



GD

Gestione Distributori

Modulo
GD WebEx

Manuale GD WebEx

GD WebEx include tutte le funzioni di collegamento tra il mondo GD-Gestione Distributori e la rete internet. Pertanto include tutte le funzioni dei moduli GD Web, GD Remote e GD Mobile e GD Messenger precedentemente commercializzati separatamente.

GD WebEx quindi permette di :

- Creare un portale internet per i vostri clienti direttamente collegato al gestionale (GD Web)
- Scambiare col server i dati dei percorsi GD attraverso la rete internet (GD Remote)
- Scambiare i messaggi via SMS con i palmari e controllare i GD Track (GD Mobile)
- Scambiare i messaggi via rete dati con i palmari Android (GD Messenger)

A livello di licenza si tratta di tre prodotti abilitati in un'unica soluzione, ma di setup di installazione separati. Di seguito il manuale relativo a ciascuno dei componenti.

GD WEBEX	4
INTEGRAZIONE GD/GD WEBEX.....	4
INSTALLAZIONE DEL MODULO GDWEBEX	5
CONFIGURAZIONE INIZIALE DI GDWEBEX IN GD ADMIN	6
PROCESSO DI REGISTRAZIONE E AUTORIZZAZIONE DELL'UTENTE	8
PERSONALIZZAZIONE DELLA GRAFICA DEL SITO GdWEBEX	11
GRAFICA DEI PRODOTTI	12
RICHIESTE CLIENTI GENERATE DA GD WEBEX	13
GD REMOTE: INSTALLAZIONE E IMPOSTAZIONI GENERALI	15
INSTALLARE GD REMOTE	15
Configurazione del PC e del collegamento ad internet.....	15
Attività di configurazione del router	15
Configurazione del server o del PC che funge da Server	16
CONSIGLI ED INFORMAZIONI SULLA SIM E CONTRATTI TELEFONICI PER I PALMARI DOTATI DI GD REMOTE	17
GD MOBILE CLIENT/SERVER	2
VERSIONE TRACKSERVER	2
FUNZIONI PRINCIPALI DEL GDMOBILE CLIENT/SERVER.....	2
REQUISITI DI SISTEMA.....	2
INSTALLAZIONE E PRIMA CONFIGURAZIONE DEL MODEM	3
INSTALLAZIONE E PRIMO AVVIO DEL GDMOBILE SERVER.....	5
INSTALLAZIONE E CONFIGURAZIONE DEL GD MESSENGER SERVICE	7
CONFIGURAZIONE DEL PC CON GDMOBILE SERVER PER L'UTILIZZO DEI GDTRACK V.2.....	8
GDMOBILE SERVER MANAGER.....	9
GDMOBILE CLIENT	10
INSTALLAZIONE E CONFIGURAZIONE DEL GDMOBILE CLIENT	10
Gestione dei guasti/eventi da distributori e/o altri apparati	13
Configurazione del distributore:	13
UTILIZZO IN GD – GESTIONE DISTRIBUTORI	14
ASSEGNAZIONE AUTOMATICA DELLE CHIAMATE INVIATE VIA SMS	3
GD MESSENGER (PER DISPOSITIVI ANDROID)	4
INSTALLAZIONE E CONFIGURAZIONE DEL GD MESSENGER SERVICE	4

CONFIGURAZIONE DEI PC CLIENT – MODALITÀ GDMOBILESERVER+GDMESSENGER.....	5
CONFIGURAZIONE DEI PC CLIENT – MODALITÀ SOLO GDMESSENGER	6
CONFIGURAZIONE DEL DISPOSITIVO ANDROID	7

GD WebEx

GD WebEx è il modulo di GD che permette di creare un portale internet per i vostri clienti direttamente collegato al gestionale.

I vostri clienti, una volta registratisi col loro account ed opportunamente autorizzati, potranno inserire autonomamente ordini e chiamate che verranno direttamente create in GD e quindi potranno essere gestite come le chiamate ricevute al telefono dagli operatori presso la vostra azienda, previa approvazione.

Il tutto viene completamente gestito in base alle impostazioni del cliente/sito in GD in abbinamento all'utente GD WebEx

Il pacchetto GD WebEx può essere installato su un apposito server o su un qualunque PC della rete locale, che deve poi essere pubblicato su internet. Se si dispone di un sito aziendale in hosting, è possibile inserire un link al suo interno che punti al server GD WebEx. Il modulo può essere installato anche su un PC Windows 10, ma ovviamente, anche in base al carico di lavoro previsto, è consigliabile l'utilizzo di una macchina con un sistema operativo Windows Server.

NB: E' indispensabile verificare che il sistema operativo della macchina sia completamente aggiornato prima di procedere all'installazione. Verificare in Windows Update o nelle impostazioni di Aggiornamento/Sicurezza prima di procedere con l'installazione.

GD WebEx è una applicazione web costruita sopra il server internet di Microsoft, denominato IIS (Internet Information Server) e si compone di un modulo separato da installare (GDWebSetup.exe) e di alcune estensioni in GD/GDAdmin per gestirne la configurazione e in ultima analisi per la gestione delle richieste generate. Può essere utilizzato a partire dalla versione 6.5A di GD – Gestione Distributori.

Integrazione GD/GD WebEx

Il sito GD WebEx può essere utilizzato dall'utente finale per inserire richieste di prodotti (ordini), segnalare guasti o inserire richieste diverse specifiche per ogni distributore, verificare i dati della propria fidelity card e delle relative promozioni.

Può essere paragonato ad un sito di ecommerce e servizio della gestione, ma completamente integrato col gestionale GD al punto che le richieste inserite possono essere direttamente assegnate ai caricatori (previa approvazione di un operatore del gestionale al PC per evitare qualsiasi problema)

Il tutto in assoluta sicurezza limitando l'accesso di ogni account registrato ai dati desiderati.

L'utente può anche consultare lo stato delle richieste/ordini che ha inserito, se la sua richiesta è stata presa in carico ed infine visualizzare la storia degli ordini/richieste precedenti.

Da notare che l'ordine inserito viene valorizzato in base al listino e alle impostazioni del cliente/sito distributore esattamente come quando si inserisce una richiesta sui prodotti del sito direttamente in GD.

Installazione del modulo GDWebEx

L'installazione di GDWeb si compone di due fasi.

La prima, svolta dal file GDWebSetup, provvede a copiare tutti i files necessari e ad installare il programma GDWebAdmin, mentre la seconda, avviata da GDWebAdmin stesso provvede ad installare anche il server Microsoft e a configurare il necessario all'utilizzo.

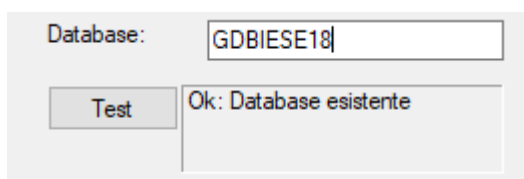
Avviare il file GDWebSetup.exe (in modalità amministratore): al termine dell'installazione dal menu Start lanciando il GDWebAdmin verrà avviato il programma di amministrazione, configurazione ed aggiornamento del sito.



The screenshot shows the 'GDWebEx Admin' window. It has a menu bar with 'File'. The main area contains the following fields and buttons:

- HI Server:
- Sql Server:
- Login section:
 - User ID:
 - Password:
- Database:
- A 'Test' button next to the database field, with a message box below it saying 'Ok: Database esistente'.
- A 'Registra' button.
- An 'Installa Sito GDWebEx' button.
- A status bar at the bottom that says 'Verifica Database completata'.

Come detto il modulo GDWeb può essere installato su un server/pc dedicato che si trovi nella rete locale o sul server di GD. E' necessario indicare al sito dove prelevare i dati necessari al funzionamento, ovvero il nome/indirizzo ip della macchina dove è fisicamente collegata la chiave di protezione hardware di GD, la macchina\istanza SQL Server e il relativo login per l'accesso, il database di GD. Una volta inseriti i dati, premere il pulsante Test per verificare che le informazioni siano corrette (viene visualizzato il messaggio Ok: Database esistente)



This is a close-up of the 'Database' field and the 'Test' button. The 'Database' field contains the text 'GDBIESE18'. Below it is a 'Test' button. To the right of the button, the text 'Ok: Database esistente' is displayed.

A questo punto premere il pulsante Installa Sito GdWebEx. Che provvede ad installare IIS di Microsoft se non presente ed i files del sito internet.

```
Amministratore: Windows PowerShell

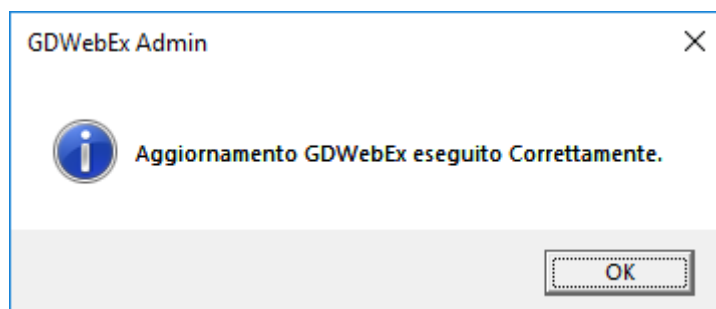
Enable-WindowsOptionalFeature: IIS-HealthAndDiagnostics
Running
[oooooooooooo]

Online      : True
RestartNeeded : False

Path        :
Online      : True
RestartNeeded : False
```

Se la macchina è già utilizzata come server web per altri siti, si consiglia di eseguire un backup prima di procedere. Verrà visualizzata una finestra di Windows che provvede ad installare tutti i componenti Microsoft necessari. Al termine del processo, che può durare anche diversi minuti, verrà visualizzato un messaggio di avvenuta installazione.

A questo punto è possibile procedere alla configurazione di GD/GDAdmin per impostare la grafica, i prodotti e quant'altro necessario al vostro sito GDWebEx.



