

Novità GD Gestione Distributori Versione 7.4C

Comunicazioni agli utenti	2
Note Aggiornamento GD versione 7.4C	3
Controllo dell'IMEI in GDTrasf	3
Allarme alla scadenza e rinnovo del certificato gestore	4
Disabilitazione dell' Ottimizzazione batteria Android	8
Migliorie alle funzioni per la gestione della logistica	9
Report "Dettaglio Manutenzioni" da palmare con lista delle manutenzioni effettuate	9
Possibilità di firma ed invio mail della nota di consegna	9
Possibilità di digitare il nome del firmatario nei documenti che prevedono la firma del cliente	9
Archiviazione dei documenti PDF firmati sul palmare	9
Visualizzazione in chiaro dei dati trasmessi nel file xml direttamente dalla app GDMobile	9
Gestione Telemetria (GD Telemetry Server)	10
Installazione e configurazione del GDTelemetry come server	10
Installazione servizio GDTelemetry	12
Sistema di telemetria Matipay	14
Creazione di un utente dedicato	15
Creazione delle code	18
Guasti /Eventi dai sistemi di telemetria	23
Generazione automatica della richiesta cliente e invio messaggio al caricatore/tecnico	24
Archiviazione in blocco dei guasti	25
Altri eventi di telemetria (rilevazioni statistiche, aggiornamenti o reset)	25
Vendite on line dai sistemi di telemetria	26
a) Utilizzo combinato delle vendite on-line e del layout del distributore	27
b) Utilizzo delle vendite on line senza configurazione di layout	28
Reintegro ovvero conferma on line del riempimento del d/a da parte del caricatore	31
Controllo giacenza prodotti dalla telemetria (solo con layout configurato)	32
Controllo giacenza dalla telemetria (senza layout configurato)	32
Nuove funzionalità basate sulla disponibilità di giacenze on-line del distributore (solo con layout configurato) ..	32
Lettura dei dati audit attraverso il sistema Matipay	33
Aggiornamento sistema Coges Nebular 2	34
Estensione delle migliorie relative alla telemetria in GD al sistema Nebular	34
Migliorie alle funzioni del conteggio moneta	35
Possibilità di impostare blocco della colonna Incassi in Acquisizione conteggio moneta	35
Migliorie alle funzioni per la gestione della amministrazione/segreteria	36
Migliorie alla Vendita/Consegna diretta	36
Miglioria al Data Analyzer	36
Migliorie varie a stampe e riepiloghi	36

Comunicazioni agli utenti

*NB: da alcune versioni oltre ai tradizionali titoli e **paragrafi evidenziati in giallo**, che riportano migliorie e macro variazioni significative dalla versione precedente (es. 6.7 rispetto a 6.6), verranno **evidenziati in verde** le migliorie e variazioni introdotte dalla sub-versione precedente (es. 6.6H rispetto a 6.6G) in modo che chi segue abitualmente gli aggiornamenti ed i bollettini di GD capisca immediatamente le ultimissime novità*

Note Aggiornamento GD versione 7.4C

Si consiglia di leggere il bollettino delle novità, che contiene utili informazioni sulle modifiche apportate a GD, prima di scaricare l'aggiornamento e di contattare il servizio di assistenza GD per qualsiasi delucidazione.

*Vi ricordiamo che l'aggiornamento di GD va eseguito **solamente dopo aver fatto una copia di sicurezza dell'archivio** (GD Admin, Strumenti, Utilità database, Backup database).*

L'aggiornamento va eseguito su tutti i PC dove risulta installato GD.

Al termine dell'aggiornamento:

Se il collegamento ai terminali (sia Android che WM) avviene via rete WIFI l'aggiornamento di GDMobile è automatico al primo percorso inviato e non è richiesta alcuna inizializzazione dei palmari. Se necessario GDTrasf invece può essere aggiornato -scaricandolo e installandolo da GDMobile/Impostazioni/GDTrasfServices, o direttamente dal GDTrasf stesso facendo il login al palmare con utente di livello GDTrasf Admin, o infine direttamente col browser

Sulla piattaforma Android, dopo aver aggiornato i terminali, GDMobile deve essere almeno 7.4C (Build 328), GDTrasf 7.3B (Build 18) e GDInvent deve essere 7.3B (Build 12)

Controllo dell'IMEI in GDTrasf

Anche GDTrasf verifica la leggibilità dell'Imei (come fa già da tempo GDMobile) ed in caso di mancanza, ne richiede l'inserimento. Tenere presente che dalla versione 10 di Android l'accesso al numero IMEI dalle applicazioni è stato bloccato.



Allarme alla scadenza e rinnovo del certificato gestore

All'approssimarsi dei cinque anni dall'inizio dell'obbligo di invio dei corrispettivi all'AdE, abbiamo inserito un messaggio di alert all'apertura del Censimento Sistemi Master sulla scadenza del certificato gestore (da 15gg prima in avanti). Infatti i certificati gestore più vecchi andranno a scadenza nelle prossime settimane/mesi e per evitare di bloccare i censimenti bisogna resettare il certificato corrente in GD e richiederne un nuovo certificato dal portale AdE esattamente ripetendo la procedura iniziale in GD e sul portale

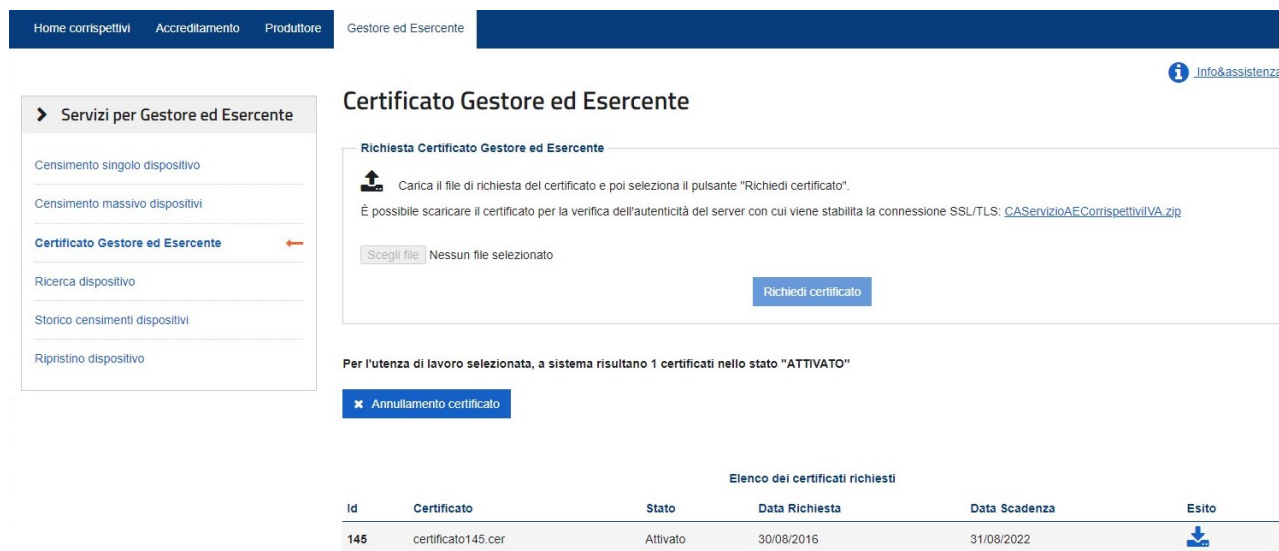
NB: Sugeriamo di eseguire queste operazioni insieme all'assistenza della Target Informatica, mentre si è in possesso delle credenziali del portale AdE

1) Annullamento del certificato sul portale dell'AdE (necessario solo se si procede prima della scadenza)

Qualora si desideri rinnovare il certificato qualche giorno prima della scadenza per evitare qualsiasi disservizio, è necessario dal portale AdE **annullare (revocare) prima quello corrente se è ancora valido** attraverso l'apposita funzione che si trova nella stessa schermata. Solo una volta che il certificato AdE risulti revocato, si può procedere e richiedere il successivo, perché un solo certificato alla volta può essere attivo.

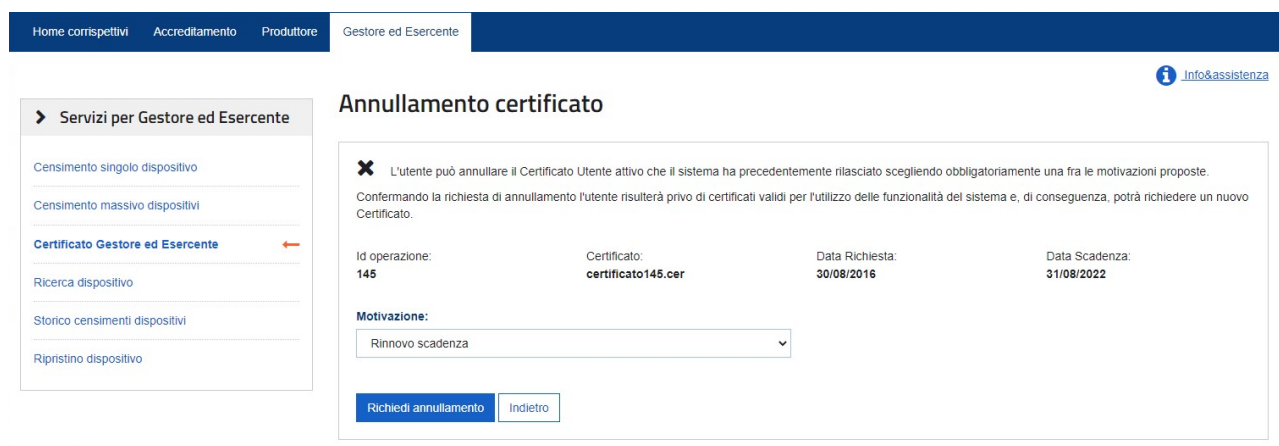
Accedere al portale dell'AdE con Spid o come si desidera e nella sezione Corrispettivi raggiungere la pagina dei servizi per il Gestore/Esercente.

Tenere presente che per poter accedere al caricamento della nuova richiesta di certificato preparata con GD, il precedente certificato utilizzato deve essere **ANNULLATO** nel portale dell'Agenzia delle Entrate. Pertanto, dopo aver eseguito l'accesso, annullarlo.



Elenco dei certificati richiesti					
Id	Certificato	Stato	Data Richiesta	Data Scadenza	Esito
145	certificato145.cer	Attivato	30/08/2016	31/08/2022	

Premere Annullamento ed indicare la motivazione (tipicamente Rinnovo Scadenza)

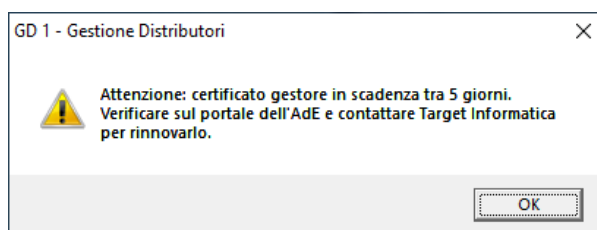


La schermata torna al punto iniziale.

2) Reset del certificato in GD

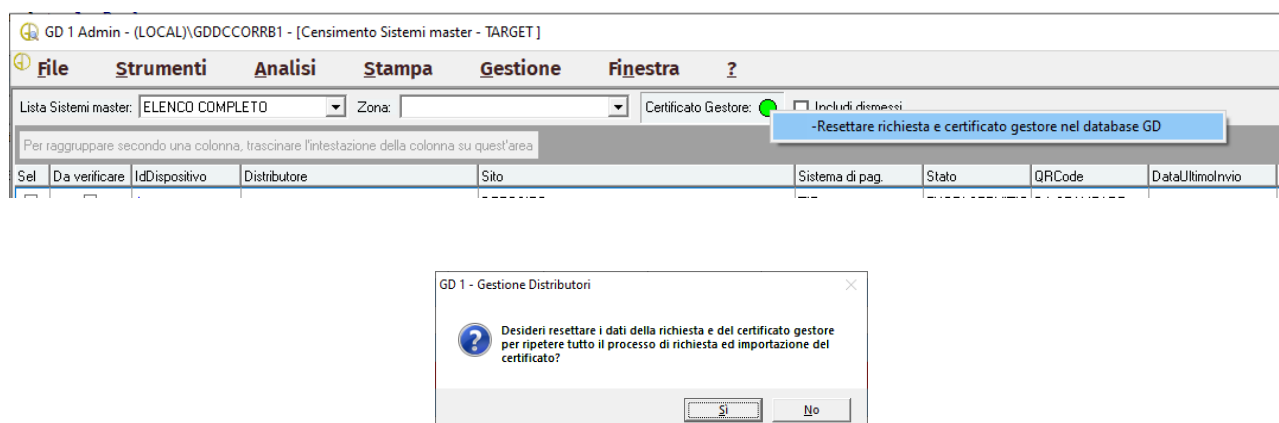
Attenzione: non procedere se non si dispone dell'accesso al portale AdE altrimenti non sarà più possibile effettuare censimenti fino al completamento della procedura.

Da quindici giorni prima della scadenza aprendo la schermata del censimento sistemi master viene visualizzato il messaggio di avviso, tanto sulla macchina server dove risiede l'originale del certificato che su quelle client.



Dal PC server, ovvero dalla macchina dove gira il GDTrasf Services, dalla 7.3C una volta visualizzato il box di avviso della scadenza, si potranno premere CTRL+SHIFT mentre si clicca sull'OK e ed accedere quindi al menu cliccando sull'icona verde col tasto dx del mouse e tenendo CTRL+SHIFT sempre premuti

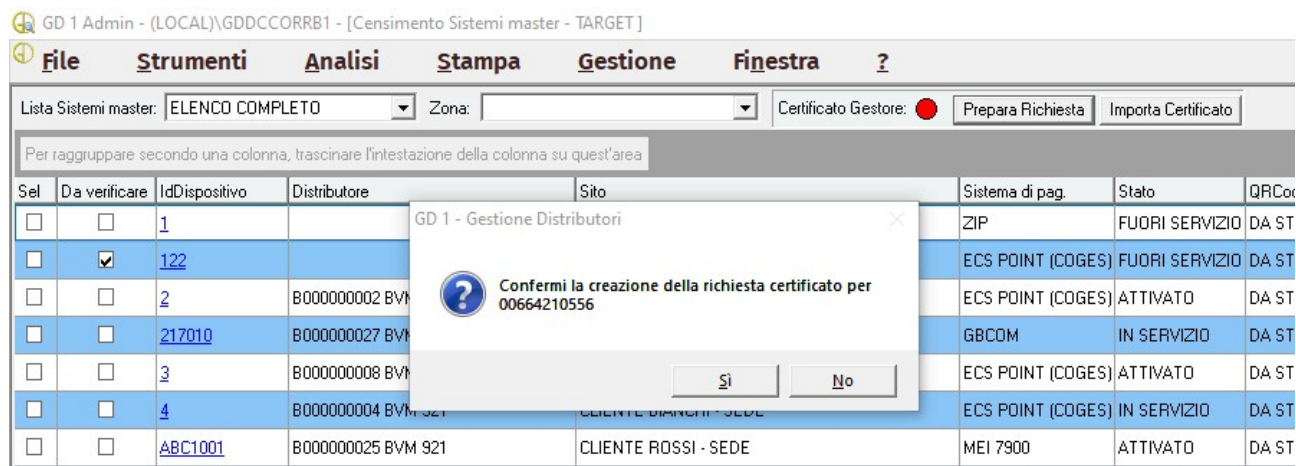
Verrà visualizzato il seguente menù:



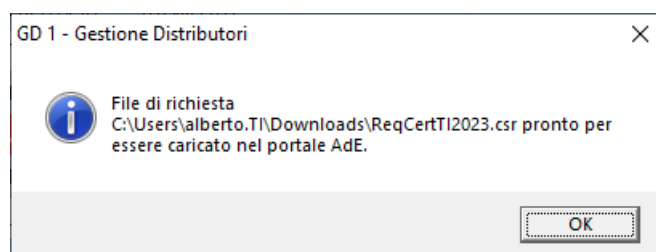
Dopo aver risposto affermativamente, riavviare GDAdmin e rientrare nella maschera del censimento, dove l'icona sarà tornata rossa come all'inizio.

