distributore eventuali files di schede tecniche e/o manuali o documentazione simile sui singoli modelli d/a codificati

GD gestisce, creandole ove non disponibili, delle directories denominate come i modelli (e come le tipologie) seguite da un codice numerico che utilizza per recuperare i dati, sotto la cartella cliente (principale) che si chiama come la gestione stessa. Per accedere alla cartella basta premere il pulsante Cartella documenti nella scheda Modello.

Migliorie alla Gestione Liste anagrafiche (distributori)

Da questa versione dalla gestione liste anagrafica (accessibile da GDAdmin/Gestione/Gestione liste anagrafiche (nella lista distributori) è possibile visualizzare e modificare il campo Tipo Alimentazione, come da sempre possibile nella singola anagrafica del distributore (Scheda Giacenza).



The image shows two screenshots from a software application. The left screenshot displays the 'Gestione' menu with various options, including 'Gestione liste anagrafiche' which is highlighted. The right screenshot shows the 'Distributore - 1002' window with the 'Giacenza' tab selected. It lists products in stock and includes a section for distributor settings. A red circle highlights the 'Alimentazione' dropdown menu, which is currently set to 'NESSUNA' and shows a list of options: 'NESSUNA', 'RETE IDRICA', and 'TANICA/SERB.INTERNO'.

Tipo lista: Distributori

☐ Visualizzazione scheda ☐ Lista inattivi ☒ Abilita modifica

Stampa Visualizza Uscita

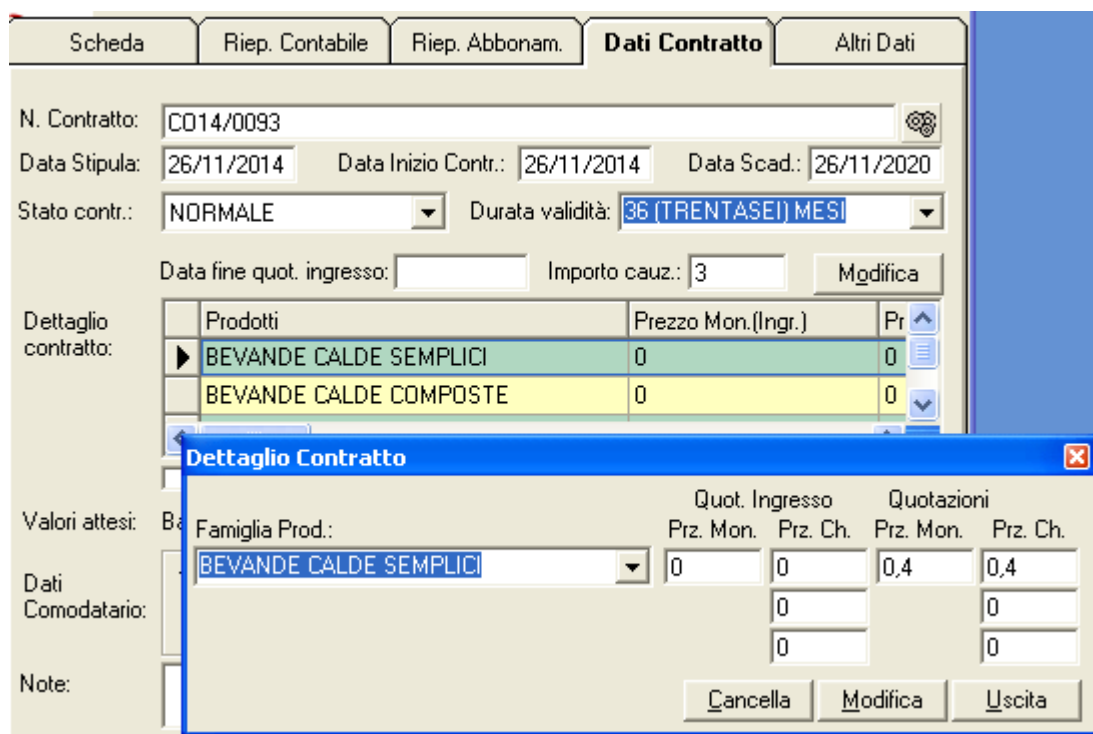
Per raggruppare secondo una colonna, trascinare l'intestazione della colonna su quest'area

Distributore	Sito	Tipologia	Batteria	Ubicazione	CodBare	MaterialeCostruttore	Batt Generale	Batt Caffè	Batt Acqua	gg. Ricarica	Tipo Alimentazione	Sistema
EL232021	PAMPILIONE CATERINA - SEDE	EL3200			EL232021	EL232021	0	0	0	0	NESSUNA	
EL231993	CARROZZERIA GAZZERA DI PALI GIORGI	EL3200			EL231993	EL231993	0	0	0	0	NESSUNA	
EL232007	AROMA VENDING SRL	EL3200			EL232007	EL232007	0	0	0	0	RETE IDRICA	
EL232031	COMITATO TETTO CHIOTTI	EL3200			EL232031	EL232031	0	0	0	0	TANICA/SERB.INTERNO	

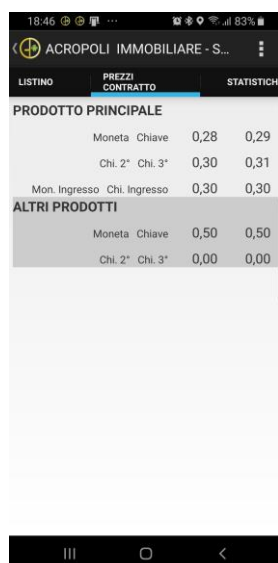
Migliorie alle funzioni commerciali su palmare

Informazioni prezzi relative al contratto (GD,GD1,GDSshop)

Da questa versione le informazioni inserite in GD nella scheda Cliente (cartella Contratto/Dettaglio contratto) se compilate vengono inviate anche ai palmari degli operatori che hanno ruoli commerciali. In particolare, ai dati già presenti sono ora disponibili per ogni fascia “commerciale” di prodotti, il prezzo a moneta (l’eventuale secondo e terzo prezzo chiave utilizzabili anche per i moderni sistemi di pagamento via app) e eventuali prezzi di ingresso concordati in fase iniziale.