Configurazione iniziale di GDWebEx in GD Admin

Dopo aver abilitato il modulo GD Web su GD Admin e installato il modulo GD Web nel sito internet è necessario procedere alla configurazione dei parametri di comunicazione necessari a trasferire i files dal vostro PC al sito internet e viceversa. Tale comunicazione avviene tramite FTP, un protocollo standard nell'ambiente internet.

La configurazione dei parametri in GD Admin viene fatta come di consueto dalla finestra delle Impostazioni Generali in GD Admin nella cartella dedicata ai Moduli, che permette di accedere alla schermata di impostazione dei testi (e dei messaggi email che il sistema invia automaticamente nelle varie fasi di registrazione dell'utente sia all'utente finale sia a chi nella gestione si occupa di seguire GDWebEx. A questo indirizzo email saranno inviate tutte le informazioni utili al controllo delle attività degli utenti dalla registrazione in avanti. Come parametri di accesso alla posta elettronica si possono utilizzare quelli eventualmente già impostati per GDCrm, ma per maggiore libertà sono stati gestiti comunque separatamente.

Attenzione: è importante che i parametri di accesso alla posta elettronica siano corretti e verificati, in quanto in caso contrario possono generare rallentamenti al sito Gd WebEx. Se si desidera che il sistema non invii email al gestore è consigliabile lasciare vuoto il campo Email Gestore. Non inserendo l'indirizzo del server SMTP di posta, nessuna email verrà inviata (tuttavia questa modalità è a nostro avviso sconsigliabile). Per eliminare alcune delle email basta cancellarne il testo dalle impostazioni GD WebEx

Impostazioni GDWebEx

Modulo GDWeb

Server SMTP: Port:

User SMTP: Pw:

E-Mail Gestore:

Testo banner della privacy nel sito GDWebEx

Condizioni generali di utilizzo:
L'accesso al presente sito web ed il suo utilizzo sono soggetti alle seguenti condizioni. Vi preghiamo di non proseguire nella navigazione se non siete d'accordo con le condizioni qui riportate. Questo sito web è stato sviluppato da Target

Testo della mail di invio del codice GDWebEx al Referente del Cliente

Gentile Cliente {0}, il codice per registrare gli utenti abilitati al servizio GDWeb da utilizzare per la sua azienda Ã {1}.

Testo della mail di registrazione a GDWebEx inviato all'utente

{0} si Ã registrato a GDWeb si prega di confermare l'autorizzazione all'accesso.

Testo della mail di registrazione a GDWebEx inviato al Gestore

{0} si Ã registrato a GDWeb per il cliente {1} attendere conferma del cliente per autorizzare all'accesso.

Testo della mail di cancellazione inviato all'utente

L'utente {0} ha annullato la sua registrazione a GDWeb.

Testo della mail di cancellazione inviato al Gestore

L'utente {0} associato al cliente {1} ha annullato la sua registrazione a GDWeb.

Default Conferma Annulla

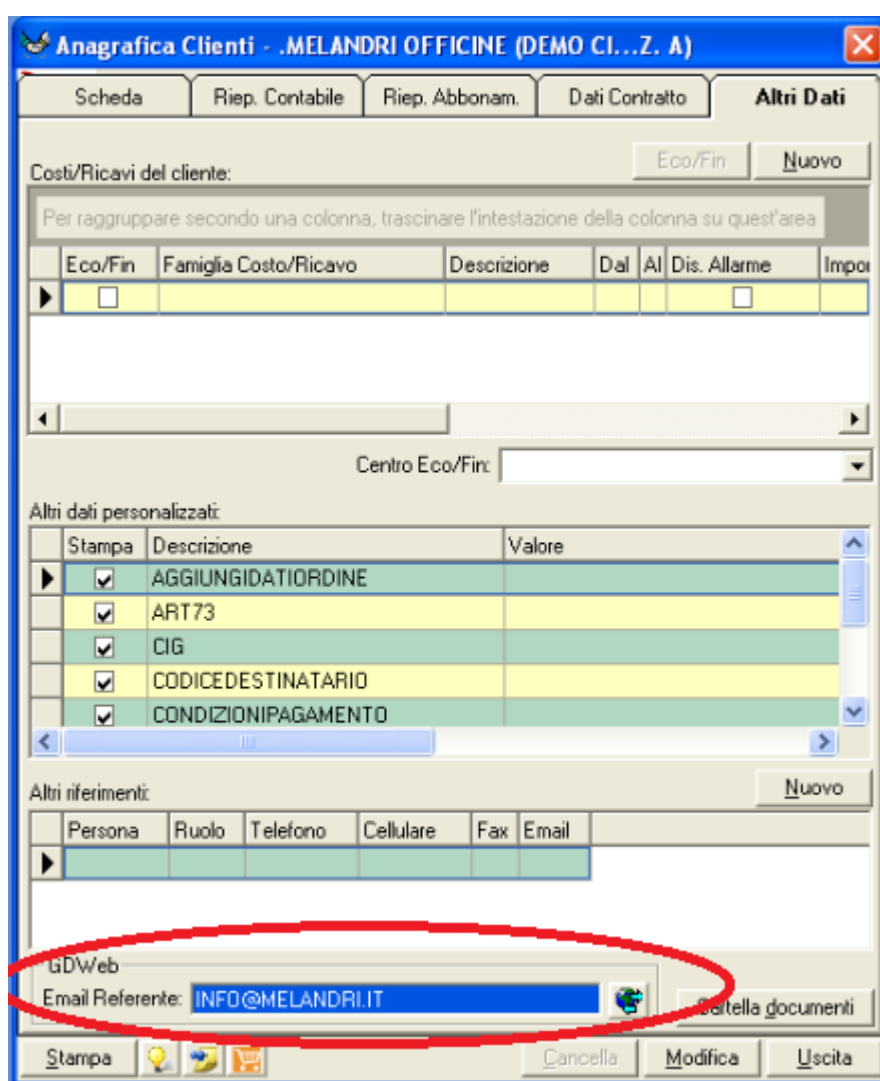
Premendo il pulsante Default i testi delle email vengono reimpostati come in origine. I campi contrassegnati dalle parentesi graffe {0} oppure {1} non vanno cancellati in quanto il programma provvede ad inserirci informazioni variabili di volta in volta.

Processo di registrazione e autorizzazione dell'utente

Il sistema prevede che ciascun utente esterno, cliente della gestione, possa registrarsi con un proprio account che viene associato al cliente in GD ed in particolare ad uno o più siti ad esso collegati.

Le fasi sono le seguenti:

- 1) L'utente finale richiede alla gestione l'accesso al sito GDWebEx
- 2) L'operatore della gestione apre la scheda cliente, inserisce nella cartella Altri Dati l'indirizzo email della persona che ha richiesto di accedere a GDWeb e che sarà il referente presso il cliente dell'attività svolta su GDWeb. Sarà la mail del cliente stesso (o la casella di posta principale della sua azienda) se si tratta di una piccola realtà, ma potrebbe essere anche quello della persona di riferimento presso il cliente.



Anagrafica Clienti - .MELANDRI OFFICINE (DEMO CL...Z. A)

Scheda | Riep. Contabile | Riep. Abbonam. | Dati Contratto | **Altri Dati**

Costi/Ricavi del cliente: Eco/Fin Nuovo

Per raggruppare secondo una colonna, trascinare l'intestazione della colonna su quest'area

	Eco/Fin	Famiglia Costo/Ricavo	Descrizione	Dal	Al	Dis. Allarme	Impo
▶	☐					☐	

Centro Eco/Fin:

Altri dati personalizzati:

	Stampa	Descrizione	Valore
▶	☒	AGGIUNGIDATIORDINE	
	☒	ART73	
	☒	CIG	
	☒	CODICEDESTINATARIO	
	☒	CONDIZIONIPAGAMENTO	

Altri riferimenti: Nuovo

	Persona	Ruolo	Telefono	Cellulare	Fax	Email
▶						

GDWeb

Email Referente: **INFO@MELANDRI.IT**  Cartella documenti

Stampa Cancella Modifica Uscita

- 3) Premendo il pulsante Attiva GDWeb  verrà visualizzato il box seguente che provvede ad inviare una mail all'indirizzo indicato. Il codice fornito ed allegato alla mail (in questo caso 1100C2) dovrà essere utilizzato dal cliente per registrarsi associando così il suo nominativo al corrispondente cliente in GD ed impedendo che chiunque, anche nell'azienda del cliente, possa registrarsi per fare ordini in GDWebEx senza essere stato autorizzato.

GD - Gestione Distributori

Attivazione GDWebEx per il cliente .MELANDRI OFFICINE (DEMO CIALDA + TRADIZ. A).

Il Codice cliente GDWebEx da comunicare agli utenti per la registrazione è: 1100C2

Desideri inviare una email informativa all'indirizzo INFO@MELANDRI.IT con il codice cliente?

A prescindere dall'invio della mail, GD a questo punto scorre tutti i siti cliente associati al cliente e chiede se attivare in GDWebEx per ciascuno di essi. Questa scelta può essere cambiata anche singolarmente in ogni sito, tuttavia per ragioni di praticità è stata inserita anche qui.

Siti Clienti - .UFFICI MELANDRI DEMO - SEDE

Scheda **Acc./Date** Storia/Altro Listino Can./Abb. Contab. Altri Dati

Orario Lavoro - dalle: 07.00 alle: 20.00 Orario pausa - dalle: alle:

Elenco dei giorni con accessibilità particolare:

Occorrenza	Giorno	Segnalazione	Ora Inizio	Ora Fine	Nota
▶					

Inizio Ferie(A): Fine Ferie(A): Inizio Ferie(B): Fine Ferie(B):

Rispetta chiusura Festività ☐

Visualizza in GdWebEx ☒

Giorni di apertura settimanale: 6 / 7 Tempo aggiunt. x accessib.(min.): 0

Riepilogo date visita

Carico: Incasso/Reso: Rilev. giac.: Manutenz.:

Ultime date per tipo di visita: 16/01/2018

Manutenzione Programm. (in gg.)