3) Ripetere tutta la procedura di richiesta del certificato

A questo punto è possibile ripetere la procedura esattamente come fu fatto al primo rilascio, ovvero premere il pulsante Prepara richiesta: (Se si desiderano indicazioni più dettagliate fare riferimento al paragrafo precedente)



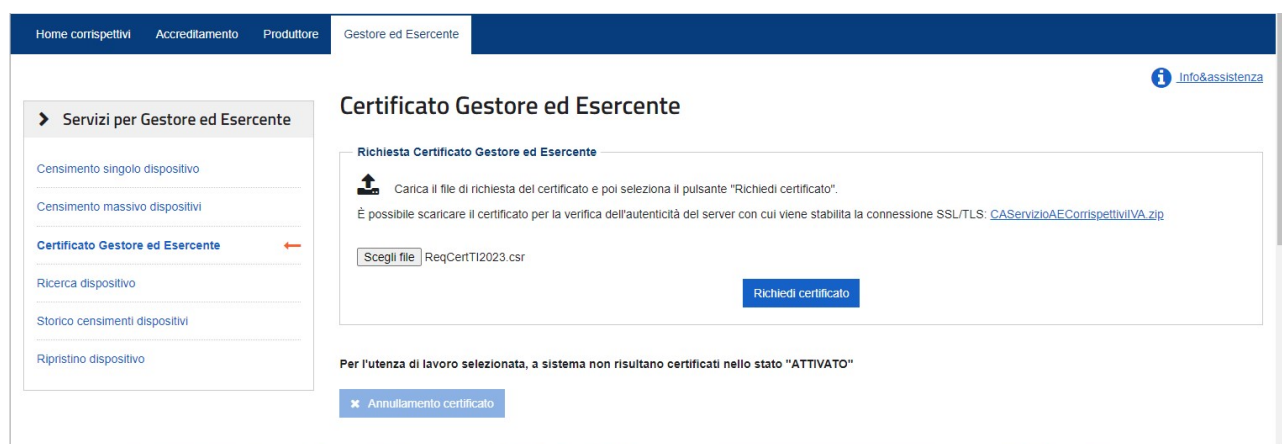
Confermare e salvare il file in un percorso facilmente identificabile. Suggeriamo di effettuarne anche una copia in un posto sicuro, anche se in realtà non dovrebbe essere più necessario il suo utilizzo.



Premere il pulsante "Scegli File" e selezionare il file di richiesta precedentemente creato da GDAdmin



A questo punto selezionare il file con la richiesta



Home corrispettivi Accreditamento Produttore Gestore ed Esercente

Info&assistenza

Servizi per Gestore ed Esercente

- Censimento singolo dispositivo
- Censimento massivo dispositivi
- Certificato Gestore ed Esercente**
- Ricerca dispositivo
- Storico censimenti dispositivi
- Ripristino dispositivo

Certificato Gestore ed Esercente

Richiesta Certificato Gestore ed Esercente

Carica il file di richiesta del certificato e poi seleziona il pulsante "Richiedi certificato".
È possibile scaricare il certificato per la verifica dell'autenticità del server con cui viene stabilita la connessione SSL/TLS: [CAservizioAECorrispettiviIVA.zip](#)

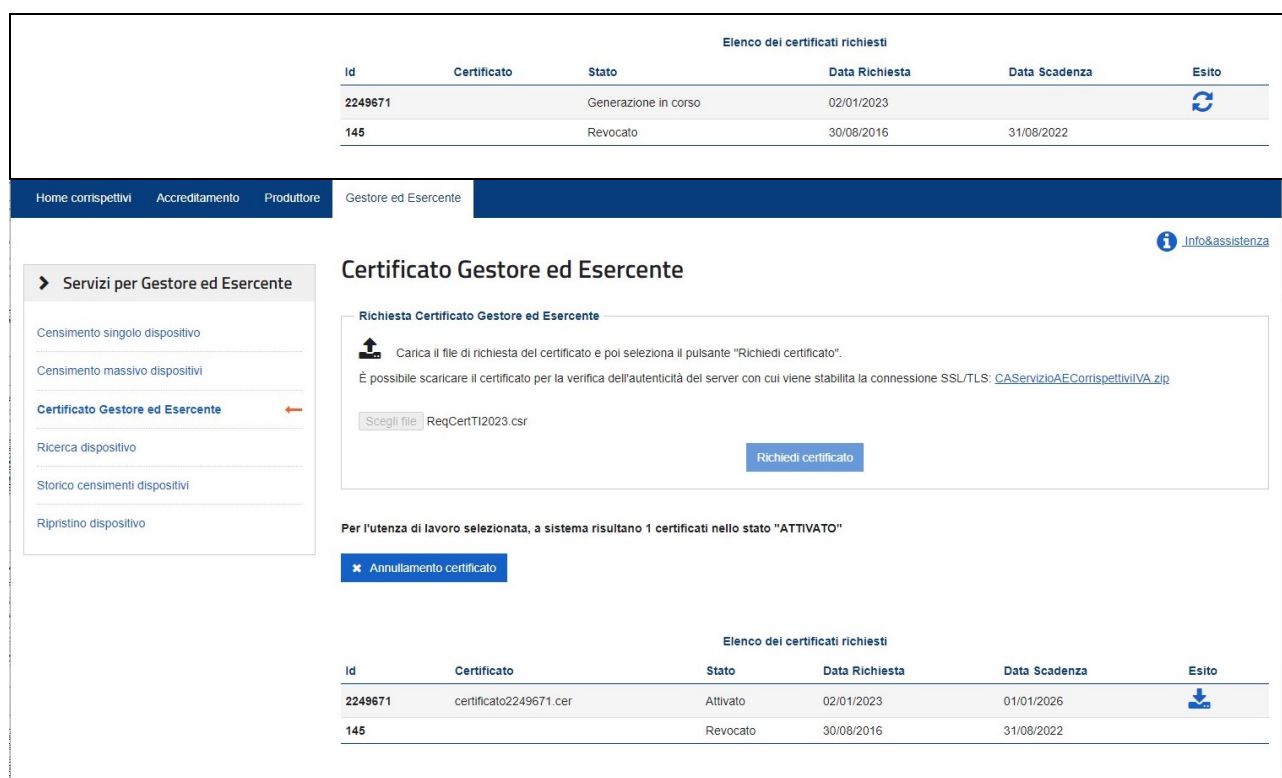
Scegli file ReqCertTI2023.csr

Richiedi certificato

Per l'utenza di lavoro selezionata, a sistema non risultano certificati nello stato "ATTIVATO"

Annullamento certificato

Il sistema dell'AdE procede alla generazione del nuovo certificato. E' possibile che sia necessario qualche minuto a seconda del carico di lavoro dell'AdE in quel momento.



Home corrispettivi Accreditamento Produttore Gestore ed Esercente

Info&assistenza

Servizi per Gestore ed Esercente

- Censimento singolo dispositivo
- Censimento massivo dispositivi
- Certificato Gestore ed Esercente**
- Ricerca dispositivo
- Storico censimenti dispositivi
- Ripristino dispositivo

Certificato Gestore ed Esercente

Richiesta Certificato Gestore ed Esercente

Carica il file di richiesta del certificato e poi seleziona il pulsante "Richiedi certificato".
È possibile scaricare il certificato per la verifica dell'autenticità del server con cui viene stabilita la connessione SSL/TLS: [CAservizioAECorrispettiviIVA.zip](#)

Scegli file ReqCertTI2023.csr

Richiedi certificato

Per l'utenza di lavoro selezionata, a sistema risultano 1 certificati nello stato "ATTIVATO"

Annullamento certificato

Elenco dei certificati richiesti					
Id	Certificato	Stato	Data Richiesta	Data Scadenza	Esito
2249671		Generazione in corso	02/01/2023		
145		Revocato	30/08/2016	31/08/2022	

Cliccare su esito, salvare il file .cer e da GDAAdmin premere il pulsante Importa Certificato selezionandolo. Suggeriamo anche qui di salvare il file del certificato in un luogo sicuro in modo che sia disponibile in caso di qualsiasi necessità

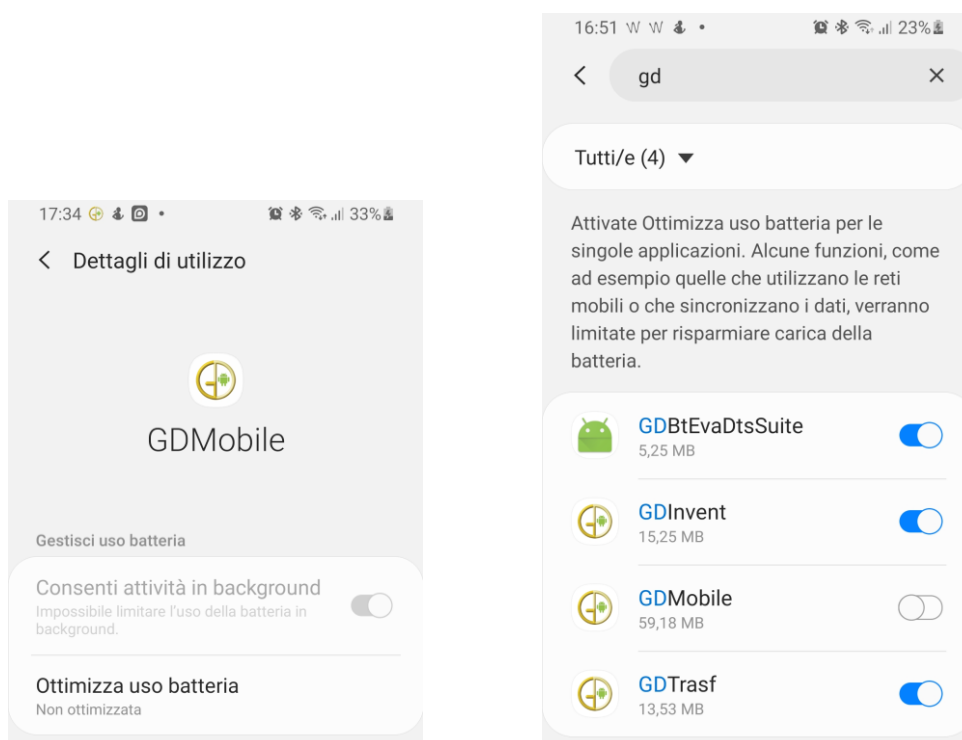
NB: Se si hanno versioni precedenti rispetto alla 7.3C tutta l'operazione può essere eseguita contattando l'assistenza Target Informatica che può utilizzare le funzioni di servizio sotto password in GD per il reset dei dati del certificato. E' necessario che l'utente abbia accesso in quel momento all'area Corrispettivi del portale AdE

Disabilitazione dell' Ottimizzazione batteria Android

Come per altri servizi online, anche il nuovo l'invio della posizione del palmare di seguito descritto richiede che sia disattivata la funzione "Ottimizza uso batteria" per l'applicazione GDMobile presente nelle ultime versioni del sistema operativo Android.

In questo caso se l'applicazione va in background o viene chiamato un'altra app, pur essendo GDMobile aperto, la radio internet viene spenta e la connessione col server viene congelata. Appena il programma viene riportato in primo piano nel sistema la connessione viene ripristinata e la posizione aggiornata, tuttavia per tutto il periodo in cui l'app è stata in background la posizione non viene aggiornata. Per questo GDMobile all'avvio controlla se si trova nella lista delle app ottimizzate e nel caso chiede se si vuole disattivare l'ottimizzazione.

In alternativa è possibile disattivare l'ottimizzazione batteria andando nelle proprietà dell'App alla voce "Ottimizza uso batteria" e togliendo GDMobile dalla lista delle App ottimizzate.



Sebbene non sia causa di perdita di dati, tenere presente che l'ottimizzazione batteria attiva disconnette a suo piacimento le radio per risparmiare carica, e questo può essere causa anche di ritardi nell'invio dei dati dal GDTrack oltre che dell'invio dati corrispettivi in generale. Sugeriamo pertanto di disattivarla ove presente.

Migliorie alle funzioni per la gestione della logistica

Report “Dettaglio Manutenzioni” da palmare con lista delle manutenzioni effettuate

Da questa versione è disponibile sul palmare la possibilità di stampare e/o inviare via email un riepilogo delle manutenzioni effettuate in uno specifico sito, in modo da poter lasciare immediatamente un riscontro in azienda e al cliente che lo richiedesse, eventualmente facendogli scrivere il suo nome ed apporre la relativa firma (come nel caso del biglietto di consegna)

Allo scopo è stata aggiunta la voce di Menu ‘Dettaglio Manutenzioni’ in maschera ‘Dettaglio Sito’, che mostra le manutenzioni effettuate nei distributori del sito.

Il dettaglio può essere stampato mediante l’apposita voce di Menu ‘Stampa’, è stato inoltre abilitata la possibilità di firmare la stampa in pdf ed inviarla via mail

Possibilità di firma ed invio mail della nota di consegna

Da questa versione anche la nota di consegna, ovvero il riepilogo della merce consegnata dall’operatore nei vari d/a di un sito a qualsiasi titolo (su d/a prodotti consegnati ma anche nei d/a tradizionali ad erogazione) può essere firmata e a richiesta inviata via mail in azienda e al cliente finale. Il processo è del tutto analogo a quello presente nella stampa del biglietto e nell’emissione della fattura.

Possibilità di digitare il nome del firmatario nei documenti che prevedono la firma del cliente

Da questa versione i documenti emessi dal palmare che prevedono la possibilità di essere firmati dal cliente possono essere completati dall’operatore digitando il nome di chi firma, che verrà riportato nel documento stesso.

Archiviazione dei documenti PDF firmati sul palmare

Nel caso si preveda di far firmare sul palmare il biglietto di consegna o uno degli altri documenti, da questa versione GD conserva il file PDF del documento e lo carica nella cartella DOCS dell’operatore. I documenti PDF avranno nel nome il numero del percorso, il codice interno del cliente e la data ora di emissione.

Visualizzazione in chiaro dei dati trasmessi nel file xml direttamente dalla app GDMobile

Da questa versione è possibile visualizzare in chiaro i dati trasmessi nel file xml direttamente dalla app . Può essere richiesta cliccando sulla voce ‘Visualizza dati AdE’, abilitata dalle Impostazioni avanzate del singolo operatore quando viene attivata la visualizzazione dati in formato EVA-DTS

Gestione Telemetria (GD Telemetry Server)

Dalla versione 6.9A il collegamento con i sistemi di telemetria più recenti viene gestito da un programma separato che deve essere installato preferibilmente sul server e che accentra tutte le funzionalità di interfacciamento con i diversi sistemi di telemetria supportati da GD, inclusi quelli nuovi disponibili da questa versione come Televend (Evoca), Mcf88 Marte (Satistpay), Matipay e Vendon. Il programma può girare autonomamente sul server e si occupa di raccogliere le informazioni da tutti i diversi sistemi di passarle al sistema GD così come raccoglie i comandi inviati da GD e si occupa di tradurli per i diversi sistemi di telemetria.

Una volta installato e verificato il suo corretto funzionamento con la telemetria, è possibile installarlo come servizio in modo che possa essere eseguito senza intervento dell'utente (come avviene da sempre per il GD Server) ed il programma stesso diventa una console per il monitoraggio del sistema. GD Telemetry è unico per tutti i diversi sistemi di telemetria e lavora contemporaneamente anche con differenti gestioni (database) di GD.

A prescindere dal produttore e dalle macchine/sistemi collegati, i sistemi di telemetria moderni svolgono molteplici funzioni e sono amministrati generalmente attraverso portali cloud le cui funzioni rimangono completamente disponibili. L'interfacciamento con i software della famiglia GD ha lo scopo di monitorare alcune attività e dati specifici particolarmente utili dal punto di vista gestionale.

Tutti i sistemi di telemetria supportati sono configurabili autonomamente dall'utente con le informazioni di questo manuale, tuttavia anche a causa del continuo aggiornamento di hardware e software differenti in qualche caso potrebbe essere comunque necessario l'intervento dei tecnici di Target Informatica.

Le funzionalità disponibili possono variare in base al sistema o non essere ancora del tutto implementate o rese disponibili anche dai produttori dei sistemi e nei capitoli successivi sono indicate esplicitamente sistema per sistema quelle già attive. Per comodità tutte le informazioni relative ai diversi sistemi, anche quelli implementati in precedenza, sono riportate qui di seguito.

Prerequisito base è che il sistema di telemetria sia stato installato e configurato autonomamente prima di procedere con il collegamento al software gestionale.

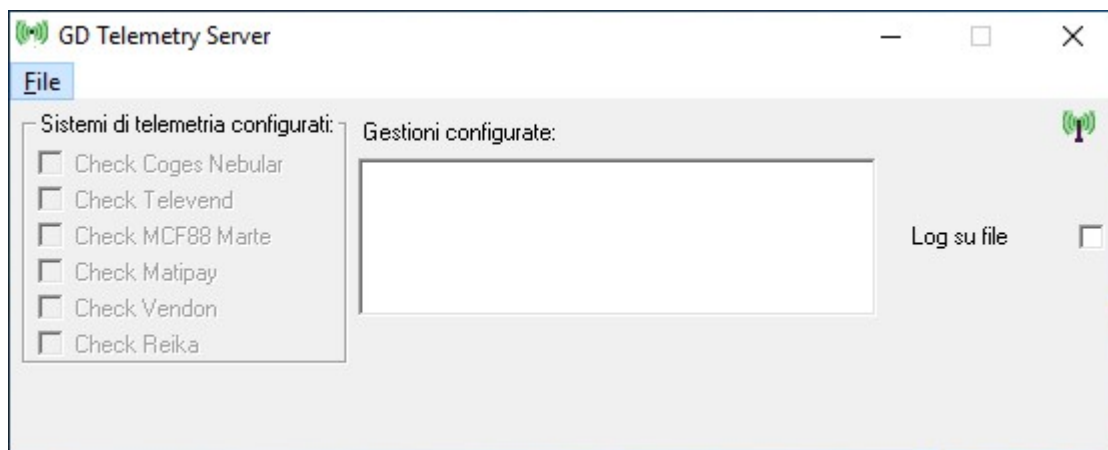
Il collegamento tra GD e il sistema di telemetria è differente per ciascun sistema, tuttavia GD armonizza le informazioni in modo che per quanto possibile i dati siano uniformi a prescindere dal sistema da cui vengono. Ovviamente sistemi diversi hanno potenzialità diverse che dipendono da quanto reso disponibile dai produttori.

