

Novità GD Gestione Distributori Versione 7.2D

Comunicazioni agli utenti	3
Partnership InfoCert-Target Informatica	3
Novità nel realtime: ovvero sapere cosa ha fatto il caricatore nella giornata minuto per minuto	3
Note Aggiornamento GD versione 7.2D	4
Utilizzo di GDMobile con i dispositivi Android 10 e superiori	4
Nuova versione di GDServer per sistemi Windows 10 >= 1803 e su Windows Server 2019 (GD, GD1, GD Shop, GD Easy)	5
Scaricamento di Teamviewer aggiornato direttamente dal sito del produttore	6
Aggiornamenti relativi all'AdE	6
Migliorie all'interfaccia utente "Venditalia 2022"	7
La nuova funzione "Cerca e Vai"	7
Il nuovo sistema di help e manuale integrato	7
La nuova barra di stato	7
Personalizzabilità delle barre degli strumenti	7
Pulsante Ricarica anagrafica	7
Possibilità di ricerca alternativa del furgone dalla targa	8
Migliorie alle funzioni per la gestione della logistica	9
Raccolta della firma del cliente in caso di stampa biglietto PDF da palmare	9
Invio mail con biglietto/anteprima fattura da palmare	9
Nuovi link da GDMobile alle funzioni delle App di Android	9
Possibilità di chiamare con un click al telefono i clienti da GDMobile	10
Possibilità di localizzare su Google Maps del palmare/telefono il sito aprendolo direttamente con un click	10
Migliorie ai dati commerciali sul terminale	10
Evidenziazione ritardo nella trasmissione dati per d/a non movimentati	11
Possibilità di rendere non più installabili le Tipologie Distributore	11
Automazione della riapertura della Vendita Generica	11
Automazione della registrazione di una Vendita Generica	12
Possibilità di scegliere il report di stampa del contratto	12
Migliorie alla scheda distributore	12
Implementazione del comando !REP sulla configurazione delle linee del sistema di pagamento	13
Migliorie alla gestione delle richieste cliente via GDMessenger	14
GD Richieste + GDMessenger: messaggi in attesa di risposta e di rifiuto nelle Richieste Aperte	14
GD Richieste + GDMessenger: Ricevute di conferma e funzionamento del sistema	15
Ottimizzazione batteria Android e GDMobile+GDMessenger	16
GD Richieste + GDMessenger: miglioramento della logica di invio dei messaggi	17
Migliorie alla gestione del Realtime (Richiede modulo GDWebEx con GDMessenger)	19
Migliorie alle funzionalità di invio email	20
Configurazione dell'invio della posta elettronica - Gmail	20
Configurazione dell'invio della posta elettronica - Office 365	22
Test dell'invio della posta elettronica	25
Migliorie alle funzioni per la gestione della amministrazione/segreteria	27
GD Mail Alert System: invio email di segnalazione della presenza di allarmi	27
Rinnovo di un allarme direttamente dalla scheda allarmi per gli F1-COS	29
Automazione del funzionamento degli allarmi sulle manutenzione furgoni C1-TECN	30
Nuovo allarme F6 sui campi Ricarica da Altro	32
Migliorie alla stampa Movimentato per prodotto	32
Nuovo protocollo Selex Moon - Stampa Compatta	33
Stampa etichette di ritiro	33
Pianificazione dell'elaborazione del data analyzer (solo GD - Gestione Distributori)	33
Il nuovo "Registratore di Cassa" in GD con le tastiere personalizzabili	34
Operatività:	35

I bottoni numerici e quelli [REP]	35
Il Bottone [C]	35
Il Bottone [Annulla]	35
Il Bottone [CONF]	35
Il bottone PLU.....	36
Il bottone [TOTALE]	36
Le nuove tastiere estese.....	38
Configurazione dei layout delle tastiere estese	39
Funzionalità di firma digitale remota di qualsiasi documento in GD in collaborazione con InfoCert S.p.A.....	41
Funzioni speciali	42
Configurazione ed estrazione dati per invio programmato a Coca Cola	42
Configurazione per attivare la Contazione Remota (invio/ricezione dati a CoinService).....	45

Comunicazioni agli utenti

NB: da alcune versioni oltre ai tradizionali titoli e **paragrafi evidenziati in giallo**, che riportano migliorie e macro variazioni significative dalla versione precedente (es. 6.7 rispetto a 6.6), verranno **evidenziati in verde** le migliorie e variazioni introdotte dalla sub-versione precedente (es. 6.6H rispetto a 6.6G) in modo che chi segue abitualmente gli aggiornamenti ed i bollettini di GD capisca immediatamente le ultimissime novità

ATTENZIONE: Windows Mobile Extended Support End Date – Gennaio 2020

Dopo averlo esteso ripetutamente, a partire dallo scorso mese di **Gennaio 2020**, **Microsoft ha interrotto definitivamente qualsiasi supporto per il sistema operativo Windows Mobile.**

Questo significa che la produzione del pur già esiguo numero di terminali ancora reperibili con questo sistema operativo è cessata definitivamente.

Target Informatica continuerà per il momento a rilasciare aggiornamenti di GD / GD1 / GDShop / GDEasy / GDDC / Telecorr anche per i sistemi operativi Windows Mobile, e quindi GDMobile oltre che su Android, continuerà a funzionare sui palmari dotati di Windows Mobile 6.1/6.5 ancora per qualche tempo. Tuttavia questi aggiornamenti non includeranno nuove funzionalità e migliorie, ma saranno rilasciati al solo scopo di consentire ancora l'utilizzo dei terminali sul campo. Consigliamo pertanto tutti gli utenti di dotarsi prima possibile di terminali aggiornati con sistema operativo Android ver. 4 o superiore (in base alle proprie necessità, consigliamo ovviamente terminali professionali con a bordo almeno Android versioni 5/6 o superiori)

Partnership InfoCert-Target Informatica

Ulteriormente rafforzata la partnership di Target Informatica con InfoCert, che è la più grande Certification Authority e Qualified Trust Service Provider (QTSP) in Europa, anche per i servizi di firma digitale remota, che da questa versione sono completamente integrati in GD

Per chi lo si desidera è ancora possibile fino al 30/06/2022 usufruire dello sconto del 30% riservato agli utenti Target Informatica in occasione della fiera Venditalia 2022 per l'acquisto di una firma digitale. Per farlo è sufficiente cliccare [qui](#) ed inserire **Target-Venditalia22** come codice promozionale.

Novità nel realtime: ovvero sapere cosa ha fatto il caricatore nella giornata minuto per minuto

Da questa versione sono state introdotte semplificazioni per sapere in tempo reale e senza obbligo di utilizzo dello scanner cosa ha fatto l'operatore dell'inizio del percorso (richiede GD WebEx)

Note Aggiornamento GD versione 7.2D

Si consiglia di leggere il bollettino delle novità, che contiene utili informazioni sulle modifiche apportate a GD, prima di scaricare l'aggiornamento e di contattare il servizio di assistenza GD per qualsiasi delucidazione.

*Vi ricordiamo che l'aggiornamento di GD va eseguito **solamente dopo aver fatto una copia di sicurezza dell'archivio** (GD Admin, Strumenti, Utilità database, Backup database).*

L'aggiornamento va eseguito su tutti i PC dove risulta installato GD.

Al termine dell'aggiornamento:

Se il collegamento ai terminali (sia Android che WM) avviene via rete WIFI l'aggiornamento di GDMobile è automatico al primo percorso inviato e non è richiesta alcuna inizializzazione dei palmari. GDTrasf invece può essere aggiornato -scaricandolo e installandolo da

GDMobile/Impostazioni/GDTrasfServices, o direttamente dal GDTrasf stesso facendo il login al palmare con utente di livello GDTrasf Admin, o infine direttamente col browser

Sulla piattaforma Android, dopo aver aggiornato i terminali, GDMobile deve essere almeno 7.2C (Build 271), GDTrasf 6.6I (Build 17) e GDInvent deve essere 6.9F (Build 11)

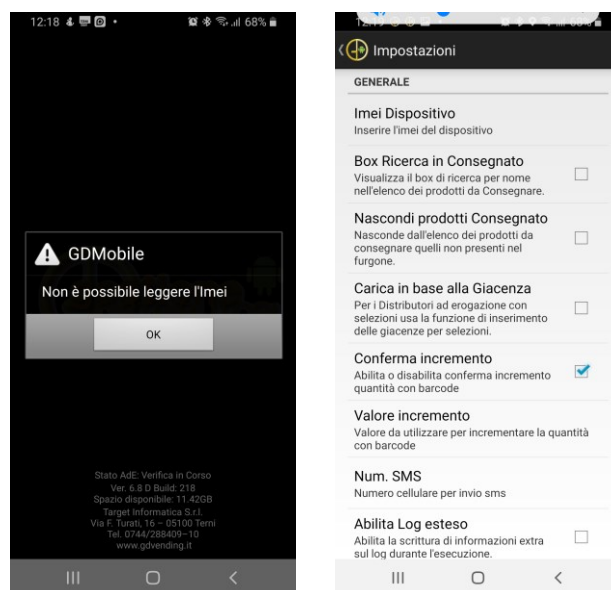
Se il collegamento al palmare avviene tramite USB, è fondamentale uscire da GDMobile prima della connessione USB, sia per WM che per Android.

Infatti, anche con l'aggiornamento 6.6H, ancora più che in passato, per tutti gli utenti che trasferiscono i files per mezzo dell'USB al PC, è fondamentale verificare che l'operatore sia uscito dall'applicazione GDMobile Android, **preferibilmente per mezzo del menu Fine Lavoro**, prima di connettere il palmare alla porta USB del PC. Questa operazione infatti garantisce che i files stessi vengano riaggiornati correttamente e che tutti i files vengano trasferiti al PC stesso. In caso contrario i files al PC potrebbero non essere aggiornati correttamente.

Per lo stesso motivo se il collegamento avviene tramite GDTrasf, dalla versione 6.6L è stato introdotto un blocco (con relativo avviso) che in Android impedisce di aprire GDTrasf se è ancora attivo in background GDMobile che tiene bloccati i files.

Utilizzo di GDMobile con i dispositivi Android 10 e superiori

A partire dalla versione 10 di Android il sistema operativo non consente più di accedere direttamente dalle APP all'identificativo IMEI del telefono, rendendo quindi impossibile la verifica dello stesso, indispensabile per il censimento del dispositivo presso l'AdE e in definitiva per l'invio dei corrispettivi. In questi casi GDMobile avvisa l'utente che l'IMEI non può essere letto e consente di inserire manualmente l'identificativo direttamente nelle Impostazioni generali del programma.



NB (solo per i dispositivi aggiornati dalla versione 9): Se il dispositivo era stato già censito prima di aver aggiornato alla versione 10 con una versione di Android precedente, dopo aver eseguito quanto sopra, GDMobile potrebbe comunque mostrare lo stato AdE come “Da Censire”. In questo caso dopo essere entrati di nuovo in GDMobile, è necessario cliccare sulla voce di menu Abilita censimento AdE e confermare con OK. Al riavvio il dispositivo risulterà di nuovo Censito.

Tutto questo ovviamente non è possibile nei dispositivi con s.o. Android precedenti alla 10.

Nuova versione di GDServer per sistemi Windows 10 >= 1803 e su Windows Server 2019 (GD, GD1, GD Shop, GD Easy)

GDServer come è noto è il programma che gestisce la chiave di protezione e le licenze di GD caratterizzato dall'icona della chiavetta.

A partire da queste versioni dei sistemi operativi client (Windows 10 >=1803) e server (Windows Server 2019 o successivo) Microsoft ha disattivato la possibilità di far interagire i programmi che girano come servizi con il desktop.

Questo ha richiesto la riscrittura completa di GDServer la cui nuova versione 6.9A, esternamente e funzionalmente identica alle precedenti, è in grado di girare come servizio anche su queste release dei sistemi.

Pertanto, **se si dispone di un Windows delle versioni sopradette o successive, è necessario installare la versione 6.9A** per poter usare il GDServer come servizio.

Inoltre il servizio da questa versione viene installato con “Avvio automatico (ritardato)”, cosa generalmente necessaria perché funzioni correttamente all'avvio del sistema operativo.

Se invece GDServer è lanciato come programma standard all'avvio, e non viene installato come servizio (cosa che permette di avviare GDServer volendo senza eseguire l'accesso alla macchina dove si trova la chiave di protezione), tutte le versioni precedenti di GDServer sono in grado di funzionare anche sui sistemi sopracitati.

Anche il funzionamento come “console”, che permette il monitoraggio del servizio, non è cambiato. Allo stato attuale Microsoft ha dichiarato che per il momento altre versioni dei sistemi operativi anche se aggiornati non subiranno questa modifica (Windows 7, Windows 8, Windows Server 2008 e 2012 e 2016)

Scaricamento di Teamviewer aggiornato direttamente dal sito del produttore

Pur essendo sempre presente quella GD/GD1/GDEasy/GDDC, in alternativa, per risolvere eventuali problemi con versioni obsolete di Teamviewer, abbiamo introdotto la possibilità di scaricare direttamente l'ultima versione disponibile di Teamviewer QuickSupport dalla schermata di Avvio Teleassistenza. Per farlo è sufficiente cliccare sul link e poi premere Apri nel vostro browser

Aggiornamenti relativi all'AdE

Sono stati aggiornati i file per la validazione delle fatture secondo specifiche dell'AdE e del certificato produttore del software per consentire il censimento dei nuovi dispositivi mobili per la trasmissione dei corrispettivi.

Abbiamo inoltre inserito anche un messaggio di alert all'apertura del Censimento Sistemi Master sulla scadenza del certificato gestore (da 15gg prima in avanti). Infatti i certificati gestore più vecchi andranno a scadenza nelle prossime settimane/mesi e per evitare di bloccare i censimenti bisogna richiedere un nuovo certificato dal portale AdE esattamente ripetendo la procedura iniziale in GD e sul portale dopo aver resettato quello già presente dalle funzioni avanzate.

Se si desidera rinnovare il certificato in anticipo per evitare qualsiasi disservizio, è necessario dal portale AdE annullare prima quello corrente se è ancora valido attraverso la apposita funzione che si trova nella stessa schermata.

Migliorie all'interfaccia utente "Venditalia 2022"

Come ha potuto visionare direttamente in fiera chi è passato al nostro stand, da questa versione abbiamo rinnovato in maniera consistente l'interfaccia grafica dei prodotti della famiglia GD Vending Solutions. Questo non solo per ragioni estetiche ma soprattutto con l'obiettivo di aumentare la fruibilità dei nostri prodotti e ad aggiornarne l'esperienza d'uso e la leggibilità generale. Va in pensione dopo anni di onorato servizio l'interfaccia utente originale che, pur avendo a suo tempo ottenuto con solo altri 4 prodotti in Italia, il riconoscimento "Microsoft Office Compatible", aveva bisogno di essere rinnovata: per farlo abbiamo cercato di seguire le direttive di Microsoft con il nuovo Windows 11, senza stravolgere quanto di buono già presente avvalendoci dei consulenti grafici dello studio Molly & Partners: nuove icone più grandi e coerenti, nuove griglie e nuova disponibilità di link tra gli elementi del programma, solo per citare le principali

Con l'occasione abbiamo introdotto alcune novità:

La nuova funzione "Cerca e Vai"

Si tratta di una nuova feature che dà la possibilità di accedere a funzioni, stampe ed esportazioni di GD e GDAdmin ricercando semplicemente una o più parole e puntando direttamente alla funzione del menù corrispondente senza doverlo aprire. Il tutto integrato con le informazioni sulla logica delle funzioni, grazie al sistema integrato di ricerca nel manuale e nella documentazione dei prodotti: avere con l'immediatezza di un click l'accesso alla funzione e alle sue modalità di utilizzo senza perdere tempo, per conoscere e sfruttare al meglio le funzioni offerte da GD

Il nuovo sistema di help e manuale integrato

Da questa versione il manuale in formato PDF è consultabile con un apposito visualizzatore integrato in GD e non richiede necessariamente l'uso di programmi esterni. Il prodotto quindi dispone di un visualizzatore contestualizzato all'operazione/funzione che si sta utilizzando, premendo il tasto F1. Se si sceglie lo SHIFT+F1 è stato riattivato l'help contestuale quando si clicca sui campi di ricerca o sul pulsante col binocolo e questo informa l'utente sulle possibili ricerche alternative e su funzioni particolari specifiche delle varie schede.

La nuova barra di stato

Permette di richiamare le nuove funzioni oltre ad informare l'utente sui servizi di GD. Da questa versione è stata resa disponibile anche in GDAdmin

Personalizzabilità delle barre degli strumenti

Le barre degli strumenti Standard ed Elementi GD ora possono essere spostate una volta per tutte ovunque e/o appoggiate su uno qualsiasi dei quattro lati della finestra principale.

Pulsante Ricarica anagrafica

Oltre alle schede anagrafiche principali come Clienti/Siti e Distributori e Sistemi Master, anche per gli Operatori, per i Fornitori, per la Tipologia Distributore e per i Prodotti è ora disponibile il pulsante per ricaricare l'anagrafica che sia stata appena registrata attraverso il tasto Registra della scheda stessa (o in alternativa premendo i tasti CTRL+SHIFT+ENTER quando la scheda è pulita ed il pulsante Ricarica è visibile); questo consentirà di accelerare il lavoro nel caso delle configurazioni più articolate. Il pulsante è visibile solo quando la funzione è utilizzabile (ovvero sia stata registrata almeno una anagrafica dello stesso tipo e la scheda sia pulita).

Possibilità di ricerca alternativa del furgone dalla targa

Ci hanno segnalato che nella scheda furgone mancava, ed è stata perciò aggiunta, la possibilità di effettuare la ricerca di un furgone sulla targa, con il carattere alternativo @. Come al solito è possibile anche cercare solo una parte della targa stessa.

Migliorie alle funzioni per la gestione della logistica

Raccolta della firma del cliente in caso di stampa biglietto PDF da palmare

E' disponibile una nuova funzione attivabile dalle impostazioni di GDMobile sul palmare che permette di raccogliere la firma del cliente e inserirla in coda al PDF del biglietto.