A: Ultima: Prossima:

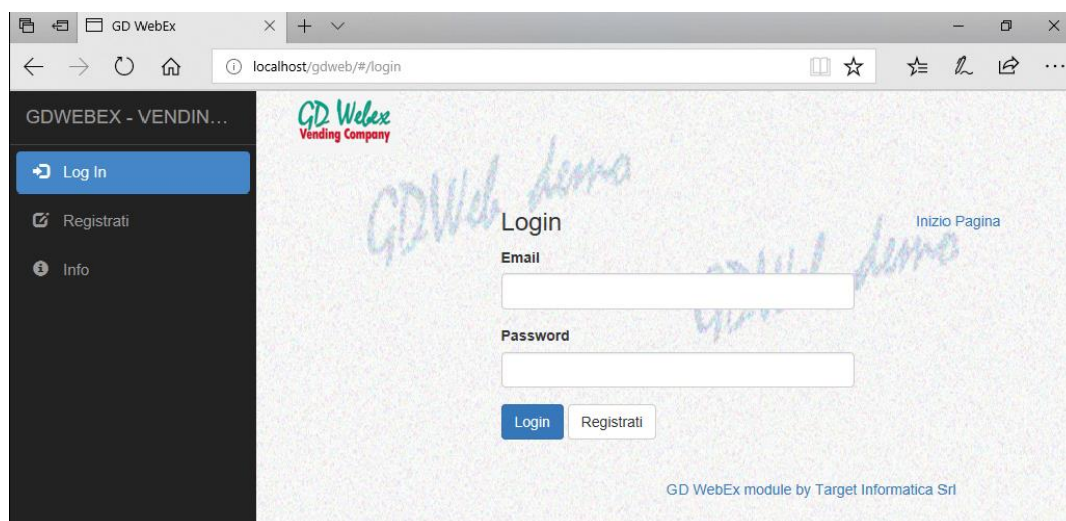
B: Ultima: Prossima:

Coord. GPS - Lat.: 45,449368 Long.: 9,164002 Inattivo ☐

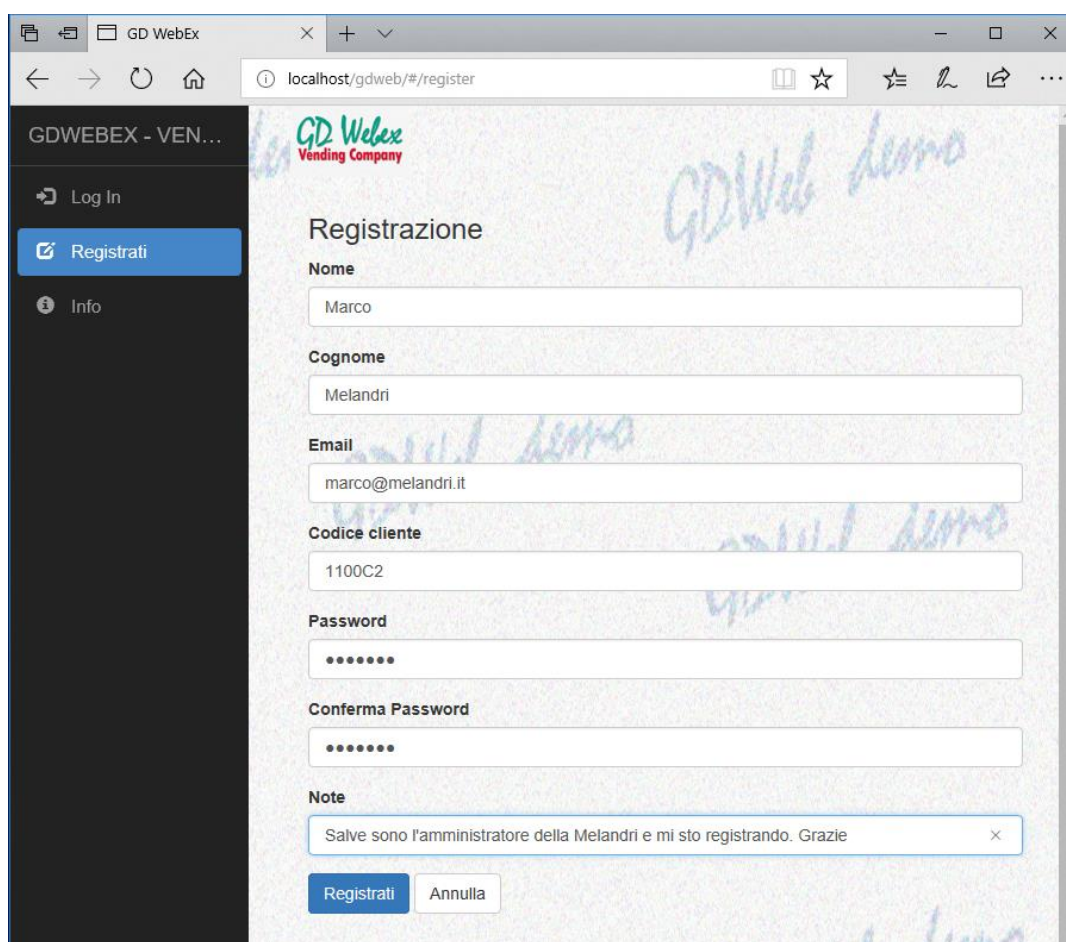
Stampa Ric.

A questo punto l'utente finale può registrarsi al sito GDWebEx inserendo i suoi dati (indirizzo email e password) e digitando il codice ricevuto. Il codice fornito è lo stesso per qualsiasi utente della Melandri decida di registrarsi, mentre è diverso per ogni cliente GD. Successivamente sarà possibile anche attivare, se lo si desidera, specifici utenti a specifici siti o gruppi di siti cliente, limitando il campo d'azione dell'utente se necessario.

Una volta digitato l'indirizzo, il sito GdWebEx si presenta come segue direttamente sulla pagina di Log In per l'utente finale (sito d'esempio). La grafica può essere parzialmente personalizzata (vedi pragrafo successivo)

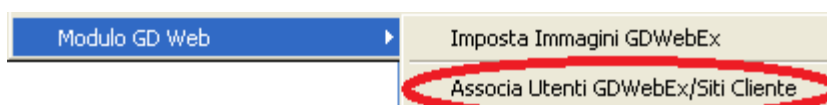
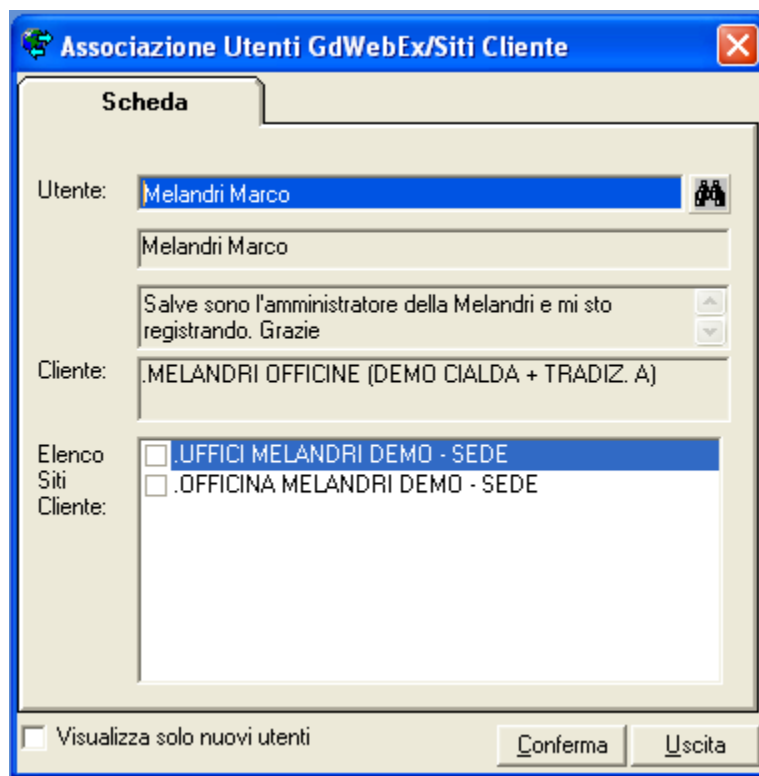


Cliccando sul pulsante Registrati (o scegliendo la voce nella barra laterale) l'utente provvede a registrarsi.



Se opportunamente specificati GDWebEx provvede ad inviare sia all'indirizzo Email referente (indicato nella scheda cliente di GD) che all'indirizzo Email Gestore (indicato nelle Impostazioni generali del modulo) una mail informativa dell'avvenuta registrazione così che

il cliente sia informato che un nuovo utente si è registrato e che il gestore possa provvedere all'abilitazione per rendere l'account operativo attraverso la funzione "Associa utenti GD WebEx" in GAdmin/Gestione/Modulo GD WebEx.

A questo punto selezionare l'utente (per default vengono visualizzati solo i nuovi nominativi che non hanno siti associati) e spuntare i siti che l'utente potrà visualizzare per inserire ordini o segnalazioni di guasto.