Sul palmare dell’operatore commerciale, i dati inseriti vengono visualizzati così:



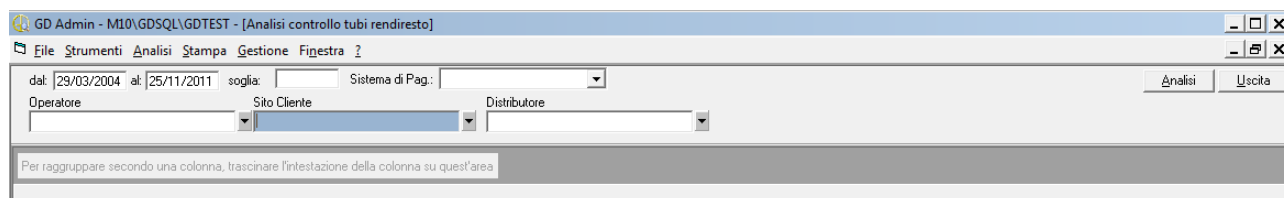
ACROPOLI IMMOBILIARE - S...				
LISTINO		PREZZI CONTRATTO		STATISTICHE
PRODOTTO PRINCIPALE				
Moneta	Chiave	0,28	0,29	
Chi. 2"	Chi. 3"	0,30	0,31	
Mon. Ingresso	Chi. Ingresso	0,30	0,30	
ALTRI PRODOTTI				
Moneta	Chiave	0,50	0,50	
Chi. 2"	Chi. 3"	0,00	0,00	

Migliorie alle Analisi di GDEasy

Analisi moneta nei tubi rendiresto

Questa analisi è dedicata al controllo della moneta nei tubi delle gettoniere rendi resto.

Il dato EVA-DTS relativo alle monete nei tubi è da sempre presente nei dati gestiti e visualizzati nelle diverse statistiche da GD, tuttavia con questa analisi è possibile avere un immediato confronto tra il valore atteso e quello effettivamente presente nei tubi.



Se la gettoniera dispone, come nel caso della MARS CASHFLOW 7900, di un sistema di rilevazione preciso delle monete presenti nei tubi, l'identificazione di eventuali ammanchi risulta efficace e rapida, tanto che il dato è disponibile nell'immediato nella colonna "Discrepanze nei tubi" già all'atto dell'Acquisizione conteggio moneta, per ogni acquisizione dalla gettoniera.

L'Analisi moneta nei tubi rendi resto (accessibile da GDAdmin, Analisi incassi) consente di visualizzare per ogni acquisizione i valori coinvolti nel controllo: Valore nei tubi attuale (preso dal campo EVADTS CA15) con i dati contabili dei tubi, Valore nei tubi precedente (ovvero il valore nei tubi della registrazione precedente), Totale inviato nei tubi (ovvero il valore Incassato nei tubi), Totale erogato (ovvero il totale reso dai tubi); inoltre viene visualizzato un campo che mostra le differenze Discrepanze nei tubi, questo campo è dato dal calcolo matematico: Val. nei tubi attuale - (Val. nei tubi preced. + Tot. inviato nei tubi - Tot. erogato).

Viene visualizzato anche: il numero della rilevazione, il tipo gettoniera; i valori di carico/erogazione manuale nei tubi (seguendo le procedure previste e non aprendo la cassetta. (Questi valori sono già inclusi negli importi Totale inviato ai tubi/Totale erogato e servono solo come ulteriore riscontro)

NB: Ferme restando le tolleranze dei produttori delle gettoniere, questa analisi fornisce quadrature attendibili dei dati se il carico e lo scarico manuale delle monete avviene attraverso le procedure previste dalla gettoniera (in sostanza facendo passare le monete che entrano dall'accettatore e quelle che escono dall'erogatore) e non attraverso l'apertura e l'intervento manuale sulle cassette. Se si interviene manualmente i sensori rilevano le differenze di moneta nei tubi e quindi possono restituire discrepanze che allo stato pratico non sono reali se l'operatore è autorizzato ad intervenire direttamente sulla cassetta dei tubi.

In questa lista, le righe in rosso sono quelle dove c'è un eventuale ammanco dai tubi, mentre quelle in blu dove c'è la situazione inversa.

E' anche possibile specificare una Soglia per visualizzare solo le situazioni significative al di là delle tolleranze (ovvero è un valore totale delle differenze oltre il quale viene incluso il distributore nella visualizzazione: se ad esempio imposto una soglia di 20 in questa analisi visualizzerò solo i distributori che come valore totale del campo differenza hanno un totale superiori a 20).

GD Pay per Use

Al fine di rendere più flessibile l'utilizzo di GD shop, GD1 e GD standard sui personal computer, sarà disponibile l'abilitazione di più licenze PC in **modalità Pay per Use (PPU)**, ovvero in base al tempo di effettivo utilizzo del software (licenza d'uso a tempo determinato)

La modalità Pay per Use sarà disponibile ai soli clienti **GD Shop, GD1 e GD standard** coperti da contratto di assistenza e tramite un pre-accredito di minimo 30,00 € IVA inclusa (listino valido da 01/05/2018), pari a 10 ore di utilizzo (contabilizzazione al minuto) da realizzarsi via pagamento on line direttamente da GD.

Il credito può essere caricato attraverso carta di credito, PayPal o anche voucher da noi fornito.

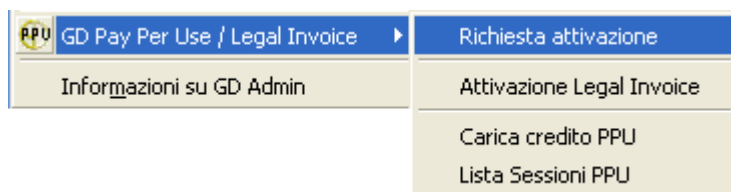
A ciascuna ricarica seguirà regolare fattura

Tutto il processo viene gestito via internet, pertanto è necessario essere connessi durante tutto l'utilizzo di GD Pay per Use

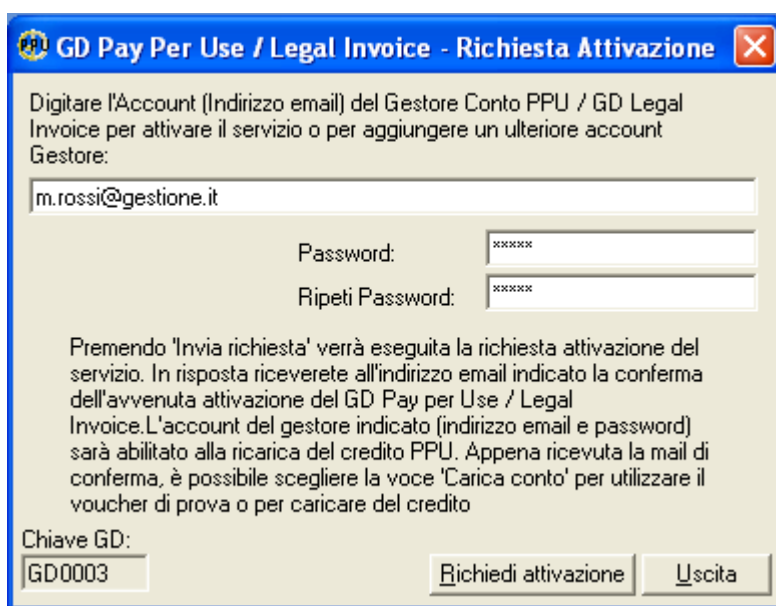
Attivazione

La funzione PPU deve essere prima di tutto attivata effettuando una richiesta di attivazione e indicando un account (indirizzo email) e una password per il gestore del conto, ovvero per colui che sarà abilitato a caricare credito.