Se l'opzione è attiva al momento della stampa del biglietto (in modalità PDF) viene mostrato un box per consentire al cliente di firmare e l'immagine della firma viene messa in coda al PDF del biglietto (per chiarezza è stata invertita la posizione delle firme in fondo al biglietto nei report standard, quindi la prima firma è dell'operatore e la seconda del cliente)

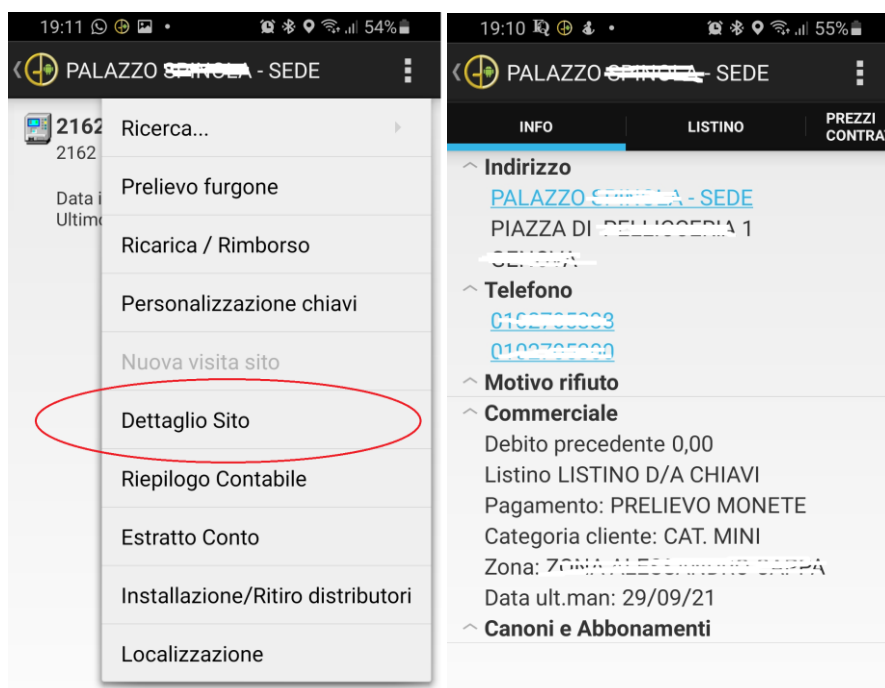
Invio mail con biglietto/anteprima fattura da palmare

Dalla prossima versione 7.1A è disponibile una nuova funzione che al termine della stampa del biglietto/anteprima fattura da palmare propone l'invio del documento via email sia al cliente che opzionalmente ad una casella aziendale per conoscenza.

Se la mail del cliente non è specificata ma è presente quella aziendale la mail viene inviata solo ad essa (utile in caso di attivazione dell'opzione precedente)

Per avere massima libertà, il palmare propone l'invio con le app presenti nel terminale cliccando su "sempre" quando viene scelta, viene memorizzata quella di default e poi riproposta. Gli indirizzi, un testo standard ed il PDF vengono precaricati e bisogna solo confermare l'invio

Nuovi link da GDMobile alle funzioni delle App di Android



Possibilità di chiamare con un click al telefono i clienti da GDMobile

Da questa versione, dalla scheda del Dettaglio Sito è possibile cliccare sui numeri di telefono (visualizzati come se fossero link) per chiamare direttamente i clienti con la app predefinita del cellulare.

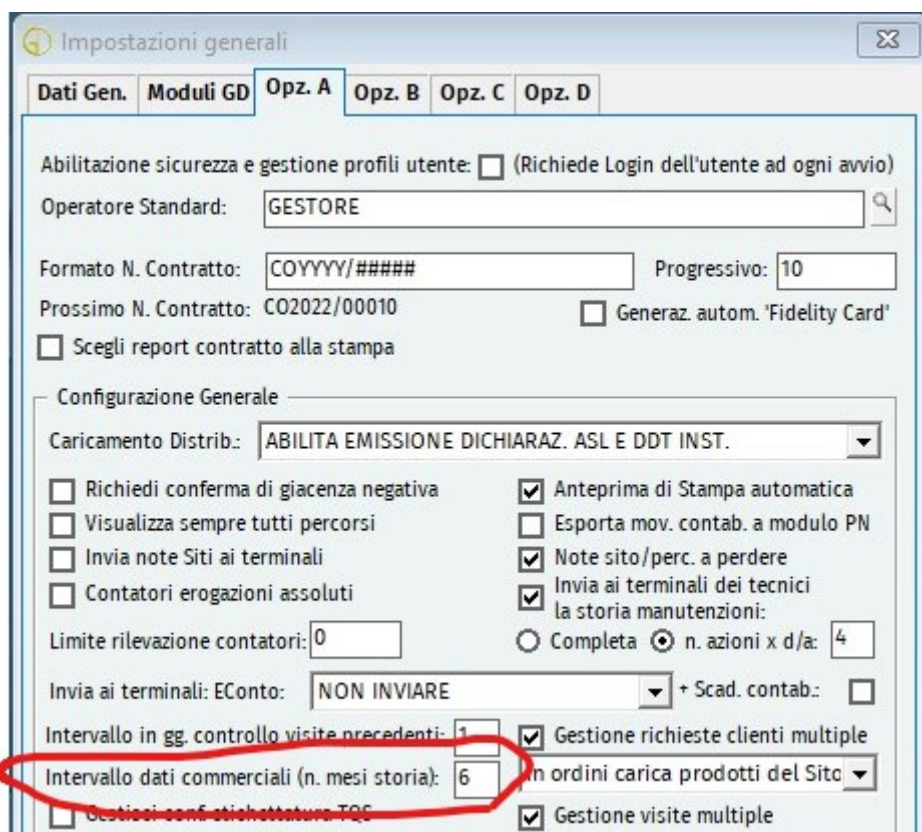
Possibilità di localizzare su Google Maps del palmare/telefono il sito aprendolo direttamente con un click

Da questa versione, dalla scheda del Dettaglio Sito è possibile cliccare sul nome del sito (visualizzato come se fosse un link)) per aprire il sito in Google Maps, grazie alla posizione rilevata per l'AdE. Da lì poi è possibile sfruttare le funzionalità di Google Maps ad esempio quella di navigatore o ottenere tutte le info relative.

**Migliorie ai dati commerciali sul terminale**

Da questa versione se l'operatore possiede un ruolo commerciale (o capo area) può visualizzare nel dettaglio del sito tutta la movimentazione e dunque le consegne effettuate nel periodo scelto. Questo consente di visualizzare tutte le consegne anche quelle relative ai distributori ritirati, cosa particolarmente utile nel caso dei clienti che hanno sostituito macchine a cialde. Rimane sempre disponibile la visualizzazione dei movimenti sui singoli distributori installati.

Ricordiamo che il numero di mesi di storia per i dati commerciali sul palmare dell'operatore sono impostabili sulle Opzioni A di GDAdmin.



Evidenziazione ritardo nella trasmissione dati per d/a non movimentati

In aggiunta alle varie possibilità di attivare segnalazioni o blocchi operativi quando si movimentava un distributore, da questa versione è disponibile per il caricatore una ulteriore segnalazione che, prescindere dal fatto che il d/a venga movimentato in GD, segnala l'avvicinarsi del limite di legge dei 60gg tra una trasmissione e l'altra. Questo può essere utile laddove non si sia configurato quanto sopra o comunque nei casi in cui distributori poco riforniti (perché magari posti in zone nascoste o fuori di quelle abituali magari in installazioni molto grandi) possano passare inosservati per qualche tempo. Quando l'operatore apre la lista dei distributori, eventuali distributori per i quali siano trascorsi oltre 50gg dall'ultima trasmissione vengono evidenziati in rosso.

Possibilità di rendere non più installabili le Tipologie Distributore

Da questa versione è possibile rendere non più installabili le tipologie distributore, ovvero non consentire la creazione di nuove macchine appartenenti ad una determinata tipologia: concettualmente è come rendere inattivo qualsiasi altro elemento di GD, pur continuando ad utilizzare le vecchie configurazioni.

Questa opzione permette di rimuovere dall'elenco tipologie quando si deve creare un nuovo distributore, tipi/configurazioni di macchine che non sono non più usate, ma che sono comunque presenti in archivio e magari installate presso qualche cliente.

Automazione della riapertura della Vendita Generica

Per facilitare utilizzo al banco bar e in tutti i casi dove si lavora essenzialmente con lo scanner, nella vendita generica (presente in GD, GDShop e GDShop-FO) è stata introdotta una nuova impostazione che fa sì che al termine di ciascuna vendita la schermata venga riaperta con tutti i

parametri precedenti. Non è necessario quindi premere conferma per riaprire la schermata ed effettuare la prossima vendita. L'impostazione viene memorizzata alla registrazione della vendita generica e rimane impostata salvo variazioni.

Automazione della registrazione di una Vendita Generica

Per facilitare utilizzo al banco bar e in tutti i casi dove si lavora essenzialmente con lo scanner, è stata introdotta la possibilità di chiudere la registrazione ed emettere lo scontrino anche attraverso uno speciale codice a barre: 0FINESCO0

Per stamparlo la cosa più veloce è codificare un prodotto FINESCO e metterci come barcode 0FINESCO0. Non dimenticare dopo aver stampato l'etichetta da GDAdmin/Stampa Prodotti/distributori, di metterlo INATTIVO o cancellarlo in quanto non deve esistere come prodotto quando si usa la vendita generica.

Possibilità di scegliere il report di stampa del contratto

In GDAdmin / OpzA si può attivare la scelta del report da stampare per il contratto. Questo permette a chi ha diverse varianti di documento, di scegliere di volta in volta quella desiderata. In pratica al momento della stampa viene proposto il proprio report personalizzato (o quello generico se non si dispone di uno proprio) ma il suo nome può essere modificato così da gestire diverse varianti. Per la eventuale personalizzazione dei report di contratto, vi suggeriamo di rivolgervi al servizio assistenza di Target Informatica.

Migliorie alla scheda distributore

Sono stati riattivati i codice per il secondo ed il terzo sistema di pagamento, al fine di consentire:

- 1) Possibilità di inserire, *al solo fine di tenerne traccia*, un secondo sistema di pagamento censito ma inattivo che funziona in slave e quindi non è rilevabile, ma può essere riattivato in caso di necessità (es. sostituzione del primo)
- 2) Possibilità di inserire altri eventuali sistemi slave anche con la relativa matricola (lettore banconote etc.)

Attenzione: il secondo ed il terzo sistema non sono da utilizzare per le rilevazioni e l'unico controllo che GD fa è la eventuale presenza di duplicati. Tutta la gestione, ricerca ed immatricolazione dei sistemi master rimane legata al solo tipo/codice principale, che per chiarezza, da questa versione sono visualizzati in neretto

Per completezza nella cartella Giacenza e accessori è stata inserita la possibilità di memorizzare i dati dell'eventuale lettore di tessera sanitaria



The image shows two screenshots of a software interface. The left screenshot is titled 'Sistemi Pagamento' and shows a form with a 'Tipologia:' dropdown set to 'ZIP BLURED', an 'ID Dispositivo' field with '000219', and several empty input fields. The right screenshot is titled 'Accessori del Distributore' and shows a more complex form with multiple input fields, checkboxes, and dropdown menus. It includes sections for 'Macchina Rendireto', 'Alimentazione' (set to 'NESSUNA'), 'Decontatore', 'Lettore tessera Sanitaria', and 'Presi/Spina' with options for '10A', '16A', 'Industr.', and 'Shuko'.

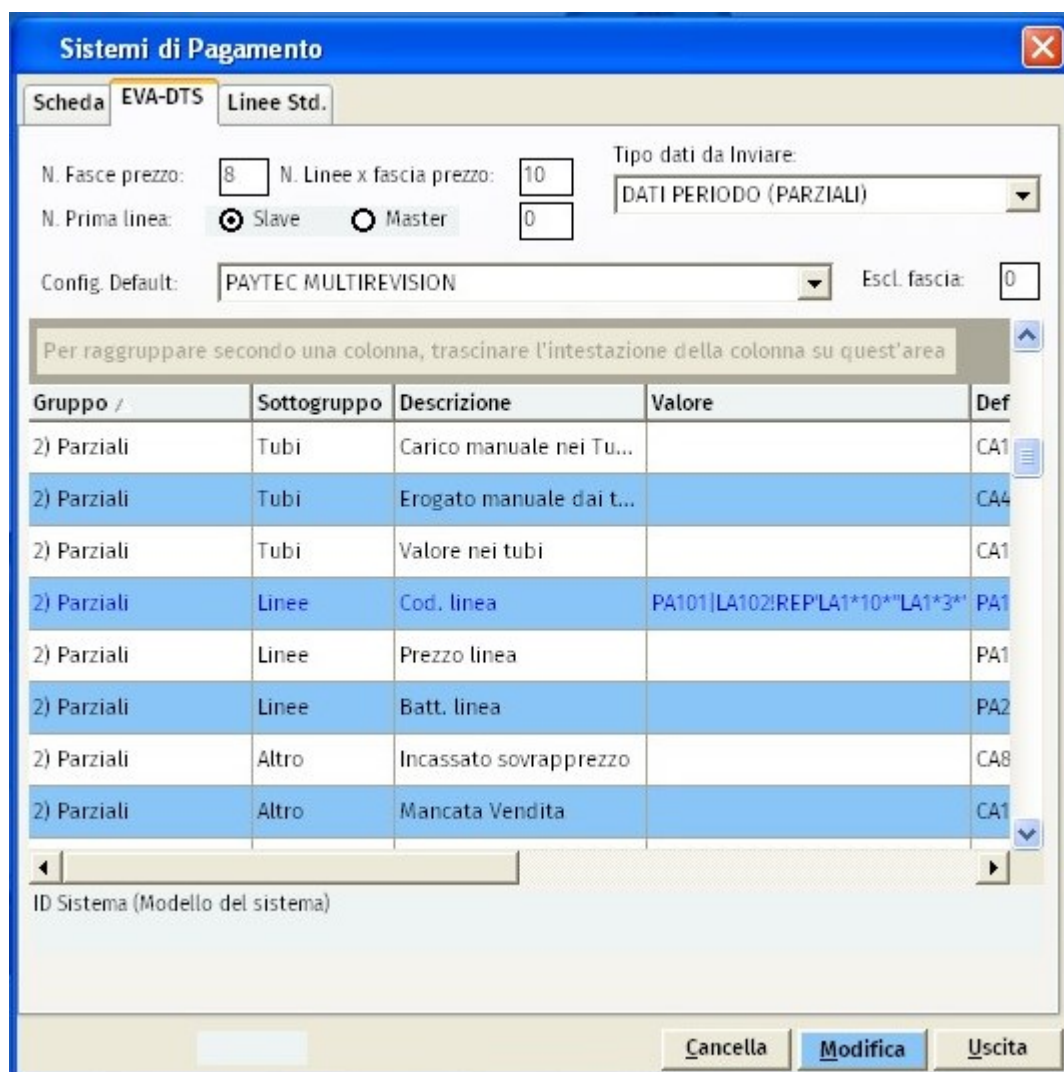
Implementazione del comando !REP sulla configurazione delle linee del sistema di pagamento

Il comando !REP permette in generale di sostituire un determinato valore con un altro nei campi EVA-DTS. Tuttavia nel caso delle linee essendo multiple le sostituzioni da fare, il comando non veniva considerato.

La Versione 7.2C permette di sostituire nel blocco delle linee del sistema una fascia con un'altra. Lo scopo è quello di consentire configurazioni complesse anche con sistemi come Paytec Opto che per default registrano i dati sulla fascia 7 e sulla 10. Questo con GD, se si hanno più linee delle classiche 10, può portare a sfiorare il limite di 420 posizioni (anche se tutte le altre sopra la 1 sono libere)

Il comando !REP opportunamente inserito, consente di sostituire tutte le rilevazioni di una fascia con un'altra: nell'esempio tutte le rilevazioni della fascia 10 vengono lette come se fossero della Fascia 3.

Ad esempio se si hanno configurazioni con 50 linee per gestire batterie di distributori con molteplici linee prezzo ed un unico sistema con Opto, in precedenza non si riusciva a rilevare i valori della fascia 10 in quanto $50 \times 10 = 500$ e questo sfiorava i 420. Col !REP le rilevazioni della fascia 10 vengono "spostate" sulla fascia 3 in precedenza inutilizzata, che è gestibile senza problemi o modifiche particolari. Per eventuali chiarimenti ulteriori contattare l'assistenza Target Informatica



Sistemi di Pagamento

Scheda EVA-DTS Linee Std.

N. Fasce prezzo: 8 N. Linee x fascia prezzo: 10 Tipo dati da Inviare: DATI PERIODO (PARZIALI)

N. Prima linea: ☒ Slave ☐ Master 0

Config. Default: PAYTEC MULTIREVISION Escl. fascia: 0

Per raggruppare secondo una colonna, trascinare l'intestazione della colonna su quest'area

Gruppo /	Sottogruppo	Descrizione	Valore	Def
2) Parziali	Tubi	Carico manuale nei Tu...		CA1
2) Parziali	Tubi	Erogato manuale dai t...		CA4
2) Parziali	Tubi	Valore nei tubi		CA1
2) Parziali	Linee	Cod. linea	PA101 LA102!REP*LA1*10*"LA1*3*	PA1
2) Parziali	Linee	Prezzo linea		PA1
2) Parziali	Linee	Batt. linea		PA2
2) Parziali	Altro	Incassato sovrapprezzo		CA8
2) Parziali	Altro	Mancata Vendita		CA1

ID Sistema (Modello del sistema)

Cancella Modifica Uscita

Migliorie alla gestione delle richieste cliente via GDMessenger

NB: GDMessenger è parte del modulo opzionale GDWebEx

GDMessenger: Dalla versione 7.0D è possibile disabilitarne l'uso (DISATTIVO), abilitare l'uso OPZIONALE in modalità mista con gli SMS di GDMobile, a seconda del tipo di terminale (WM/Android) oppure renderne obbligatorio l'uso con i terminali Android (OBBLIGATORIO)

Consigliamo a tutti gli utenti che vogliono gestire le richieste clienti con i messaggi e che non utilizzano più i terminali Windows Mobile ma solo gli Android di scegliere la modalità OBBLIGATORIO. Il parametro va configurato su ciascun PC server e client in GAdmin/Impostazioni Generali/Moduli GD

GD Richieste + GDMessenger: messaggi in attesa di risposta e di rifiuto nelle Richieste Aperte

Dalla versione 6.9 per gli utenti che dispongono del GDMessenger e/o del GDMobile Server ed inviano messaggi direttamente ai palmari degli operatori, sono presenti nelle Richieste Aperte due colonne aggiuntive che mostrano se per una determinata richiesta è stato già inviato un messaggio all'operatore senza che sia arrivata una risposta (Att. Risp= Attesa Risposta), oppure se l'operatore la abbia rifiutata (Msg. Rif. = Messaggi Rifiutati).

Le colonne contengono in questi casi una X e l'intera riga viene mostrata in corsivo (stile che ha priorità sugli altri) oppure in ~~carattere barrato~~ se il messaggio è stato rifiutato.

Questo permette di conoscere a colpo d'occhio tra le richieste aperte quelle per cui qualcuno ha già provveduto ad informare l'operatore nei casi in cui ancora non sia pervenuto dallo stesso nessun feedback.