Personalizzazione della grafica del sito GdWebEx

Come detto la grafica può essere personalizzata caricando specifiche immagini per lo sfondo, per i logo in alto e per una ulteriore serie di possibilità. Nel CD sono disponibili alcune immagini d'esempio che permettono di costruire il sito qui rappresentato, ma ovviamente verranno utilizzati colori logo e immagini della gestione. Per quanto riguarda le principali, esse possono essere inserite in GAdmin dal menu Gestione/Modulo Gd WebEx/Imposta Immagini GD WebEx che permette di personalizzare lo sfondo e fino a tre logo (uno a sinistra, uno al centro e uno a destra). E' anche possibile inserire una immagine di default per i prodotti eventualmente sprovvisti di immagine



Questa immagine verrà utilizzata da GD WebEx per tutti i prodotti abilitati visualizzabili su GD WebEx e abilitati sul distributore/i del cliente, per i quali non sia stata prevista una opportuna grafica. Le immagini gestibili da GD WebEx sono di tipo bitmap (BMP) o JPEG

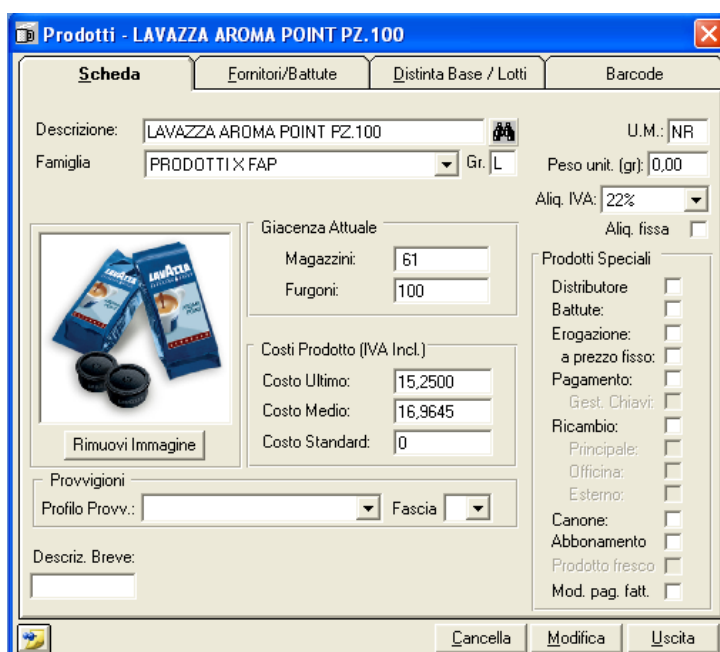
Ad esempio è possibile caricare l'immagine del logo aziendale semplicemente caricandola nella scheda.



Grafica dei prodotti

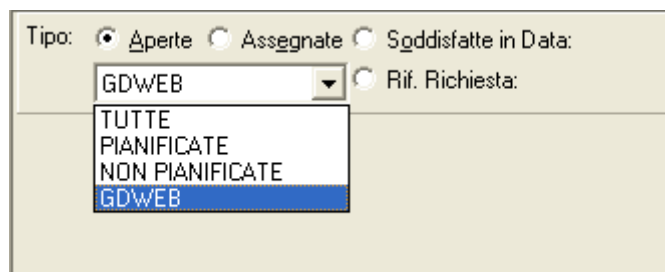
GD permette di caricare immagini ad hoc per ogni prodotto che si desidera visualizzare in GD WebEx. L'immagine può essere caricata (o rimossa) direttamente dalla scheda prodotto del gestionale che provvede automaticamente a ridimensionarla opportunamente.

Per avere una buona qualità e uniformità delle immagini si consiglia di utilizzare foto uniformi tra loro, di forma quadrata (o comunque non troppo diverse tra larghezza e altezza) e con il minimo bordo intorno possibile. Se non si hanno specifiche competenze grafiche suggeriamo di utilizzare immagini dei produttori e preferibilmente su sfondo bianco.

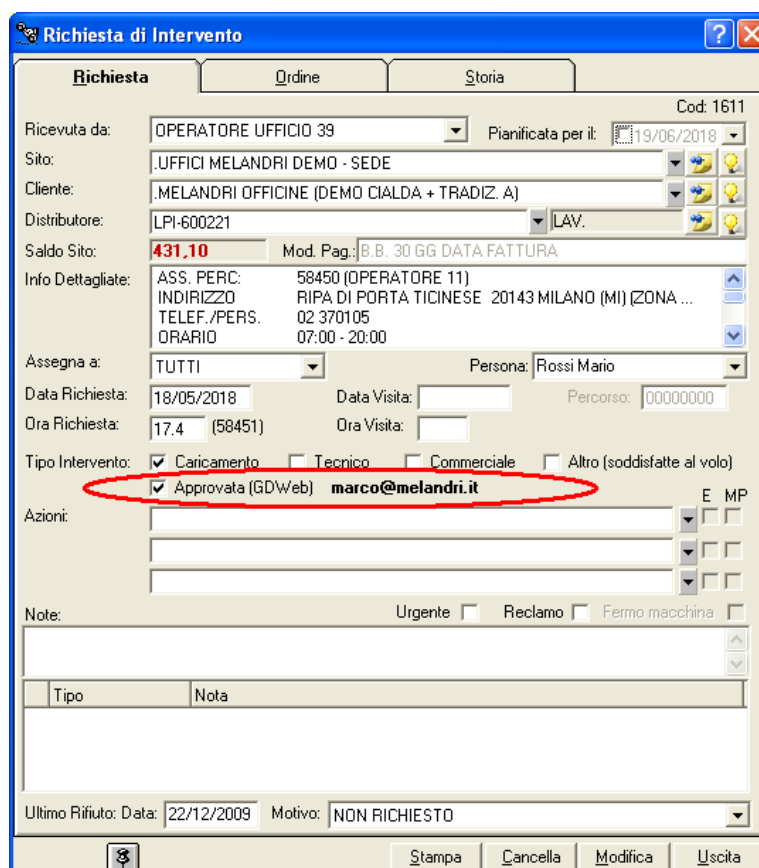


Richieste clienti generate da GD WebEx

Al momento della conferma delle richieste di ordine/intervento, GD WebEx genera automaticamente le relative richieste nel gestionale che sono visualizzabili insieme a tutte le altre Richieste Aperte in GD, o separatamente attraverso il nuovo filtro disponibile.



In ogni caso le richieste GD WebEx non essendo state inserite in maniera “mediata” da un operatore della gestione, devono essere approvate prima di essere assegnate più o meno automaticamente ai caricatori, per evitare che inserimenti erronei o multipli da parte dell’utente finale generino problemi in cascata. Allo scopo è stato inserita una apposita spunta nella scheda della richiesta



Nella lista inoltre è possibile vedere se la singola richiesta GD WebEx è stata approvata (GD WebExApprov.) e l’account dell’utente (indirizzo mail) che la ha inserita (GD WebExUserName), così come è possibile ordinare e raggruppare le richieste anche per questi campi. Le richieste non ancora approvate sono visualizzate in grigetto, in modo che siano sempre immediatamente intellegibili, mentre una volta che la casella è stata spuntata sono come tutte le altre.

Dal punto di vista dell’ordine ogni richiesta viene inserita “in base ai prodotti del sito” ed nel caso di più siti vengono generate più richieste, esattamente come avviene in GD.

GD Remote: Installazione e impostazioni generali

NB: L'utilizzo dei terminali con GDRemote, una volta configurato il prodotto, l'accesso ad internet e i terminali Psion WorkAbout Pro, è identico a quanto viene eseguito in rete locale con l'utilizzo del GD Lan Server, con l'unica differenza che il collegamento tra palmare e PC su cui viene eseguito GD avviene tramite GPRS via internet e non in rete locale. Si rimanda pertanto al manuale di GD e alla sezione relativo all'inizializzazione dei palmari Psion WorkAbout pro per tutto quanto di competenza.

Installare GD Remote

Dal CD di installazione fare doppio click sull'icona di setup.exe ed eseguire la procedura guidata di installazione.

Controllare nella sezione Informazioni licenza, della procedura di gestione della chiave di GD Server (doppio click sull'icona della chiave GD), che accanto alla voce GD Remote ci sia riportata la voce Abilitato (Liv. 1) in caso contrario contattare la Target informatica

Se non siete in grado di procedere autonomamente, per le attività di configurazione di rete vi consigliamo di rivolgervi in prima battuta al fornitore che vi segue dal punto di vista sistemistico o al supporto del vostro operatore telefonico ADSL, in quanto gli operatori della Target Informatica non sono in grado di supportarvi in questo compito e non hanno accesso al vostro router.

Configurazione del PC e del collegamento ad internet

Elementi indispensabili:

- Collegamento Internet ADSL con IP fisso, ovvero con indirizzo di rete IP assegnato ed invariabile. Nota: verificare questa caratteristica nella proposta di contratto o direttamente con la compagnia telefonica che propone il collegamento.
- Router ADSL con funzionalità di gestione di "Virtual server" o "Port forwarding". Nota: in genere i router che forniscono le compagnie telefoniche in comodato d'uso, oltre ad essere noti per le loro ridotte capacità e performance, sono di solito bloccati con una password che non viene comunicata all'utente; si consiglia pertanto di acquistare direttamente il router, visto anche il costo ridotto dell'apparecchiatura. Se già si possiede il router verificare di possedere utente e password per accedere alla configurazione e possibilmente la documentazione dell'apparato.
- SIM per collegamento telefonico GSM/GPRS preferibilmente del tipo "Machine To Machine".

Attività di configurazione del router

- Nella configurazione del router, all'opzione "Virtual server" o "Port forwarding" aggiungere i seguenti dati: per la porta 33333: **Internal/private port** = 33333, **External/Public port** = 33333, protocol **TCP**, **Internal IP/Host** = l'indirizzo IP del PC/Server dove viene eseguito il Server GD.