La richiesta può essere effettuata da GDAdmin / Menu "?" / Pay per Use avendo a disposizione il proprio indirizzo email (o comunque un indirizzo mail valido e attivo) per utilizzarlo come account gestore.



Questo account sarà abilitato anche ad utilizzare il servizio, una volta che Target Informatica abbia confermato l'attivazione via email.



GD Pay Per Use / Legal Invoice - Richiesta Attivazione

Digitare l'Account (Indirizzo email) del Gestore Conto PPU / GD Legal Invoice per attivare il servizio o per aggiungere un ulteriore account Gestore:

Password:

Ripeti Password:

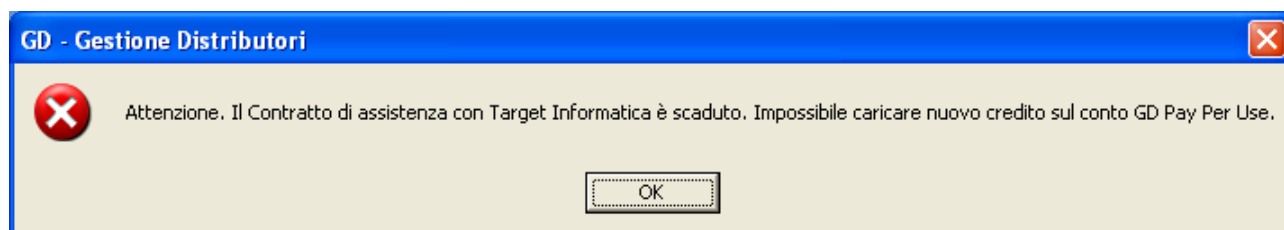
Premendo 'Invia richiesta' verrà eseguita la richiesta attivazione del servizio. In risposta riceverete all'indirizzo email indicato la conferma dell'avvenuta attivazione del GD Pay per Use / Legal Invoice. L'account del gestore indicato (indirizzo email e password) sarà abilitato alla ricarica del credito PPU. Appena ricevuta la mail di conferma, è possibile scegliere la voce 'Carica conto' per utilizzare il voucher di prova o per caricare del credito

Chiave GD:

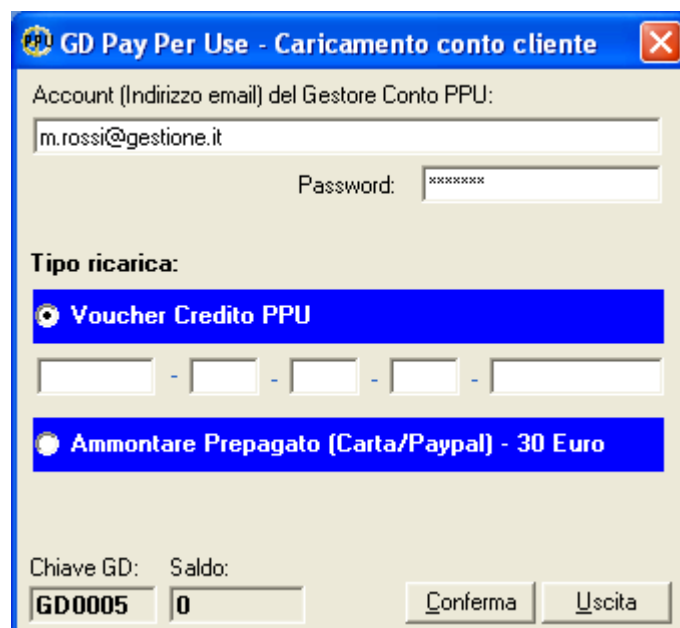
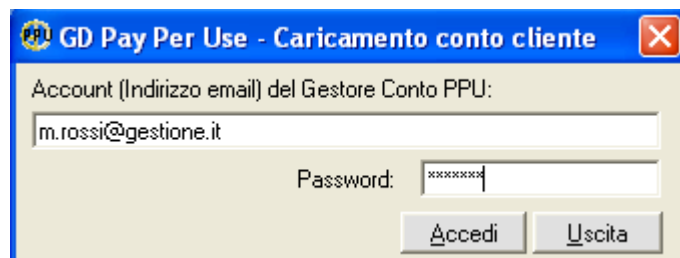
Se fossero necessari, ulteriori account gestore possono essere richiesti successivamente ripetendo il processo di richiesta di attivazione, in quanto gli account gestore devono essere sempre attivati da Target Informatica. Ulteriori normali account utilizzatore, se necessari, possono essere creati autonomamente all'interno di GD (vedi paragrafo successivo)

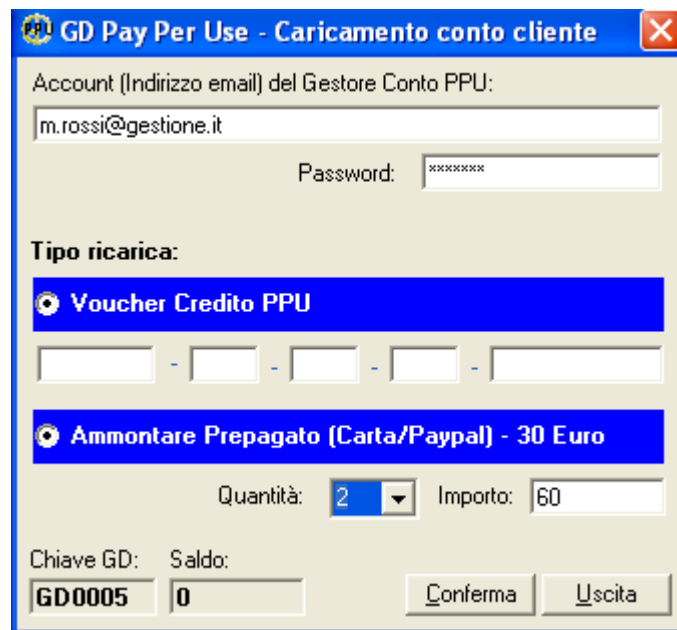
NB: Per attivare il servizio e per caricare il conto, è NECESSARIO essere coperti da contratto di aggiornamento prodotto ed assistenza (GDAdmin verifica direttamente prima di far accedere alla maschera)

Nel caso non si sia rinnovato il suddetto contratto è comunque possibile utilizzare eventuale credito residuo fino ad esaurimento.