In questa versione le informazioni visualizzabili col tasto dx nei box gialli (messaggi in attesa di risposta) o rossi (messaggi rifiutati) sono state completate, rendendo così più facile la comprensione di quanto accaduto. Oltre all'operatore destinatario è stata aggiunta la data ora di invio di ogni messaggio relativo alla richiesta e la eventuale data/ora di rifiuto.

[illegible]

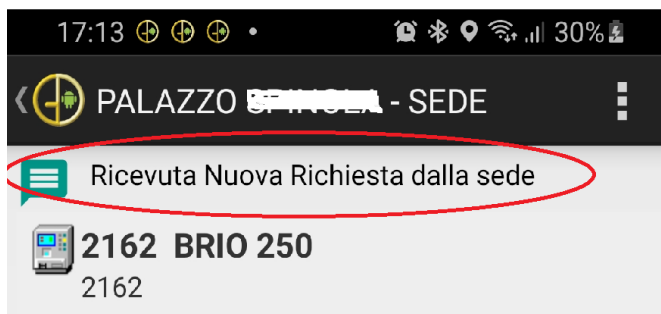
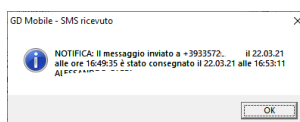
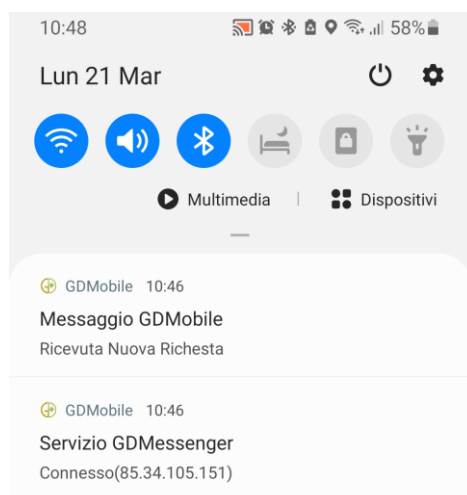
GD Richieste + GDMessenger: Ricevute di conferma e funzionamento del sistema

Da questa versione 7.1A è stato implementato anche per il GD Messenger come già per gli SMS l'invio della ricevuta di conferma.

In pratica I messaggi inviati con le richieste di intervento vengono recapitati appena possibile: se l'operatore è connesso in quel momento, l'invio è pressochè immediato, altrimenti il server provvede a reinviarli ogni 30 secondi al client che non lo ha ricevuto. Se è connesso alla rete internet, il palmare del destinatario lo legge in tempo quasi reale e se previsto invia la conferma al server.

Quando il server ha la ricevuta di conferma dell'invio da parte del palmare, significa che il messaggio è stato letto dal terminale ed è a disposizione dell'operatore che dovrà rispondere se è in grado o meno di effettuare il compito previsto dalla richiesta.

Con GD aperto, anche se in background perché ad esempio si sta utilizzando un'altra app, sul palmare appare una notifica Android e se, ci si trova in GD nella lista principale dell'elenco siti, viene visualizzata la richiesta di visita da accettare o rifiutare. Se si è invece nella lista dei distributori di un sito, da questa versione viene visualizzato una icona lampeggiante di un msg che segnala una Richiesta nuova visita dalla sede



In qualsiasi caso se per il messaggio è stata chiesta la ricevuta di conferma, sul PC appare notifica con messaggio analogo alla notifica SMS.

Se invece GD è stato chiuso col menù Fine lavoro, il messaggio rimane in coda in attesa della connessione da parte del palmare senza alcuna notifica, e l'operatore al PC non riceve ovviamente Ricevuta di conferma, se prevista. Appena viene aperto GD, entro i 30 secondi, tutto procede come sopra.

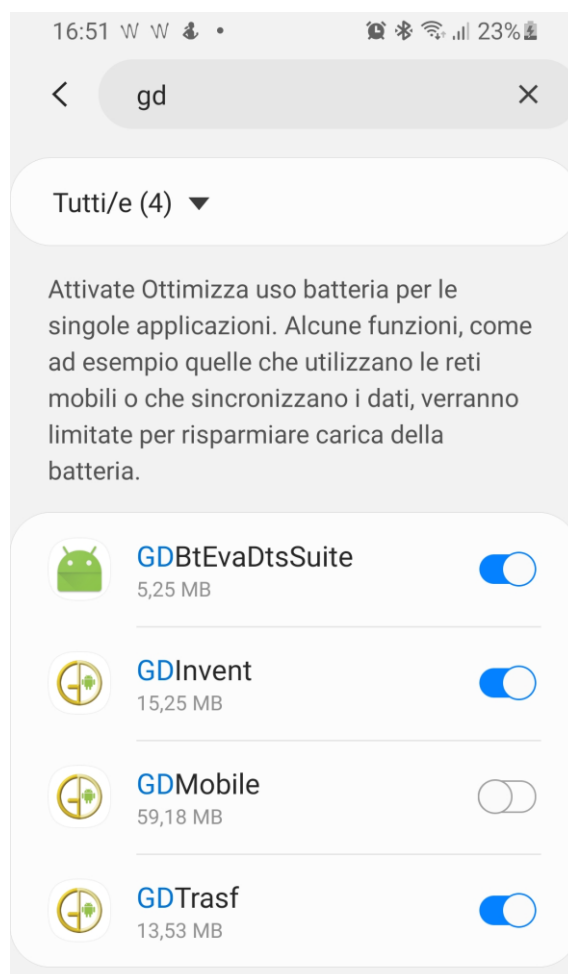
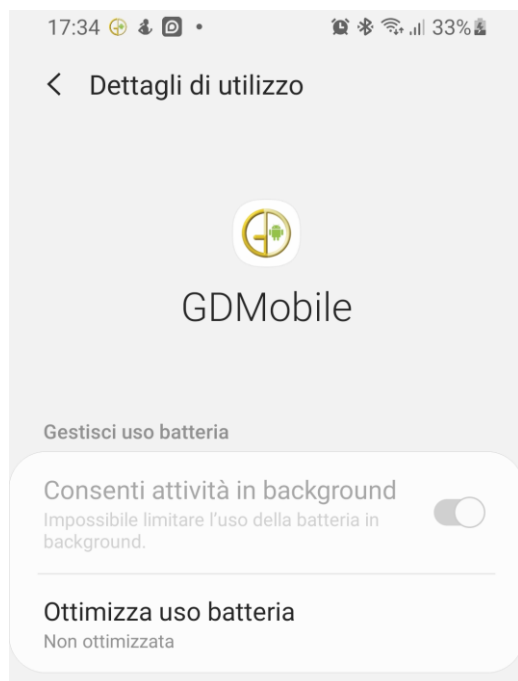
Contemporaneamente, sul PC nella griglia GD delle richieste clienti, nella colonna "Att. Risp.", la X appare comunque appena il messaggio viene inviato, ma facendoci click col tasto dx del mouse, solo se è stata richiesta la ricevuta di risposta e questa è effettivamente pervenuta viene visualizzato un #RR# in testa al messaggio, altrimenti no. Appena l'operatore accetta la richiesta viene passata tra le assegnate (se impostato) e se invece viene rifiutata, appare una X nella colonna "Msg.Rif" e la riga viene contrassegnata con una barra a mezza altezza (in modo da risultare più visibile rispetto alle versioni precedenti di GD)

PS: la lista delle richieste in GD viene aggiornata ogni 30 secondi, ma è possibile fare un refresh immediato premendo il tasto F5

Ottimizzazione batteria Android e GDMobile+GDMessenger

L'unico motivo per cui l'operatore con GDMobile aperto può non ricevere immediatamente la richiesta è legato all'eventuale attivazione della funzione "Ottimizza uso batteria" presente nelle ultime versioni del sistema operativo Android. In questo caso pur essendo GD aperto, la radio internet viene spenta e la connessione col server viene congelata. Appena il programma interroga il sistema la connessione viene ripristinata.

Da questa versione GDMobile con l'indirizzo IP del GDMessenger configurato, all'avvio controlla se si trova nella lista delle app ottimizzate e nel caso chiede se si vuole disattivare l'ottimizzazione. In alternativa è possibile disattivare l'ottimizzazione batteria andando nelle proprietà dell'App alla voce "Ottimizza uso batteria" e togliendo GDMobile dalla lista delle App ottimizzate.

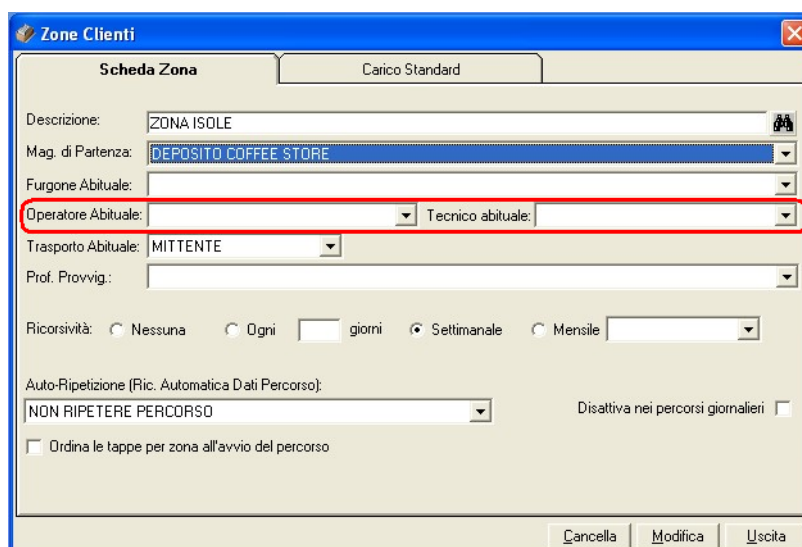


Sebbene non sia causa di perdita di dati, tenere presente che l'ottimizzazione batteria attiva disconnette a suo piacimento le radio per risparmiare carica, e questo può essere causa anche di ritardi nell'invio dei dati dal GDTrack oltre che dell'invio dati corrispettivi in generale. Sugeriamo pertanto di disattivarla ove presente.

GD Richieste + GDMessenger: miglioramento della logica di invio dei messaggi

E' stato introdotto un miglioramento della logica in base alla quale viene proposto l'operatore nell'Invio SMS/Messaggi.

Prima di tutto è stato aggiunto alle Zone Clienti l'informazione relativa ad un Tecnico abituale. Questo dato sarà utilizzato nell'invio messaggi relativi a richieste riservate appunto ai tecnici, per scegliere l'operatore proposto di default in base alla zona di appartenenza del destinatario del messaggio



Riepilogando, scegliendo di inviare un messaggio con una richiesta, GD si comporta come segue:

-Se la richiesta è già Assegnata ad un percorso, viene proposto per l'invio del messaggio l'operatore del percorso a cui è assegnata;

-Se la richiesta è tra le Aperte:

a) L'operatore proposto è quello eventualmente specificato nella Zona di appartenenza del cliente alla voce Operatore Abituale (se indicato), per tutte le richieste non specificamente assegnate ai tecnici.

b) In alternativa se la richiesta è assegnata SOLO AI TECNICI, l'operatore proposto è il Tecnico Abituale (se indicato)

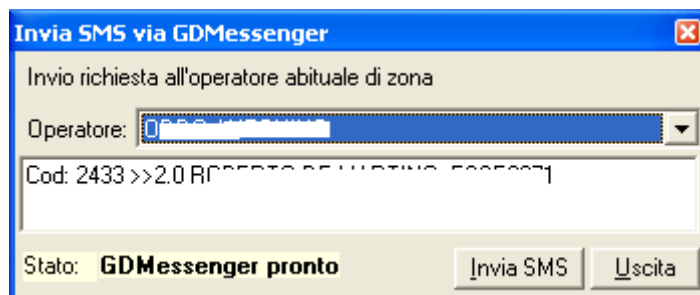
c) Se non si verificano le condizioni sopradette, GD propone l'ultimo operatore a cui è stata già inviato un messaggio per quella richiesta, e se non è stata mai inviata, propone l'operatore a cui è stata inviata l'ultimo messaggio (chiunque sia)

d) Infine se nessuno dei casi precedenti è soddisfatto, propone il primo della lista operatori

Attenzione: gli operatori selezionabili per l'invio del messaggio sono comunque scelti in base al tipo di richiesta e ai ruoli indicati nelle anagrafiche dei singoli operatori (e a patto che abbiano il numero di cellulare compilato correttamente)



Da notare che nella nuova maschera di invio del messaggio relativo alle richieste viene riportato anche come è stato scelto l'operatore /tecnico proposto

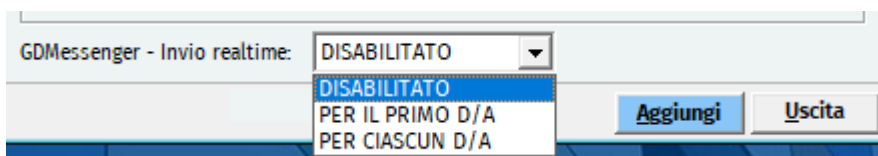


Migliorie alla gestione del Realtime (Richiede modulo GDWebEx con GDMessenger)

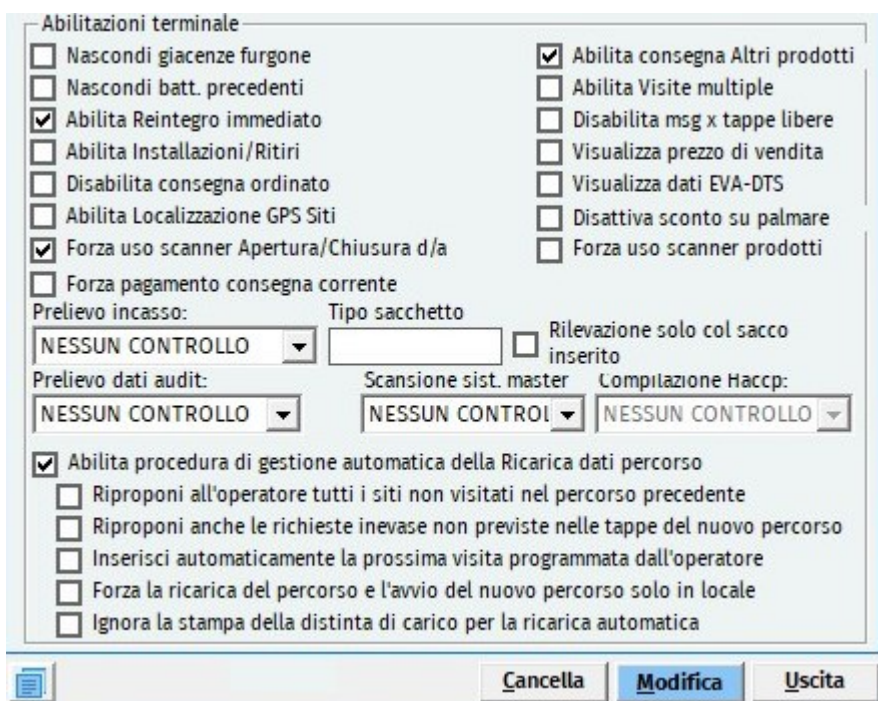
Da questa versione l'invio dei dati di Realtime attraverso GDMessenger può essere attivata a prescindere dall'opzione forza uso scanner per apertura e chiusura dei d/a.

In pratica si possono avere visualizzabili nel GD Explorer dati realtime (che ricordiamo permettono di avere durante la giornata l'attività dell'operatore e di conoscere a mano a mano data/ora di ingresso e uscita su ciascun d/a (o sul primo d/a visitato in ciascun sito), battute consegnate, scassettamenti e audit nonché interventi di manutenzione effettuati senza dover necessariamente attivare l'obbligo di utilizzo dello scanner per aprire/chiusura del distributore.

Per attivare il Realtime è disponibile una nuova impostazione della scheda dell'operatore, che è attiva solo col GDMessenger.



L'impostazione di forza uso scanner è invece rimasta nella scheda delle Impostazioni avanzate dell'operatore



Migliorie alle funzionalità di invio email

Da questa versione GD adegua il suo motore di invio email ai più recenti standard di sicurezza per consentire l'invio di email utilizzando caselle di uso corrente (ad esempio le caselle di posta di Google). Come in precedenza GD effettua l'invio di email attraverso il server di posta elettronica utilizzato dal provider della vostra casella, che ovviamente deve supportare questo tipo di servizio ed essere configurato di conseguenza.

NB: I più recenti protocolli di sicurezza non sono supportati da Windows XP, pertanto l'invio delle email non sarà più possibile da PC dotati di questo sistema operativo.

La miglioria interessa tutte le funzionalità di invio della posta elettronica, sia per quanto riguarda la configurazione aziendale (quella su GDAdmin /Moduli), sia per quella personale (quella specifica dell'utente accessibile da alcune funzioni). Pertanto sia l'invio via mail dei documenti (Fatture ed allegati) così come le email delle campagne informative e pubblicitarie del GDCRM sono interessate dalle nuove funzionalità.