Se nella configurazione è presente una colonna **ID**, normalmente è una numerazione automatica di riga effettuata dal router come 1,2,ecc., se è presente una colonna **Name**, serve per inserire un promemoria come ad esempio “ServerGD”

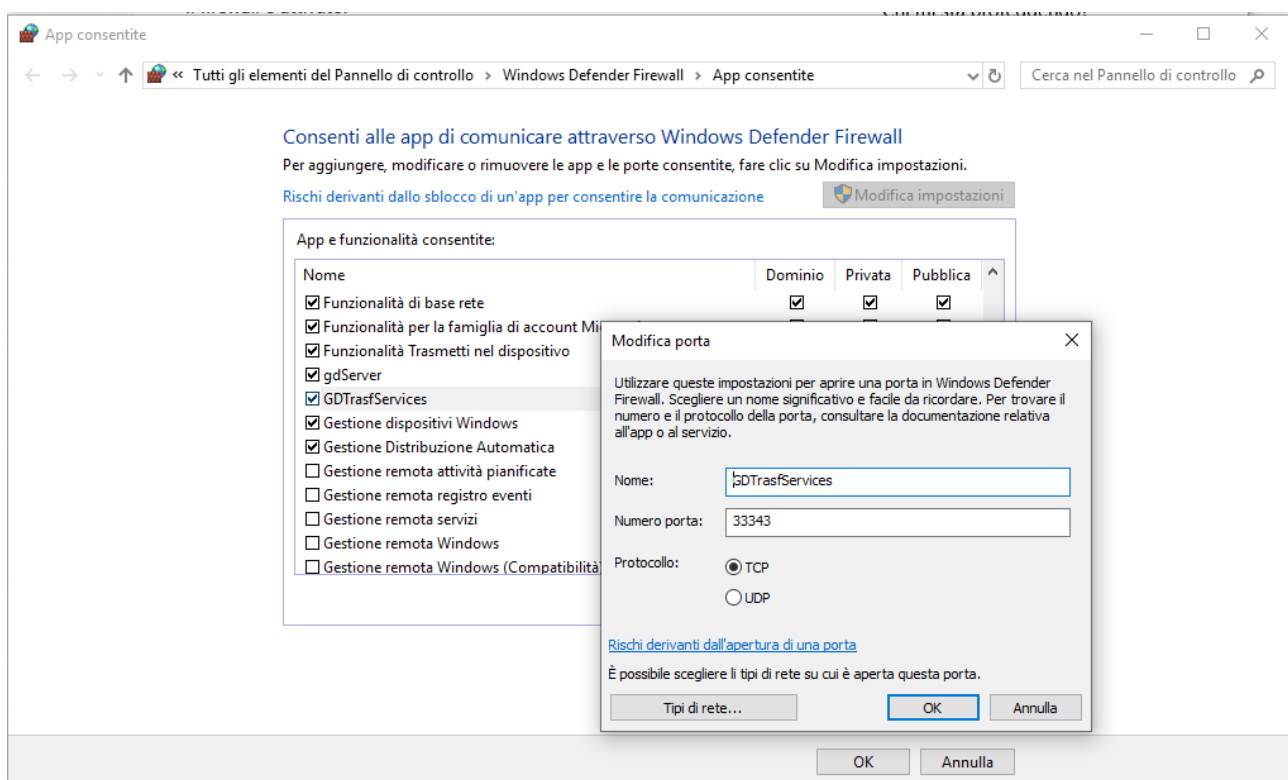
- Nella configurazione del router, all’opzione “Virtual server” o “Port forwarding” aggiungere i seguenti dati: per la porta 33343: **Internal/private port** = 33343, **External/Public port** = 33343, protocol **TCP**, **Internal IP/Host** = l’indirizzo IP del PC/Server dove viene eseguito il Server GD.

Se nella configurazione è presente una colonna **ID**, normalmente è una numerazione automatica di riga effettuata dal router come 1,2,ecc., se è presente una colonna **Name**, serve per inserire un promemoria come ad esempio “GDTrasfServices”

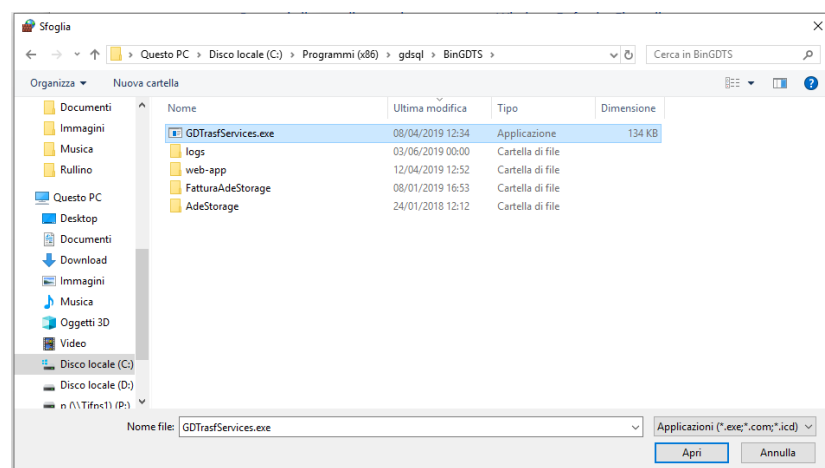
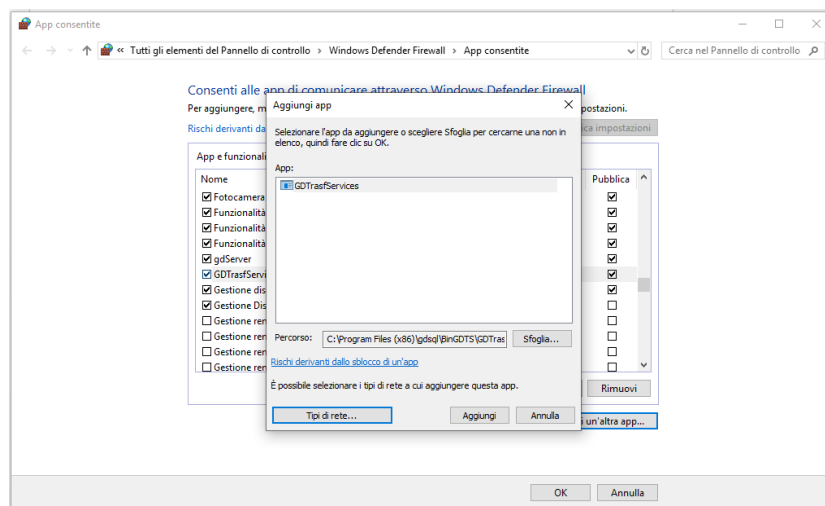
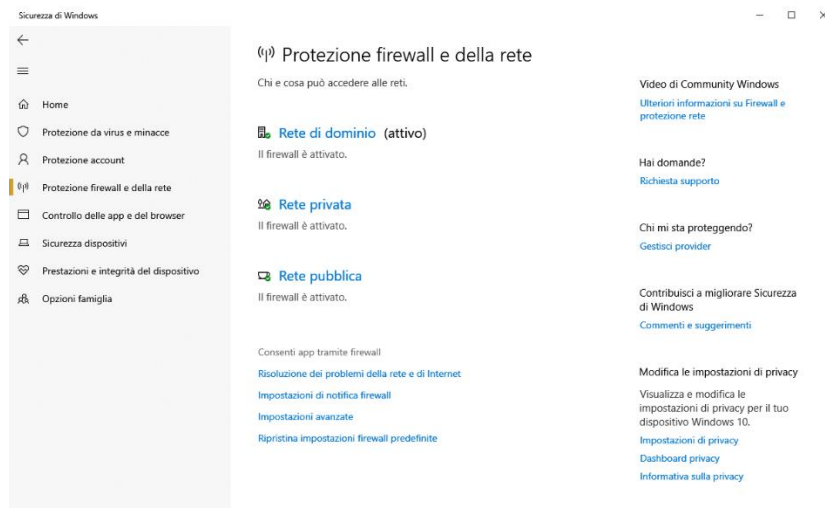
Configurazione del server o del PC che funge da Server

- Nel caso in cui sul PC/Server dove viene eseguito il Server GD sia attivo un software Firewall è necessario aggiungere nella configurazione l’apertura della porta 33333 e della porta 33343 per il protocollo TCP e/o sbloccare le app relative ai trasferimenti GD

Se si utilizza il firewall di Windows, queste impostazioni dipendono dal sistema operativo, ma in generale si tratta di aggiungere una eccezione al firewall che consenta di passare ai dati che arrivano sulle porte 33333 e 33343.



In aggiunta si consiglia di sbloccare la app relativa alla comunicazione GD, GDTrasf Services, premendo “Consenti App tramite Firewall” e scegliendo il file GD TrasfServices.exe nella cartella Program Files (x86)\GDSQL\BinGDTs\GDTrasfServices.exe come di seguito indicato.



NB: Nel caso sul PC siano installati software firewall differenti (Norton o simili) si consiglia di rivolgersi al proprio tecnico di fiducia mostrandogli le istruzioni qui sopra riportate dalle quali sarà in grado agevolmente di comprendere il da farsi.

Consigli ed informazioni sulla SIM e contratti telefonici per i palmari dotati di GD Remote.

Premesso che non possiamo essere allineati sulle quasi giornaliere variazioni su tariffe e servizi telefonici, e' necessario tenere presente che allo stato l'unico operatore telefonico che ci risulti fornire i servizi necessari al funzionamento del prodotto è TIM - Telecom Italia Mobile. Nel caso si abbia operatore differente, la funzionalità del prodotto deve essere verificata da Target Informatica e non è garantibile a priori.

Come detto sono indispensabili SIM per collegamento telefonico GSM/GPRS preferibilmente (soprattutto per ragioni di costi, visto che ad oggi non pagano tasse di concessione) del tipo "Machine To Machine".

Per quanto riguarda i costi/contratti il nostro consiglio è di orientarsi verso le offerte a pacchetto (tipo 10/15 o più MB mensili) in quanto la tariffa standard sul traffico dati è di solito molto più alta. Il traffico ovvero la quantità di dati trasferiti è direttamente collegata alla configurazione di GD e ai dati che vengono inviati all'operatore, e non è prevedibile a priori. L'esperienza ci dice che in genere i valori si attestano tra 80 e 200 KB a percorso, ma si tratta di un dato assolutamente di massima. Il nostro consiglio è quello di stipulare un contratto con un'offerta di medio taglio, e monitorarla tramite le bollette adattandola in base all'effettivo utilizzo, tenendo presente che di solito le quantità di traffico mensile eccedenti e non utilizzate non sono recuperabili nel mese successivo.