Da notare che per i sistemi che utilizzano i servizi SQS di Amazon, se lo si desidera, è possibile utilizzare lo stesso account e le stesse chiavi di sicurezza (di seguito viene spiegato come procedere alla creazione) semplicemente ripetendoli nella configurazione GD. Al contrario per quanto riguarda le code SQS, che come spiegato più avanti sono il canale di comunicazione, è necessario che siano differenti per ciascun sistema di telemetria.

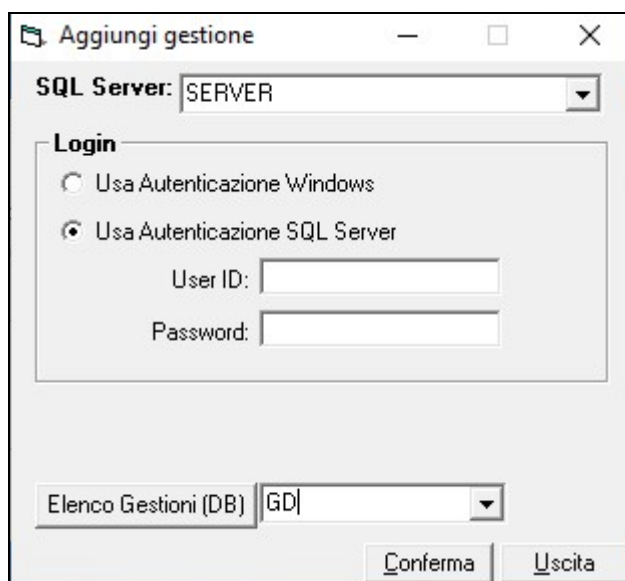
Installazione e configurazione del GDTelemetry come server

Dopo aver scaricato l'aggiornamento del GDTelemetry server e seguito la classica procedura guidata per l'installazione, verrà creato nel menù di Windows una nuova icona GDTelemetry che permette di avviare il server GDTelemetry (o la console di controllo del servizio GDTelemetry, una volta che sia stato installato)

La prima cosa da fare è attraverso il menu File è aggiungere il database della/delle gestioni che si vogliono interfacciare al sistema di telemetria: un unico GDTelemetry serve contemporaneamente più gestioni (database) e più sistemi di telemetria.

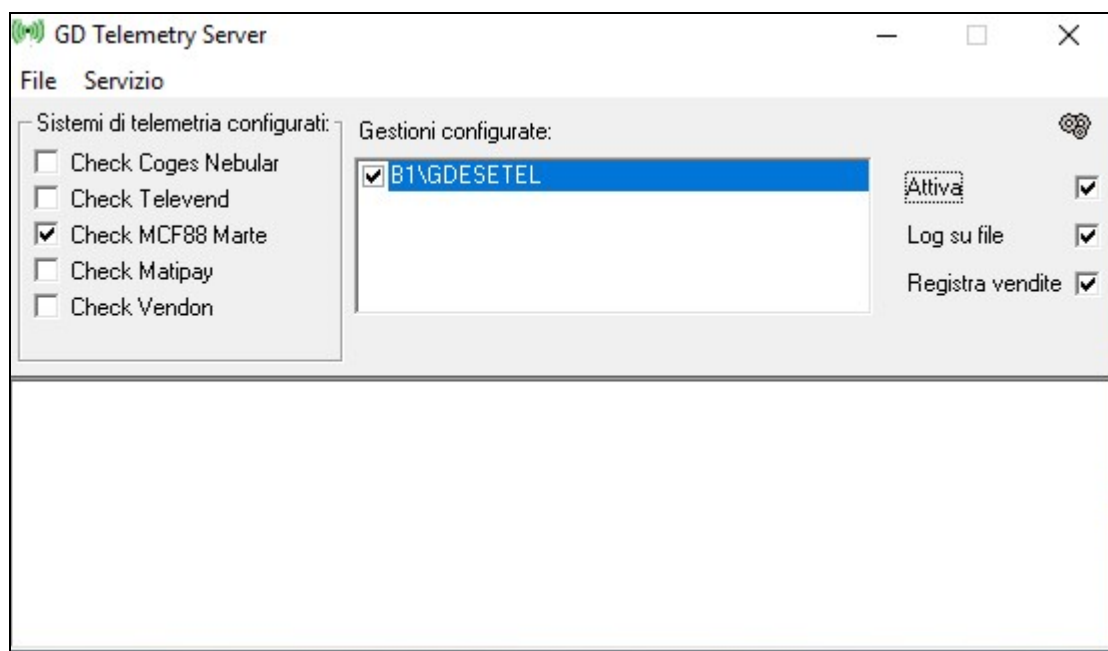


Pur essendo disponibili entrambi, è fortemente consigliato l'utilizzo dell'Autenticazione SQL Server piuttosto che quella Windows per non avere problemi quando verrà avviato il funzionamento del servizio.



Una volta aggiunto, il db dovrà essere spuntato con l'apposito check alla sua sinistra.

A questo punto sarà sufficiente spuntare il o i sistemi di telemetria disponibili (e configurati in GDAdmin) e spuntare la casella Attiva del server. Spuntando la casella Log su file oltre al classico log con tutte le operazioni eseguite (che si trova in C:\ProgramData\Target Informatica\gdtelemetry) sarà visualizzata una finestra che mostrerà i principali dati dei comandi in arrivo ed inviati verso i sistemi di telemetria. Da notare che ogni minuto circa l'icona GDTelemetry in alto a dx diventerà simile a due ingranaggi



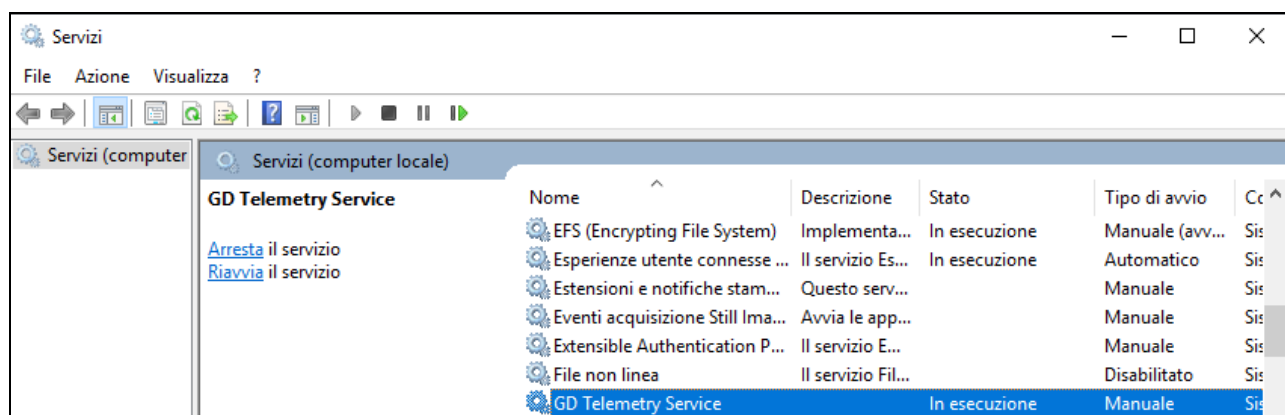
Installazione servizio GDTelemetry

Una volta che si sia verificato il corretto funzionamento e la presenza dei dati di Telemetria in GD, Il GDTelemetry può essere fatto girare come servizio, il che significa che non richiede né il login né l'intervento dell'operatore.

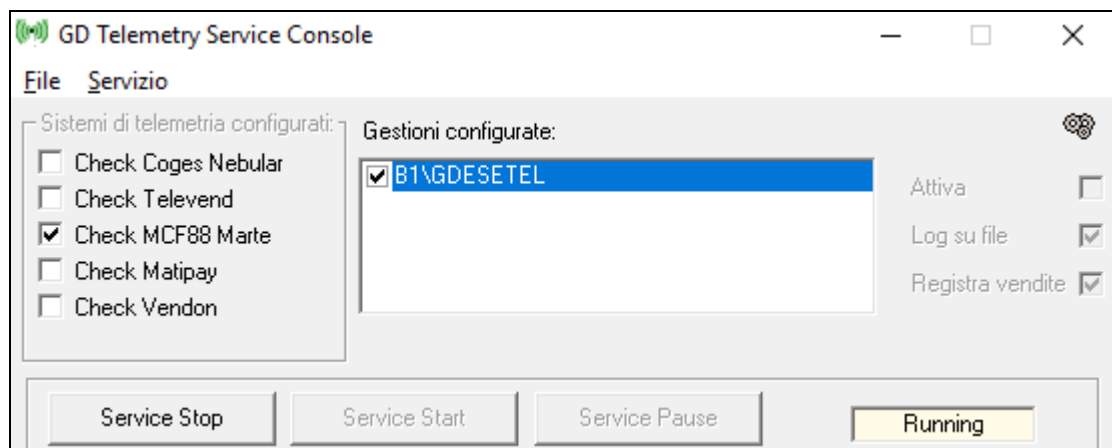
Per installare il servizio, come utente amministratore, è sufficiente cliccare sulla voce Installa del menu Servizio. Al termine GDTelemetry verrà terminato e riavviandolo sarà eseguito in modalità console



Le impostazioni date vengono mantenute e comunque possono essere cambiate fermando e riavviando il servizio. Per verificare che tutto sia in regola aprendo dalle impostazioni o dal pannello di controllo i servizi di Windows, sarà visualizzato il GD Telemetry Service.



Riavviando dall'icona del menù il GDTelemetry il programma diventa la console di gestione e quindi contiene in più i pulsanti per arrestare ed avviare il servizio stesso ed un indicatore dello stato corrente.



Per tornare alla modalità precedente con il server in esecuzione, cliccare su Rimuovi del menù servizio

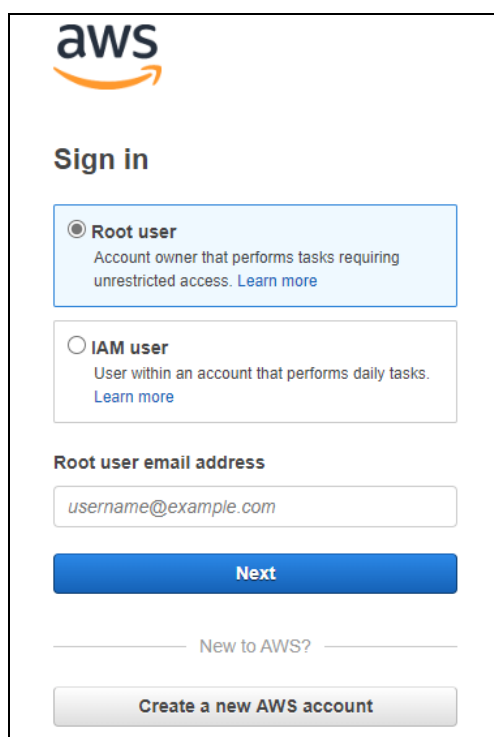
Sistema di telemetria Matipay

Il collegamento tra GD ed i sistemi MATIPAY è basato sui servizi SQS offerti da Amazon: quindi prima di tutto è necessario connettersi al sito web AWS (Amazon Web Services) digitando l'indirizzo <https://aws.amazon.com/it/console/> e creare un nuovo account (se non se ne possiede uno): vanno indicate le informazioni richieste ed un metodo di pagamento (paypal o carta di credito). In generale per ogni sistema di telemetria è necessario creare due code, una per i dati in ingresso che arrivano dal sistema di telemetria, ed una per i dati in uscita che GD invia quando deve fare qualche richiesta. Per il sistema Matipay le code devono essere create in Irlanda (eu-west-1)

La configurazione dei parametri di accesso, la regione e le code utilizzate sono le informazioni che vanno impostate in GDAdmin/Moduli/Configura e comunicate al produttore del sistema di telemetria. Target Informatica è a disposizione per fornire ove necessario l'eventuale supporto di base.

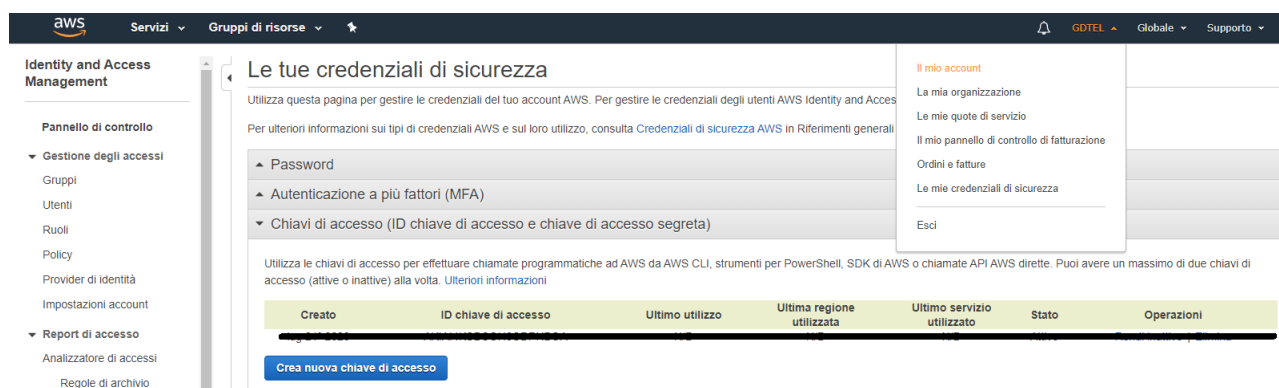
Tenere presente che le quantità dati in gioco con le telemetrie in generale non dovrebbero generare alcun costo in quanto tutti i dati in ingresso sono gratuiti mentre quelli in uscita sono a pagamento solo dopo aver superato 1GB/mese. Al massimo potrebbero essere richiesti un paio di dollari all'atto di creazione delle code: in ogni caso i dettagli aggiornati su eventuali costi sono su <https://aws.amazon.com/it/sqs/pricing/>. Tenere presente che in qualche caso i prezzi potrebbero variare in base alla regione Amazon.

Per comodità riportiamo le principali pagine, anche se cambiano abbastanza frequentemente: ad oggi è possibile accedere attraverso questo pannello e Creare un nuovo account AWS (Root user)



The screenshot shows the AWS 'Sign in' page. At the top is the AWS logo. Below it is the heading 'Sign in'. There are two radio button options: 'Root user' (selected) and 'IAM user'. The 'Root user' option has a description: 'Account owner that performs tasks requiring unrestricted access. Learn more'. The 'IAM user' option has a description: 'User within an account that performs daily tasks. Learn more'. Below these options is a text input field labeled 'Root user email address' containing the placeholder text 'username@example.com'. A blue 'Next' button is positioned below the email field. At the bottom, there is a link 'New to AWS?' and a button labeled 'Create a new AWS account'.

Una volta completata la registrazione dal menù in alto a destra scegliere “il mio account” e aprire la tendina Chiavi di accesso (**ID chiave di accesso e chiave di accesso segreta**): creare quindi una nuova chiave di accesso che fornisce AWSAccessKeyId e AWSSecretKey: queste devono essere conservate (è fortemente consigliato scaricare il file formato CSV che le contiene) e come detto successivamente inserite nel pannello di GD e nelle impostazioni del portale Matipay.



Le tue credenziali di sicurezza

Utilizza questa pagina per gestire le credenziali del tuo account AWS. Per gestire le credenziali degli utenti AWS Identity and Access Management, vai alla pagina [Gestione degli accessi](#).

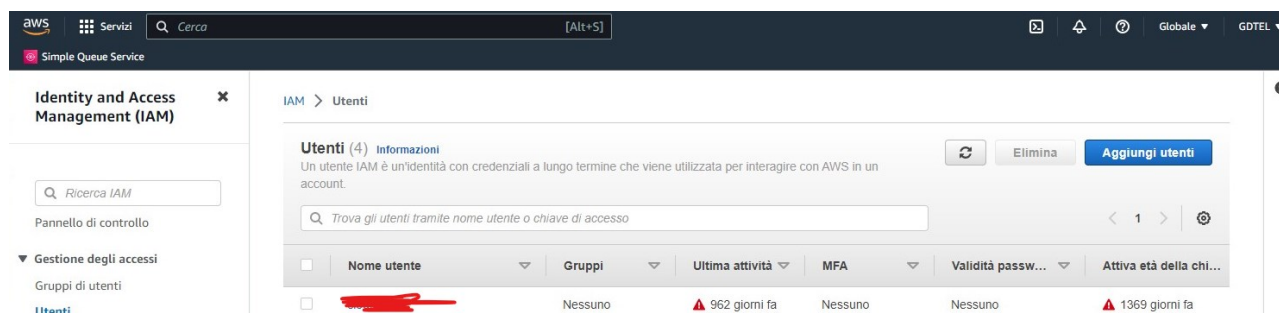
Per ulteriori informazioni sui tipi di credenziali AWS e sul loro utilizzo, consulta [Credenziali di sicurezza AWS](#) in Riferimenti generali.