Configurazione dell'invio della posta elettronica - Gmail

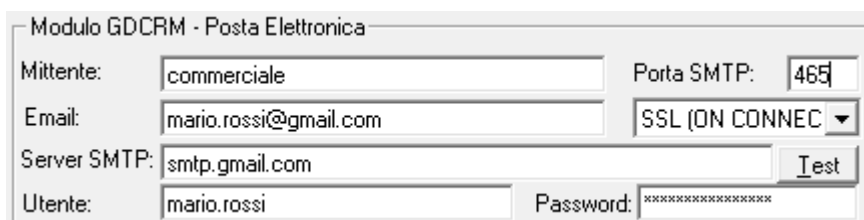
Uno dei più utilizzati è certamente il servizio Gmail che ad oggi prevede, come parametri del server i seguenti, con due protocolli di sicurezza diversi (SSL o TLS che è più sicuro)

Server posta in uscita (SMTP)	smtp.gmail.com Richiede SSL: Sì Richiede TLS: Sì (se disponibile) Richiede autenticazione: Sì Porta per SSL: 465 Porta per TLS/STARTTLS: 587
Nome completo o Nome visualizzato	Il tuo nome
Nome account, Nome utente o Indirizzo email	Il tuo indirizzo email completo
Password	La tua password Gmail

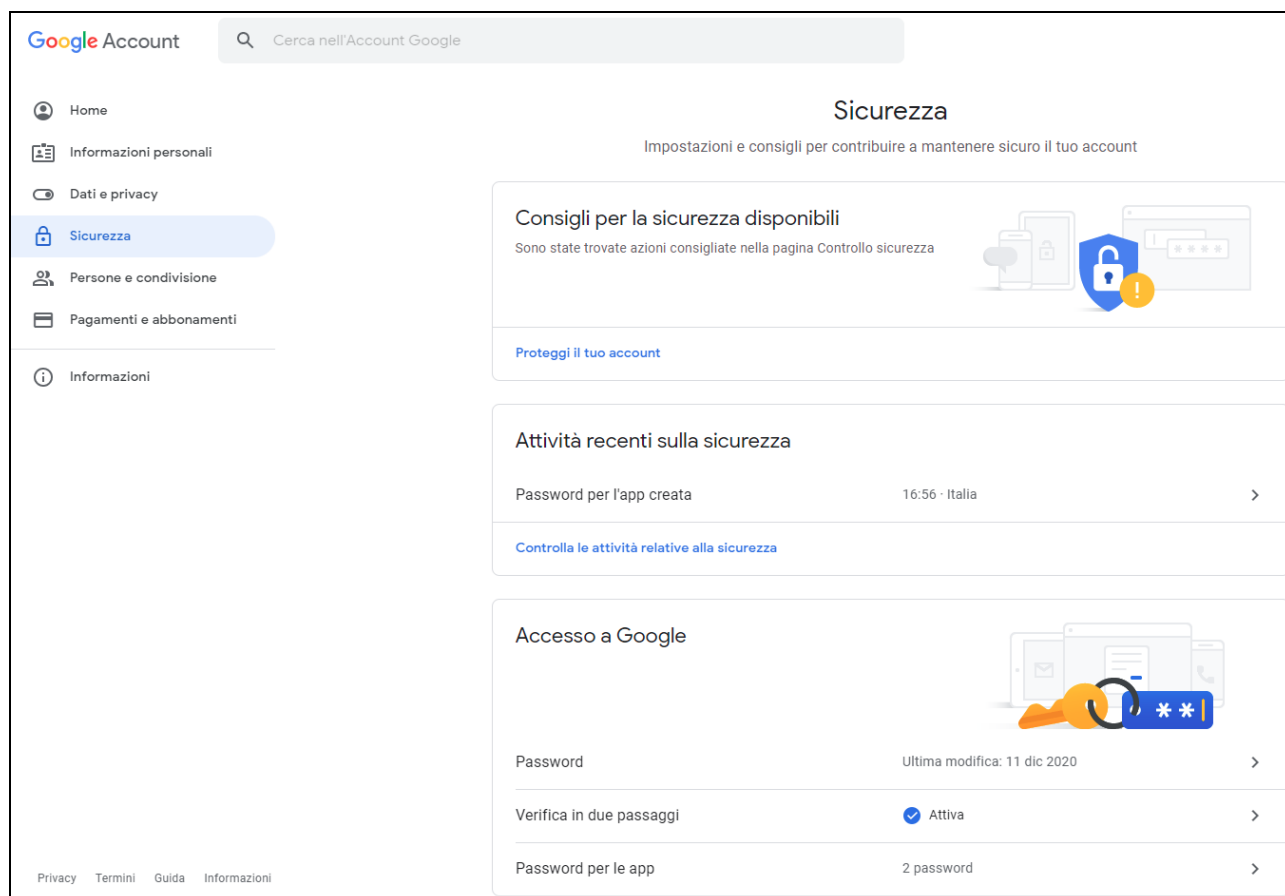
Nel caso del TLS suggeriamo di impostare GDAdmin come segue



Nel caso di SSL suggeriamo di impostare GDAdmin come segue



Da notare che Google consiglia di creare una password specifica per questo utilizzo evitando di inserire quella dell'account. Tale password può essere facilmente creata andando nelle impostazioni del proprio Account di Google e alla voce "Sicurezza" in "Accesso a Google" identificare "Password per le app"



Una volta entrati generare una nuova password per la app "Posta" da un "Computer Windows" e poi utilizzare quella (su sfondo giallo) inserendola nel campo password di GDAdmin

Seleziona l'app e il dispositivo per cui vuoi generare la password per l'app.

Posta ▼

Computer Windows ▼

GENERA

Password per l'app generata

La tua password per l'app per computer Windows

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Modalità di utilizzo

1. Apri l'app "Posta".
2. Apri il menu "Impostazioni".
3. Seleziona "Account", quindi seleziona il tuo Account Google.
4. Sostituisci la tua password con la password di 16 caratteri visualizzata sopra.

Come la tua password normale, questa password per l'app concede accesso completo al tuo Account Google. Non dovrai memorizzarla, quindi non annotarla e non comunicarla a nessuno.

[Scopri di più](#)

FINE

Add your Google account

Enter the information below to connect to your Google account.

Email address

securesally@gmail.com

Password

••••••••

☐ Include your Google contacts and calendars

Per ulteriori informazioni ed eventuali configurazioni specifiche si consiglia di recuperare le informazioni dal vostro provider di posta elettronica ed eventualmente contattare la Target Informatica

Configurazione dell'invio della posta elettronica – Office 365

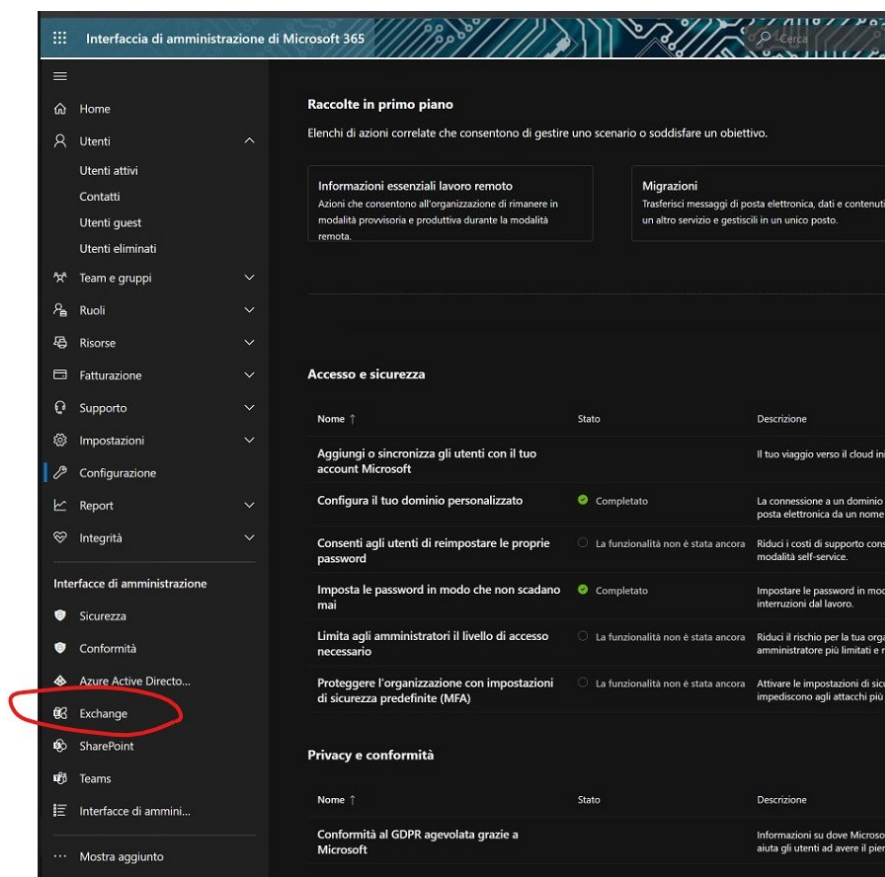
Per utilizzare un account Office 365 di Microsoft è necessario abilitare il protocollo SMTP che di default è disabilitato, sia per l'organizzazione che per lo specifico utente.

Se non si è in grado di compiere queste operazioni si consiglia di ricorrere ad un tecnico, tuttavia di seguito alleghiamo alcune schermate che possono essere utili.

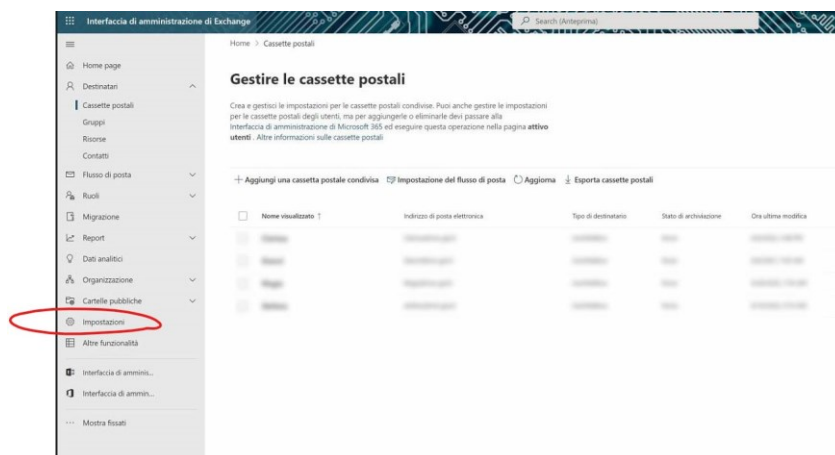
Primo passaggio è quello di abilitare l'invio della posta attraverso l'SMTP autenticato per tutta l'organizzazione Microsoft Exchange

Prima di tutto entrare nell'interfaccia di amministrazione di Office 365. (Se non sapete cos'è rivolgetevi subito ad un tecnico!).

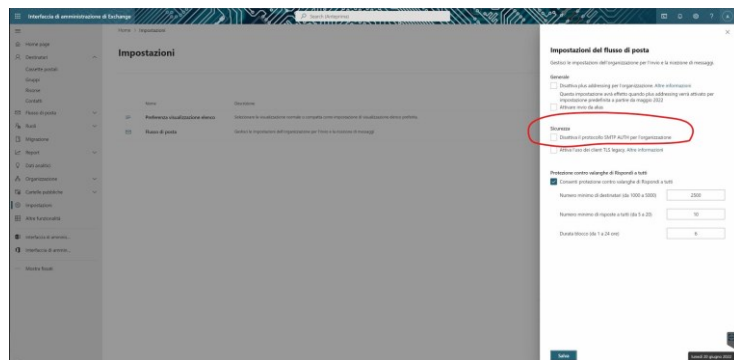
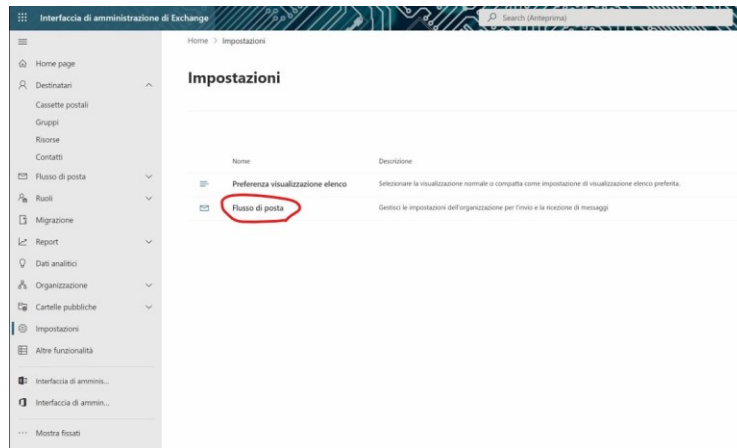
Individuate nel menu a sinistra la voce Exchange relativa alla posta elettronica.



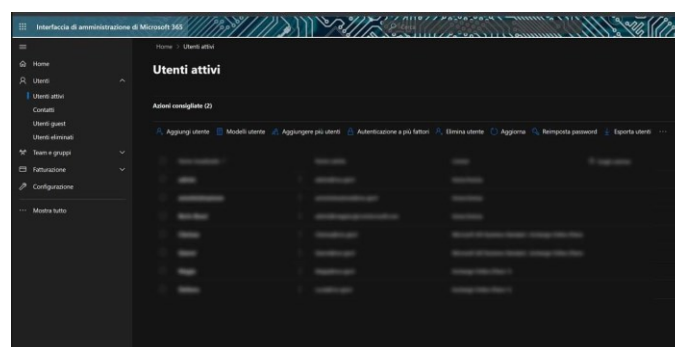
Si apre a questo punto l'interfaccia di amministrazione di Microsoft Exchange con la lista delle caselle postali. Dovrete tornarci per impostare l'utente, ma prima di tutto cliccate su Impostazioni



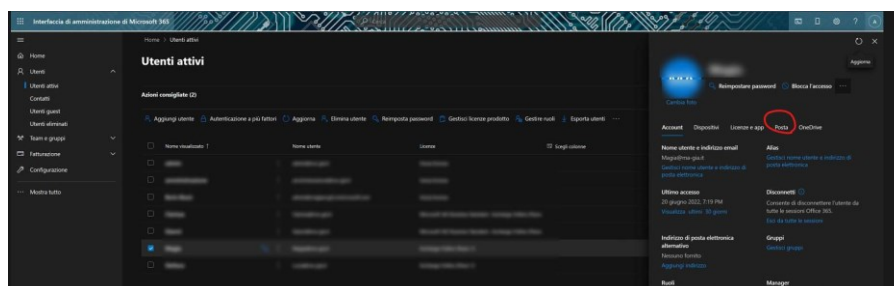
Cliccate a questo punto su Flusso di posta e poi a destra TOGLIETE LA SPUNTA dalla casella “Disattiva il protocollo SMTP AUTH per l’organizzazione”



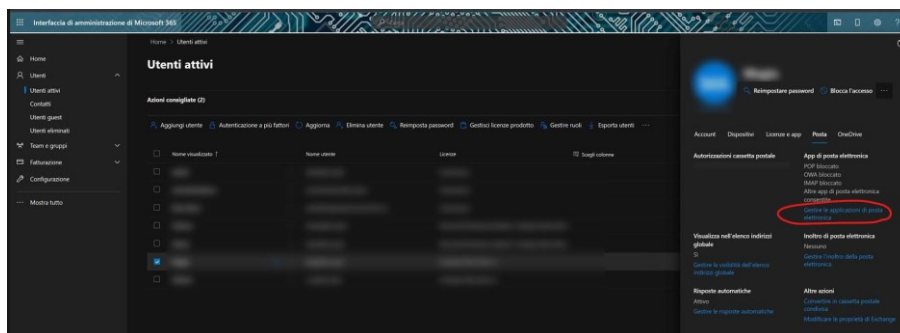
Successivamente bisogna individuare l’utente che invierà con la sua email i messaggi da GD, e abilitare l’invio attraverso l’SMTP autenticato sulla sua configurazione. Andare sulla lista degli utenti attivi



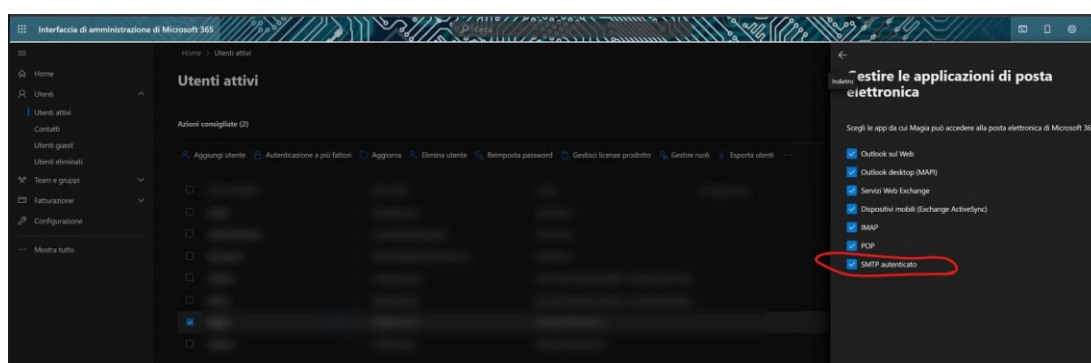
Selezionare l’utente, aprire le proprietà e cliccare su posta nella finestra a destra



Nelle impostazioni della posta cliccare su Gestire le applicazioni di posta elettronica



All'interno delle Impostazioni della posta elettronica verificare che sia presente quindi METTERE LA SPUNTA sulla casella SMTP Autenticato.



Confermare, uscire ed attendere una decina di minuti perché l'impostazione diventi effettiva

La configurazione corretta di GD/GDAdmin per Office 365 dovrebbe essere questa, dove ovviamente indirizzo utente e password sono quelli dell'utente Office 365.

Modulo GDCRM - Posta Elettronica

Mittente:	srl	Porta SMTP:	587
Email:	fatture@t...	STARTTLS (FORC	
Server SMTP:	smtp.office365.com		
Utente:	fatture@t...	Password:	XXXXXXXXXXXX

Test

Test dell'invio della posta elettronica

Da questa versione è disponibile la funzione di Test dell'invio direttamente nella maschera delle impostazioni, a fianco del nome del server. Cliccando su Test, GD invierà una "auto" mail dal vostro indirizzo alla vostra casella, dal titolo "GD Gestione Distributori test email". Se l'invio ha avuto successo e ricevete la mail, il sistema è pronto per funzionare.

Ovviamente anche l'invio di email effettuata dalla schermata dei registri fiscali è stato adeguato di conseguenza, con gli stessi parametri e funzionalità sopra descritte

Invio email fatture PDF

Lista dei destinatari: Abilita modifica indirizzo email ☐

E-Mail	Documento
☒ melandri@melandri.it	.MELANDRI OFFICINE (DEMO CIALDA + TRADIZ. A) 1_FT11 20...

Oggetto:
Invio fattura via Email

Testo:
Con la presente siamo ad inviarvi in
Saluti
GD

Testo standard Aggiungi allegato... Registra

Config. email Invia Uscita

Configurazione personale invio posta elettronica

Mittente:

Email:

SMTP Server: Test

Utente SMTP:

Passw. SMTP:

Porta SMTP:

☐ Inattivo Cancella Registra Uscita

Migliorie alle funzioni per la gestione della amministrazione/segreteria

GD Mail Alert System: invio email di segnalazione della presenza di allarmi

Dalla versione 7.1A GD può inviare via mail segnalazioni relativi agli allarmi. GD dispone di un sistema di controllo centralizzato che mostra tutta una serie di allarmi attivabili nelle varie aree del programma, contrassegnate da una lettera, che sono:

- A) Scorte di magazzino
- B) Clienti
- C) Furgoni/Operatori
- D) Invio corrispettivi (AdE)
- E) Dichiarazioni per ASL/Comuni:
- F) Varie:
- G) Percorsi: Inventario furgoni
- H) Percorsi: Ritardo

Per ciascuna area sono presenti uno o più allarmi di cui è possibile configurare le caratteristiche. Gli allarmi sono:

A1) Il superamento del livello di sottoscorta nei depositi per ciascun deposito/prodotto ove sia specificato una valore di scorta minima.

B1) L'Approssimarsi della scadenza e/o scadenza della data di fine contratto dei clienti

B2) L'Approssimarsi della scadenza e/o scadenza della data di Prossima azione commerciale sul contratto dei clienti

B3) Il Raggiungimento della promozione impostata.