GD Mobile Client/Server

Modulo di gestione di comunicazioni via telefonia e via internet

Il Kit GDMobile permette per mezzo di un modem GSM di inviare via SMS dalla maschera di inserimento/modifica delle richieste telefoniche le informazioni chiavi sulla richiesta ad uno o più operatori in sequenza. Il modulo consente anche di gestire i localizzatori satellitari GDTrack hardware v.1 e v. 2 e software.

GDMobile Client/Server ed è un servizio completamente condivisibile tra i vari PC che utilizzano GD – Gestione Distributori e si compone di una parte server (GDMobile Server) e di una parte client (GDMobile Client).

Versione TrackServer

A corredo dei GDTrack è disponibile anche una versione ridotta del modulo GDMobile, denominata **TrackServer**, del tutto analoga ma che svolge le sole funzioni relative alla gestione dei GDTrack. Questa versione infatti **non permette la gestione dell'invio/ricezione degli SMS verso gli operatori e per la telemetria**, mentre consente la gestione degli SMS da e per i GDTrack HW, che utilizzano questo canale per la configurazione e gli eventuali allarmi.

L'installazione e la configurazione della versione completa di GD MobileServer e della versione TrackServer sono del tutto identiche, limitatamente alle funzionalità presenti.

Funzioni principali del GDMobile Client/Server

Le principali funzioni del GDMobile Client/Server sono

- Invio e ricezione degli SMS (non disponibile nella versione TrackServer)
- Ricezione e gestione degli allarmi di telemetria ricevuti tramite SMS (non disponibile nella versione TrackServer)
- Controllo remoto dei localizzatori satellitari GDTrack v.1 tramite chiamata diretta al modem del localizzatore
- Controllo remoto dei localizzatori satellitari GDTrack v.2 hardware tramite connessione via internet
- Controllo remoto dei localizzatori satellitari GDTrack v.2 software, installabile sui palmari Windows Mobile dotati di connettività telefonica di rilevatore GPS tramite connessione via internet

Requisiti di sistema

Per poter installare correttamente ed utilizzare il GDMobile Client/ Server tanto sul server dove risiede il modem che sui clients, è necessario che il computer disponga di uno dei seguenti sistemi operativi Windows:

Requisiti software:

Famiglia Windows 7.

Famiglia Windows Server 2008 R2.

Famiglia Windows Vista.

Famiglia Windows Server 2008.

Microsoft Windows XP Home o Microsoft Windows XP Professional, entrambi con Service Pack 3 o successiva.

Famiglia Windows 2003 con Service Pack 2 o successiva.

Requisiti hardware:

CPU Pentium 1 GHz o superiore

RAM 512 MB o superiore

Spazio libero su disco: minimo 3 GB (necessari solo sul PC con il GDMobile Server)

Requisiti per l'utilizzo dei GDTrack v.2 (Hw e Sw)

- Collegamento Internet ADSL con IP fisso, ovvero con indirizzo di rete IP assegnato ed invariabile. Nota: verificare questa caratteristica nella proposta di contratto o direttamente con la compagnia telefonica che propone il collegamento.
- Router ADSL con funzionalità di gestione di "Virtual server" o "Port forwarding". Nota: in genere i router che forniscono le compagnie telefoniche in comodato d'uso, oltre ad essere noti per le loro ridotte capacità e performance, sono di solito bloccati con una password che non viene comunicata all'utente; si consiglia pertanto di acquistare direttamente il router, visto anche il costo ridotto dell'apparecchiatura. Se già si possiede il router verificare di possedere utente e password per accedere alla configurazione e possibilmente la documentazione dell'apparato.
- SIM per collegamento telefonico GSM/GPRS preferibilmente del tipo "Machine To Machine"
- Per i GDTrack v.2 sw è necessario anche disporre di un palmare dotato di Windows Mobile e di rilevatore GPS.

Chiave di protezione di GD di tipo USB (se si dispone di una chiave su porta parallela richiederne la sostituzione prima di procedere con l'installazione)

Attenzione: durante il setup del GDMobile Server potrebbe essere richiesta la disponibilità dei files di installazione del Sistema Operativo Windows, quindi si consiglia di verificarne la disponibilità prima di procedere con l'installazione.

Installazione e prima configurazione del modem

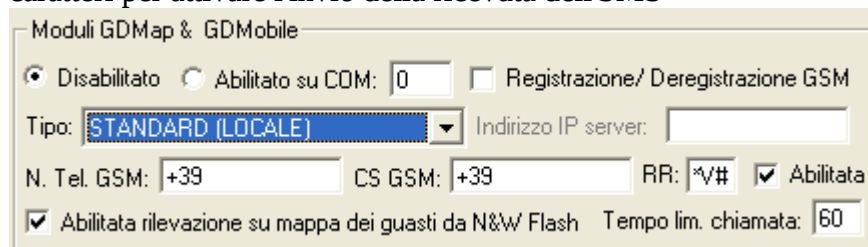
NB: Nel caso sui vostri PC sia già installata una versione di GDMobile precedente, è necessario di rimuovere tale versione prodotto prima di iniziare l'installazione della nuova versione. Da notare che in questo caso le impostazioni relative al modem verranno mantenute.



Si consiglia tuttavia di disabilitare il GDMobile dalle impostazioni di GDAdmin/ Moduli GD annotando il numero di porta seriale utilizzato ed impostando il tipo in STANDARD (LOCALE) come in figura. Uscire da GD Admin e riavviare il PC e controllare che l'icona del modem non venga visualizzata a fianco dell'icona della chiave di protezione nella taskbar. Saltare quindi al paragrafo successivo di questo manuale ("Installazione del GDMobile Server")

Per installare correttamente il GDMobile Server e configurare opportunamente il modem GSM seguire i passi di seguito descritti.

- 1) Verificare nella scheda Operatori di GD sia presente il numero di cellulare dell'operatore nella forma +3933.... per ciascun operatore che si desidera abilitare a questa funzionalità. Operatori sprovvisti di numero di cellulare non saranno inclusi nella lista dei possibili destinatari dell'SMS;
- 2) Inserire una carta Sim funzionante ed abilitata (possibilmente testata su un telefono cellulare), avendo l'accortezza di disabilitare l'eventuale codice PIN presente. Annotare il numero del Centro Servizi dell'operatore a cui appartiene la Sim)
- 3) Collegare ed avvitare l'antenna all'apposito connettore;
- 4) Collegare l'alimentatore al modem e connettere, per mezzo dell'apposito cablaggio, il modem stesso ad una porta seriale disponibile sul PC prendendo nota del numero di porta seriale utilizzata;
- 5) Dopo aver dato alimentazione la spia del modem dovrà passare alcuni secondi con la luce del modem rosso fisso (equivale al Ricerca rete sui telefoni cellulari) dopodichè se tutto è stato fatto correttamente e c'è campo sufficiente, la spia inizierà a lampeggiare.
A questo punto il modem è pronto per operare ed è possibile passare all'installazione del modulo software. Se non si riesce ad ottenere quanto sopra è consigliabile contattare la Target Informatica prima di procedere;
- 6) Verificare che GD sia abilitato alla gestione del modulo GSM controllando all'interno del programma di gestione della chiave (GD Server) ed in caso contrario contattare la Target Informatica per l'abilitazione. Al termine riavviare il PC;
- 7) Andare nella cartella Moduli GD delle Impostazioni Generali di GDAdmin, ed immettere il numero DATI della Sim inserita nel modem, quello del centro servizi GMS dell'operatore, ed i caratteri per attivare l'invio della ricevuta dell'SMS



Ecco una tabella valida ad oggi dei centri servizi e dei caratteri di richiesta della ricevuta per i modem **Wavecom**:

TIM:	CS = +393359609600	RR = *N#
Wind:	CS = +393205858500	RR = *N#
Vodafone:	CS = +393492000200	RR = YYYY o *N#

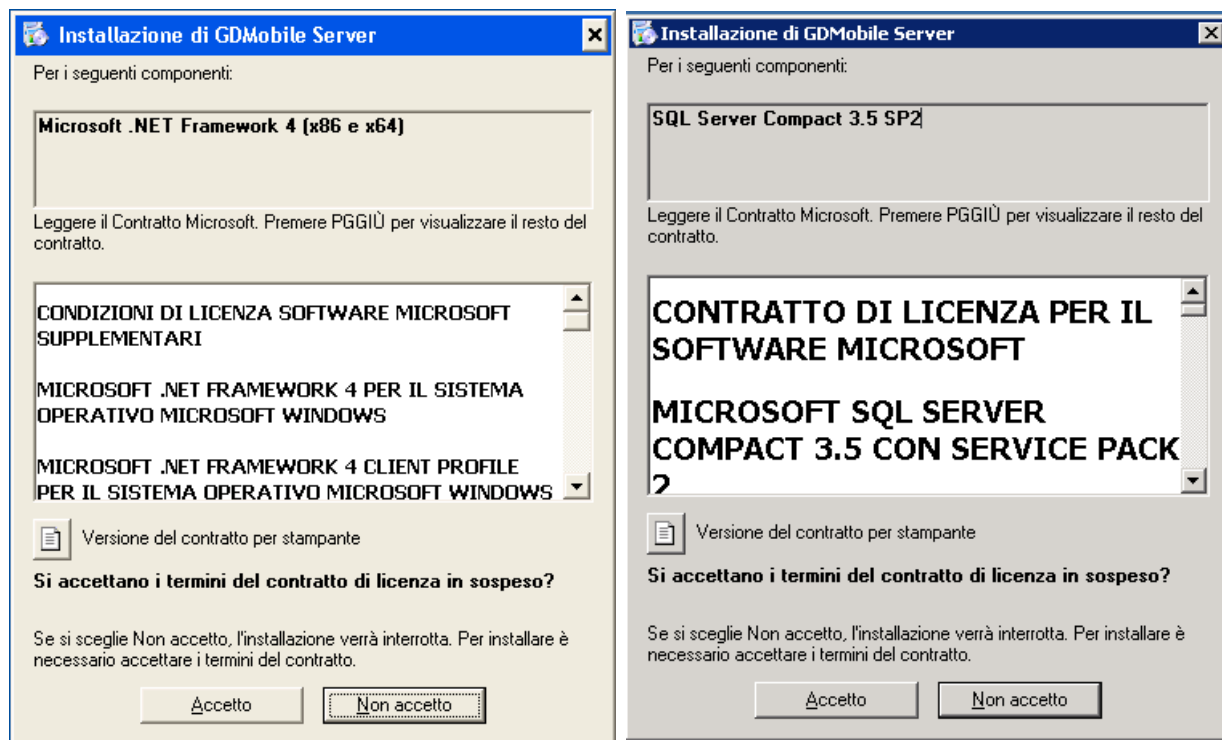
Per i modem **Telit** per avere la ricevuta di ritorno è necessario digitare *V# al posto di *N#

- 8) Verificare la porta seriale COM alla quale è connesso il modem e memorizzarne il numero.
- 9) Lasciare ancora disabilitato il GDMobile in quanto deve essere installato il modulo software.