Creato	ID chiave di accesso	Ultimo utilizzo	Ultima regione utilizzata	Ultimo servizio utilizzato	Stato	Operazioni
Crea nuova chiave di accesso						

Creazione di un utente dedicato

Specie se si desidera utilizzare i servizi Amazon anche per altri scopi è consigliabile creare un account utente specifico per ciascun sistema di telemetria (ad esempio GDUserMatipay) tramite IAM (Identify and Access Management) per evitare di utilizzare quello principale Root che sarebbe bene tenere separato solo per le attività amministrative.

In questo caso si deve creare il nuovo utente, assegnargli l'accesso alle complete code AmazonSQSFullAccess e poi creare le chiavi per quell'utente ed inserire quelle in GD. La procedura dettagliata tuttavia esula dagli scopi di questo bollettino e le schermate cambiano frequentemente, ma per comodità riportiamo qui sotto una sequenza ad oggi delle operazioni (se non avete conoscenze specifiche suggeriamo comunque di eseguire l'operazione insieme ad un operatore della Target Informatica)

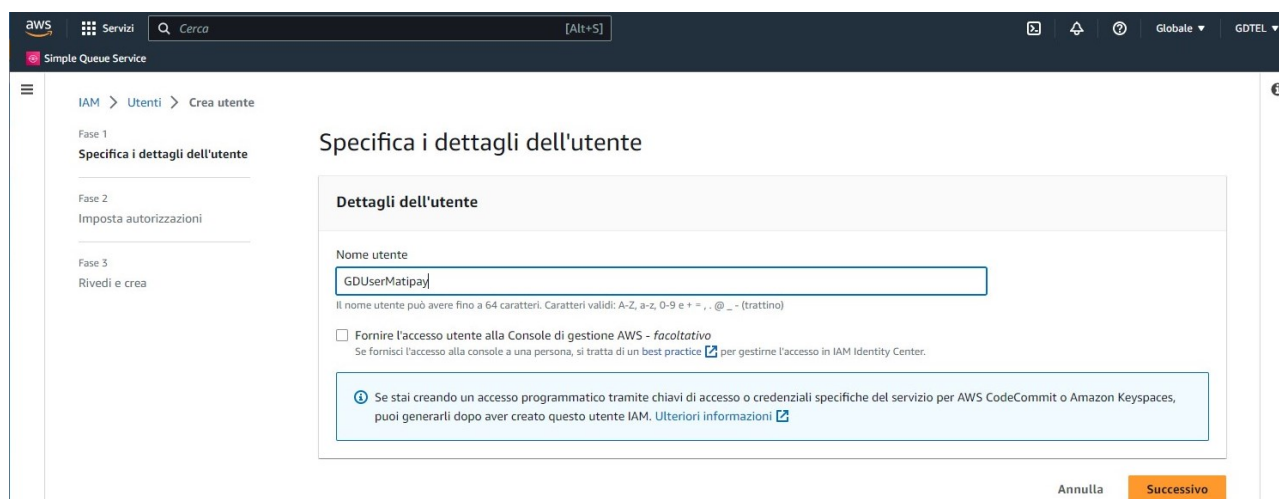


Utenti (4) Informazioni

Un utente IAM è un'identità con credenziali a lungo termine che viene utilizzata per interagire con AWS in un account.

Trova gli utenti tramite nome utente o chiave di accesso

	Nome utente	Gruppi	Ultima attività	MFA	Validità passw...	Attiva età della chi...
☐	[redacted]	Nessuno	962 giorni fa	Nessuno	Nessuno	1369 giorni fa



Specifica i dettagli dell'utente

Dettagli dell'utente

Nome utente
GDUserMatipay

Il nome utente può avere fino a 64 caratteri. Caratteri validi: A-Z, a-z, 0-9 e +, -, @, _ (trattino)

☐ Fornire l'accesso utente alla Console di gestione AWS - *facoltativo*
Se fornisci l'accesso alla console a una persona, si tratta di un best practice per gestire l'accesso in IAM Identity Center.

Se stai creando un accesso programmatico tramite chiavi di accesso o credenziali specifiche del servizio per AWS CodeCommit o Amazon Keyspaces, puoi generarli dopo aver creato questo utente IAM. [Ulteriori informazioni](#)

Annulla Successivo

The screenshot displays the AWS IAM console interface, specifically the 'Imposta autorizzazioni' (Set permissions) page for a new user. The left sidebar shows the 'Identity and Access Management (IAM)' menu with options like 'Gestione degli accessi' and 'Report di accesso'. The main content area is divided into three phases: 'Fase 1: Specifica i dettagli dell'utente', 'Fase 2: Imposta autorizzazioni', and 'Fase 3: Rivedi e crea'. In Phase 2, the 'Opzioni delle autorizzazioni' (Permission options) section shows three choices: 'Aggiungi utente al gruppo', 'Copia le autorizzazioni', and 'Allega direttamente le policy'. The third option is selected and highlighted with a yellow circle. Below this, the 'Policy di autorizzazione (1/1050)' section shows a search filter set to 'sqsfull' and a table of policies. The 'AmazonS3FullAccess' policy is highlighted with a yellow circle. The bottom section, 'Limite delle autorizzazioni - facoltativo', allows setting a limit on the number of permissions. The bottom navigation bar shows the 'AWS' logo, 'Servizi', and a search bar.

Identity and Access Management (IAM)

Q Ricerca IAM

Pannello di controllo

Gestione degli accessi

- Gruppi di utenti
- Utenti**
- Ruoli
- Policy
- Provider di identità
- Impostazioni account

Report di accesso

- Analizzatore di accessi
- Regole di archivio
- Analizzatori
- Impostazioni
- Report sulle credenziali
- Attività dell'organizzazione
- Policy di controllo dei servizi (SCP)

Console correlate

- IAM Identity Center
- AWS Organizations

Imposta autorizzazioni

Aggiungi un utente a un gruppo esistente o creane uno nuovo. L'utilizzo dei gruppi è una best practice per gestire le autorizzazioni dell'utente mediante le funzioni del processo. [Ulteriori informazioni](#)

Opzioni delle autorizzazioni

- ☐ Aggiungi utente al gruppo
Aggiungi un utente a un gruppo esistente o crea un nuovo gruppo. Ti consigliamo di utilizzare i gruppi per gestire le autorizzazioni dell'utente mediante la funzione del processo.
- ☐ Copia le autorizzazioni
Copia tutte le appartenenze ai gruppi, la policy gestite collegate e le policy incorporate da un utente esistente.
- ☒ **Allega direttamente le policy**
Allega una policy gestita direttamente a un utente. Come best practice, ti consigliamo invece di allegare le policy a un gruppo. In seguito, aggiungi l'utente al gruppo appropriato.

Policy di autorizzazione (1/1050)

Scegli una o più policy da collegare al nuovo utente.

Q Filtra le distribuzioni in base al testo, alla proprietà o al valore 1 corrispondenza

sqsfull X Annulla filtri

☒	Nome della policy	Tipo	Entità collegate
☒	AmazonS3FullAccess	Gestite da AWS	

Limite delle autorizzazioni - facoltativo

Imposta un limite delle autorizzazioni per controllare il numero massimo di autorizzazioni per questo utente. Utilizza questa caratteristica avanzata utilizzata per delegare la gestione delle autorizzazioni ad altri utenti. [Ulteriori informazioni](#)

Annulla Precedente **Successivo**

Utenti (5) Informazioni

Un utente IAM è un'identità con credenziali a lungo termine che viene utilizzata per interagire con AWS in un account.

Q Trova gli utenti tramite nome utente o chiave di accesso

	Nome utente	Gruppi	Ultima attività	MFA	Validità password	Attiva età della chiave
☐	[redacted]	Nessuno	962 giorni fa	Nessuno	Nessuno	1369 giorni fa
☐	[redacted]	Nessuno	Mai	Nessuno	Nessuno	1369 giorni fa
☐	[redacted]	Administrator	13 minuti fa	Nessuno	Nessuno	44 giorni fa
☒	GDUserMatipay	Nessuno	Mai	Nessuno	Nessuno	-

GDUserMatipay

Elimina

Riepilogo

ARN arn:aws:iam::319565977600:user/GDUserMatipay	Accesso alla console Disabilitato	Chiave di accesso 1 Non abilitato
Creato March 13, 2023, 11:55 (UTC+01:00)	Ultimo accesso alla console -	Chiave di accesso 2 Non abilitato

Autorizzazioni Gruppi Tag **Credenziali di sicurezza** Consente accessi

Accesso alla console

Abilita l'accesso alla console

Link di accesso alla console
<https://319565977600.signin.aws.amazon.com/console>

Password della console
Non abilitato

Autenticazione a più fattori (MFA) (0)

Utilizza MFA per aumentare la sicurezza dell'ambiente AWS. L'accesso con MFA richiede un codice di autenticazione da un dispositivo MFA. A ogni utente può essere assegnato un massimo di 8 dispositivi MFA. [Learn more](#)

Rimuovi Resync **Assegna dispositivo MFA**

Tipo dispositivo	Identificatore	Creato il
Nessun dispositivo MFA. Assegna un dispositivo MFA per migliorare la sicurezza dell'ambiente AWS		

Assegna dispositivo MFA

Chiavi di accesso (0)

Utilizza le chiavi di accesso per inviare chiamate programmatiche ad AWS da AWS CLI, AWS Tools for PowerShell, SDK di AWS o chiamate API AWS dirette. Puoi avere un massimo di due chiavi di accesso (attive o inattive) alla volta. [Learn more](#)

Crea chiave di accesso

Nessuna chiave di accesso

Come hai notato, tutti gli strumenti che utilizzano credenziali a lungo termine come le chiavi di accesso. Utilizza invece strumenti che forniscono credenziali a breve termine. [Learn more](#)

aws Servizi Cerca [Alt+S]

Simple Queue Service

IAM > Utenti > GDUserMatipay > Crea chiave di accesso

Fase 1
Best practice e alternative della chiave di accesso

Fase 2 - facoltativa
Imposta il tag di descrizione

Fase 3
Recupera le chiavi di accesso

Best practice e alternative della chiave di accesso

Evita di utilizzare credenziali a lungo termine come le chiavi di accesso per migliorare la sicurezza. Considera i seguenti casi d'uso e alternative.

- ☐ Interfaccia a riga di comando (CLI)
Prevedi di utilizzare questa chiave di accesso per abilitare AWS CLI per accedere al tuo account AWS.
- ☐ Codice locale
Prevedi di utilizzare questa chiave di accesso per abilitare il codice dell'applicazione in un ambiente di sviluppo locale per accedere al tuo account AWS.
- ☐ Applicazione in esecuzione su un servizio di calcolo AWS
Prevedi di utilizzare questa chiave di accesso per abilitare il codice dell'applicazione in esecuzione su un servizio di calcolo AWS come Amazon EC2, Amazon ECS o AWS Lambda per accedere al tuo account AWS.
- ☐ Servizio di terze parti
Prevedi di utilizzare questa chiave di accesso per abilitare l'accesso per un'applicazione o un servizio di terze parti che monitora o gestisce le risorse AWS.
- ☒ Applicazione in esecuzione esternamente ad AWS
Prevedi di utilizzare questa chiave di accesso per abilitare un'applicazione in esecuzione su un host on-premise o per utilizzare un client AWS locale o un plug-in AWS di terze parti.
- ☐ Altro
Il tuo caso d'uso non è elencato qui.

È possibile utilizzare una chiave di accesso per questo caso d'uso, ma segui le best practice:

- Non archiviare mai la chiave di accesso in testo normale, in un repository di codice o nel codice.
- Disabilita o elimina le chiavi di accesso quando non sono più necessarie.
- Abilitare le autorizzazioni con privilegi minimi.
- Ruota regolarmente le chiavi di accesso.

Per ulteriori dettagli sulla gestione delle chiavi di accesso, consulta le [best practice per la gestione delle chiavi di accesso AWS](#).

Annulla Successivo

aws Servizi Cerca [Alt+S]

Simple Queue Service

IAM > Utenti > GDUserMatipay > Crea chiave di accesso

Fase 1
Best practice e alternative della chiave di accesso

Fase 2 - facoltativa
Imposta il tag di descrizione

Fase 3
Recupera le chiavi di accesso

Imposta il tag di descrizione - facoltativo

La descrizione di questa chiave di accesso verrà collegata a questo utente come tag e mostrata insieme alla chiave di accesso.

Valore del tag di descrizione
Descrivere lo scopo di questa chiave di accesso e dove verrà utilizzata. Una buona descrizione consentirà successivamente di ruotare questa chiave di accesso in modo sicuro.

Massimo 256 caratteri. I caratteri consentiti sono lettere, numeri, spazi rappresentabili in formato UTF-8 e: _ . : / = + - @

Annulla Precedente Crea chiave di accesso

aws Servizi Cerca [Alt+S]

Simple Queue Service

IAM > Utenti > GDUserMatipay > Crea chiave di accesso

Chiave di accesso creata
Questa è l'unica volta in cui la chiave di accesso segreta può essere visualizzata o scaricata. Non puoi recuperarla in un secondo momento. Tuttavia, puoi crearne una nuova qualsiasi momento.

Recupera le chiavi di accesso

Chiave di accesso
Se perdi o dimentichi la chiave di accesso segreta, non puoi recuperarla, ma crea una nuova chiave di accesso e rendi inattiva la chiave precedente.

Chiave di accesso	Chiave di accesso segreta
	 ***** Mostra

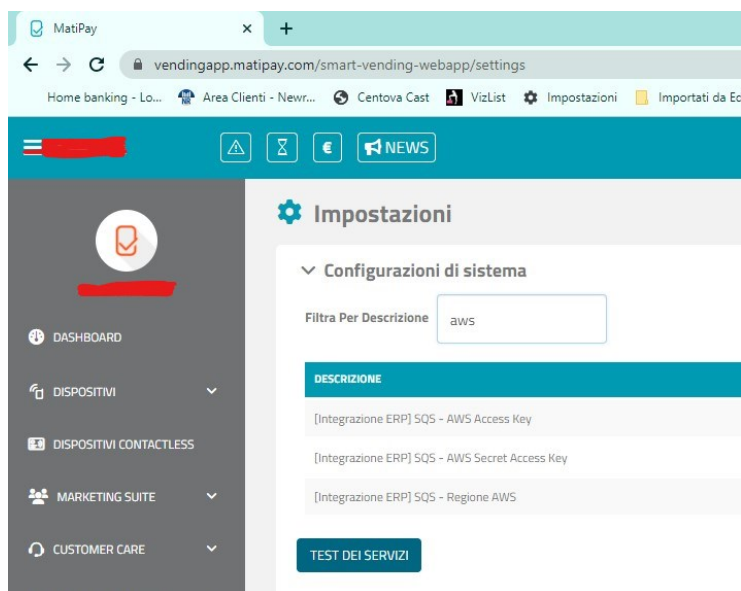
Best practice per le chiavi di accesso

- Non archiviare mai la chiave di accesso in testo normale, in un repository di codice o nel codice.
- Disabilita o elimina la chiave di accesso quando non è più necessaria.
- Abilitare le autorizzazioni con privilegi minimi.
- Ruota regolarmente le chiavi di accesso.

Per ulteriori dettagli sulla gestione delle chiavi di accesso, consulta le [best practice per la gestione delle chiavi di accesso AWS](#).

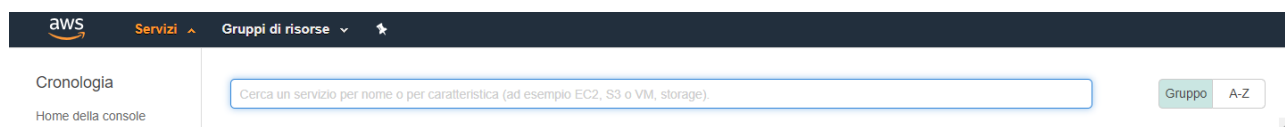
Scarica il file.csv Fatto

Scaricare e conservare subito il file GDUserMatipay_accessKeys.csv che contiene le informazioni per configurare il sistema in GDAdmin e da inviare a Matipay per il corrispondente lavoro nei server della telemetria o in alternativa possono essere anche inserite manualmente dal menù Impostazioni del portale



Creazione delle code

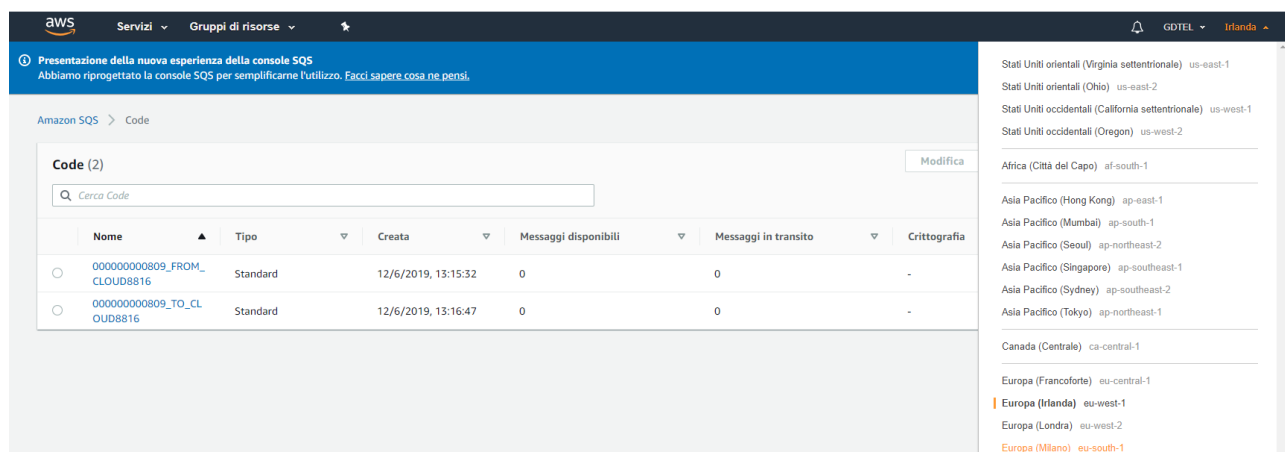
Per accedere ai servizi SQS aprire il menu Servizi e digitare nella ricerca **SQS** ovvero Simple Queue Service: si apre quindi la console di gestione di Amazon SQS.