B4) Il Mancato raggiungimento del valore inserito nella scheda contratto per ciascun cliente che risulti al di sotto del valore atteso (soglia) indicato per le battute o per gli incassi mensili

B5) Il Superamento della soglia saldo cliente:

B6) Il Raggiungimento del limite residuo Abbonamento prodotti (per sito cliente).

B7) L'Approssimarsi della scadenza e/o scadenza del canone sito cliente

C1) L'Approssimarsi della scadenza e/o scadenza della Prossima Data di manutenzione per le azioni di manutenzione dei furgoni che prevedono intervalli di date e di km in base all'intervallo preimpostato e alla media mensile dei km. (vedi sotto novità nella 7.1A)

C2) L'Approssimarsi della scadenza e/o scadenza della data di Fine Periodo per le voci di costo/ricavo dei furgoni (utilizzabile per scadenze, bollo, assicurazione...)

C3) L'Approssimarsi della scadenza e scadenza della validità della patente degli operatori

C4) L'Approssimarsi della scadenza e scadenza della validità dei libretti sanitari degli operatori

C5) L'Approssimarsi della scadenza e/o scadenza della data di Fine Periodo per le voci di costo/ricavo degli operatori

D1) L'Elenco dei Dispositivi Mobili (D/M) in ritardo, ovvero che hanno un ritardo superiore a quanto indicato

D2) L'Elenco dei Sistemi Master (S/M) in ritardo

D3) L'Elenco dei D/M (Dispositivi Mobili) che hanno avuto degli scarti > 0 da parte dell'AdE con il totale degli invii e la percentuale degli scarti (rispetto al totale degli invii) durante il periodo di osservazione

D4) L'Elenco dei S/M (Sistemi Master) che hanno avuto degli scarti > 0 da parte dell'AdE con il totale degli invii e la percentuale degli scarti (rispetto al totale degli invii) durante il periodo di osservazione

D5) La Percentuale totale degli scarti da parte dell'AdE con il totale degli invii e la percentuale degli scarti (rispetto al totale degli invii) durante il periodo di osservazione

E1) Il Superamento del limite di giorni dall'ultima dichiarazione ai comuni a livello di singolo comune e suddivisa per tipo di dichiarazione (vedi sez. della dichiarazione comuni)

E2) Il Superamento del limite di giorni dall'ultima dichiarazione ASL a livello di singola ASL e suddivisa per tipo di operazione (Installazione/Ritiro)

F1) L'Approssimarsi della scadenza e/o scadenza della data di Fine Periodo per le voci di costo/ricavo imputati nelle schede clienti, siti e distributori. (vedi sotto novità nella 7.1A)

F2) L'Elenco dei distributori fuori intervallo standard

F3) L'Elenco delle richieste clienti aperte contrassegnate come Urgenti

Nella scheda Varie vengono visualizzate le Richieste Clienti Aperte urgenti che sono contrassegnate come "Urgenti" con l'allarme "RIC. URG."

F4) Il mancato scassetto di un distributore tradizionale rispetto all'intervallo impostato.

F5) La Mancata movimentazione dei prodotti nei distributori

G1) Inventario furgoni

Mancata esecuzione dell'inventario o differenza superiore al consentito tra le quantità nel palmare e quelle rilevate con un inventario al rientro al termine del percorso.

H1) Segnalazione ritardo percorsi (avviene mostrando in rosso il percorso direttamente nella finestra di stato percorsi)

H2) Possibilità di non visualizzare nello stato percorsi i dati anteriori al numero di giorni impostati (in pratica si vede solo l'attività relativa agli ultimi x giorni specificati. Impostando 0 tutto resta come in precedenza.

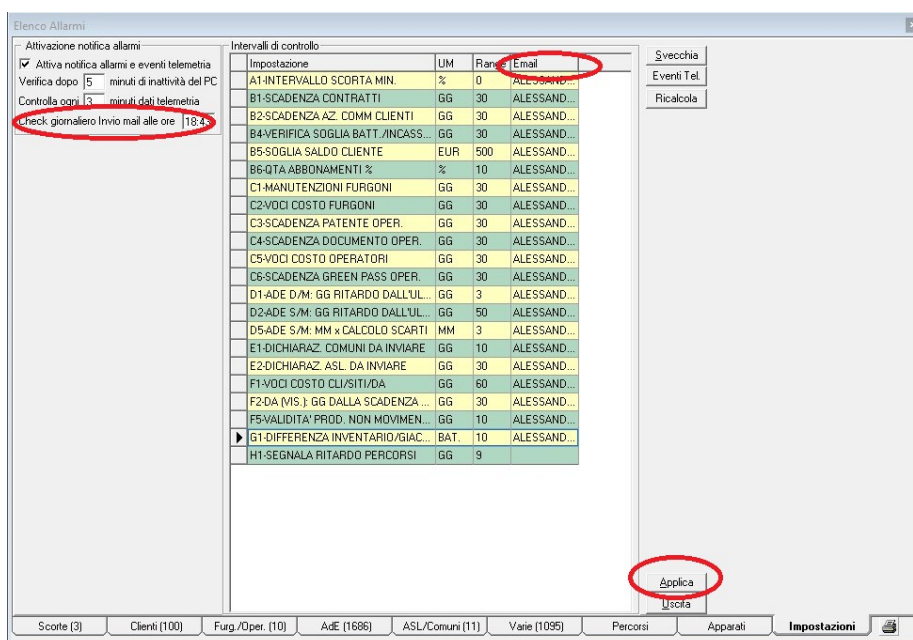
H1-SIGNALA RITARDO PERCORSI	GG	9	
H2-NASCONDI STATO PERCORSI DOPO	GG	0	



Applica

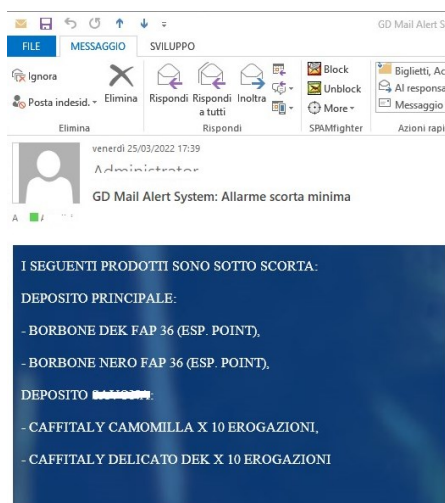
Uscita

Ovviamente rinviamo al manuale per una spiegazione dettagliata, tuttavia quello che è nuovo nella versione 7.1A è la possibilità di far inviare da GD una email giornaliera per ciascun tipo di allarme, quando ci sia stata una variazione degli allarmi stessi. Questo consente di avere in una singola mail di segnalazione, una serie di allarmi dello stesso tipo ma solo per le categorie dove ci sia stato qualche nuovo allarme o qualche allarme vecchio sia scaduto.



Impostazione	UM	Range	Email
A1-INTERVALLO SCORTA MIN.	%	0	ALESSAND...
B1-SCADENZA CONTRATTI	GG	30	ALESSAND...
B2-SCADENZA AZ. COMM CLIENTI	GG	30	ALESSAND...
B4-VERIFICA SOGLIA BATT./INCASS...	GG	30	ALESSAND...
B5-SOGLIA SALDO CLIENTE	EUR	500	ALESSAND...
B6-QTA ABBONAMENTI %	%	10	ALESSAND...
C1-MANUTENZIONI FURGONI	GG	30	ALESSAND...
C2-VOCI COSTO FURGONI	GG	30	ALESSAND...
C3-SCADENZA PATENTE OPER.	GG	30	ALESSAND...
C4-SCADENZA DOCUMENTO OPER.	GG	30	ALESSAND...
C5-VOCI COSTO OPERATORI	GG	30	ALESSAND...
C6-SCADENZA GREEN PASS OPER.	GG	30	ALESSAND...
D1-ADE D/M: GG RITARDO DALL'UL...	GG	3	ALESSAND...
D2-ADE S/M: GG RITARDO DALL'UL...	GG	50	ALESSAND...
D5-ADE S/M: MM x CALCOLO SCARTI	MM	3	ALESSAND...
E1-DICHIARAZ. COMUNI DA INVIARE	GG	10	ALESSAND...
E2-DICHIARAZ. ASL DA INVIARE	GG	30	ALESSAND...
F1-VOCI COSTO CU/SITI/DA	GG	60	ALESSAND...
F2-DA (MS.): GG DALLA SCADENZA...	GG	30	ALESSAND...
F5-VALIDITA' PROD. NON MOVIMEN...	GG	10	ALESSAND...
G1-DIFFERENZA INVENTARIO/GIAC...	BAT.	10	ALESSAND...
H1-SIGNALA RITARDO PERCORSI	GG	9	

Per ciascun tipo di allarme è possibile configurare o meno un destinatario, scegliendolo tra le anagrafiche degli operatori, e dopo aver premuto Applica, GD provvede all'orario indicato a fare un check della situazione e ad avvisare con una apposita email chi di dovere.



Rinnovo di un allarme direttamente dalla scheda allarmi per gli F1-COS

Gli allarmi relativi a voci di costo/ricavo su Clienti, Siti o singoli Distributori, possono essere utilizzati anche come promemoria per operazioni ripetitive, come ad esempio la necessità di presentare un consuntivo del ristorno, utile anche a tenere traccia di averlo effettuato.

In pratica allarmi del tipo F1-COS, oltre al link che porta al cliente/sito/distributore di riferimento, hanno un secondo link nella colonna Voce che una se cliccato, apre una mascherina per il rinnovo direttamente senza dover entrare nella scheda anagrafica: ciò permette di fissare la data della prossima ricorrenza dell'allarme calcolata in base alla durata dell'allarme in scadenza. In pratica GD propone come data di inizio del prossimo periodo il giorno successivo alla scadenza dell'allarme e come data di fine quella calcolata sommandoci la durata precedente.

Elenco Allarmi

Tipo /	Descrizione	Voce	Data Scad.	GG.Scad.
- F1-COS(CLI)				
▶ F1-COS(CLI)	2 ESSE	RISTORNO PERIODICO	01/04/2022	-4
- F1-COS(D/A)				
F1-COS(D/A)	ACQUARI			28
- F1-COS(SIT)				
F1-COS(SIT)	4MREFAI			56
- F3-D/A (RIC.URG.)				
F3-D/A (RIC.UR...)	STUDIO D			19.10.00 174
F3-D/A (RIC.UR...)	PALAZZO			19.16.00 174
F3-D/A (RIC.UR...)	ANFASS			19.06.00 174
F3-D/A (RIC.UR...)	SIVEM - S			19.09.00 174
F3-D/A (RIC.UR...)	SCUOLA E			18.28.00 178
F3-D/A (RIC.UR...)	PRA GYM			110.52.00 180
F3-D/A (RIC.UR...)	CANNAS			210.44.00 7
F3-D/A (RIC.UR...)	LIVRARIE			116.41.00 178
F3-D/A (RIC.UR...)	ISTITUTO			110.13.00 175
F3-D/A (RIC.UR...)	LALIZAS			110.55.00 175
F3-D/A (RIC.UR...)	PALESTR			116.46.00 178
F3-D/A (RIC.UR...)	D.R. CAR			18.21.00 175

Rinnova periodo...

2 ESSE
RISTORNO PERIODICO

Periodo Dal: 02/03/2022 Al: 01/04/2022

Periodo Dal: Al:

maggio 2022

25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5

Today: 28/03/2022

Elenco Allarmi

Tipo /	Descrizione	Voce	Data Scad.	GG.Scad.
- F1-COS(CLI)				
F1-COS(CLI)	2 ESSE	RISTORNO PERIODICO	01/04/2022	-4
- F1-COS(D/A)				
▶ F1-COS(D/A)	ACQUA UFFI...	0002: RISTORNO PERI...	28/03/2022	0
- F1-COS(SIT)				
F1-COS(SIT)	4MREFAI			56
- F3-D/A (RIC.URG.)				
F3-D/A (RIC.UR...)	STUDIO D			021 9.10.00 174
F3-D/A (RIC.UR...)	PALAZZO			021 9.16.00 174
F3-D/A (RIC.UR...)	ANFASS			021 9.06.00 174
F3-D/A (RIC.UR...)	SIVEM - S			021 9.09.00 174
F3-D/A (RIC.UR...)	SCUOLA E			021 8.28.00 178
F3-D/A (RIC.UR...)	PRA GYM			021 10.52.00 180
F3-D/A (RIC.UR...)	CANNA			022 10.44.00 7
F3-D/A (RIC.UR...)	LIVRARIE			021 16.41.00 178
F3-D/A (RIC.UR...)	ISTITUTO			021 10.13.00 175
F3-D/A (RIC.UR...)	LALIZAS			021 10.55.00 175
F3-D/A (RIC.UR...)	PALESTR			021 16.46.00 178
F3-D/A (RIC.UR...)	D.R. CA			021 8.21.00 175
F3-D/A (RIC.UR...)	SANIDE			021 13.12.00 175
F3-D/A (RIC.UR...)	SIGEMI			021 15.21.00 175
F3-D/A (RIC.UR...)	MAGAZZINI	2041: RIC. TECNICO	04/10/2021	12.18.00 175

Rinnova periodo...

ACQUA UFFICI - SIG. GATTI
0002: RISTORNO PERIODICO

Periodo Dal: 01/01/2022 Al: 28/03/2022

Periodo Dal: Al:

maggio 2022

25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5

Today: 28/03/2022

Score (4) Clienti (100) Furg./Oper. (8) AdE (1686) ASL/Comuni (11) Va

Ovviamente una volta rinnovato il periodo dell'allarme, in base alle impostazioni, lo stesso sparisce dalla lista degli allarmi in scadenza.

Quindi se ad esempio si impostano gli allarmi per tutte le situazioni in cui è necessario calcolare e pagare dei ristorni, che siano mensili o con intervalli diversi, la lista degli allarmi segnala quelli da fare, ed una volta eseguiti, l'allarme viene impostato per la volta successiva.

Automazione del funzionamento degli allarmi sulle manutenzione furgoni C1-TECN

Come noto la lista delle manutenzioni effettuate o da effettuarsi per ciascun furgone è presente nella cartella Manutenzioni della scheda furgone.

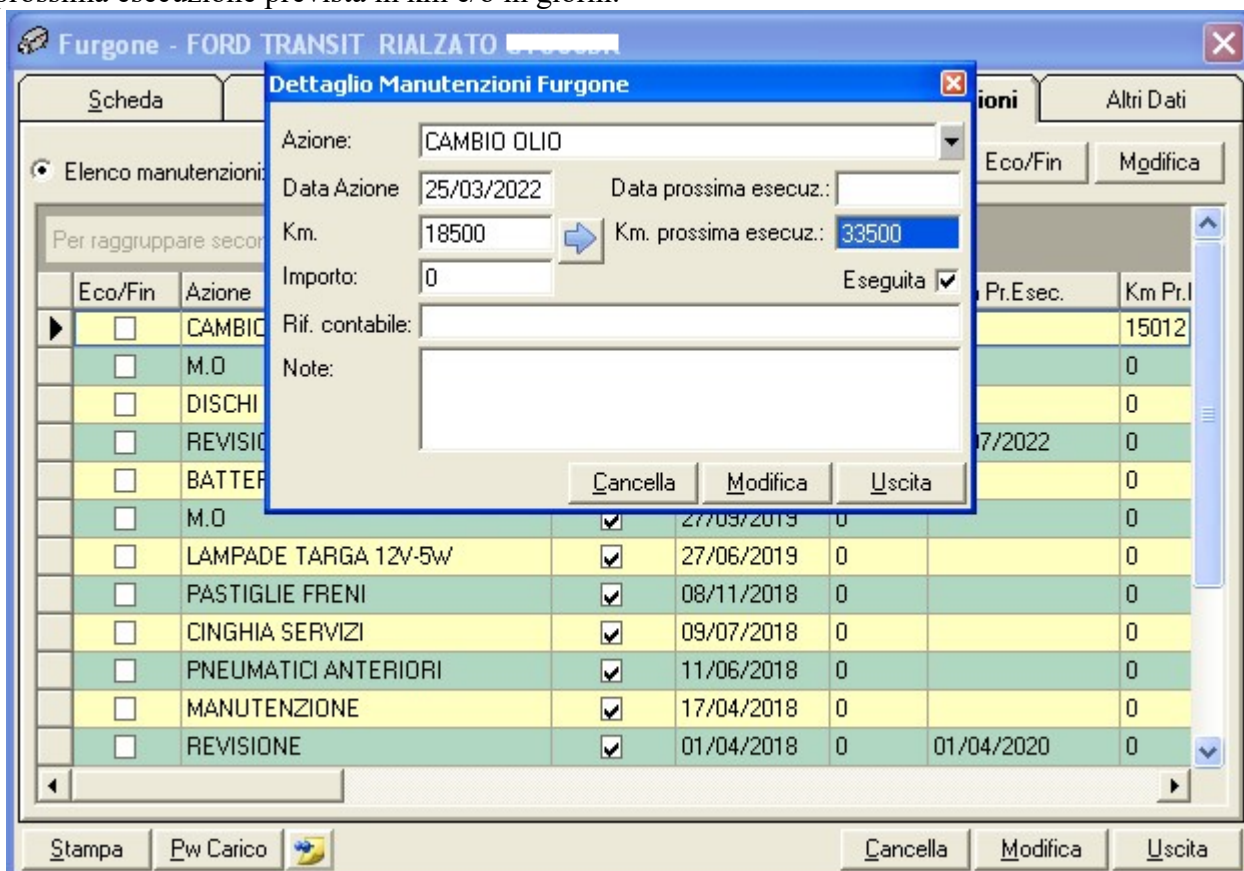
Nella tabella delle azioni è possibile indicare un intervallo standard in km o in gg per ciascun intervento, comunque modificabile nel singolo inserimento



La logica operativa è la seguente: Quando viene effettuata una determinata manutenzione di cui si vuole tenere traccia nella scheda, l'intervento va inserito scegliendolo tra quelli presenti nella tabella con la data e i km in cui viene fatta, e si spunta la casella eseguita. La data proposta è ovviamente quella odierna e i km quelli che risultano dall'ultimo chilometraggio inserito dall'operatore. Entrambe i dati possono essere modificati.

A questo punto se si vuole ricevere un allarme per la successiva manutenzione di questo tipo, premendo il pulsantino con la freccia o CTRL+SHIFT+INVIO, il programma compila la prossima Data o i prossimi km sommando rispettivamente gli intervalli in gg e km se ci sono nell'azione standard; in alternativa si può imputare manualmente il valore desiderato come data prevista e/o km previsti

A questo punto quando si registra una manutenzione essa contiene anche l'informazione della prossima esecuzione prevista in km e/o in giorni.