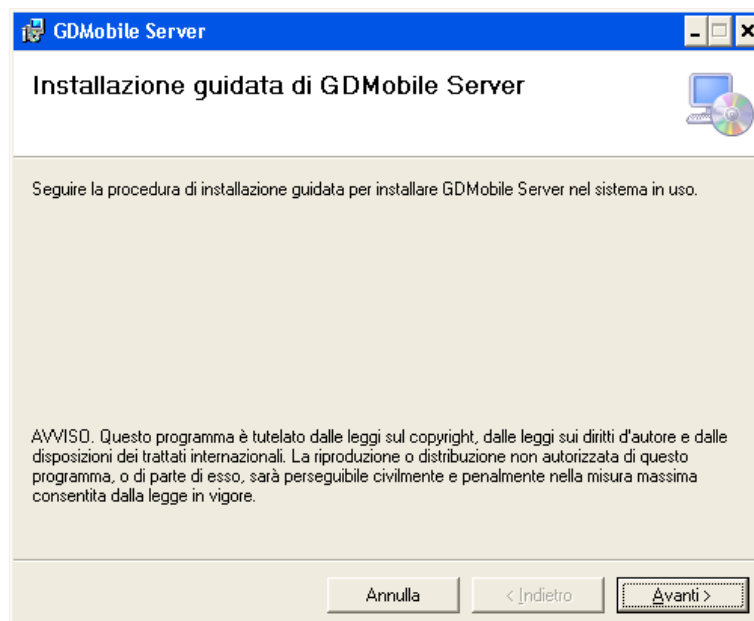
Al termine uscire da tutti i programmi GD per rendere effettive le impostazioni. Nel caso vengano cambiati i parametri di impostazione successivamente, non dimenticare di chiudere e riaprire sia GD che GDAdmin verificando che l'icona del telefono sparisca e quindi appaia (è presente un apposito messaggio alla registrazione delle impostazioni che avvisa di ciò).

Installazione e primo avvio del GDMobile Server

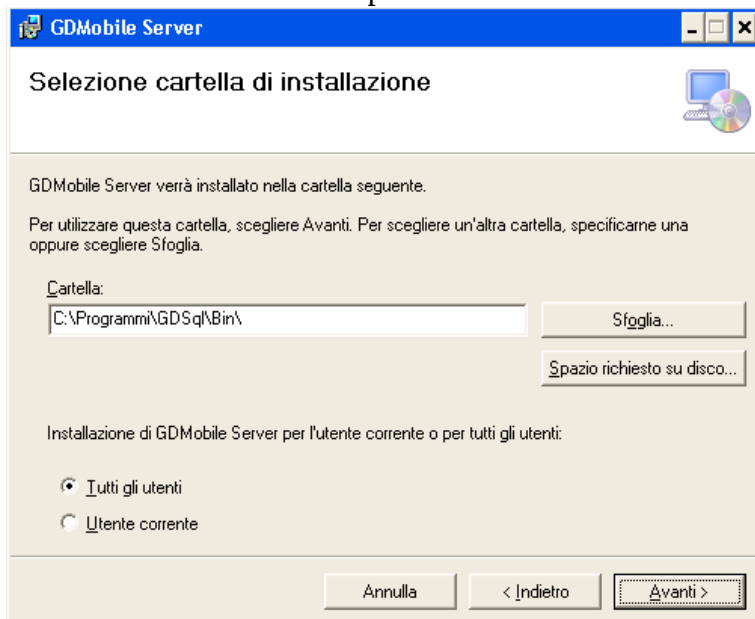
Per installare GDMobile Server inserire il CD e nella cartella omonima lanciare il file setup.exe. A seconda di quanto è aggiornato il sistema operativo della macchina può essere richiesta l'installazione del Microsoft Net Framework aggiornato o di Microsoft SQL Server Compact . Accettare la licenza e completare l'installazione se richiesto.



Al termine dell'installazione del NET Framework 4, viene avviata l'installazione del GDMobile Server



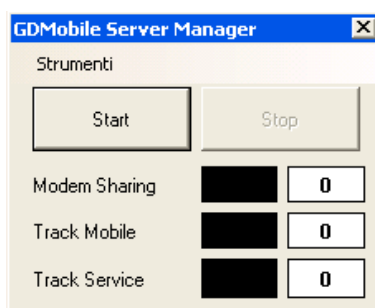
Selezionare la cartella di destinazione. Il sistema propone automaticamente la sottocartella Bin sotto la directory GDSQL. Si consiglia di modificare la posizione solo se GD e quindi la cartella GDSQL è stata installata in un disco/posizione differente.



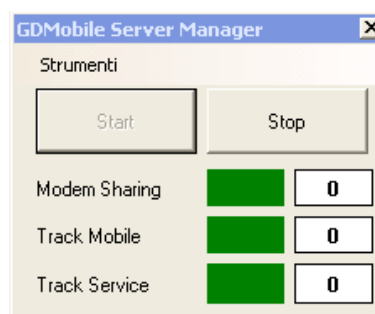
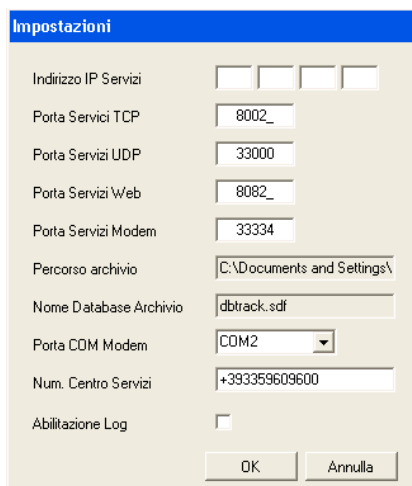
Quindi premere Avanti quando richiesto e completare l'installazione.

A questo punto il servizio GDMobile Server è stato installato (lo si trova nei Servizi del sistema operativo con il nome GD Services). Attivare o riattivare il GDMobile dalle impostazioni di GDAdmin/Moduli GD e quindi, da Start /Programmi/ GD – Gestione Distributori SQL lanciare il GDMobileServer Manager

GDMobileServer Manager è un pannello che compare nella taskbar (dove si trova l'orologio) che permette di controllare lo stato del servizio e verificare che la condivisione del modem e la gestione dei GDTrack funzioni correttamente (vedi paragrafo successivo GDMobile Server Manager).



Del menù Strumenti scegliere la voce Impostazioni.



Se non sono richieste variazioni particolari, impostare la porta seriale dove è collegato il modem ed il centro servizi SMS secondo la tabellina precedente e confermare. Quindi avviare il servizio premendo il pulsante Start: se tutto funziona correttamente le tre caselle nere diventeranno di colore verde.

Verificare di disporre della versione corretta di GD per l'utilizzo col GDMobile Server: questo può essere fatto controllando che nel box delle informazioni (Menu ? / Informazioni su GD), scorrendo la lista venga visualizzata la voce "Supporto GDMobile versione GDMobile Server"



Installazione e configurazione del GD Messenger Service

Dalla versione 6.6A è disponibile il programma GD Messenger Service che permette di gestire sul canale dati internet, l'invio e la ricezione di alert e messaggi da e verso i dispositivi Android.

Dopo aver installato il GDMobileServer, eseguire come amministratore SetupGDMS.exe contenuto nel disco del GDMobileServer e premere avanti seguendo i classici passi dell'installazione. Al termine premere Finish

Il servizio GDMessengerService non richiede nessuna configurazione specifica e non ha interfaccia utente, in quanto riceve e smista la messaggistica da e per i palmari verso i pc. L'unica ulteriore cosa da fare, oltre che abilitarne l'utilizzo sul GDAdmin, è aprire la porta 33353 sul router e/o firewall e indirizzarla sul PC

Per rendere operativo il GDMessengerService, come avviene per tutti gli altri servizi di GD disponibili per l'accesso ad internet, è **necessario avere**:

- Collegamento Internet ADSL con IP fisso, ovvero con indirizzo di rete IP assegnato ed invariabile. Nota: verificare questa caratteristica nella proposta di contratto o direttamente con la compagnia telefonica che propone il collegamento. In alternativa router ADSL configurato per l'utilizzo di un DNS Dinamico.
- Router ADSL con funzionalità di gestione di "Virtual server" o "Port forwarding". Nota: in genere i router che forniscono le compagnie telefoniche in comodato d'uso, oltre ad essere noti per le loro ridotte capacità e performance, sono di solito bloccati con una password che non viene comunicata all'utente; si consiglia pertanto di acquistare direttamente il router, visto anche il costo ridotto dell'apparecchiatura. Se già si possiede il router verificare di possedere

utente e password per accedere alla configurazione e possibilmente la documentazione dell'apparato.