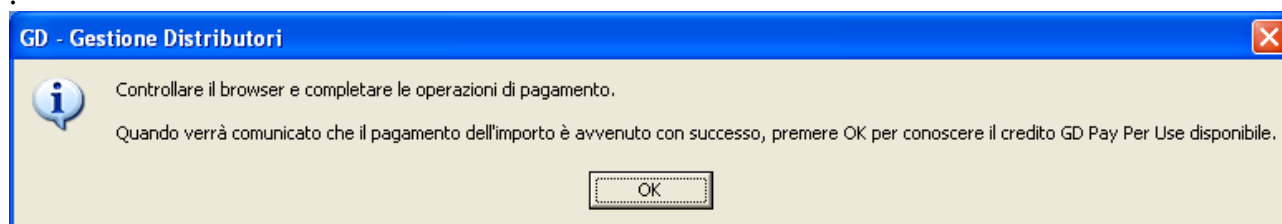
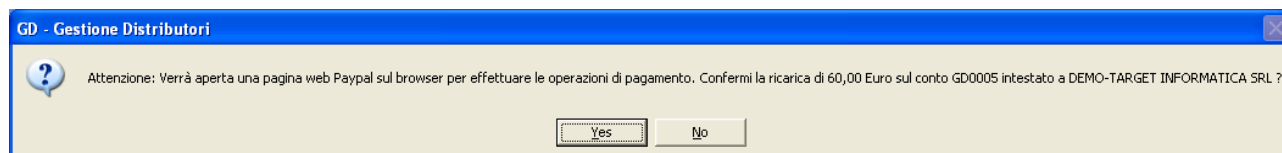
Una volta ricevuta la email di conferma dell'attivazione all'indirizzo del gestore, è possibile accedere al caricamento del conto attraverso l'apposita funzione. Prima di tutto si deve accedere con un account gestore valido e poi scegliere la modalità di caricamento desiderato (voucher o acquisto PayPal)



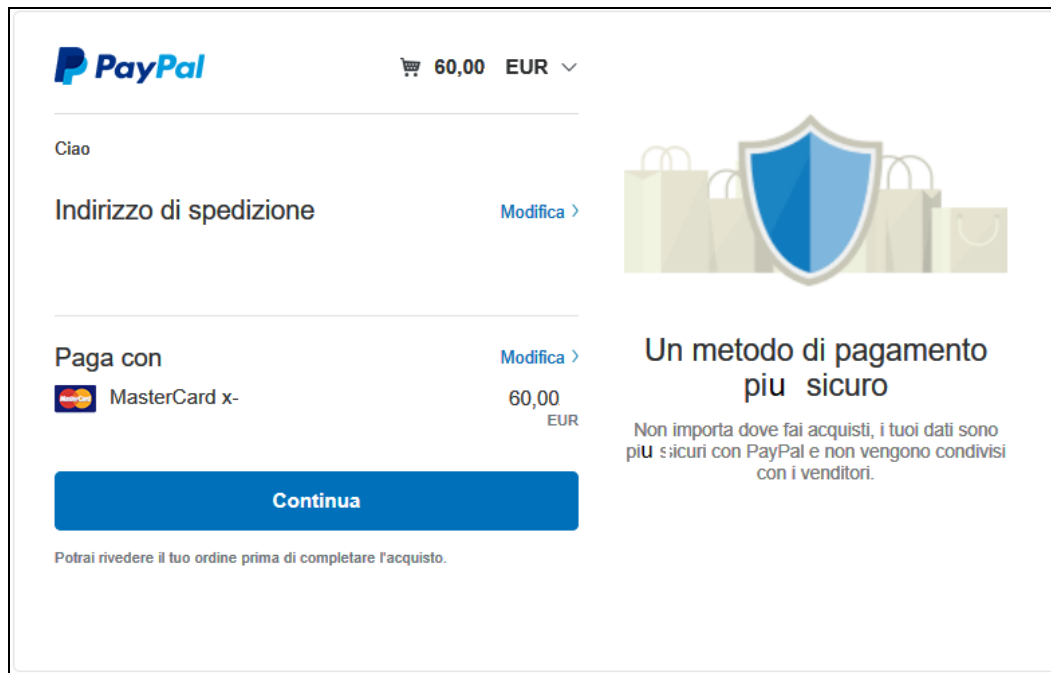


Nel caso di caricamento a mezzo voucher, il controvalore viene caricato immediatamente sul conto, mentre nel caso di utilizzo di PayPal (o anche solo carta di credito ovvero senza dover creare un apposito profilo/conto PayPal) è necessario un passaggio attraverso l'applicazione web di PayPal al fine di garantire la sicurezza delle transazioni.

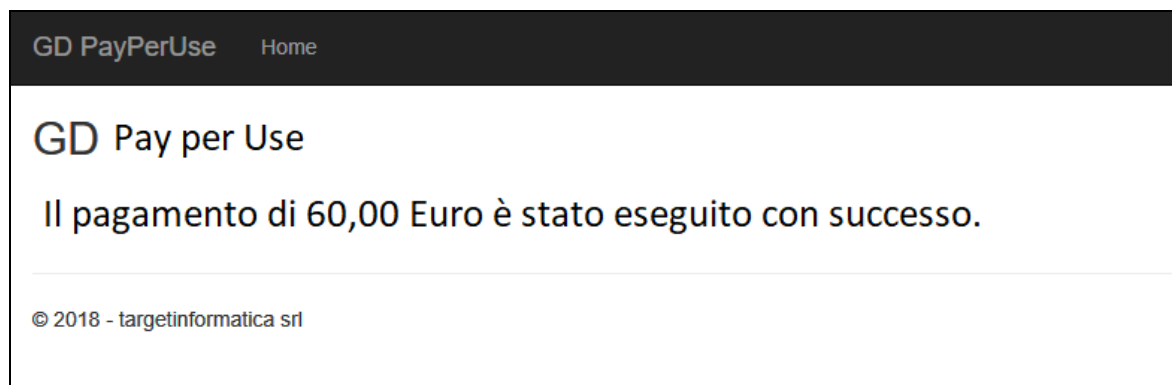
Confermato l'importo da GDAdmin, viene mostrato il box seguente ed aperto automaticamente il browser web alla pagina per l'accesso a PayPal. Il processo di pagamento è interamente demandato alla piattaforma sicura PayPal: GD PPU rimane in attesa della comunicazione dell'avvenuto pagamento.