Eco/Fin	Azione	Pr.Esec.	Km Pr.I
☐	CAMBIO OLIO		15012
☐	M.O		0
☐	DISCHI		0
☐	REVISIONE		0
☐	BATTERIA		0
☐	M.O	27/09/2019	0
☐	LAMPADE TARGA 12V-5W	27/06/2019	0
☐	PASTIGLIE FRENO	08/11/2018	0
☐	CINGHIA SERVIZI	09/07/2018	0
☐	PNEUMATICI ANTERIORI	11/06/2018	0
☐	MANUTENZIONE	17/04/2018	0
☐	REVISIONE	01/04/2018	01/04/2020

La lista delle manutenzioni in scadenza/scadute (nella scheda furgone) e la lista degli allarmi elencano tutte le manutenzioni da eseguire e quelle eseguite se

-in base a oggi rispetto a dataprox (+-intervallo) tutti gli allarmi in gg che hanno un valore nel preallarmegg

-in base a ultimariilm rispetto a kmprox (+-intervallokm) un valore nel preallarmekm e che hanno i km rilevati >0

Due precisazioni:

- 1) Per gli allarmi viene considerato anche il valore globale in gg presente nelle impostazioni come intervallo rispetto alla data odierna. Il valore predefinito è 30, significa quindi che gli allarmi visibili saranno comunque solo quelli che hanno come data di prossima esecuzione +-30 gg dalla data corrente (Permette di non vedere più allarmi vecchi relativi ad attività non significative)
- 2) Dalla lista delle manutenzioni in scadenza/scadute e dagli allarmi vengono ovviamente tolte le manutenzioni quando ne esiste una dello stesso tipo in data successiva, ovvero per ogni azione conta ovviamente solo l'ultima di quel tipo.

Per completezza ora nella lista allarmi ora viene riportato il delta in gg ma anche in km, in base a quelli effettuati nell'ultima rilevazione dall'operatore (che sono riportati anche nella prima scheda del furgone)

Nuovo allarme F6 sui campi Ricarica da Altro

Si tratta di un nuovo allarme, visualizzato nella cartella delle Varie, che segnala se nelle rilevazioni degli ultimi x giorni ce n'è qualcuna con uno dei valori "Ricarica da Altro Sistema" diverso da 0 (in realtà l'allarme considera la somma dei 4 possibili valori)

L'idea è quella di segnalare con un allarme i casi in cui l'operatore effettui una ricarica tramite manuale con la chiave di ricarica o col terminale di programmazione del sistema.

Per ottenere i dati necessari vanno configurati il/i campi Ricarica da Altro nella tabella del sistema di pagamento che interessa. Ad esempio per i sistemi Necta/NW è possibile inserire i campi qui sotto riportati per acquisire il dato della ricarica manuale col programmer o con la chiave di ricarica.

Gruppo /	Sottogruppo	Descrizione	Valore	Default
4) Categorie (Parziali)	Altro	Cauzione Cat. 1		
4) Categorie (Parziali)	Altro	Cauzione Cat. 2		
4) Categorie (Parziali)	Altro	Cauzione Cat. 3		
4) Categorie (Parziali)	Altro	Cauzione Cat. 4		
4) Categorie (Parziali)	Altro	Ricarica da altro sistema Cat. 1	LA1*7*2304	
4) Categorie (Parziali)	Altro	Ricarica da altro sistema Cat. 2	LA1*7*2404	
4) Categorie (Parziali)	Altro	Ricarica da altro sistema Cat. 3		
4) Categorie (Parziali)	Altro	Ricarica da altro sistema Cat. 4		

Migliorie alla stampa Movimentato per prodotto

E' stato aggiunto un filtro ulteriore relativo all'operatore che ha eseguito la movimentazione nella stampa GAdmin/Stampa/Movimentazione/movimentato per prodotto. Inoltre nella stampa è stato inserito l'orario di consegna di ciascun prodotto sui d/a

Nuovo protocollo Selex Moon – Stampa Compatta

Per tutti gli utenti che avessero necessità di utilizzare la porta seriale Com2 della macchina Selex Moon, è stato introdotto in GD la gestione del protocollo Stampa Compatta che viene utilizzato in questa configurazione. Ciò viene fatto di solito quando si ha necessità di stampare anche lo scontrino cartaceo dalla macchina e la stampantina viene collegata alla porta seriale Com1. Gli utenti che non hanno specifiche necessità in merito possono continuare ad utilizzare la Selex Moon con la configurazione abituale.

Stampa etichette di ritiro

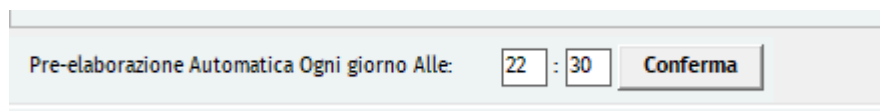
E' stata aggiunta la stampa delle etichette (da gadmin/stampa dati percorsi giornalieri): permette per ogni percorso di stampare una specie di grossa etichetta su mezzo A4 che può essere utilizzata sui distributori appena ritirati per identificarli fisicamente e rapidamente in magazzino.

Pianificazione dell'elaborazione del data analyzer (solo GD – Gestione Distributori)

A partire da questa versione è possibile pianificare l'esecuzione dell'elaborazione dei dati per il data analyzer: questo consente di velocizzare notevolmente le analisi in quanto, salvo richieste specifiche, i dati vengono preelaborati autonomamente da GD una sola volta.

La funzione è possibile solo nell'SQL Server Standard quindi è attiva solo in GD – Gestione Distributori, e non in GD1, GDShop né GDEasy né GD Data Collector

Se disponibile la funzione, in basso a sx della schermata del Data Analyzer viene visualizzato un piccolo pannello dove è possibile scegliere l'orario di pre-elaborazione.



Pre-elaborazione Automatica Ogni giorno Alle: :

Il nuovo “Registratore di Cassa” in GD con le tastiere personalizzabili

Tutte le versioni che implementano la Vendita/Consegna diretta ed in particolare il client GDShopFO sono da tempo dotate della funzionalità Registratore di cassa, che permette di vendere ed emettere scontrino con GD attraverso un registratore collegato, nel caso sia stato configurato un registratore/stampante fiscale. La funzione “Registratore di cassa” è accessibile dalla barra degli strumenti GD o dal menù Gestione e si trova a fianco (ed ha icona analoga) a quella della vendita/consegna diretta / Vendita generica (senza omino)



In alcune tipologie di attività come coffe shop, negozi-bar o simili, il registratore/stampante collegato a GD è usato in concomitanza per la emissione dello scontrino per prodotti da banco, tipicamente consumazioni e per le funzionalità di Vendita/Consegna diretta e Vendita Generica: in alcuni casi la tuttavia vendita generica non è molto pratica da utilizzare essendo comunque più pensata per la vendita di articoli come cialde e similari con una interfaccia di tipo gestionale.

Per soddisfare tutte queste esigenze “Registratore di Cassa” emula un tastierino ed il comportamento di un registratore fiscale e permette come questo di effettuare delle vendite a “Reparto” anche senza identificare il prodotto ma gestendo correttamente l’emissione dello scontrino e ove possibile anche la relativa movimentazione in GD.

Il collegamento tra il “Registratore” ed i prodotti sono dei codici a barre “speciali” del prodotto, secondo alcune regole di seguito descritte

1 1 BORBONE CIALDA 44 BLU (100 PZ) .00€	1 3 BORBONE CIALDA 44 BLU (50 PZ) .00€	1 4 BORBONE CIALDA 44 ORO (50 PZ) .00€	1 5 BORBONE CIALDA 44 RED (150 PZ) .00€	1 6 BORBONE CIALDA 44 RED (50 PZ) .00€	1 7 BORBONE DON CARLO BLU A MODIO MIO (100 PZ) .00€	1 8 BORBONE DON CARLO BLU A MODIO MIO (50 PZ) .00€
2 1 COVIM CIALDA GRANBAR 25 PZ .00€	2 2 COVIM CIALDA OROCREMA 25 PZ .00€	2 3 COVIM CIALDA SUAVE DECA 25 PZ .00€	2 4 ILLY CIALDE (18 PZ) .00€		2 6 ILLY CIALDE (216 PZ) .00€	2 7 ILLY NESPR. CLASSICO 10 PZ .00€
2 8 ILLY NESPR. DECA 10 PZ .00€	3 1 COVIM CIALDA GRANBAR 25 PZ .00€	3 2 COVIM CIALDA GOLD ARABICA X 25 PZ .00€	3 3 GARIBALDI CIALDE DECA 50 PZ .00€	3 4 GARIBALDI FAP DG GUSTO TOP 16 PZ .00€	3 5 GARIBALDI FAP DG DECA 16 PZ .00€	3 6 GARIBALDI FAP NESPR. GRAN CRU 10 PZ .00€
3 7 ZUCC. (BUST X 100) VENDITA .00€	3 8 PALETTE X 100 .00€					

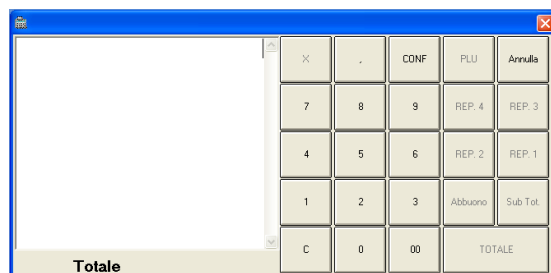
Standard Cialde

Codice Lotteria

Totale				
×	.	CONF	PLU	Annulla
7	8	9	REP. 4	REP. 3
4	5	6	REP. 2	REP. 1
1	2	3	Abbuono	Sub Tot.
C	0	00	TOTALE	

Operatività:

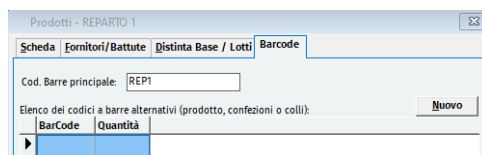
La schermata del registratore è divisa in tre aree separate: il visore, la tastiera base con i classici bottoni del registratore e le tastiere estese configurabili con i prodotti, aggiunte in questa versione di GD.



Le funzioni del registratore di cassa sono associate ai tasti come segue:

I bottoni numerici e quelli [REP]

-La tastiera possiede i tasti numerici, accessibili anche da tastiera pc, ed alcuni tasti speciali, tra cui quelli [REP x] dei 4 possibili reparti, che si attivano solo in base ai prodotti reparto configurati. Poiché normalmente con un registratore fiscale si lavora con i reparti, è necessario creare in GD specifici prodotti “Reparto” secondo i propri desideri: per farlo è sufficiente nella scheda del prodotto e scrivere nel campo codice a barre “REP1” per il “Reparto 1” e così via. Si consiglia di creare una apposita famiglia prodotti “Reparti registratore” ed un prodotto per ciascun reparto (al quale generalmente corrisponde una aliquota). I prodotti REP non movimentano il magazzino. Per utilizzare il registratore almeno un prodotto REP deve essere creato, ed i bottoni REP (1-4) si abilitano in presenza dei relativi prodotti REP con codice a barre REP1, REP2, REP3 e REP4

**Il Bottone [C]**

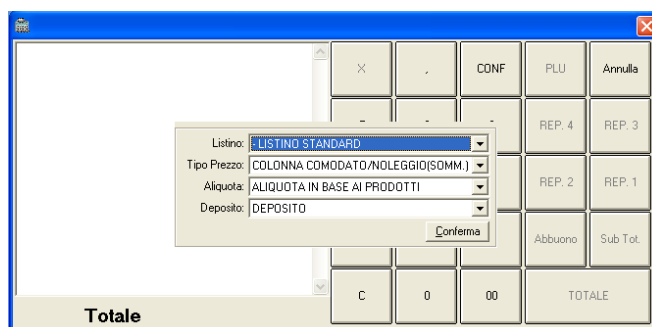
cancella la digitazione in corso (prima di eventuali pressioni di REP o PLU)

Il Bottone [Annulla]

cancella tutto lo scontrino in corso (previa conferma)

Il Bottone [CONF]

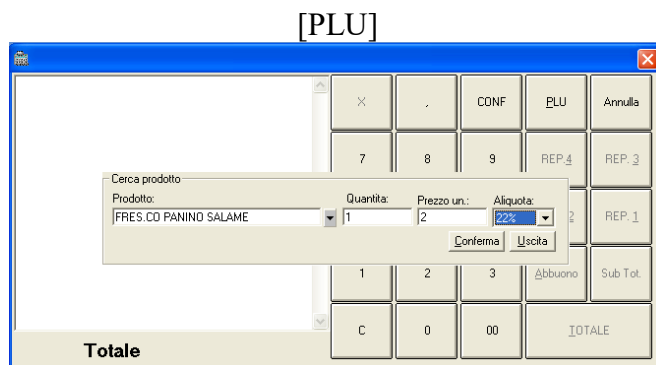
consente la configurazione delle scelte relative al listino, tipo prezzo, aliquota, deposito per i prodotti di tipo PLU (o codici a barre letti)



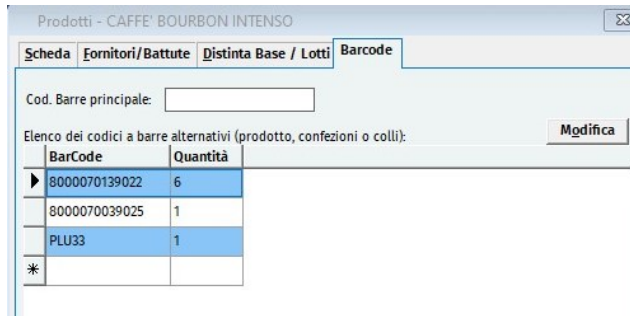
Il bottone PLU

Ha due funzionalità, in base al fatto che venga digitato da solo o dopo un codice.

- Se premuto da solo, permette ricerca ed aggiungere un qualsiasi prodotto allo scontrino. Infatti premendo il solo tasto PLU è possibile accedere alla ricerca di un singolo prodotto qualsiasi con la classica funzione di GD dove è possibile specificare la quantità il prezzo e l'aliquota da applicare



- Se premuto dopo aver digitato il codice PLU inserito nei campi codici a barre di un prodotto, determina l'inserimento immediato di quel prodotto nello scontrino. Digitando 33 [PLU] ad esempio viene aggiunto allo scontrino il prodotto che ha PLU33 come barcode. Il barcode PLU può essere inserito nella scheda prodotto anche come barcode alternativo, indicando la quantità 1



Il bottone [TOTALE]

Una volta premuto il tasto TOTALE viene emesso lo scontrino, la strisciata rimane visualizzata e non viene cancellata fino alla prima pressione di un qualsiasi tasto, il tasto [TOTALE] è disattivato. Lo scontrino viene stampato e in GD viene registrata la conseguente movimentazione. NB: Il valore del Totale viene sempre aggiornato immediatamente a prescindere dalla pressione del tasto.

Di seguito alcuni esempi per le principali operazioni eseguibili dalla tastiera:

Vendita a reparto:

1,05 [REP. 1]

[TOTALE]

Oppure

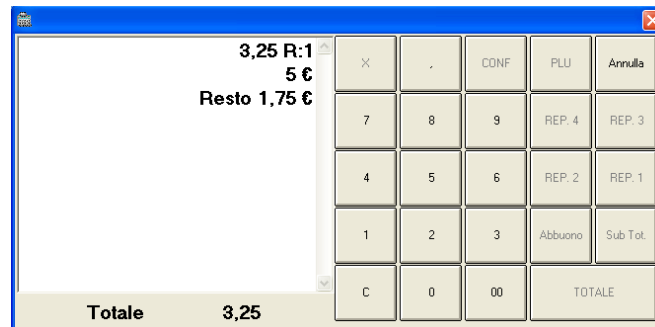
15 X 1,05 [REP. 1]

[TOTALE]

Vendita a reparto con calcolo del resto a 5€

3,25 [REP. 1]

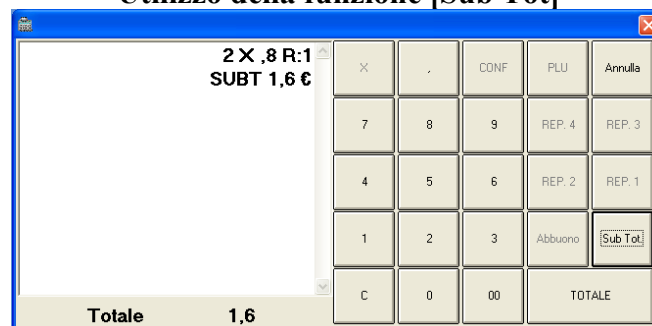
5 [TOTALE]



3,25 R:1
5 €
Resto 1,75 €

X	.	CONF	PLU	Annulla
7	8	9	REP. 4	REP. 3
4	5	6	REP. 2	REP. 1
1	2	3	Abbuono	Sub Tot.
C	0	00	TOTALE	

Totale 3,25

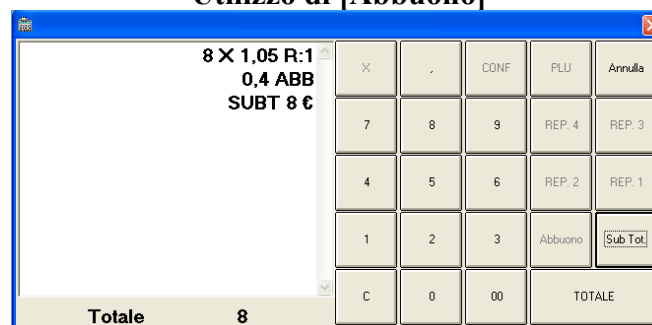
Utilizzo della funzione [Sub Tot]


2 X ,8 R:1
SUBT 1,6 €

X	.	CONF	PLU	Annulla
7	8	9	REP. 4	REP. 3
4	5	6	REP. 2	REP. 1
1	2	3	Abbuono	Sub Tot.
C	0	00	TOTALE	

Totale 1,6

In pratica inserisce una riga di SubTotale visibile delle operazioni già fatte.

Utilizzo di [Abbuono]


8 X 1,05 R:1
0,4 ABB
SUBT 8 €

X	.	CONF	PLU	Annulla
7	8	9	REP. 4	REP. 3
4	5	6	REP. 2	REP. 1
1	2	3	Abbuono	Sub Tot.
C	0	00	TOTALE	

Totale 8

8 x 1,05 [REP. 1]

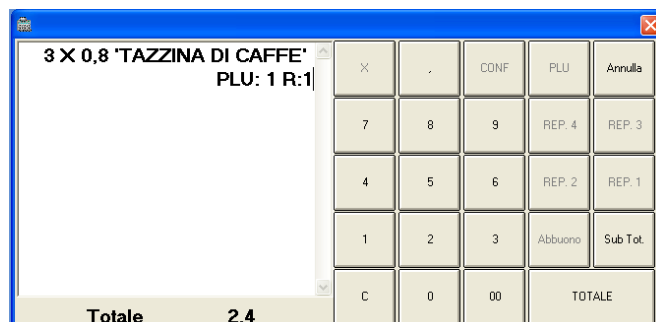
,4 [Abbuono]

[Sub.Tot.]