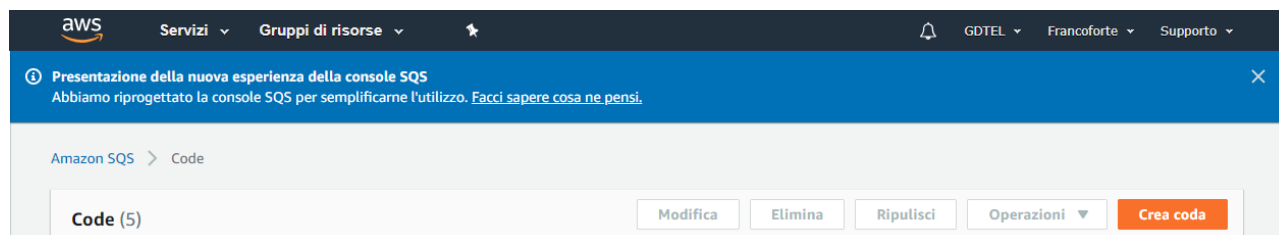
Per creare le code è necessario prima di tutto indicare una **regione**, ovvero indicare il luogo dove si trovano i server che utilizzerete (al momento per Matipay è necessario utilizzare le code in **Irlanda**) per evitare latenze troppo lunghe.



Eventuali specifiche indicazioni su tipi e regioni possono provenire dal produttore del sistema di telemetria (chiedere al produttore o verificare nella documentazione se disponibile)

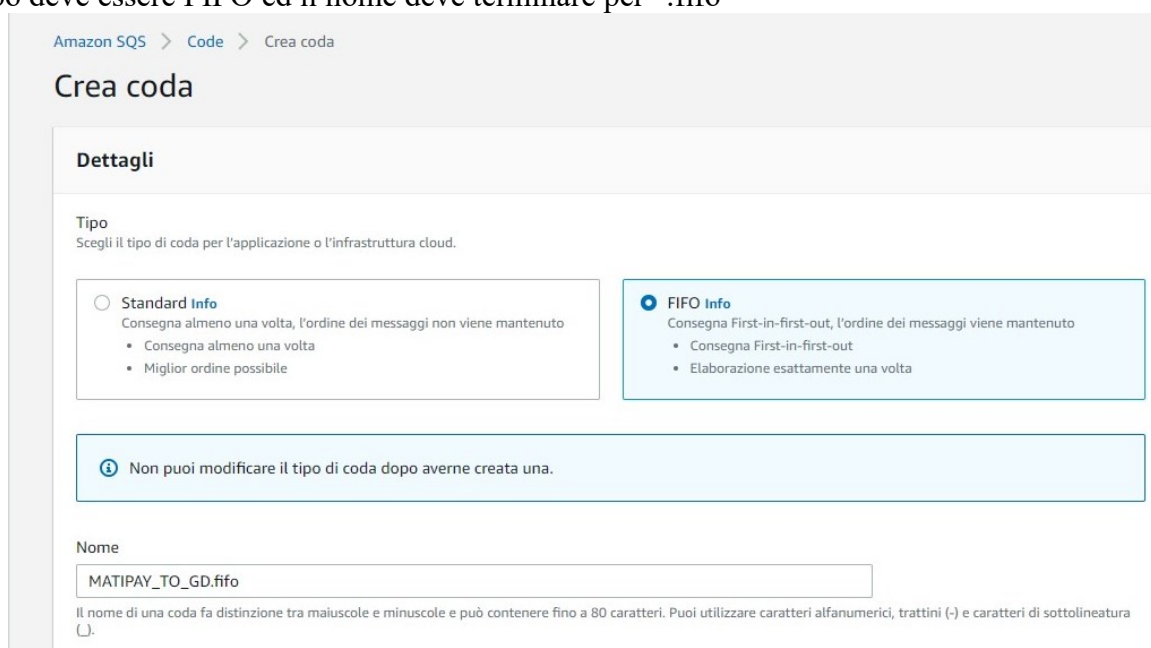


A questo punto è finalmente possibile creare le due code necessarie: premere il pulsante Crea coda

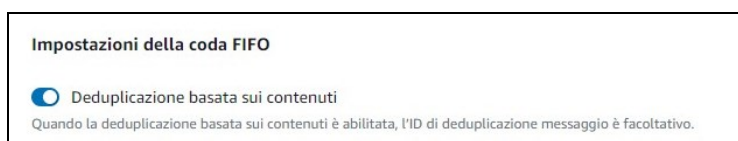


Il nome delle due code non è importante ma consigliamo di usare qualcosa che indichi il flusso delle informazioni, ad esempio “MATIPAY_TO_GD.fifo” e “GD_TO_MATIPAY.fifo”.

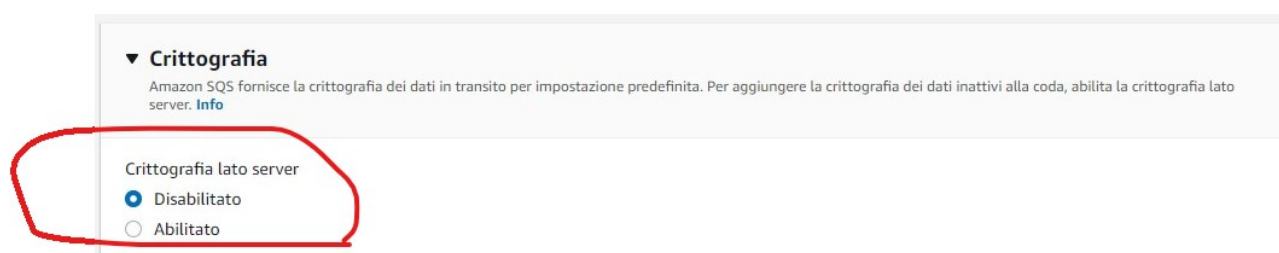
Il tipo deve essere FIFO ed il nome deve terminare per “.fifo”

The screenshot shows the 'Crea coda' (Create Queue) form in the AWS Management Console. The 'Dettagli' (Details) section is expanded, showing the 'Tipo' (Type) dropdown set to 'FIFO'. Below this, there are two columns of information: 'Standard Info' and 'FIFO Info'. The 'FIFO Info' column is highlighted with a blue border and contains the text 'Consegna First-in-first-out, l'ordine dei messaggi viene mantenuto' and two bullet points: 'Consegna First-in-first-out' and 'Elaborazione esattamente una volta'. A warning message states: 'Non puoi modificare il tipo di coda dopo averne creata una.' Below this, the 'Nome' (Name) field is filled with 'MATIPAY_TO_GD.fifo'. A note below the name field explains that the name distinguishes between uppercase and lowercase letters and can contain up to 80 characters, including alphanumeric characters, hyphens, and underscores.

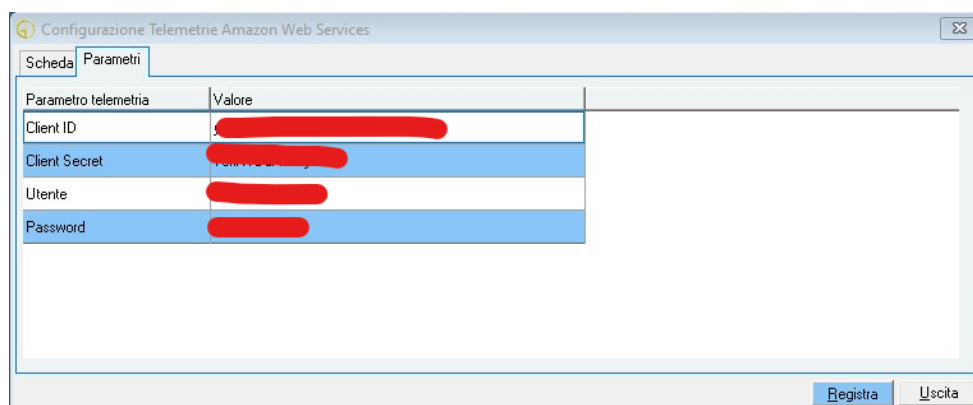
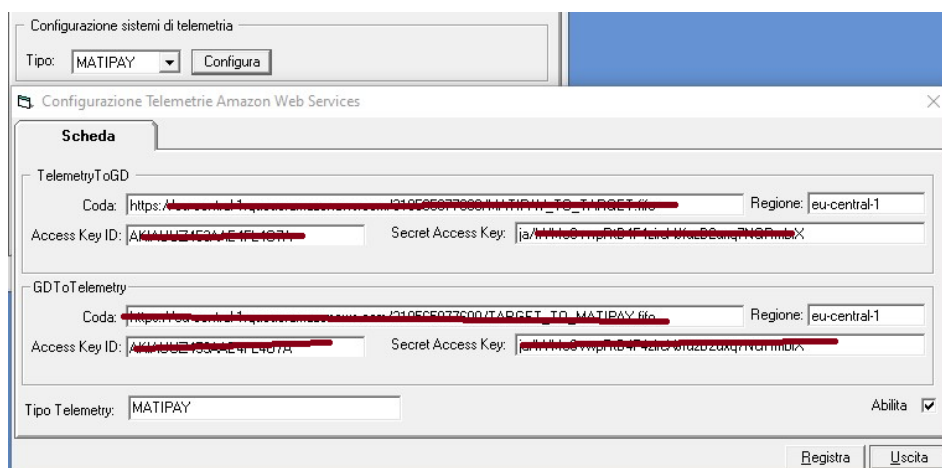
Verificare che sia attivata la “Deduplicazione basata sui contenuti”

The screenshot shows the 'Impostazioni della coda FIFO' (FIFO Queue Settings) section in the AWS Management Console. It features a toggle switch for 'Deduplicazione basata sui contenuti' (Content-based deduplication), which is currently turned on. Below the toggle, a note states: 'Quando la deduplicazione basata sui contenuti è abilitata, l'ID di deduplicazione messaggio è facoltativo.'

Scorrendo verso il basso consigliamo di lasciare tutti i parametri ai valori di default salvo diverse indicazioni da parte del produttore della telemetria, ma non dimenticare di disattivare la crittografia che normalmente è impostata come attiva.

The screenshot shows the 'Crittografia' (Encryption) section in the AWS Management Console. It includes a heading 'Crittografia' and a sub-heading 'Crittografia lato server'. Below this, there are two radio button options: 'Disabilitato' (Disabled) and 'Abilitato' (Enabled). The 'Disabilitato' option is selected and highlighted with a red circle. A note above the options states: 'Amazon SQS fornisce la crittografia dei dati in transito per impostazione predefinita. Per aggiungere la crittografia dei dati inattivi alla coda, abilita la crittografia lato server. Info'.

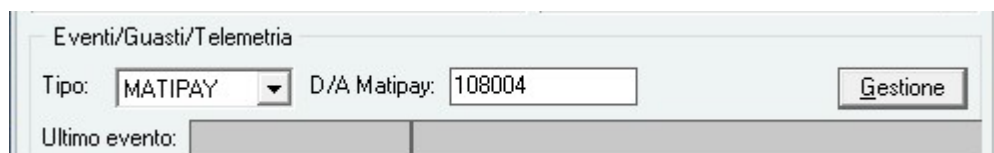
Gli stessi dati vanno inseriti nella configurazione della Telemetria in GDAdmin/Moduli/Configura



- Allarmi attivi (sono i guasti correntemente aperti)
- Dettaglio di tutte le vendite on line
- Richiesta di statistiche parziali con azzeramento o meno

Collegamento tra un distributore automatico ed il modulo di telemetria Matipay

La prima cosa da fare come per tutti i sistemi di telemetria è quella di abbinare ogni distributore dotato di un modulo Matipay al distributore in GD: questo può essere fatto digitando l'identificativo Telemetry ID nella scheda distributore di GD.

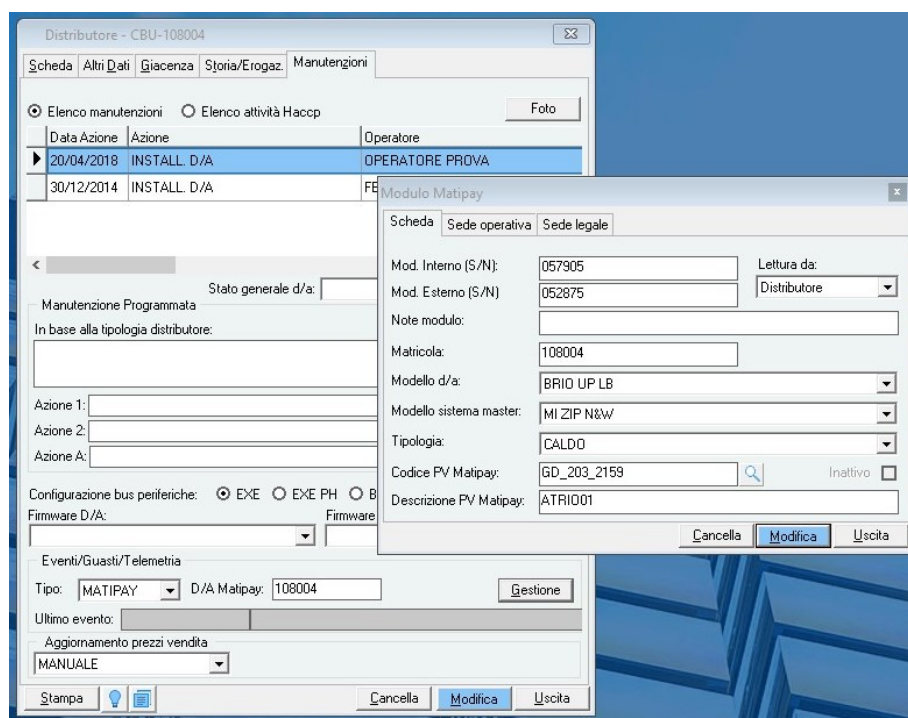


Questo è sufficiente già per avere gli allarmi e le vendite online dai sistemi matipay.

Nel caso si desideri collegare le anagrafiche di GD e Matipay e scrivere i dati anagrafici direttamente nel portale dalla scheda Modulo Matipay, premere il pulsante Gestisci e verrà visualizzata la scheda del modulo Matipay associato con i dati anagrafici del distributore, del punto vendita della sede operativa e della sede legale, che GD provvede a proporre in base ai dati anagrafici registrati al suo interno.

NB: Ovviamente le anagrafiche già inserite devono essere aggiornate manualmente in GD. Tuttavia poiché Matipay dispone di alcune esportazioni in formato Excel, chi avesse già molti moduli configurati può chiedere un appuntamento al servizio assistenza Target Informatica per importare direttamente in GD almeno i dati disponibili già presenti in Matipay, dovendo poi solo completarli.

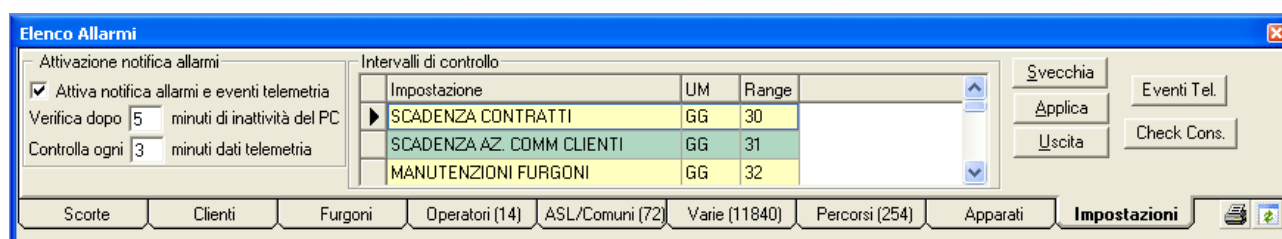
Premendo il pulsante gestisci viene visualizzata una scheda dei dati che verranno inseriti/aggiornati in GD. Tenere presente che il pulsante Ricerca presente vicino a i codici riaggiorna i dati eventualmente variati in GD e imposta dei codici proposti da GD (Per Punto Vendita, Sede Operativa, Filiale, Sede Legale e Holding). Questi codici non sono vincolanti, nel senso che se avete utilizzato una vostra logica per inserire le anagrafiche potete modificarli a piacimento. Tuttavia quello che consigliamo è, una volta scritti in Matipay da GD, di non cambiarli in quanto cambiando il codice si genera una anagrafica aggiuntiva e quella precedente rimane nel portale.