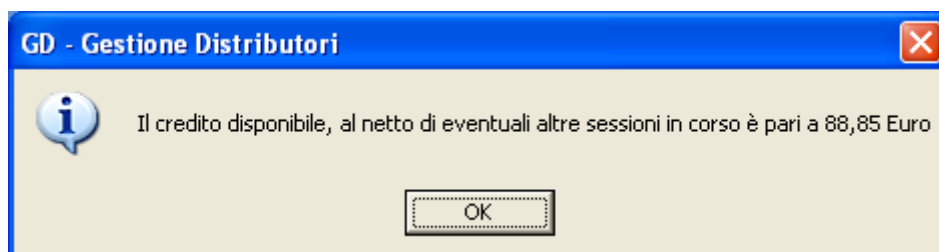
Una volta scelta l'opzione di utilizzo della carta senza conto PayPal oppure accedendo al vostro conto PayPal, visualizzerete una schermata simile a questa



Alla conferma del pagamento viene visualizzata nel browser la pagina seguente ed il credito corrispondente viene caricato nel conto PPU



A questo punto è possibile chiudere il browser web e tornando a GDAdmin e premendo OK viene comunicato il nuovo credito complessivo disponibile (al netto di eventuali sessioni in corso)

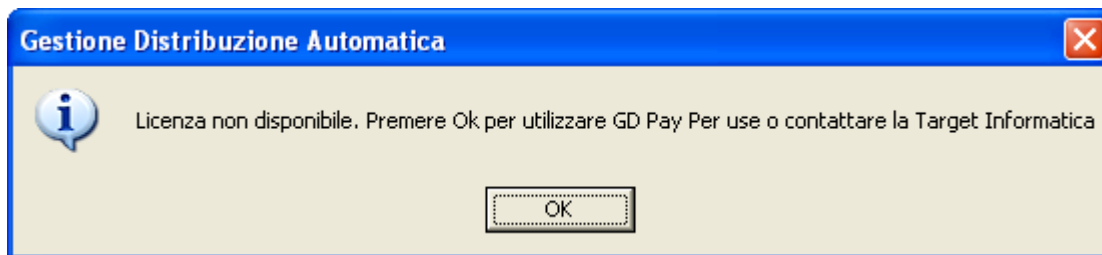


Utilizzo

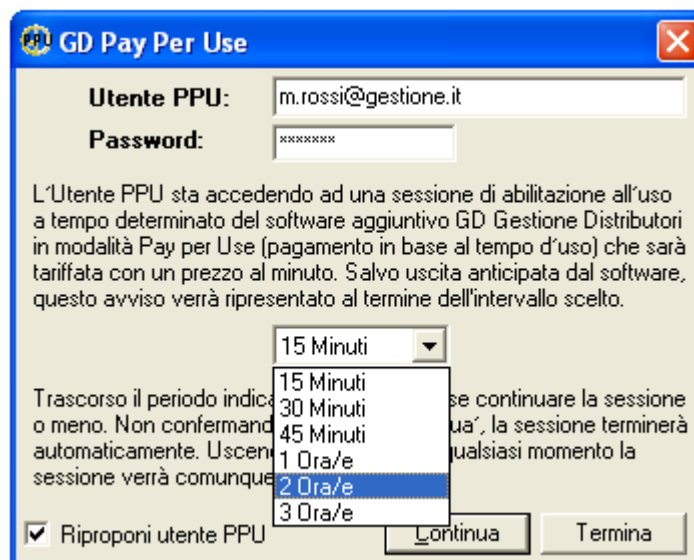
Il funzionamento della licenza GD Pay per Use è equivalente a quella PC tradizionale, nel senso che viene impegnata al primo ingresso in GD o GDAdmin sulla macchina e viene rilasciata al momento in cui l'ultima applicazione tra GD e GDAdmin sulla macchina viene chiusa. Viene tracciato sia il

PC che ha eseguito la sessione sia l'account indicato al momento dell'accesso. Il calcolo del costo e il relativo addebito viene effettuato in base ai minuti di effettivo utilizzo.

Il funzionamento è molto semplice: dalla versione 6.5, al momento in cui non si dispone di licenze PC libere, appare il box di "Licenza non disponibile" ma si viene informati della possibilità di utilizzare il GD PPU.



Premendo OK viene visualizzato il box dell'eventuale accesso alla licenza GD PPU. Digitando successivamente utente e password e premendo Continua è possibile accedere, mentre col tasto Termina, si sceglie di non utilizzare GD PPU.



Come si vede è possibile impostare al momento dell'accesso la durata massima di una sessione; se non si esce dalle applicazioni prima dell'intervallo indicato, il sistema chiude comunque la sessione e mostra di nuovo il box di accesso bloccando qualsiasi attività.