Vendita con PLU:

(il prodotto Tazzina di Caffè ha un codice a barre = “PLU1” e prezzo di listino = 0,80€)

3 X 1 [PLU]
[TOTALE]



3 X 0,8 'TAZZINA DI CAFFE'
PLU: 1 R:1

X	.	CONF	PLU	Annulla
7	8	9	REP. 4	REP. 3
4	5	6	REP. 2	REP. 1
1	2	3	Abbuono	Sub Tot.
C	0	00	TOTALE	

Totale 2,4

Le nuove tastiere estese

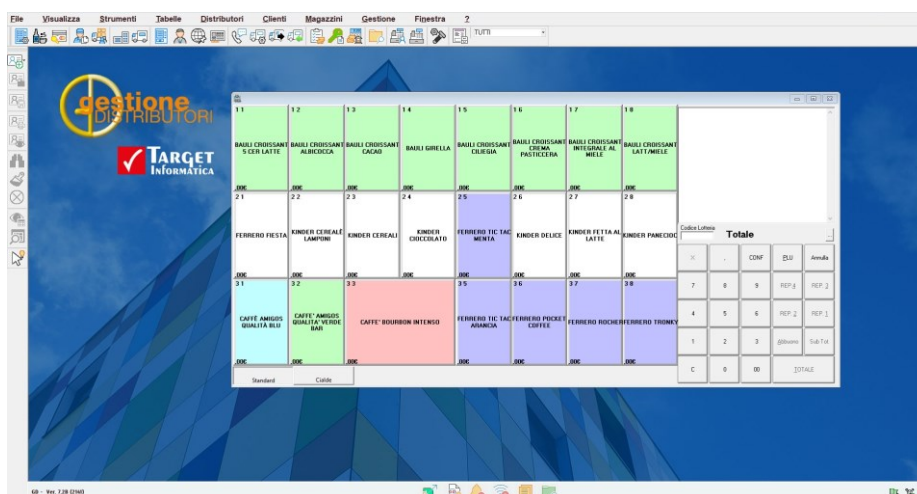
Da questa versione GD permette di creare delle tastiere estese, che completano le funzionalità di Registratore di cassa appena viste.

Come detto questa funzione può essere utile nei Coffee Shop, Bar e similari per poter operare, preferibilmente con uno schermo di tipo touch, creando una o più tastiere (fino a 10) selezionabili dalla barra inferiore che contengono raggruppati i prodotti di uso corrente.

In GD la tastiera si configura come layout del distributore vendita generica, alla stessa maniera dei layout dei distributori tradizionali ed ogni tasto corrisponde ad una selezione con il numero selezione che diventa automaticamente il codice PLU del prodotto.

Quando si configura una tastiera estesa, in pratica GD assegna il codice PLU di ogni tasto al prodotto indicato nel tasto stesso.

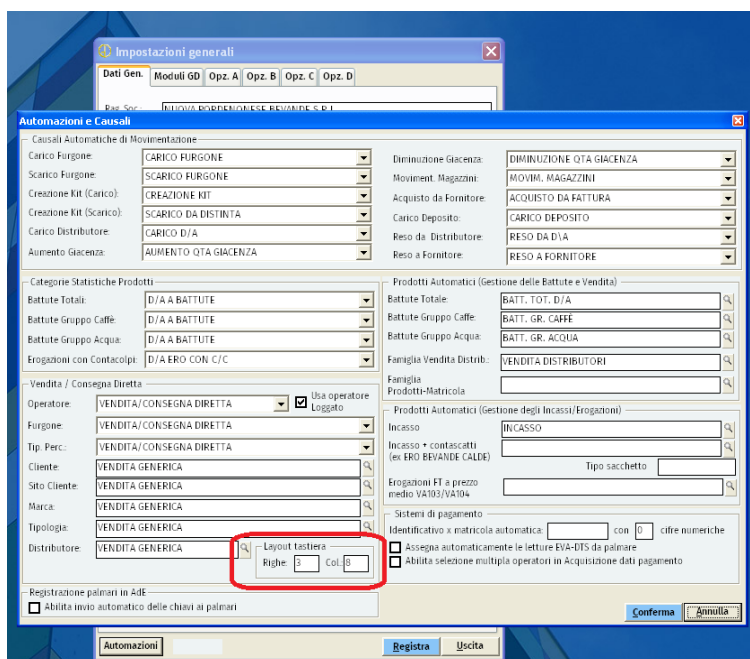
Quindi il nuovo Registratore di cassa con le tastiere personalizzabili permette di gestire al meglio tutte queste situazioni integrando la facilità della vendita a reparto con la vendita dei prodotti e semplificando la funzione PLU che diventa praticamente automatica.



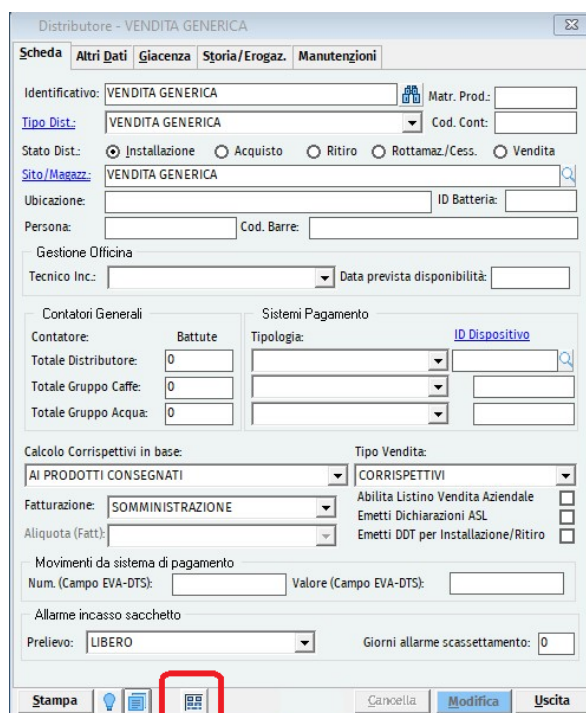
In buona sostanza la funzione opera in modo del tutto analogo alla Vendita Generica, solo che i prodotti vengono scelti dalla tastiera invece che dalla classica griglia di GD

Configurazione dei layout delle tastiere estese

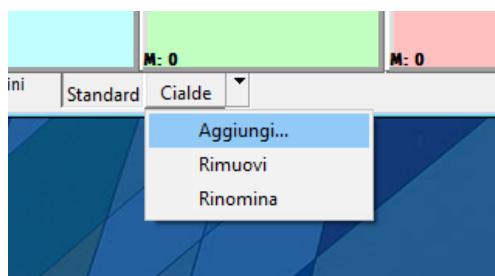
Prima di tutto è necessario impostare in GDAAdmin/Impostazioni Generali (tenendo premuto il Control) / Automazioni, il numero di righe e colonne delle tastiere. I tasti sono ridimensionati in base alla finestra, ma il numero di tasti va scelto in funzione del display touch che si utilizza e dei propri gusti/necessità. La griglia è la stessa per tutte le tastiere configurabili, quindi si consiglia di valutare bene sulla macchina dove si opererà qual è la dimensione comoda per i tasti



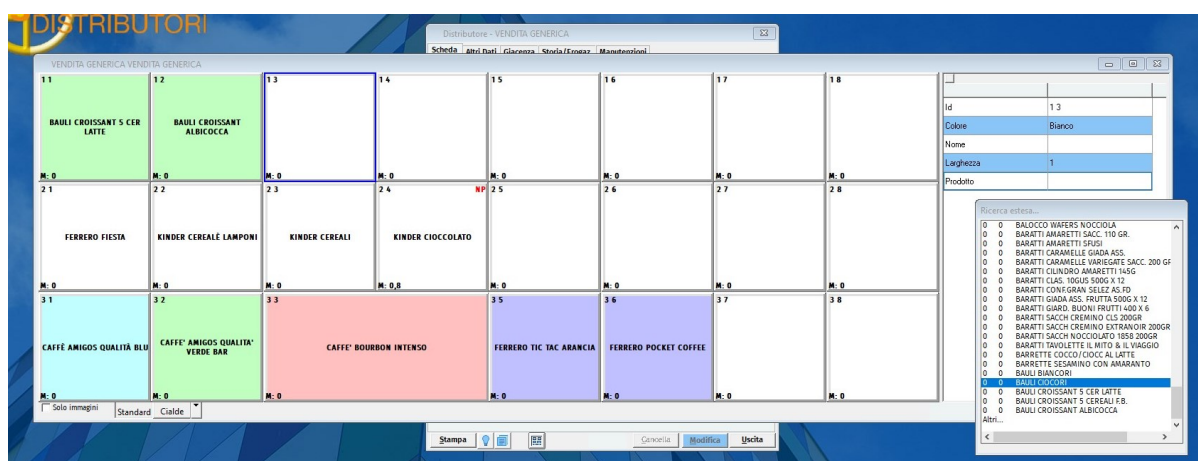
Come detto la funzionalità è una versione semplificata di quella dei layout distributore, e per poter configurare le tastiere del registratore di cassa si deve scegliere appunto nella anagrafica dei distributori il distributore Vendita Generica e premere il pulsantino che fa accedere al layout.



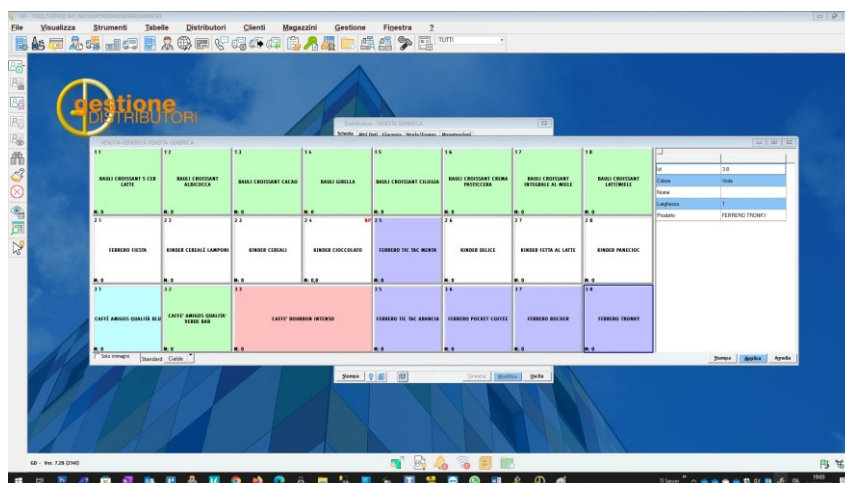
Per default si viene posizionati nella tastiera Standard che è la prima disponibile e non è eliminabile. Le altre possono essere create o rimosse liberamente attraverso il piccolo menù a discesa che si trova nella barra delle tastiere, su quella più a destra.



Una volta cliccato sul pulsante della tastiera che si vuole configurare, la configurazione dei tasti può essere fatta allo stesso modo di quella dei prodotti nel layout distributore, quindi è sufficiente selezionare il tasto e dalle proprietà variane i parametri. **In questo caso rispetto al layout distributore è possibile indicare un colore per il tasto, cosa che consente la rapida individuazione degli stessi applicando la logica desiderata.** Se sono state caricate delle immagini dei prodotti, esse vengono visualizzate al centro del tasto.



Al termine è possibile indicare tutti i prodotti desiderati dando eventualmente risalto con i colori e le dimensioni dei tasti a quelli di uso più frequente.



Una volta configurati il tutto premere Applica e andare nella funzione Registratore di cassa per verificare la bontà delle proprie scelte.

Funzionalità di firma digitale remota di qualsiasi documento in GD in collaborazione con InfoCert S.p.A.

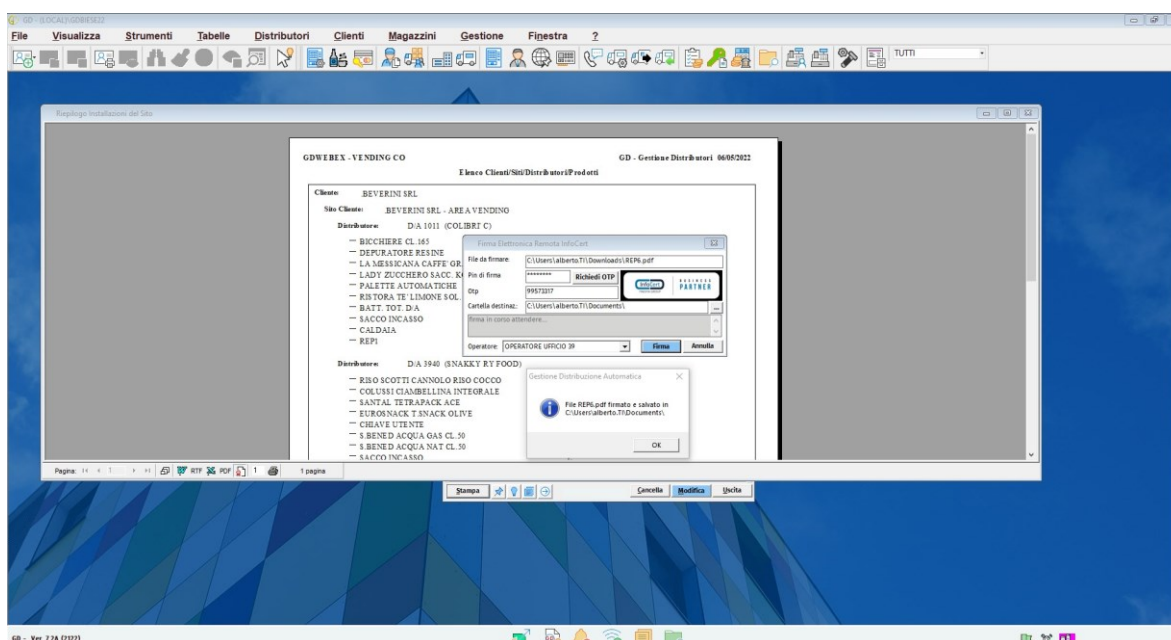
Da questa versione c'è la possibilità di configurare ed utilizzare direttamente dalla stampa PDF di contratti, report di conteggio e di qualsiasi altro documento GD/GDAdmin le funzionalità di firma remota con i parametri di base inseribili negli operatori presenti in GD.

Ogni operatore che sia dotato di firma remota, acquistata sul sito di Infocert Spa, può inserire i parametri Utente Alias e Dominio ricevuti nella mail di attivazione nella cartella Altri dati della propria scheda operatore GD – Gestione Distributori

A questo punto semplicemente nella finestra di stampa di GD, da dovunque venga chiamata, la funzione di Stampa PDF è affiancata dalla funzione Stampa PDF e Firma il documento e cliccandoci sopra GD provvederà a generare il file PDF e ad aprire un box di firma digitale del documento stesso.

Per poter firmare un documento l'operatore registrato deve inserire il suo pin di firma, che non viene in alcun modo memorizzato nel programma, e confermare con l'OTP che gli viene inviato come sms sul cellulare o che può ottenere tramite la app di Infocert.

La stessa funzionalità di firma può essere effettuata su qualsiasi altro file PDF già prodotto (o non prodotto) da GD selezionando la voce dal menù Firma e scegliendo il file da firmare attraverso l'apposito pulsante a destra in fondo al campo File da Firmare che appare quando non si sta stampando da GD

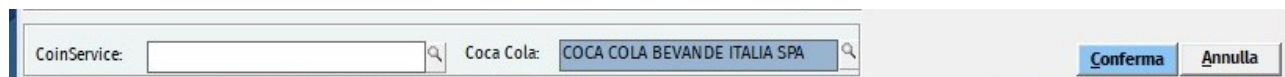


Per chi lo si desidera è possibile fino al 30/06/2022 usufruire dello sconto riservato agli utenti Target Informatica in occasione della fiera Venditalia 2022 per l'acquisto di una firma digitale. Per farlo è sufficiente cliccare [qui](#) ed inserire **Target-Venditalia22** come codice promozionale.

Funzioni speciali

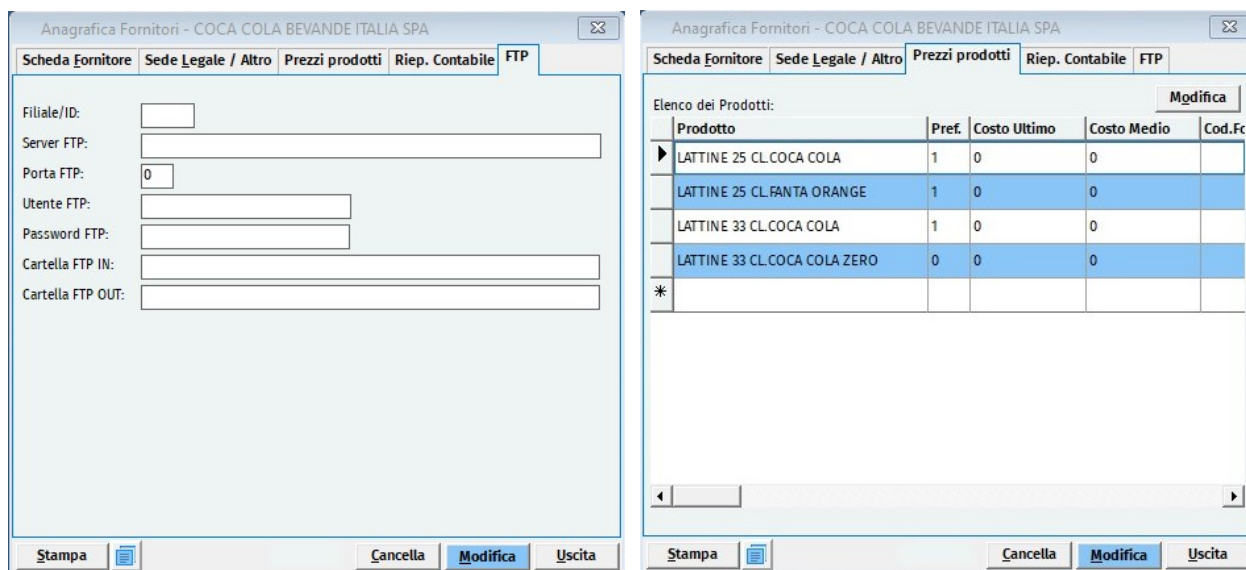
Configurazione ed estrazione dati per invio programmato a Coca Cola

Da questa versione di GD è possibile attivare e configurare l'invio dati di vendita alla Coca Cola secondo il formato messo a punto dal fornitore. Tale funzionalità deve essere abilitata e configurata dalla Target Informatica in collaborazione con l'azienda che si occupa di processare i dati ed è riservata ai clienti GD che abbiano concordato con Coca Cola questa necessità



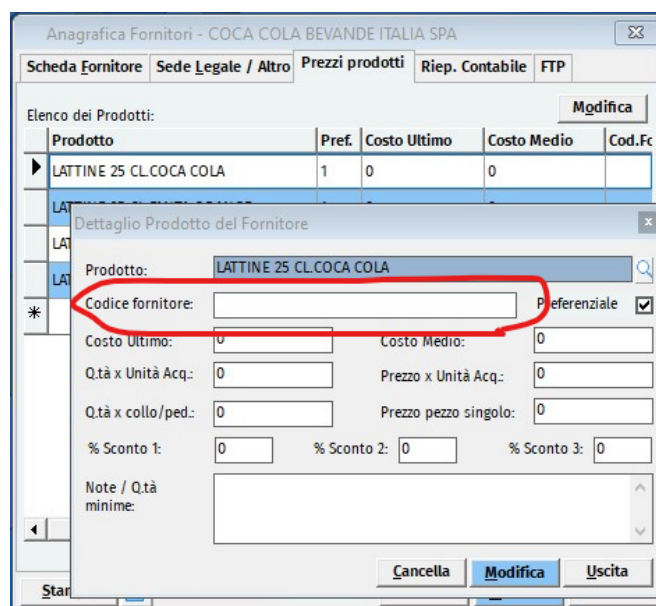
Dopo che Target ha attivato e configurato la funzionalità è necessario verificare in GD le impostazioni del fornitore Coca Cola (o se non presente ne deve essere creato uno) e associare anche ad esso i prodotti i cui dati di vendita mensili devono essere trasmessi. Questo può essere fatto attraverso le funzionalità standard di GD, inserendo anche i parametri necessari alla trasmissione che può essere fatta via FTP direttamente ai server Coca Cola.