Infine se si passa col mouse sul campo D/A Matipay un popup mostra il codice del/dei Moduli Matipay per quel distributore.

La gestione dei dati anagrafici in GD è in generale opzionale, ma diventa indispensabile se si desidera leggere le statistiche attraverso il portale Matipay, in quanto permette di indicare chi è il master, ovvero se i dati devono essere prelevati dal d/a o dal sistema di pagamento. Fare riferimento a Matipay per tutto quanto concerne le necessarie configurazioni a livello di macchina, sistema di telemetria e di pagamento.

Le anagrafiche invece non sono necessarie per avere in GD le vendite on-line e gli allarmi: essi vengono trasmessi in tempo quasi reale dai dispositivi sul campo al cloud e GD li acquisisce in base a quanto specificato nelle impostazioni dell'elenco allarmi: i guasti aperti sono consultabili alla voce Apparati.



Impostazione	UM	Range
SCADENZA CONTRATTI	GG	30
SCADENZA AZ. COMM CLIENTI	GG	31
MANUTENZIONI FURGONI	GG	32

Guasti /Eventi dai sistemi di telemetria

Tutti i sistemi di telemetria trasmettono guasti o eventi di vario tipo che GD gestisce e raccorda in un unico contenitore.

Gli allarmi aperti, ovvero tutte le segnalazioni del sistema di telemetria che non sono state risolte, in particolare vengono caricati nella lista degli allarmi dedicata agli apparati. La presenza di uno o più guasti apparati fa apparire un punto esclamativo rosso sull'icona corrispondente nella barra di stato (onde radio) facendo doppio click sul quale si accede direttamente alla lista. L'icona può anche essere un'antenna con una x (se disattivi), un'antenna con onde radio con esclamativo verde (controllo attivo ma tutto ok) o un alert esclamativo rosso con le onde radio (rilevato guasto/evento da un distributore). Ovviamente la lista può essere ingrandita anche a tutto schermo in modo da facilitarne l'utilizzo

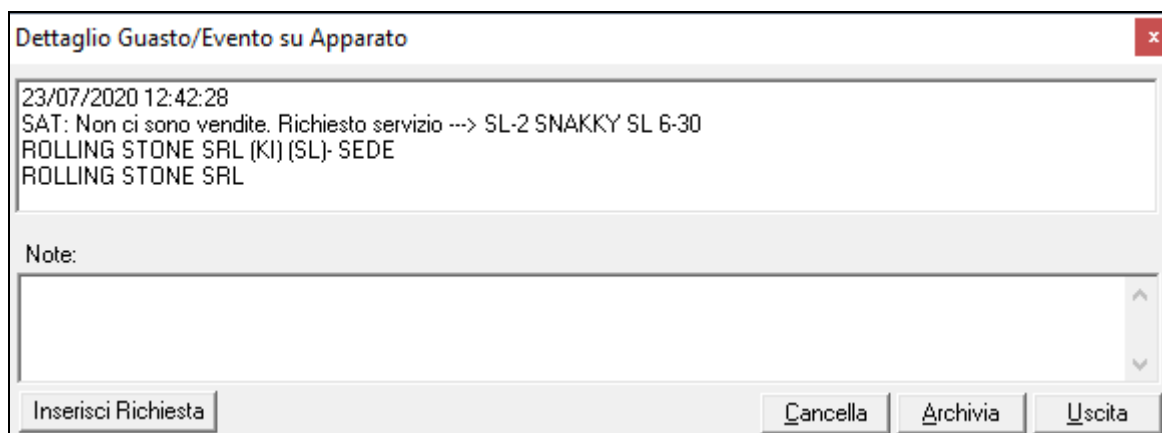


Per raggruppare secondo una colonna, trascinare l'intestazione della colonna su quest'area					
Tipo	Data/Ora	Sito cliente	Apparato	Evento	
▶ NEBULAR	23/07/2020 12:42:28	ROLLING STONE SRL (KI) (SL)- SEDE	SL-2 SNAKKY SL 6-30	SAT: Non ci sono vendite. Richiesto servizio	

Scorete Clienti Furgoni Operatori ASL/Comuni (8) Varie Percorsi **Apparati (1)** Impostazioni

I guasti nella finestra possono essere consultati (o eventualmente stampati) e rimangono presenti fino al momento in cui la telemetria stessa ne comunica la risoluzione. Se questo non dovesse avvenire, o se si intende procedere a gestirli direttamente, è sufficiente fare doppio click sul guasto stesso, e viene mostrato il dettaglio completo del problema oltre a d/a, sito e cliente di riferimento, ed è possibile:

- cancellarlo del tutto o archivarlo (che equivale a farlo sparire da questa lista ma lasciandolo in memoria per eventuali stampe o resoconti).
- lasciarlo e attendere che venga raggiunto il limite in gg personalizzabile nelle impostazioni di GDAdmin, trascorsi i quali il guasto viene chiuso perché evidentemente non significativo
- Attendere l'arrivo della prima vendite on line se gestita che chiude automaticamente i guasti aperti (se vende, sta funzionando!)



Dettaglio Guasto/Evento su Apparato

23/07/2020 12:42:28
SAT: Non ci sono vendite. Richiesto servizio ---> SL-2 SNAKKY SL 6-30
ROLLING STONE SRL (KI) (SL)- SEDE
ROLLING STONE SRL

Note:

Inserisci Richiesta Cancellata Archivia Uscita

Prima di questi casi è possibile inserire una richiesta cliente aperta direttamente con i dati del guasto ed inoltrarla al tecnico/caricatore o in alternativa programmarla per un percorso successivo.

Se si tratta di una segnalazione di vuoto (o di preallarme) è anche possibile inserire direttamente un ordine di merce in base alla giacenza del d/a registrata dalla telemetria stessa, sfruttando le informazioni relative alle vendite on line.

Richiesta di Intervento

Richiesta | Ordine | Storia

Cod: 35

Ricevuta da: GESTORE Pianificata per il: 29/07/2020

Sito: ROLLING STONE SRL (KI) (SL)- SEDE

Cliente: ROLLING STONE SRL

Distributore: SL-2 SNAKKY SL 6-30

Saldo Sito: 0.00 Mod. Pag.: NESSUNA

Info Dettaglio: ASS. PERC: 28 (CARI LUIGI)
INDIRIZZO VIA ARGINE POLCEVERA, 22 16161 GENOVA (GE) (Z...
TELEF./PERS.
ORARIO

Persona:

Data Richiesta: 28/07/2020 Data Visita: Percorso:

Ora Richiesta: 10:38 Ora Visita: Operatore:

Tipo Intervento: ☐ Caricamento ☐ Tecnico ☐ Commerciale ☐ Altro (soddisfatte al volo)

Azioni:

Note: URGENTE ☐ Reclamo ☐ Fermo macchina ☐

23/07/2020 12:42:28
SAT: Non ci sono vendite. Richiesto servizio

Tipo	Nota

Ultimo Rifiuto: Data: Motivo:

Avvisa  Aggiungi Uscita

E' possibile inserire manualmente una richiesta cliente con le informazioni relative al guasto, oppure, se lo si desidera, anche questo tipo di segnalazioni possono diventare automaticamente una richiesta cliente in GD e anche essere inoltrate direttamente con un messaggio di GDMobile Messenger al caricatore di zona del distributore. Questo a differenza della richiesta creata in conseguenza di guasti tecnici, che continueranno ad essere inoltrati al tecnico di zona.

Generazione automatica della richiesta cliente e invio messaggio al caricatore/tecnico

Per attivare la generazione automatica della richiesta è possibile spuntare la apposita casella nel dettaglio dell'allarme e e spuntare l'apposito check (che varrà da quel momento in poi per tutte i guasti/segnalazioni a quel momento aperti con lo specifico tipo di allarme). In alternativa è sempre possibile inserire manualmente la richiesta con il pulsante relativo.

Elenco Allarmi

Per raggruppare secondo una colonna, trascinare l'intestazione della colonna su quest'area

Tipo	Data/Ora /	Sito cliente	Apparato	Evento
MATIPAY				
MATIPAY				
MATIPAY				
MATIPAY				
MATIPAY				

Dettaglio Guasto/Evento su Apparato

06/03/2023 09:44:53 MATIPAY
SAT: Prodotto scarso/ mancante --> 54689 VF 252
~~ELMINO - MAGAZZINO~~
~~MAGAZZINO - ELMINO~~

Note: Crea ed inoltra richiesta cliente al CARICATORE DI ZONA per questo tipo di guasto ☐

Inserisci Richiesta Cancellata Archivia Uscita

Perché la richiesta venga generata (con una azione tecnica specifica “ALERT DA SISTEMA DI TELEMETRIA”) è anche necessario che sia stato specificato il tecnico/caricatore della zona a cui appartiene il sito dove si trova la macchina in questione. Perché il messaggio venga inviato al palmare sul campo è ovviamente richiesto il numero di cellulare sulla scheda dell’operatore.

Il guasto tecnico proveniente da un apparato normalmente rimane aperto e quindi visibile fino al momento in cui viene risolto. Questo può essere comunicato direttamente dalla telemetria, forzato a mano a mezzo del pulsante Archivia guasto, oppure automaticamente in caso di arrivo di una vendita on line che dà per scontato che

Il preallarme da sottoscorta invece viene eliminato al momento in cui viene fatto un reintegro dal GDMobile oppure se vengono modificati il valore delle erogazioni a pieno carico o la soglia.

Questa funzione crea una singola richiesta per ciascun allarme, quindi per evitare che venga creato un numero di richieste esagerato, si suggerisce di utilizzarla con moderazione e solo per alcuni tipi di guasto.

L’invio dei messaggi in coda con le richieste agli operatore avviene da GD configurato con GDMessenger automaticamente all’apertura della schermata di gestione delle richieste e previa conferma dell’operatore.

Archiviazione in blocco dei guasti

Da questa versione per chiudere in blocco eventuali guasti non significativi è possibile premendo il CTRL mentre si conferma l’archiviazione del singolo guasto, far sì che il programma archivi tutti i guasti di quel tipo con un singolo click. Rispondendo Sì tutti i guasti aperti del tipo che si è appena archiviato verranno archiviati a loro volta.

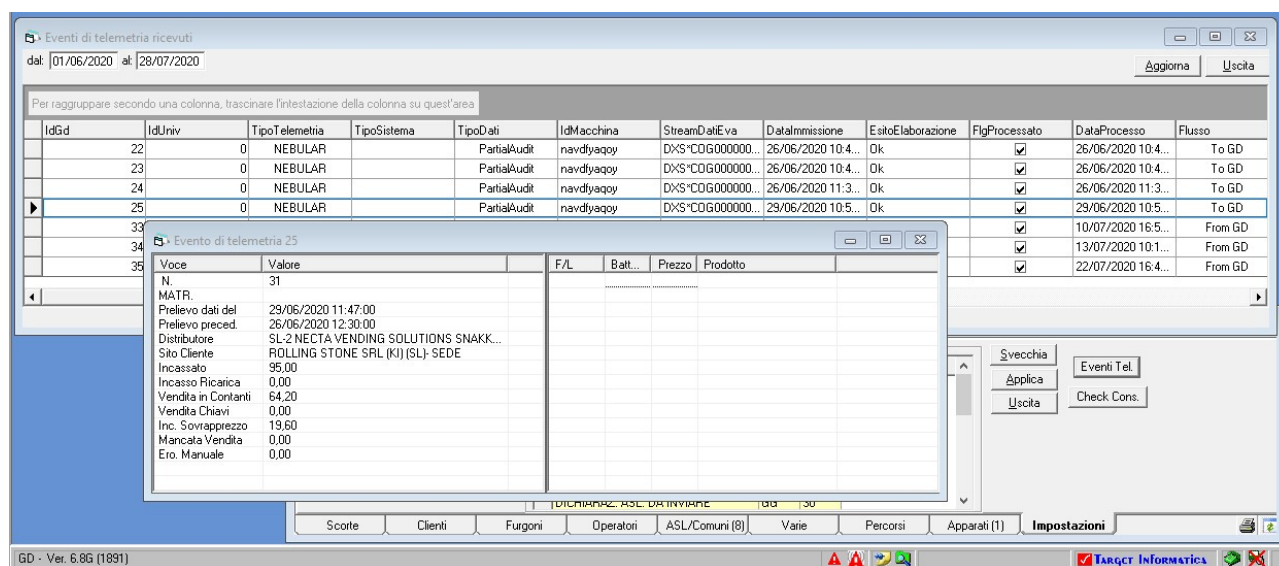


All’archiviazione del guasto, eventuali richieste collegate e generate automaticamente ancora aperte vengono impostate come Altro (soddisfatte al volo) ed eventuali messaggi in attesa di invio o senza risposta vengono eliminati contestualmente. In presenza di richieste assegnate sul campo, questa operazione non è possibile e sarà l’operatore a metterle eseguite.

Altri eventi di telemetria (rilevazioni statistiche, aggiornamenti o reset)

Ogni interazione (guasto, allarme, segnalazione, ma anche statistica parziale o di incasso (Audit ticket) con le telemetrie confluisce in GD nella tabella eventi di telemetria, che può essere consultata aprendo la relativa schermata dalla finestra Elenco allarmi, ma nella cartella Impostazioni cliccando sull’apposito pulsante “Eventi Tel.”. Come detto qui sopra i vengono gestiti automaticamente ed inseriti nell’elenco degli allarmi degli apparati, tuttavia Gd memorizza anche le raccolte di statistiche eventualmente effettuate durante la giornata così come i comandi inviati dal gestionale ed indica se l’evento proviene dalla telemetria in GD o viceversa, se è stato processato ed eventualmente ne mostra i dati salienti, con la possibilità di fare doppio click su ogni riga e conoscere il dettaglio dell’operazione.

La possibilità di avere queste info, la presenza e la tipologia delle informazioni varia da sistema a sistema ma GD comunque raccoglie ed armonizza tutto in un unico contenitore

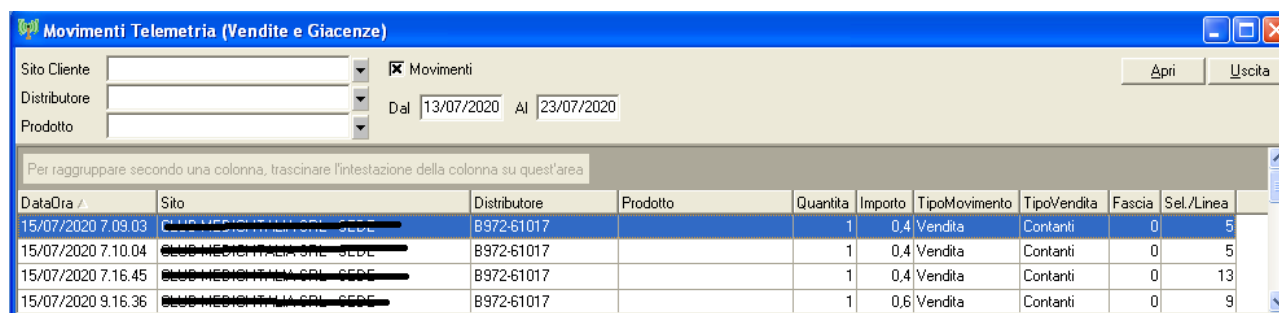


Ad ogni controllo degli allarmi (manuale o automatico, in base alle impostazioni) GD esegue un controllo su eventuali nuovi eventi di telemetria ricevuti e li processa, ovvero ne rende disponibili i dati nelle forme già presenti. Ad esempio se il sistema riceve un guasto, questo verrà mostrato nella apposita area Appareti della finestra allarmi (così come avviene per gli altri sistemi proprietari di telemetria già gestiti in GD). Se il sistema riceve una statistica di incasso, la statistica sarà disponibile nell'acquisizione dati pagamento. Per gli altri eventi (ad esempio statistiche parziali del distributore), i dati possono essere visualizzati direttamente facendo doppio click sulla riga dell'evento in questa finestra.

Sempre nella cartella Impostazioni dell'elenco allarmi è possibile impostare il controllo di GD ad intervalli predefiniti e non in base all'inattività dell'operatore sul pc come avviene per tutte le altre segnalazioni.

Vendite on line dai sistemi di telemetria

Grazie alla presenza di un sistema di telemetria, è possibile conoscere in dettaglio le vendite on-line effettuate da un distributore con una serie di informazioni utili a comprendere la resa del cliente. Questi dati sono disponibili anche non avendo configurato i prodotti nel sistema di telemetria e la loro associazione con i prodotti in GD. La funzione Movimenti Telemetria permette di avere nell'intervallo desiderato, il dettaglio di ogni singola vendita con possibilità di filtrare e raggruppare le informazioni come di consueto in GD.



DataOra	Sito	Distributore	Prodotto	Quantita	Importo	TipoMovimento	TipoVendita	Fascia	Sel./Linea
15/07/2020 7.09.03	CLUB MEDICINALE SRL SEDE	B972-61017		1	0,4	Vendita	Contanti	0	5
15/07/2020 7.10.04	CLUB MEDICINALE SRL SEDE	B972-61017		1	0,4	Vendita	Contanti	0	5
15/07/2020 7.16.45	CLUB MEDICINALE SRL SEDE	B972-61017		1	0,4	Vendita	Contanti	0	13
15/07/2020 9.16.36	CLUB MEDICINALE SRL SEDE	B972-61017		1	0,6	Vendita	Contanti	0	9

La configurazione dei prodotti e quella del layout distributore in GD sono comunque utili in quanto permettono di avere ulteriori funzionalità a disposizione.