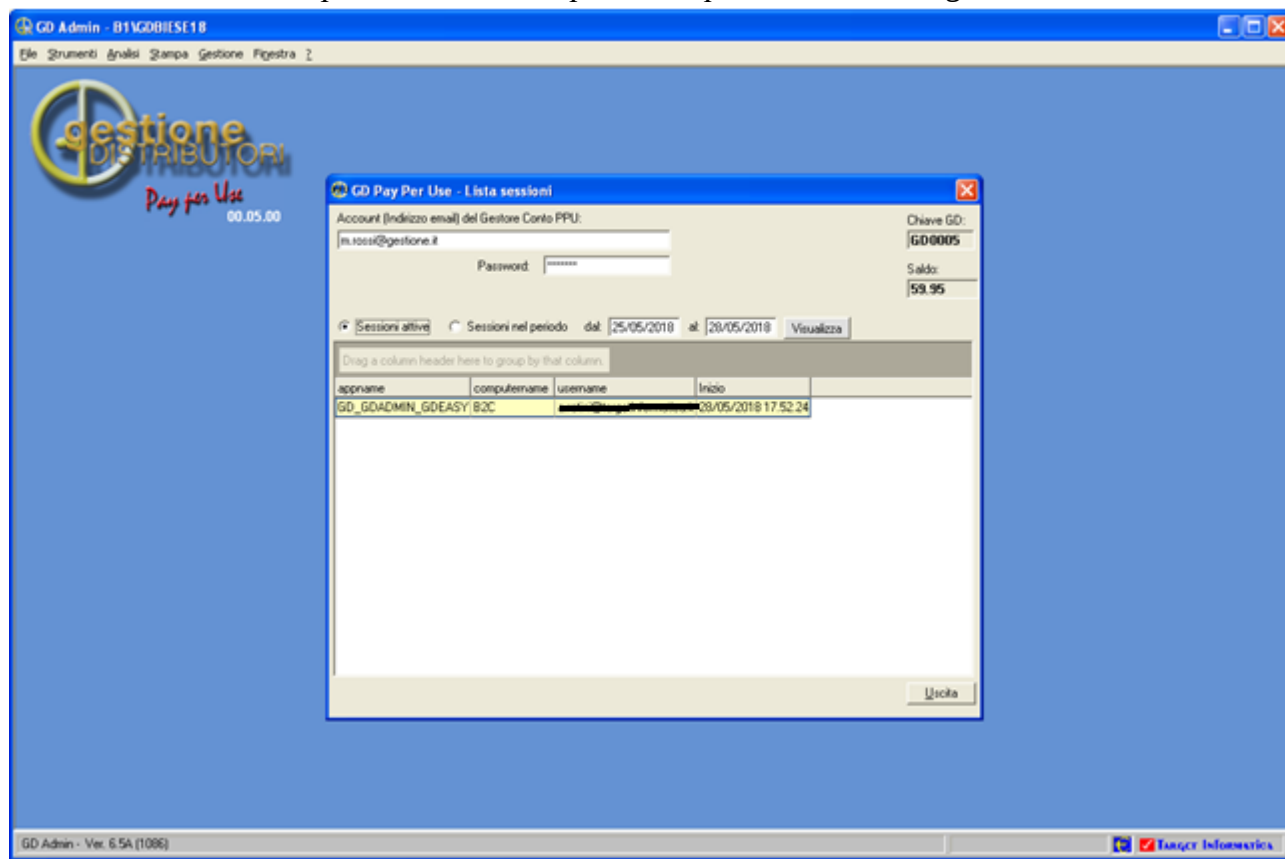
Ne risulta che il tempo impostato al momento dell'accesso è quello massimo previsto per quella sessione.

Durante la modalità PPU, è sempre evidente che si sta lavorando in Pay per Use e la durata della sessione corrente è sempre ben evidenziata.



Se si accede con l'account gestore è possibile visualizzare la lista delle sessioni precedenti ed il credito residuo, al netto delle sessioni correntemente aperte (che vengono visualizzate ma vengono valorizzate solo al momento della chiusura)

Per default è possibile visualizzare le sessioni degli ultimi 3 giorni, ma è sufficiente impostare l'intervallo desiderato e premere visualizza per avere qualsiasi altro dettaglio.

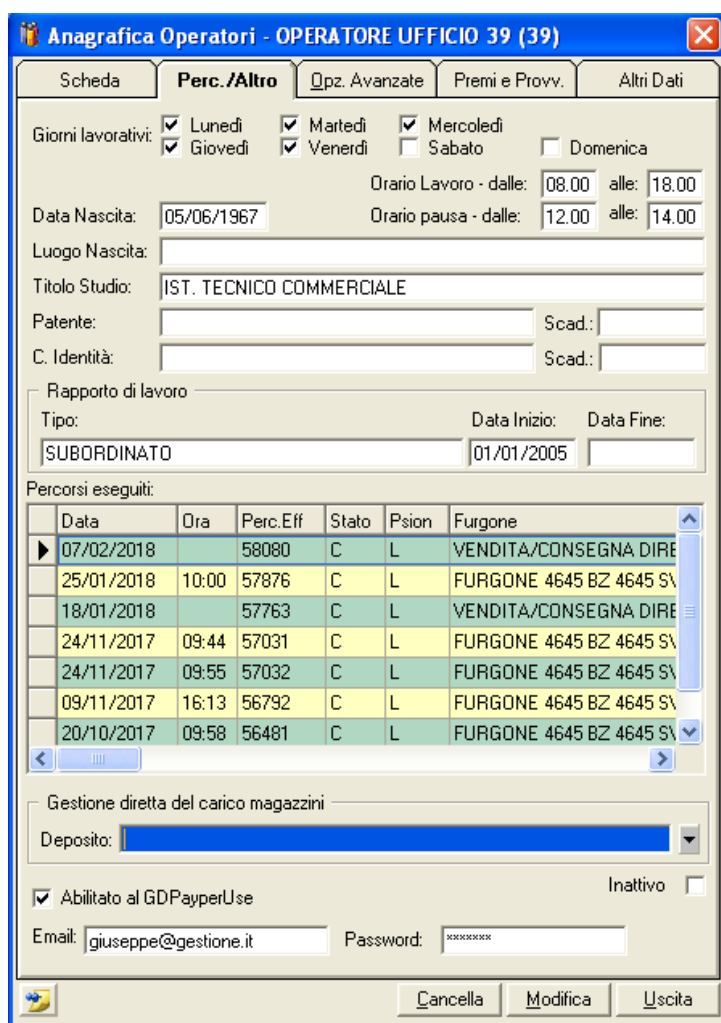


Ulteriori account per l'utilizzo di GD Pay per Use

Come detto ogni sessione viene registrata riportando ora di inizio e fine, il PC utilizzato e l'account utilizzato per l'accesso. E' del tutto evidente che in realtà più grandi può risultare utile capire, anche a prescindere dal PC, chi ha utilizzato la licenza GD PPU.

Per consentire questo, una volta attivato GD PPU e creato il primo utente Gestore, è possibile creare dalla scheda operatore di GD ulteriori account GD PPU (indirizzo email e password) che possono essere utilizzati per il login al GD PPU. Questi account non possono caricare credito né visualizzare le informazioni relative alle sessioni.

Ne risulta che in piccole realtà è possibile utilizzare un unico account per qualsiasi operazione, mentre in ambiti più strutturati ciascun operatore abilitato all'utilizzo del GD Pay per Use può essere adeguatamente monitorato.