Una volta attivata la funzione nella scheda fornitore viene attivata una ulteriore cartella denominata FTP nella quale va inserito un identificativo della gestione concordato e i parametri perché GD possa trasmettere i dati di vendita dei prodotti indicati.



Prodotto	Pref.	Costo Ultimo	Costo Medio	Cod.Fc
LATTINE 25 CL COCA COLA	1	0	0	
LATTINE 25 CL FANTA ORANGE	1	0	0	
LATTINE 33 CL COCA COLA	1	0	0	
LATTINE 33 CL COCA COLA ZERO	0	0	0	
*				

L'unico dato che è consigliabile inserire il codice del prodotto all'interno della scheda fornitore, tutti gli altri dati sono quelli abituali di GD e non vengono trasmessi.



Anagrafica Fornitori - COCA COLA BEVANDE ITALIA SPA

Scheda Fornitore Sede Legale / Altro Prezzi prodotti Riep. Contabile FTP

Elenco dei Prodotti: Modifica

Prodotto	Pref.	Costo Ultimo	Costo Medio	Cod.Fc
LATTINE 25 CL.COCA COLA	1	0	0	

Dettaglio Prodotto del Fornitore

Prodotto: LATTINE 25 CL.COCA COLA

Codice fornitore: Preferenziale ☒

Costo Ultimo: Costo Medio:

Q.tà x Unità Acq.: Prezzo x Unità Acq.:

Q.tà x collo/ped.: Prezzo pezzo singolo:

% Sconto 1: % Sconto 2: % Sconto 3:

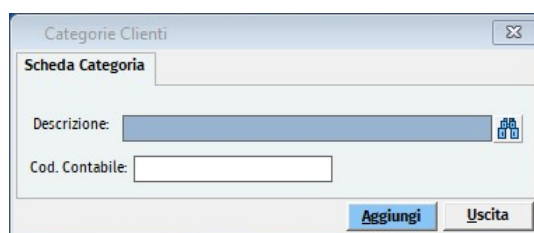
Note / Q.tà minime:

Start

Modifica

Uscita

La trasmissione contiene il prodotto, la data ed i pezzi caricati in dettaglio nel mese (periodo) di riferimento ed eventualmente la categoria del cliente (che in GD viene prelevata automaticamente dalla tabella Categorie Clienti)



Categorie Clienti

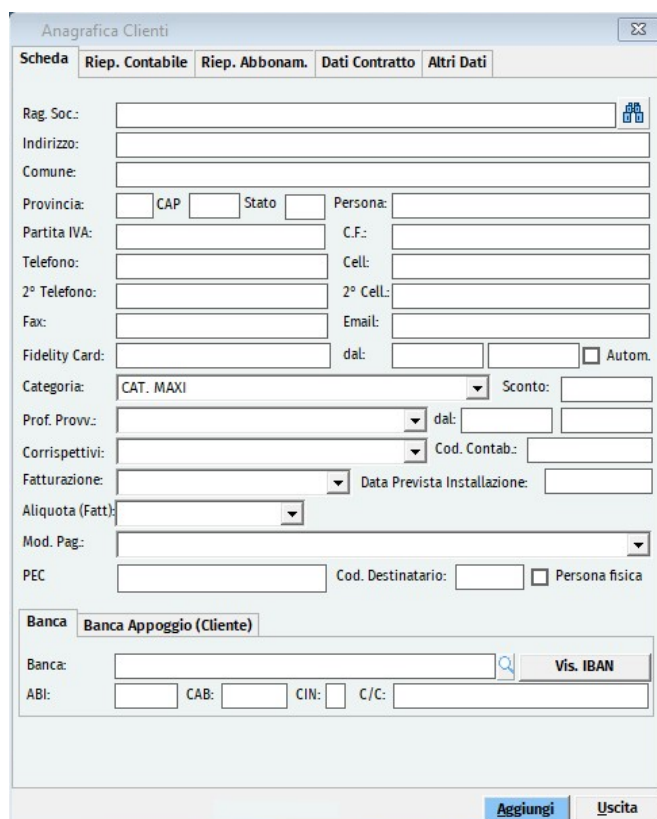
Scheda Categoria

Descrizione:

Cod. Contabile:

Aggiungi

Uscita



Anagrafica Cliente

Scheda Riep. Contabile Riep. Abbonam. Dati Contratto Altri Dati

Rag. Soc.:

Indirizzo:

Comune:

Provincia: CAP: Stato: Persona:

Partita IVA: C.F.:

Telefono: Cell.:

2° Telefono: 2° Cell.:

Fax: Email:

Fidelity Card: dal: ☐ Autom.

Categoria: CAT. MAXI Sconto:

Prof. Prov.: dal:

Corrispettivi: Cod. Contab.:

Fatturazione: Data Prevista Installazione:

Aliquota (Fatt):

Mod. Pag.:

PEC: Cod. Destinatario: ☐ Persona fisica

Banca Banca Appoggio (Cliente)

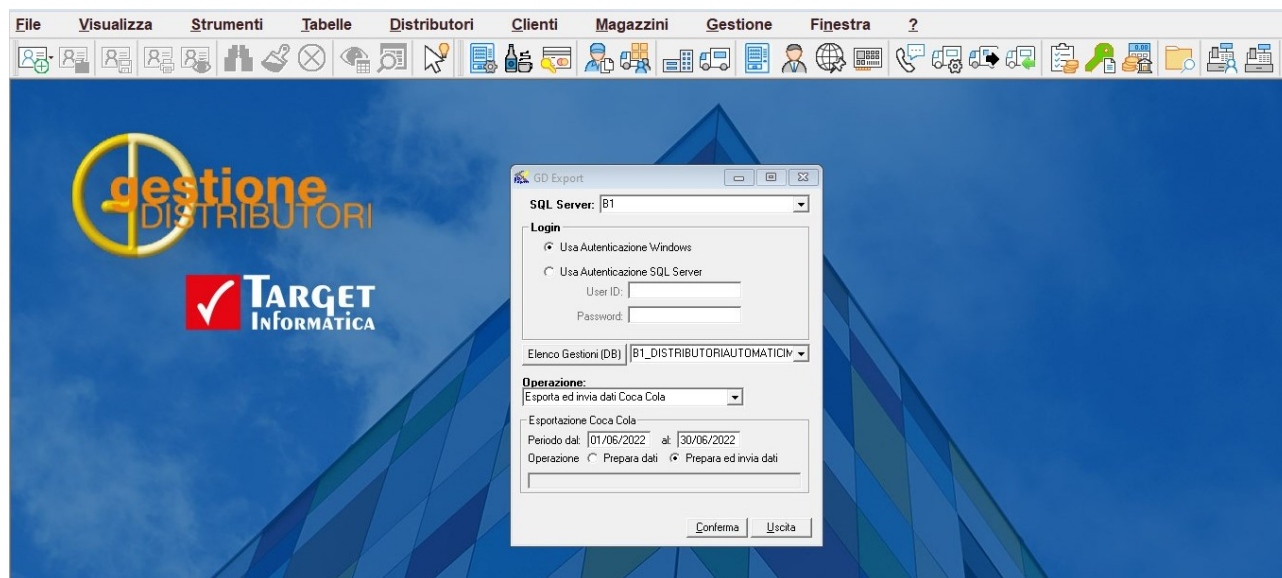
Banca: Vis. IBAN

ABI: CAB: CIN: C/C:

Aggiungi

Uscita

Una volta effettuata la configurazione l'esportazione ed invio dei dati viene eseguita attraverso il programma gdxportsql attraverso la nuova operazione "Esporta ed invia dati coca Cola"

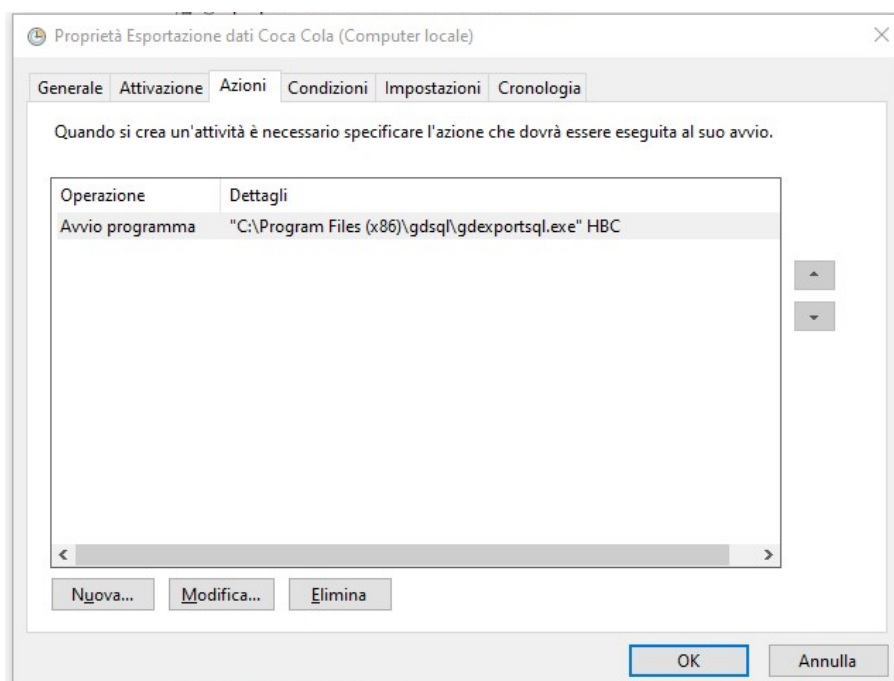


Questa operazione può essere fatta una volta che siano stati completati i giri del mese di interesse e prevede la sola creazione del file e/o eventualmente il suo invio in automatico.

Il file generato viene denominato secondo le regole previste ed è di tipo csv, per cui è visualizzabile tramite Excel o analogo programma.

Una volta effettuati i necessari riscontri attraverso la seguente la linea di comando l'operazione può essere schedulata mensilmente attraverso le operazioni pianificate di Windows e GD provvede ad eseguire l'estrazione, la creazione e l'invio del file in modo del tutto automatico selezionando come periodo il mese precedente a quello di invio.

Il parametro da dare a GDExport è HBC quindi nell'utilità di pianificazione va inserito



Il log di gdxportsql.exe registra quanto eseguito e l'esito dell'invio

Configurazione per attivare la Contazione Remota (invio/ricezione dati a CoinService)

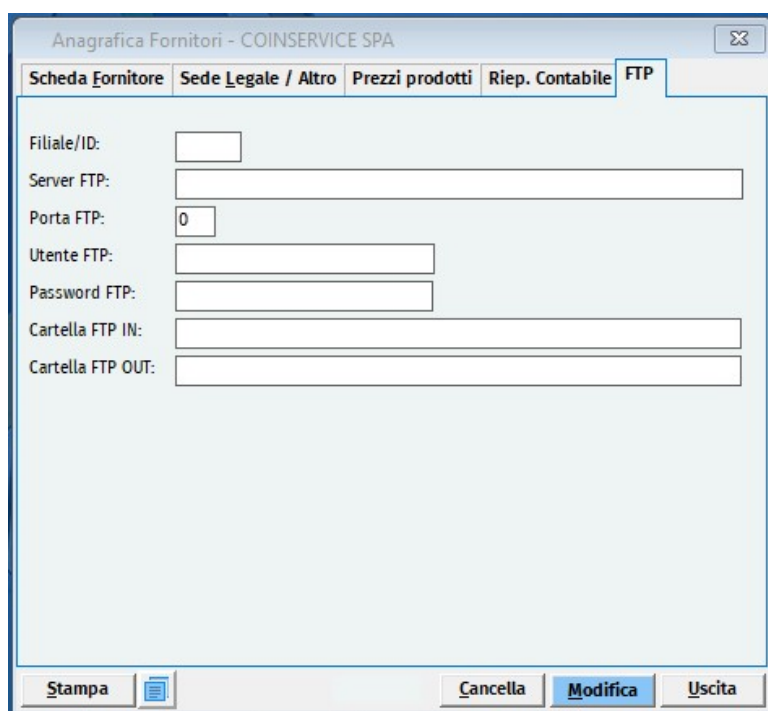
Dalla versione 7.2 GD permette di gestire l'invio alla Coinservice dei dati relativi ai sacchetti da contare che sono stati inviati alla società di Conteggio ed il recupero delle informazioni dalla stessa con gli importi contati.

Questo avviene attraverso lo scambio di files via FTP con la società di conteggio che mette a disposizione un server ftp per ogni azienda che utilizza GD.

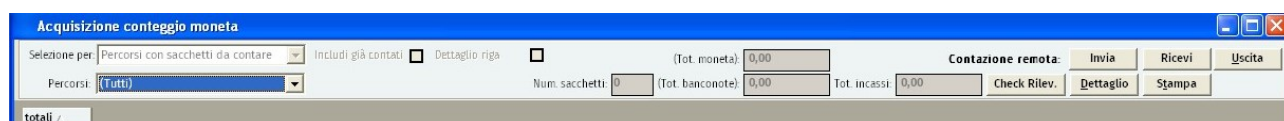
Prima di tutto è necessario impostare il fornitore "speciale" Coinservice nell'archivio GD in GDAdmin/Impostazioni Generali/ Automazioni



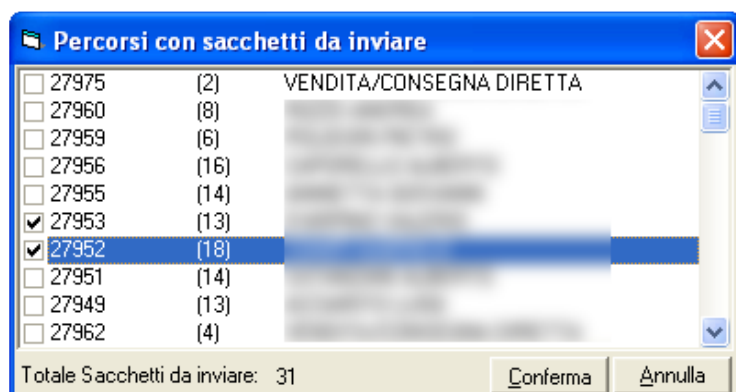
Quindi compilare in base ai parametri forniti da CoinService i dati per la trasmissione FTP nella scheda fornitore. Consigliamo di eseguire questa operazione con il servizio assistenza di Target Informatica in modo da verificare che tutto funzioni lato server.



Una volta eseguita la configurazione nella schermata di Acquisizione conteggio moneta vengono visualizzati due nuovi pulsanti, Invia e Ricevi che permettono di creare ed inviare i files contenenti i gli identificativi dei sacchetti che si spediscono a CoinService e di ricevere il risultato delle operazioni di conteggio effettuate, in modo che gli importi siano resi disponibili in GD automaticamente.



Dopo aver premuto Invia viene visualizzata una maschera che permette di scegliere, tra tutti i percorsi che contengono sacchetti da contare, quelli che contengono i sacchetti da inviare a CoinService.



Premendo Conferma i files vengono creati ed inviati a Coinservice.

Non appena CoinService comunica di aver effettuato il conteggio o comunque accredita in banca gli importi, è necessario riaprire la schermata con i sacchetti da contare e premendo Ricevi l'esito della contazione viene acquisito in GD come se fosse stato contato localmente.

E' necessario tenere presente che

- 1 - la funzione 'Contazione remota' è visibile se tutti i parametri sono inseriti.
- 2 - la funzione contazione remota è attiva solo se si seleziona 'percorsi con sacchetti da contare' + 'tutti i percorsi'
- 3 - se nessuno dei percorsi visualizzato è stato inviato si attiva il pulsante 'invia' (il pulsante ricevi è sempre attivo)
- 4 - alla pressione del pulsante invia la funzione esegue quanto sotto:
 - a) Genera n files tanti quanti sono i percorsi nella griglia che non verranno inviati ma serviranno per bloccare i successivi invii. (numerceff_YYYYMMDDHHMMSS.txt)
 - b) Genera un file cumulativo (NrFiliale_YYYYMMDDHHMMSS.txt) dove la data è la stessa dei files singoli che sarà effettivamente inviato via ftp
 - c) Ad invio eseguito con successo sposta tutto nella cartella CONTAREM\INVIATI
- 5 - non sarà possibile inviare altri dati fino a quando i sacchetti+percorsi inviati non siano stati acquisiti. (a meno che non vengano valorizzati manualmente e quindi fatti sparire dalla griglia, in tal caso salta tutta l'automazione)
- 6 - una volta acquisiti i sacchetti-percorsi questi non compariranno più nella griglia da inviare e ci saranno solo i sacchetti dei percorsi non ancora inviati, a questo punto è possibile ripetere l'invio.

I files generati sono denominati secondo le regole previste ed di tipo csv, per cui sono eventualmente visualizzabili tramite Excel o analogo programma.

Se necessario per qualsiasi ragione è sempre possibile operare manualmente ma naturalmente il processo di invio e recupero dei dati va resettato per poterne iniziare uno nuovo attraverso la pressione del tasto Ctr+ tasto 'Ricevi' che esegue il reset dei percorsi inviati