Le vendite on line possono essere sfruttate in GD in due modi, a seconda che si voglia configurare o meno il layout.

a) Utilizzo combinato delle vendite on-line e del layout del distributore

Come detto i moderni sistemi di telemetria trasmettono in tempo quasi reale le vendite fatte sui distributori automatici, con il dettaglio del movimento e a prescindere dalle raccolte statistiche abituali.

Ove disponibili queste informazioni, GD raccoglie i dati di vendita on line e oltre che renderli immediatamente consultabili con i filtri e ricerche del caso, e li utilizza per rendere disponibile, se si rispettano correttamente i parametri di configurazione, una giacenza in tempo reale di ogni distributore.

La vendita che arriva dal sistema di telemetria può contenere informazioni differenti in base al tipo di sistema, al bus ed alla configurazione del modulo rispetto al distributore e alle sue periferiche.

Il punto chiave è conoscere a quale prodotto corrisponde ogni singola vendita registrata, specie nelle macchine a vetrina o food: quando ciò è possibile GD provvede a memorizzare all'arrivo della vendita quale prodotto è stato venduto.

In particolare per ogni vendita GD oltre a registrare i dati, prova ad identificare il prodotto con la seguente logica:

- 1) Se il codice prodotto è contenuto nella vendita, GD utilizza quello (cercandolo nella tabella prodotti, dove il gestore avrà inserito le corrispondenze)
- 2) Se non è disponibile il codice prodotto, GD cerca nella configurazione del layout del distributore il prodotto indicato nella "Colonna" di riferimento (la colonna corrisponde generalmente al numero di fascia prezzo). Nel caso qui sotto a sinistra, se la vendita arriva con "selezione" 12, il prodotto sarà il BISTEFANI BACI DI DAMA

Id	23
Selezione	23
Colonna	12
Nome	
Larghezza	1
PezziMin	0
PezziMax	8
PrezzoMoneta	0
PrezzoChiave	0
PrezzoChiave 2	0
PrezzoChiave 3	0
Prodotto	BISTEFANI BACI DI...

Id	23
Selezione	23
Colonna	
Nome	
Larghezza	1
PezziMin	0
PezziMax	8
PrezzoMoneta	0
PrezzoChiave	0
PrezzoChiave 2	0
PrezzoChiave 3	0
Prodotto	BISTEFANI BACI DI...

- 3) Se ancora non è stato in grado di determinare prodotto, GD prova ad identificarlo cercando il prodotto indicato nella selezione nella configurazione del layout: in pratica viene cercato il numero di selezione e associato alla vendita il prodotto corrispondente. Nel caso qui sopra a destra se la vendita arriva a GD con selezione 23, il prodotto sarà il BISTEFANI BACI DI DAMA
- 4) Se nessuno delle ricerche precedenti ha avuto successo la vendita viene comunque registrata senza il prodotto associato, il che significa ne verrà tenuto conto in sede di calcolo della giacenza online del distributore solo per la gestione senza layout (vedi sotto)

Movimenti Telemetria (Vendite e Giacenze)

Sito Cliente: SUPERCAR AUTOSALONE (SY) - SE ☒ Movimenti Apri Uscita

Distributore: Dal: 1/6/2020 Al: 22/07/2020

Prodotto:

Per raggruppare secondo una colonna, trascinare l'intestazione della colonna su quest'area

DataOra	Sito	Distributore	Prodotto	Quantita	Importo	TipoMovimento	TipoVendita	Fascia	Sel./Linea
30/06/2020 12.18.23	SUPERCAR AUTOSALONE (SY) - S...	SY-2	BISTEFANI KRUMIRI	1	0,5	Vendita	App	15	15
30/06/2020 12.18.23	SUPERCAR AUTOSALONE (SY) - S...	SY-2	BISTEFANI KRUMIRI	1	0,5	Vendita	App	15	15
07/07/2020 19.01.29	SUPERCAR AUTOSALONE (SY) - S...	SY-2	BISTEFANI KRUMIRI	8	0	Reintegro		0	0
07/07/2020 19.01.29	SUPERCAR AUTOSALONE (SY) - S...	SY-2	BISTEFANI BACI DI DAMA	8	0	Reintegro		0	0
07/07/2020 19.03.51	SUPERCAR AUTOSALONE (SY) - S...	SY-2	BISTEFANI KRUMIRI	8	0	Reintegro		0	0
07/07/2020 19.03.51	SUPERCAR AUTOSALONE (SY) - S...	SY-2	BISTEFANI BACI DI DAMA	8	0	Reintegro		0	0
08/07/2020 13.12.56	SUPERCAR AUTOSALONE (SY) - S...	SY-2	CROCCANTELE	24	0	Reintegro		0	0
08/07/2020 13.12.56	SUPERCAR AUTOSALONE (SY) - S...	SY-2	BISTEFANI BACI DI DAMA	8	0	Reintegro		0	0

Oltre ad essere usato nell'identificazione del prodotto collegato alla vendita, la configurazione del layout del distributore, come descritto in questo bollettino nello specifico paragrafo precedente, oltre che disegnare un layout della macchina il più possibile rispondente, permette di indicare i pezzi massimi della macchina per ciascuna selezione ed i pezzi minimi previsti, ovvero quelli sotto i quali il prodotto andrebbe rifornito.

Vedere di seguito le ulteriori possibilità di gestione in GD dei d/a con telemetria e layout definito per ottenere la giacenza effettiva on line e anche una richiesta di reintegro con le quantità calcolate.

b) Utilizzo delle vendite on line senza configurazione di layout

Da questa release 7.3D in pratica è possibile sfruttare le informazioni integrate tra GD ed i sistemi di telemetria per avere **dei reali allarmi sottoscorta, non differenziati per prodotto** ma estremamente attendibili senza configurare alcun layout, né nella telemetria né in GD. Sempre ovviamente a patto che il caricatore comunichi l'avvenuto riempimento del d/a al momento del carico, premendo un semplice pulsante in GDMobile sul palmare.

Movimenti Telemetria (Vendite e Giacenze)

Sito Cliente: CARMELLE ☒ Movimenti Apri Uscita

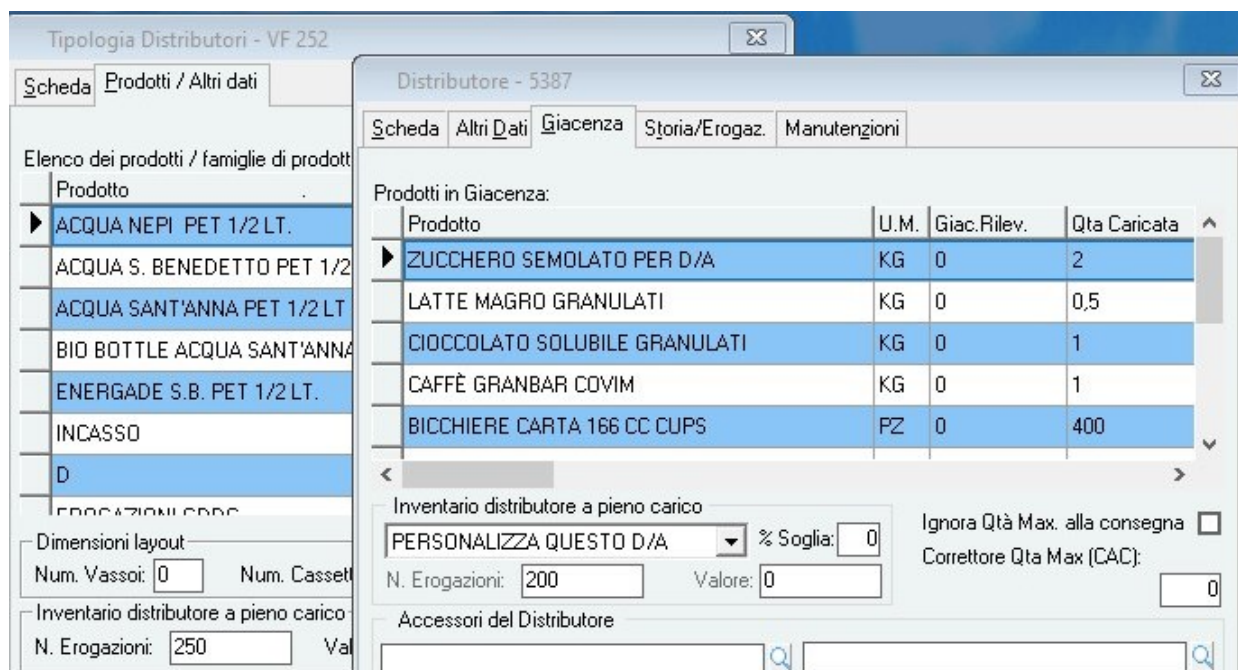
Distributore: Dal: 22/02/2023 Al: 04/03/2023

Prodotto:

Per raggruppare secondo una colonna, trascinare l'intestazione della colonna su quest'area

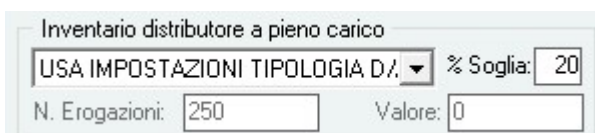
DataOra	Sito	Distributore	Prodotto	Quantita	Importo	TipoMovimento	TipoVendita	Fascia	Sel./Linea
03/03/...	CARMELLE	54690		1	0,25	Vendita	Cashless	1	1
03/03/...	CARMELLE	5322		1	0,32	Vendita	Cashless	255	255
03/03/...	CARMELLE	54690		1	0,25	Vendita	Cashless	1	1
03/03/...	CARMELLE	5322		1	0,3	Vendita	Cashless	1	1
03/03/...	CARMELLE	54690		1	0,25	Vendita	Cashless	1	1

Una volta configurato il sistema di telemetria e verificato l'arrivo dei dati di vendita on line con la gestione movimenti telemetria in GD/Gestione, è sufficiente verificare di aver impostato nelle tipologie distributori, il numero di erogazioni a pieno carico previste per ogni modello. Ogni distributore dotato di telemetria dovrà avere quindi un valore di erogazioni a pieno carico. Se lo si desidera per gestire qualsiasi tipo di configurazione, è possibile ove necessario personalizzare il valore di erogazioni a pieno carico nel singolo d/a



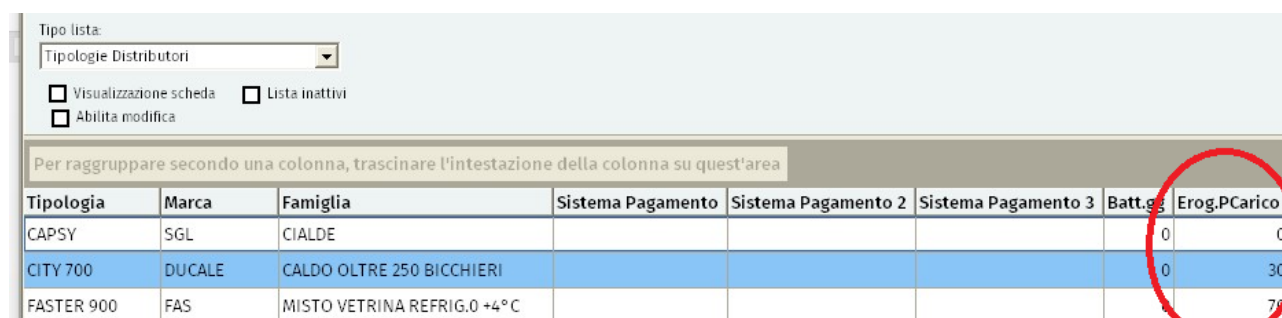
Prodotto	U.M.	Giac.Rilev.	Qta Caricata
ZUCCHERO SEMOLATO PER D/A	KG	0	2
LATTE MAGRO GRANULATI	KG	0	0,5
CIOCCOLATO SOLUBILE GRANULATI	KG	0	1
CAFFÈ GRANBAR COVIM	KG	0	1
BICCHIERE CARTA 166 CC CUPS	PZ	0	400

Inventario distributore a pieno carico
 PERSONALIZZA QUESTO D/A % Soglia: 0
 N. Erogazioni: 200 Valore: 0
 Ignora Qtà Max. alla consegna ☐
 Correttore Qta Max (CAC): 0



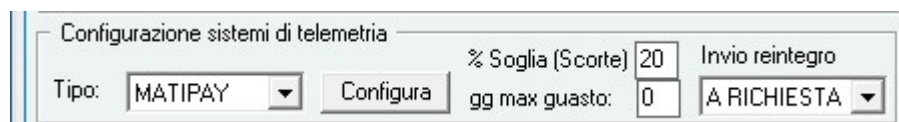
Inventario distributore a pieno carico
 USA IMPOSTAZIONI TIPOLOGIA D/A % Soglia: 20
 N. Erogazioni: 250 Valore: 0

E' anche possibile immettere rapidamente i dati per tipologia grazie alla gestione liste anagrafiche / Tipologie d/a.



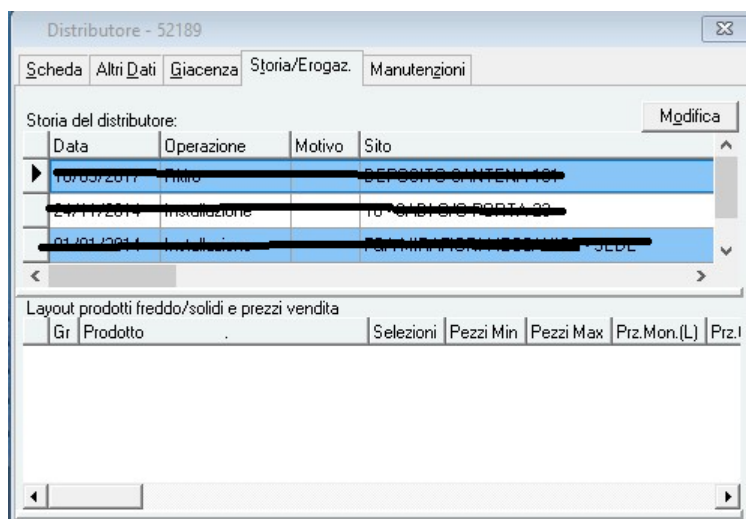
Tipologia	Marca	Famiglia	Sistema Pagamento	Sistema Pagamento 2	Sistema Pagamento 3	Batt.gg	Erog.PCarico
CAPSY	SGL	CIALDE				0	0
CITY 700	DUCALE	CALDO OLTRE 250 BICCHIERI				0	30
FASTER 900	FAS	MISTO VETRINA REFRIG.0 +4°C					70

A questo punto è possibile imputare il valore di soglia sotto al quale verrà visualizzato l'allarme. Da notare che per semplificare nella configurazione di GDAdmin / Impostazioni generali / Sistemi di telemetria è possibile da questa versione impostare un valore standard (di default pari al 30%) che è attivo ovunque non venga impostata una soglia specifica.



Configurazione sistemi di telemetria
 Tipo: MATIPAY Configura
 % Soglia (Score) 20 gg max guasto: 0
 Invio reintegro A RICHIESTA

Attenzione: la modalità di invio dei preallarmi di sottoscorta in questione è attiva a patto che il dispositivo dotato di telemetria NON abbia alcun layout configurato ed abbia un valore di erogazioni a pieno carico impostato. Se c'è definito anche un solo prodotto nel layout, il tutto viene gestito in maniera tradizionale ma richiede l'abbinamento tra linea/selezione e prodotti.



Distributore - 52189

Scheda Altri Dati Giacenza Storia/Erogaz. Manutenzioni

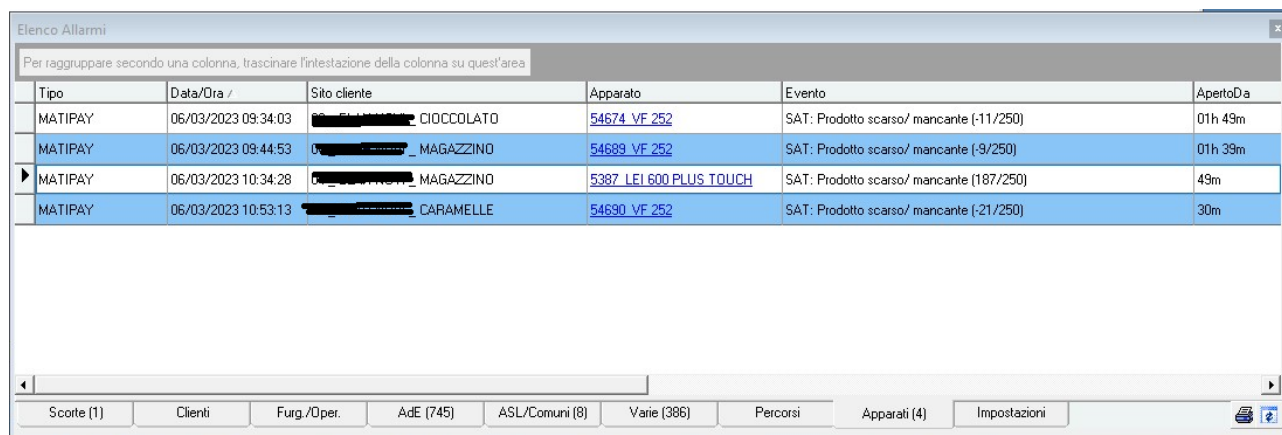
Storia del distributore: Modifica

Data	Operazione	Motivo	Sito
10/03/2017	Ritiro		SEPCOITE SANTENI 181
24/11/2014	Installazione		104518180 PORTA 33
01/01/2014	Installazione		PORTA MINIPERSONE 2004182 - SEDE

Layout prodotti freddo/solidi e prezzi vendita

Gr	Prodotto	Selezioni	Pezzi Min	Pezzi Max	Prz.Mon.(L)	Prz.I
----	----------	-----------	-----------	-----------	-------------	-------

Quando, rispetto all'ultimo reintegro del distributore le erogazioni rimaste scendono sotto la soglia prevista in base alle vendite online pervenute dal sistema di telemetria, viene aperta una segnalazione di prodotto scarso/mancante e viene indicato il numero di erogazioni fatte rispetto al totale disponibile.