Anagrafica Operatori - OPERATORE UFFICIO 39 (39)

Scheda **Perc./Altro** Opz. Avanzate Premi e Prov. Altri Dati

Giorni lavorativi: ☒ Lunedì ☒ Martedì ☒ Mercoledì ☐ Domenica
☒ Giovedì ☒ Venerdì ☐ Sabato

Orario Lavoro - dalle: 08.00 alle: 18.00
 Orario pausa - dalle: 12.00 alle: 14.00

Data Nascita: 05/06/1967

Luogo Nascita:

Titolo Studio: IST. TECNICO COMMERCIALE

Patente: Scad.:

C. Identità: Scad.:

Rapporto di lavoro
 Tipo: SUBORDINATO Data Inizio: 01/01/2005 Data Fine:

Percorsi eseguiti:

Data	Ora	Perc.Eff	Stato	Psion	Furgone
07/02/2018		58080	C	L	VENDITA/CONSEGNA DIRE
25/01/2018	10:00	57876	C	L	FURGONE 4645 BZ 4645 SV
18/01/2018		57763	C	L	VENDITA/CONSEGNA DIRE
24/11/2017	09:44	57031	C	L	FURGONE 4645 BZ 4645 SV
24/11/2017	09:55	57032	C	L	FURGONE 4645 BZ 4645 SV
09/11/2017	16:13	56792	C	L	FURGONE 4645 BZ 4645 SV
20/10/2017	09:58	56481	C	L	FURGONE 4645 BZ 4645 SV

Gestione diretta del carico magazzini
 Deposito:

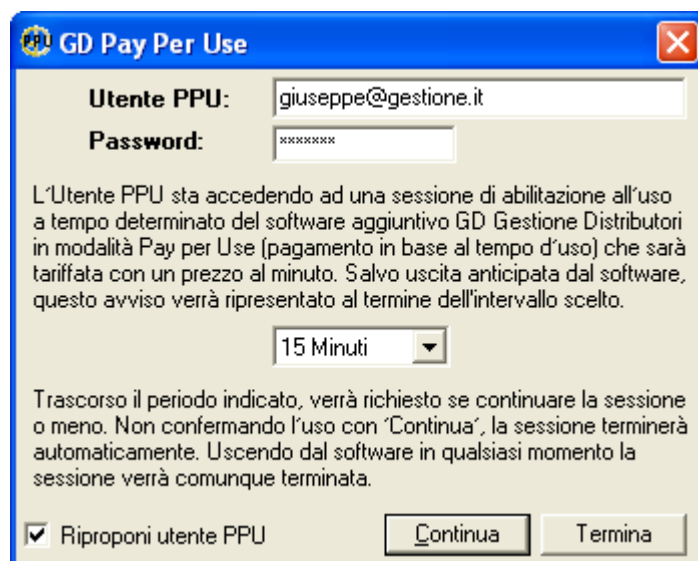
☒ Abilitato al GDPayerUse Inattivo ☐

Email: giuseppe@gestione.it Password: xxxxxxxx

Cancella Modifica Uscita

Se si creano più utenti GD PPU collegati agli operatori GD, al momento del login al gestionale verrà proposto come utente predefinito nel box classico di accesso quello collegato all'account GD PPU. In assenza di questo GD continuerà a proporre l'operatore di default specificato nelle Impostazioni Generali.

Ad esempio, dopo aver configurato l'operatore così, facendo il login a GD PPU con l'account



GD Pay Per Use

Utente PPU:

Password:

L'Utente PPU sta accedendo ad una sessione di abilitazione all'uso a tempo determinato del software aggiuntivo GD Gestione Distributori in modalità Pay per Use (pagamento in base al tempo d'uso) che sarà tariffata con un prezzo al minuto. Salvo uscita anticipata dal software, questo avviso verrà ripresentato al termine dell'intervallo scelto.

Trascorso il periodo indicato, verrà richiesto se continuare la sessione o meno. Non confermando l'uso con 'Continua', la sessione terminerà automaticamente. Uscendo dal software in qualsiasi momento la sessione verrà comunque terminata.

☒ Riproponi utente PPU

Il box di login successivo proporrà automaticamente l'operatore GD collegato, ovvero:



GD Login - Pay per Use attivo!

Operatore:

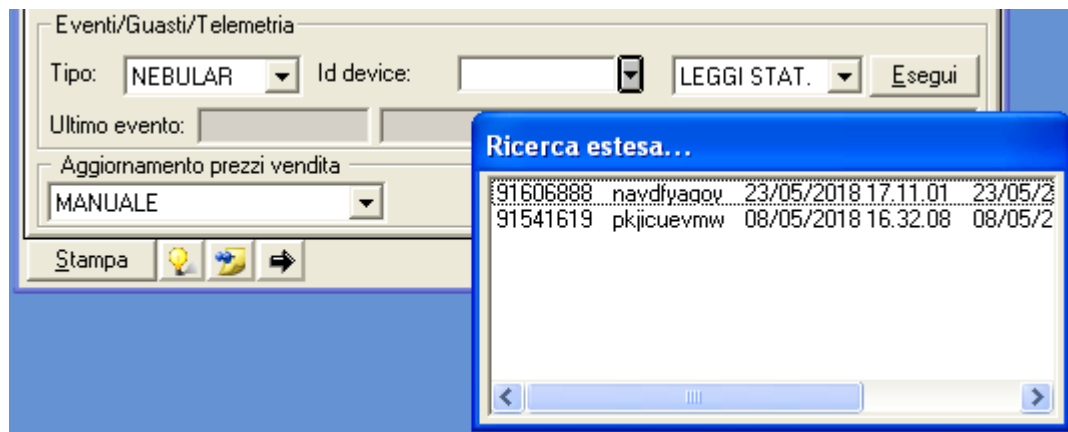
Password: *Pay per Use*

Accesso al programma GD.

Prego selezionare l'utente, digitare la password e premere Conferma.



NB: L'inizio della sessione corrisponde al momento in cui si conferma l'accesso al servizio GD Pay per Use, che dunque è già attiva quando viene mostrato il box classico di accesso (GD Login).



Una volta memorizzata l'associazione già dalla scheda distributore è possibile:

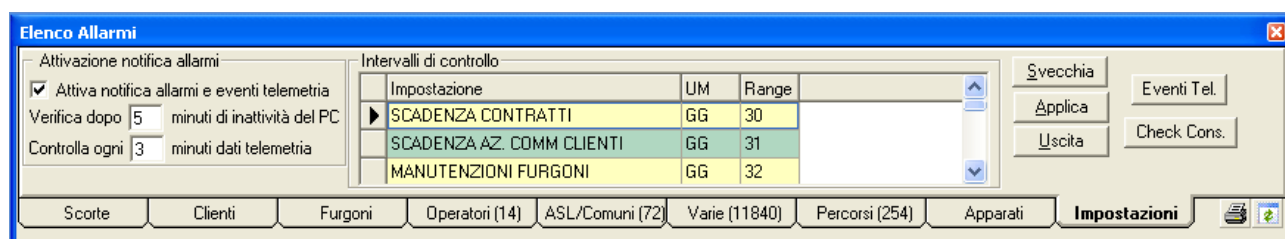
- Richiedere una statistica parziale (senza azzeramento)
- Richiedere il reset del distributore
- Richiedere l'invio dei prezzi/linee configurati in GD
- Impostare il numero di erogazioni totali che la macchina è in grado di fare da pieno carico e la soglia sotto alla quale si desidera avere l'allarme di sotto scorta.

Le prime tre operazioni possono anche essere richieste in maniera massiva dalla lista dei dispositivi selezionando i dispositivi e quindi dando il comando col tasto dx.

Logica dei comandi di Nebular

Tenere presente che un sistema Nebular sul campo si connette periodicamente al cloud (generalmente ogni 15 minuti) ed è in grado di eseguire un comando alla volta, per cui se si impartisce un comando prima che l'altro sia stato prelevato dal dispositivo sul distributore ed eseguito, il comando precedente viene perso.

Al contrario le vendite on-line così come gli allarmi vengono invece trasmessi in tempo quasi reale dai dispositivi sul campo al cloud e GD li acquisisce per default ogni 3 minuti, in base a quanto specificato nelle impostazioni dell'elenco allarmi



Come gli altri sistemi di telemetria implementati in GD, anche per Nebular è possibile:

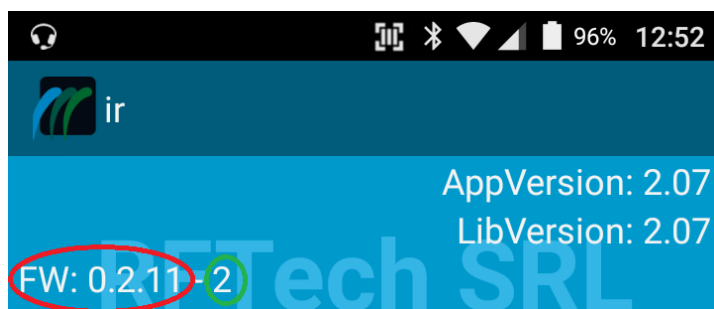
- la visualizzazione dei guasti aperti con possibilità di creare delle richieste per i tecnici a partire da e con i dati dell'evento ()
- la visualizzazione delle statistiche parziali
- la possibilità di resettare il distributore
- la possibilità di inviare i prezzi di vendita e relative linee associate del sistema (correnti o da applicare, a seconda che sia stato creato un listino previsto oppure che si faccia una modifica in diretta)

Aggiornamento RFTech del firmware per lo Smart-Irda (valido anche per il modulo integrato nei palmari PM80 Irda)

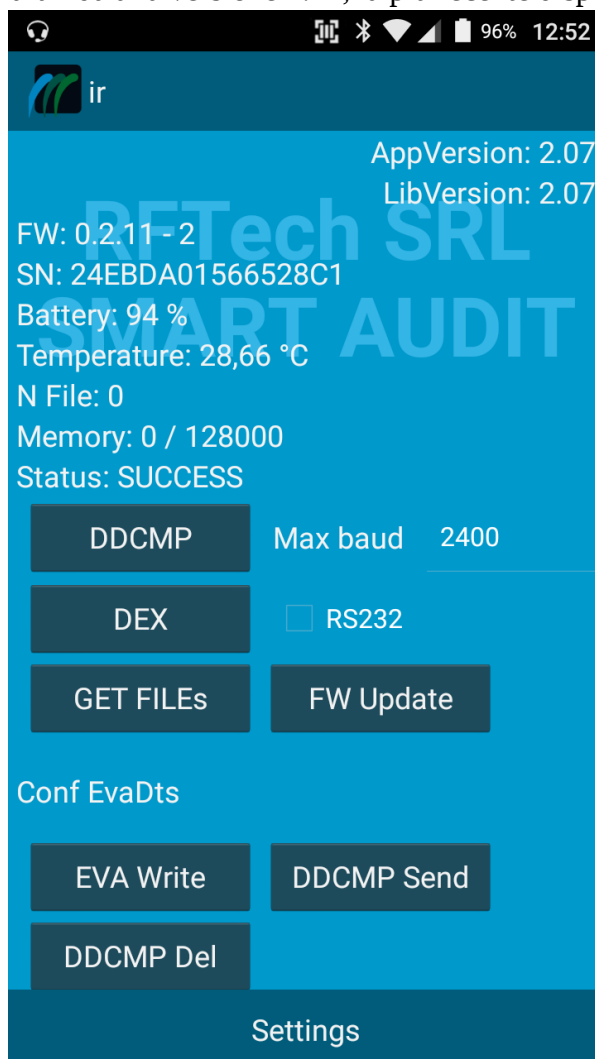
E' disponibile un aggiornamento del firmware di lettura EVA-DTS del modulo Smart Irda che risolve alcuni criticità e lentezza riscontrate con alcuni sistemi di pagamento.

Non è obbligatorio effettuarlo se non si sono riscontrate criticità specifiche o difficoltà di lettura.

La versione attualmente installata di firmware può essere letta in alto a sx (cerchiata in rosso) mentre la versione dell'hw dello Smart-Irda è il numero finale cerchiato in verde.



Il firmware aggiorna lo Smart-Irda alla versione 2.11, la più recente disponibile.



Per poter effettuare l'aggiornamento è necessario scaricare dal portale GD il file SmartIrdaUpdate122019.zip che contiene:

- una versione aggiornata del programma "ir" (smartrft.Apk)
- la versione 2.11 aggiornata dei files del firmware (IR.FW e IRH.FW)

-Accedere all'Area riservata del portale www.gdvending.it con le proprie credenziali (se non si è mai acceduto in precedenza effettuare la registrazione)

-Dal menù Area Riservata/Risorse/Risorse GD scaricare il files SmartIrdaUpdate122019.zip sul PC estrarne il contenuto e copiarlo via USB o come si preferisce sul terminale/smartphone nella cartella Download.

-Controllare che il terminale/smartphone siano dotati di almeno il 70% di carica

-Sul terminale/smartphone aprire la cartella Download Installare la nuova versione di "ir"

-Se si utilizza lo Smart-Irda con uno smartphone verificare che esso sia inserito nella presa audio

-Premere il pulsante DDCMP anche a vuoto senza sistema da leggere e verificare che il modulo venga riconosciuto

-Premere il pulsante FW Update (verificare di aver connesso lo Smart-Irda all'uscita audio se è un modulo esterno)

-Attendere il completamento della procedura (qualche minuto) il cui esito viene comunicato nella riga di stato.

-Riavviare "ir" ed effettuare una lettura di un sistema di pagamento qualsiasi a banco per assicurarsi del corretto funzionamento del modulo

NB: Nel caso si disponga dei moduli Smart-Irda della versione hardware "- 0" (vedi sopra), per effettuare le letture è necessario spuntare nelle opzioni di "ir" e di GD ver. 6.8D la voce "Clock Calibration"