Elenco Allarmi

Per raggruppare secondo una colonna, trascinare l'intestazione della colonna su quest'area

Tipo	Data/Ora /	Sito cliente	Apparato	Evento	ApertoDa
MATIPAY	06/03/2023 09:34:03	██████████ CIOCCOLATO	54674_VF 252	SAT: Prodotto scarso/ mancante (-11/250)	01h 49m
MATIPAY	06/03/2023 09:44:53	██████████ MAGAZZINO	54689_VF 252	SAT: Prodotto scarso/ mancante (-9/250)	01h 39m
MATIPAY	06/03/2023 10:34:28	██████████ MAGAZZINO	5387_LEI 600 PLUS TOUCH	SAT: Prodotto scarso/ mancante (187/250)	49m
MATIPAY	06/03/2023 10:53:13	██████████ CARAMELLE	54690_VF 252	SAT: Prodotto scarso/ mancante (-21/250)	30m

Scorte (1) Clienti Furg./Oper. AdE (745) ASL/Comuni (8) Varie (386) Percorsi Appareti (4) Impostazioni

In questo caso il movimento di reintegro apparirà in una singola riga senza alcun prodotto indicato e con la quantità pari al numero delle erogazioni a pieno carico definite.

Movimenti Telemetria (Vendite e Giacenze)

Sito Cliente

04_XXXXXXXXXX_MAGAZZINO

Distributore

Prodotto

☒ Movimenti

Dal

26/02/2023

Al

08/03/2023

Per raggruppare secondo una colonna, trascinare l'intestazione della colonna su quest'area

DataOra	Sito	Distributore	Prodotto	Quantita	Importo	TipoMovimento	TipoVendita	Fascia	Sel./Linea
03/03/2023	XXXXXXXXXX_MAGAZZINO	5387		250	0	Reintegro		0	0
03/03/2023 16:42:08	XXXXXXXXXX_MAGAZZINO	5387		1	0,3	Vendita	Cashless	1	1
03/03/2023 17:04:16	XXXXXXXXXX_MAGAZZINO	5387		1	0,3	Vendita	Cashless	1	1
03/03/2023 17:12:23	XXXXXXXXXX_MAGAZZINO	5387		1	0,3	Vendita	Contanti	1	1

Reintegro ovvero conferma on line del riempimento del d/a da parte del caricatore

Naturalmente in entrambi i casi di utilizzo delle vendite on-line, è necessario conoscere quando il caricatore ha effettuato il riempimento del d/a in modo che la macchina sia piena. Ciò può essere comunicato dall'operatore quando effettivamente il reintegro completo del d/a è stato effettuato e tale comando può essere trasmesso in tempo reale dal palmare dotato di GDMobile per Android direttamente alla sede, a patto che sia stata configurata la connessione con i GDTrasfServices. In questo caso nel menù del distributore è presente una nuova voce Reintegro (Tel.) e questo fa sì che la giacenza del d/a venga riportata al massimo di quanto previsto dal layout. Tutte le successive vendite on-line andranno a scalare questa giacenza, rendendo disponibile una giacenza in tempo reale per tutte le macchine dotate di questa funzione. Nessuna correlazione esiste con il processo di consegna e con la ricarica dei dati del percorso, che rimangono inalterati.

Dalla versione 7.3D2 se un distributore è dotato di telemetria ed è configurato un numero di erogazioni a pieno carico, quando l'operatore esce dal distributore avendo consegnato qualcosa, viene inviato automaticamente il messaggio di Reintegro. In alternativa è possibile scegliere di far inviare manualmente il reintegro all'operatore o di richiedere conferma dell'invio all'operatore al momento dell'uscita dal distributore.

Configurazione sistemi di telemetria			
Tipo:	MATIPAY	Configura	
% Soglia (Scorte)	20	gg max guasto:	0
Invio reintegro	A RICHIESTA		



Controllo giacenza prodotti dalla telemetria (solo con layout configurato)

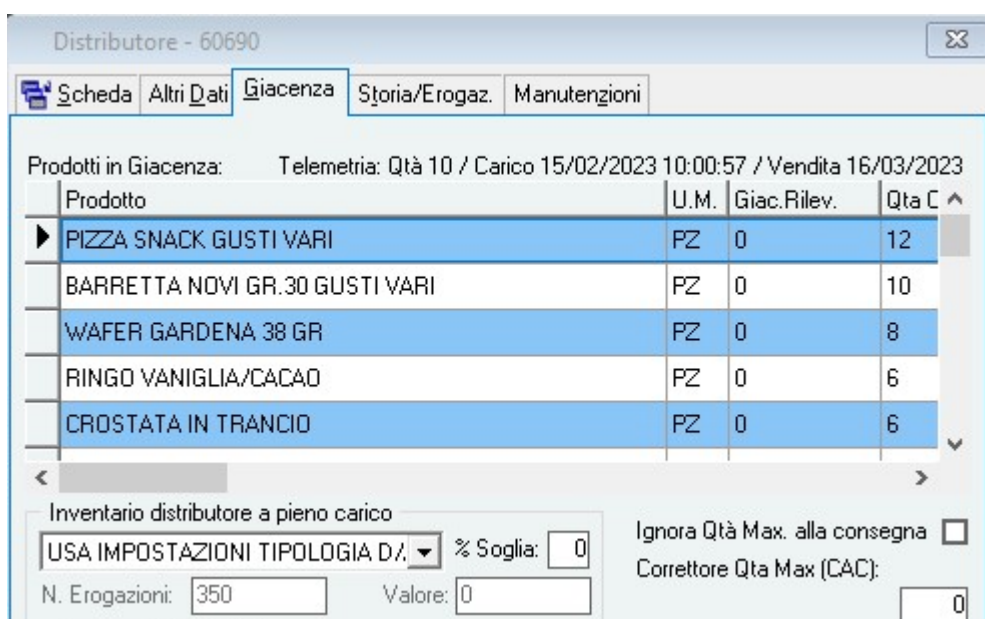
La giacenza calcolata tramite la telemetria può essere consultata attraverso la sopra citata griglia di visualizzazione della Telemetria, togliendo la spunta dal flag movimenti e può essere filtrata e organizzata a piacimento. Inoltre è possibile consultare la Giacenza (Tel) della telemetria direttamente nella scheda del singolo distributore, a fianco ai dati di ultimo carico nella cartella Giacenza della scheda d/a



Prodotto	U.M.	Giac. Rilev.	Qta C...	Data Ultimo Carico	Giacenza(Tel)	DataUltimoCarico(Tel)
BISTEFANI BACI DI DAMA	N	20	8	08/07/2020	8	08/07/2020 13.12.56
CROCCANTELE	N	0	10	08/07/2020	24	08/07/2020 13.12.56

Controllo giacenza dalla telemetria (senza layout configurato)

In questo caso non è ovviamente disponibile la giacenza per prodotto, ma come logica conseguenza di quanto sopra detto, è possibile conoscere l'informazione dalla telemetria su quante erogazioni sono ancora disponibili nel d/a e sulla data di ultimo reintegro e vendita



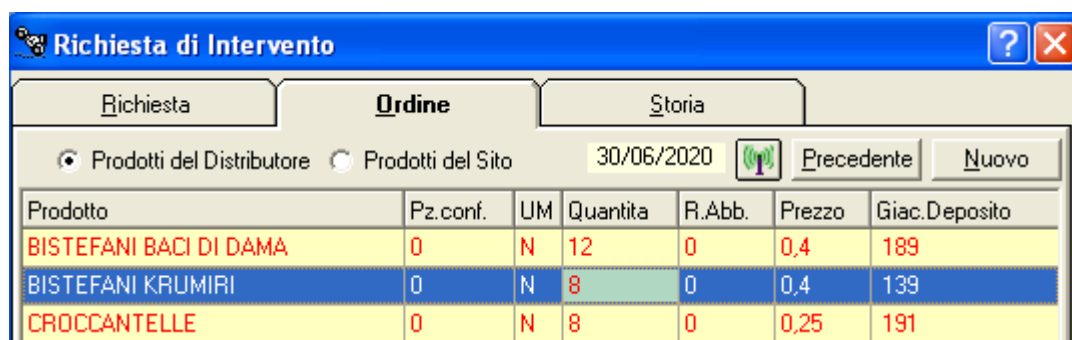
Prodotto	U.M.	Giac. Rilev.	Qta C
PIZZA SNACK GUSTI VARI	PZ	0	12
BARRETTA NOVI GR.30 GUSTI VARI	PZ	0	10
WAFER GARDENA 38 GR	PZ	0	8
RINGO VANIGLIA/CACAO	PZ	0	6
CROSTATA IN TRANCIO	PZ	0	6

Prodotti in Giacenza: Telemetria: Qtà 10 / Carico 15/02/2023 10:00:57 / Vendita 16/03/2023

Inventario distributore a pieno carico
 USA IMPOSTAZIONI TIPOLOGIA D./, % Soglia: 0
 N. Erogazioni: 350 Valore: 0
 Ignora Qtà Max. alla consegna ☐
 Correttore Qtà Max (CAC): 0

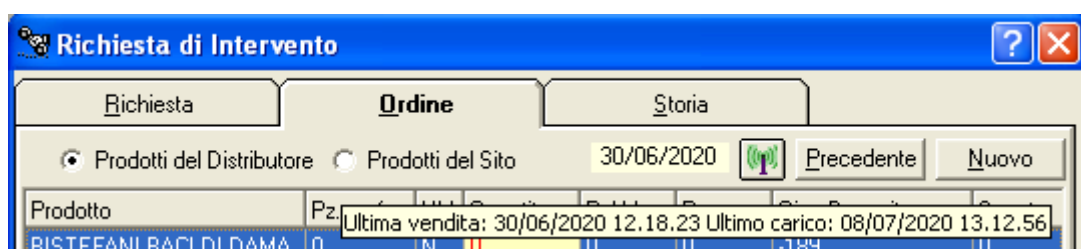
Nuove funzionalità basate sulla disponibilità di giacenze on-line del distributore (solo con layout configurato)

Per i distributori per i quali è disponibile la giacenza on-line è possibile fin da questa versione creare in base a quanto rimasto nella macchina un ordine nella relativa richiesta cliente. Questa funzionalità può essere utile per predisporre delle consegne mirate per singolo d/a, magari organizzando già a livello di deposito, dei contenitori per d/a o per sito cliente. Per ottenere le quantità da ordinare (in modo da reintegrare la macchina al massimo della sua capacità rispetto alla situazione attuale) è necessario premere il tastino della telemetria a fianco a quello che ripropone l'ordine precedente.



Prodotto	Pz.conf.	UM	Quantita	R.Abb.	Prezzo	Giac.Deposito
BISTEFANI BACI DI DAMA	0	N	12	0	0,4	189
BISTEFANI KRUMIRI	0	N	8	0	0,4	139
CROCCANTELE	0	N	8	0	0,25	191

A fianco viene mostrata l'ultima data di vendita considerata e se ci si ferma sopra viene visualizzato un tip con la data di ultimo carico e scarico



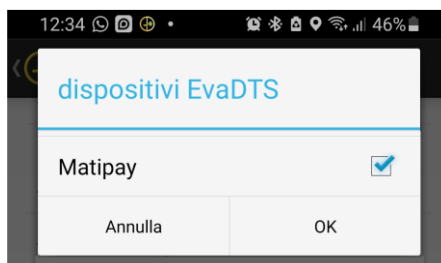
Prodotto	Pz.	UM	Quantita	R.Abb.	Prezzo	Giac.Deposito
BISTEFANI BACI DI DAMA	0	N	12	0	0,4	189

Come per gli altri allarmi da Apparat, ogni allarme sottosorta contiene il tipo di telemetria, la data/ora, il sito e il distributore in GD ed il tempo trascorso dal momento in cui è stato aperto il guasto. A questo si aggiunge il guasto “Prodotto scarso/mancante” e le erogazioni rimaste oltre al numero delle erogazioni totali disponibili quando il d/a è a pieno carico.

Lettura dei dati audit attraverso il sistema Matipay

Da questa versione GD, opportunamente configurato, supporta la lettura dei dati di vendita del distributore attraverso il portale Matipay con azzeramento e che quindi può essere inviato anche all'AdE con invio dati parziali.

In pratica il processo, che deve essere comunque effettuato mentre ci si trova di fronte al d/a per poter avere i dati di localizzazione per l'invio alla AdE, permette di richiedere la lettura dei dati dal palmare passando dal sistema Matipay che provvede a scaricarli e a fornirli in risposta al palmare stesso. La lettura viene fatta direttamente dal palmare con le abituali modalità, a patto di aver attivato Matipay anche tra i dispositivi EVA-DTS nelle Impostazioni.



Quando viene richiesta la lettura il palmare attende fino ad un minuto e mezzo prima di poterla richiedere nuovamente ma dai test effettuati in generale la risposta arriva entro il minuto e questo tempo non viene mai raggiunto. In caso contrario è possibile annullare l'operazione o attendere ulteriormente.

Il vantaggio di questo approccio è quello che è possibile attraverso questa soluzione è effettuare la lettura di dati statistici per il prelievo senza transponder di alcun tipo e senza interfacce Irda/Bluetooth sul sistema di pagamento.

Aggiornamento sistema Coges Nebular 2

Da questa versione GD supporta il sistema Nebular 2 in sostituzione del precedente Nebular, come da specifiche del produttore Coges. Si tratta di un aggiornamento tecnico necessario per seguire le evoluzioni del prodotto implementate dalla Coges.

Gli utenti che utilizzavano il vecchio sistema Nebular dovranno aggiornare le credenziali nelle impostazioni di GDAdmin secondo quanto previsto dal produttore Coges, al quale suggeriamo di rivolgersi per qualsiasi informazione inn merito.

Estensione delle migliorie relative alla telemetria in GD al sistema Nebular

In questa versione è stata aggiunta anche al sistema Nebular la possibilità di avere il controllo giacenza dalla telemetria senza layout configurato, che in precedenza non era disponibile e la possibilità di gestione automatica delle richieste cliente ed invio al caricatore. Per tutte le informazioni vedere paragrafi precedenti del bollettino.

Migliorie alle funzioni del conteggio moneta

Possibilità di impostare blocco della colonna Incassi in Acquisizione conteggio moneta

Da questa versione è possibile bloccare la modifica dei valori della colonna Incassi facendo sì che il dato sia obbligatoriamente quello proveniente dalla contammonete.

L'opzione può essere attivata dalle Opzioni D dell'impostazione generale nello spazio dedicato alla contammonete.



Migliorie alle funzioni per la gestione della amministrazione/segreteria

Migliorie alla Vendita/Consegna diretta

Da questa versione l'opzione che permette di scegliere tra "prodotti del da" e "prodotti del sito" (che determina la lista dei prodotti nella griglia) non è più per default "prodotti del da" ma è quella dell'ultima Vendita/Consegna diretta inserita. Questo permette a chi usa massivamente la funzione di trovare preimpostata l'opzione di utilizzo corrente.

Da questa versione è possibile stampare un riepilogo dei prodotti inseriti prima di emettere scontrino o fattura con la abituale procedura. Questo consente di verificare ordini complessi prima di emettere un documento fiscale. Il pulsante è affiancato a quello di registrazione.



Miglioria al Data Analyzer

Da questa versione è disponibile una nuova misura denominata 'SP Numero vendite' nell'Analisi Distributori che permette di visualizzare il numero totale delle vendite provenienti dal sistema di pagamento se impostato e se disponibili

Fuori tabella	Val. vend. chiave FT		
Altro	Numero vendite		VA104

Migliorie varie a stampe e riepiloghi

Da questa versione le righe nella "Stampa dettaglio movimentazione prodotto" ottenibile da GDAdmin/Stampa/Movimentazione/Movimentazione per prodotto sono ordinate cronologicamente per orario di visita e non più per anagrafica del d/a visitato.

Nella stampa manutenzioni ottenibile da GDAdmin/Stampa/Distributori/Manutenzioni/Interventi eseguiti è disponibile il nuovo filtro per Cliente. Nella stessa stampa è stata aggiunta per privacy la possibilità di scegliere se omettere il nome di chi ha effettuato l'intervento, nel caso il report venga consegnato al cliente finale.