- Nella configurazione del router, all'opzione "Virtual server" o "Port forwarding" aggiungere i seguenti dati: per la porta 33353: **Internal/private port** = 33353, **External/Public port** = 33353, protocol **TCP**, **Internal IP/Host** = l'indirizzo IP del PC/Server dove viene eseguito il Server GD.
- Se nella configurazione è presente una colonna **ID**, normalmente è una numerazione automatica di riga effettuata dal router come 1,2,ecc., se è presente una colonna **Name**, serve per inserire un promemoria come ad esempio "GDMsg"

Infine se nel caso in cui sul PC/Server dove viene eseguito il Server GD è attivo un software Firewall attivo, è necessario aggiungere nella configurazione l'apertura della porta 33353 per il protocollo TCP.

Per queste attività di configurazione di rete vi consigliamo di rivolgervi in prima battuta al fornitore che vi segue dal punto di vista sistemistico o al supporto del vostro operatore telefonico ADSL, in quanto gli operatori della Target Informatica non sono in grado di supportarvi in questo compito e non hanno accesso al vostro router.

Configurazione del PC con GDMobile Server per l'utilizzo dei GDTrack v.2 (questa parte della configurazione deve essere eseguita solo per l'utilizzo dei dispositivi GDTrack v.2)

I GDTrack v.1 accumulano i dati nella memoria locale e vengono interrogati dal GDMobile quando si desidera conoscere la loro posizione o si desidera scaricare i dati ovvero le posizioni rilevate durante la giornata. La trasmissione dei dati avviene tramite una connessione dati modem tra il GDMobile e l'apparato GDTrack, stabilita chiamando direttamente il numero telefonico corrispondente alla SIM installata nell'apparato.

I GDTrack v.2 al contrario sono sempre connessi alla rete internet e trasmettono le informazioni relative alla loro posizione in tempo reale e continuamente al GDMobile Server, attraverso la connessione internet disponibile sul palmare (GPRS/EDGE/UMTS). Il GDMobile Server archivia le informazioni e le mette a disposizione di GD-Gestione Distributori. Infatti quando GD o GDMap vogliono conoscere il percorso tracciato o la posizione attuale non effettuano un collegamento al GDTrack ma interrogano il GDMobile Server richiedendo tutti i dati necessari e nel caso di un percorso giornaliero, tutti le rilevazioni della posizione pervenute durante la giornata (il percorso).

Perché la connessione tra il GDTrack v.2 ed il GDMobile Server avvenga, è necessario far sì che si possa stabilire tra loro una connessione tramite internet.

Se si dispone di un router o di un firewall, per il corretto funzionamento dei GDTrack v.2 è indispensabile aprire e rimappare (attività definita generalmente port forwarding o virtual server) sull'indirizzo ip del GDMobile server la porta 8082, attraverso la quale i GDTrack v.2 comunicano con il GDMobile Server (In pratica si tratta della configurazione analoga a quella eseguita per la porta 33333 per chi utilizza il GDRemote)

L'attività di configurazione necessaria varia a seconda del tipo di router firewall e a seconda del provider che fornisce la connessione ad internet (alcuni provider permettono di accedere ai loro

apparati, altri eseguono le configurazioni per conto dei loro clienti). In ogni caso quello che serve è aprire un canale di comunicazione tra internet che i GDTrack sfruttano per inviare i dati di posizione e il GDMobile Server come segue.

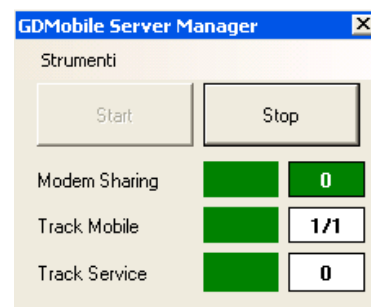
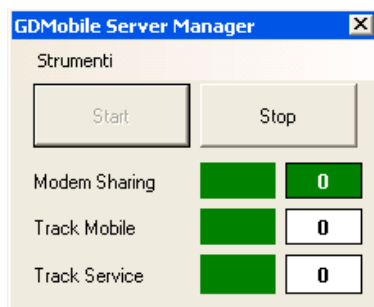
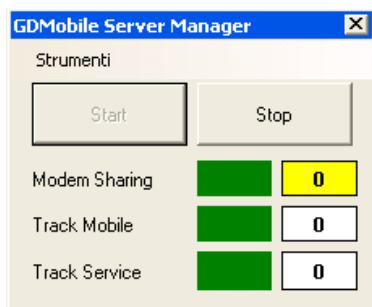
- Per i GDTrack SW: Nella configurazione del router, all'opzione "Virtual server" o "Port forwarding" aggiungere i seguenti dati: per la porta 8082: **Internal/private port** = 8082, **External/Public port** = 8082, protocol **TCP**, **Internal IP/Host** = l'indirizzo IP del PC/Server dove viene eseguito il GDMobile Server.
Se nella configurazione è presente una colonna **ID**, normalmente è una numerazione automatica di riga effettuata dal router come 1,2,ecc., se è presente una colonna **Name**, serve per inserire un promemoria come ad esempio "GDTrack SW"
- Per i GDTrack HW: Nella configurazione del router, all'opzione "Virtual server" o "Port forwarding" aggiungere i seguenti dati: per la porta 33000: **Internal/private port** = 33000, **External/Public port** = 33000, protocol **TCP**, **Internal IP/Host** = l'indirizzo IP del PC/Server dove viene eseguito il GDMobile Server.
Se nella configurazione è presente una colonna **ID**, normalmente è una numerazione automatica di riga effettuata dal router come 1,2,ecc., se è presente una colonna **Name**, serve per inserire un promemoria come ad esempio "GDTrack HW"
- Nel caso in cui sul PC/Server dove viene eseguito il Server GD è attivo un software Firewall è necessario aggiungere nella configurazione l'apertura della porta 8082 e/o 33000 per il protocollo TCP. Il programma di installazione imposta il firewall di Windows autonomamente, ma nel caso sul PC siano installati software firewall differenti (Norton o simili) si consiglia di rivolgersi al proprio tecnico di fiducia facendogli inserire il programma TI.GD.WindowsServiceHost.exe presente nella sottocartella BIN della cartella GDSQL nella lista dei programmi che possono comunicare con l'esterno.

GDMobile Server Manager

Questo programma può essere avviato dall'apposita icona nella taskbar dell'orologio e permette il controllo del servizio GDMobile. Oltre ai pulsanti Start e Stop che servono per avviare e arrestare il servizio se necessario, è presente un menu Strumenti/Impostazioni che permette di configurare i parametri operativi di rete delle varie funzionalità (vedi sotto)

Il GDMobile espone servizi di Modem Sharing (condivisione del modem) e di gestione dei GDTrack v. 2 ricevendo i dati dai localizzatori posti nei furgoni e redistribuendoli ai diversi pc della rete locale. Se non si utilizzano i GDTrack v.2 l'unica voce che interessa è quella denominata Modem Sharing. Quando il servizio è avviato, gli indicatori di sx sono verdi e questo significa che il programma è in grado di gestire i GDTrack v.1 e di inviare e ricevere SMS. L'indicatore di destra mostra lo stato del modem (Rosso – modem non disponibile / Giallo - Modem occupato / Verde – Modem disponibile e pronto ad essere utilizzato). All'interno del riquadro di dx viene mostrato un numero che indica il numero dei GDMobile client connessi, generalmente più d'uno se si dispone di GDRemote.

Per il controllo della gestione dei GDTrack v.2 (hardware o software) vengono usate le due voci successive (Track Mobile e Track Service). La logica dei colori è analoga a quanto detto, e mentre la prima voce (Track Mobile) indica se attiva la ricezione dati dai GDTrack v.2 sul campo nel formato 1/1 (l'indicatore a sinistra rappresenta il numero dei GDTrack Hw, quello a destra il numero dei GDTrack Sw), la seconda (Track Service) indica se è attiva e funzionante la redistribuzione dei dati dei GDTrack a tutti i PC della rete locale.



NB: In condizioni standard non è necessario modificare alcuno dei parametri in quanto il servizio si predispone a lavorare sull'indirizzo IP principale della macchina e sulle porte stabilite. Modificare queste impostazioni soltanto se si è esperti e contattare in ogni caso il supporto di GD – Gestione Distributori.

GDMobile Client

Questa funzione è possibile solo in presenza anche del modulo opzionale GDRemote

Sfruttando l'architettura del modulo GDRemote, con GDMobile è possibile inviare SMS e controllare i GDTrack da qualsiasi PC utilizzando il modem GSM installato su un singolo PC.

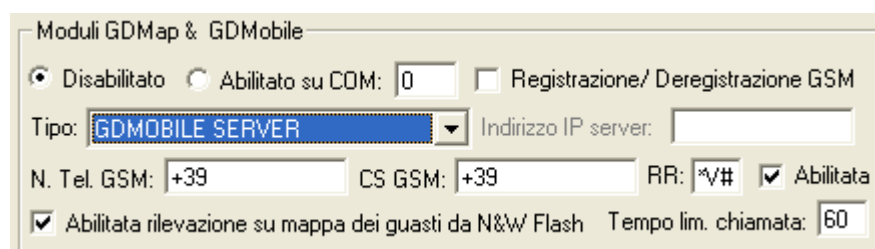
L'operatività in GD/GDMap rimane invariata, sia che ci si trovi sul PC che ha il modem collegato che sugli altri. Le ricevute di conferma all'invio dei messaggi vengono inviate solo al PC che ha inviato l'SMS, mentre gli altri eventuali SMS in entrata vengono visualizzati su tutti i PC con il GDMobile attivo.

L'utilizzo diretto del modem per la gestione dei GDTrack rimane invece possibile solo dal PC al quale il modem è fisicamente collegato.

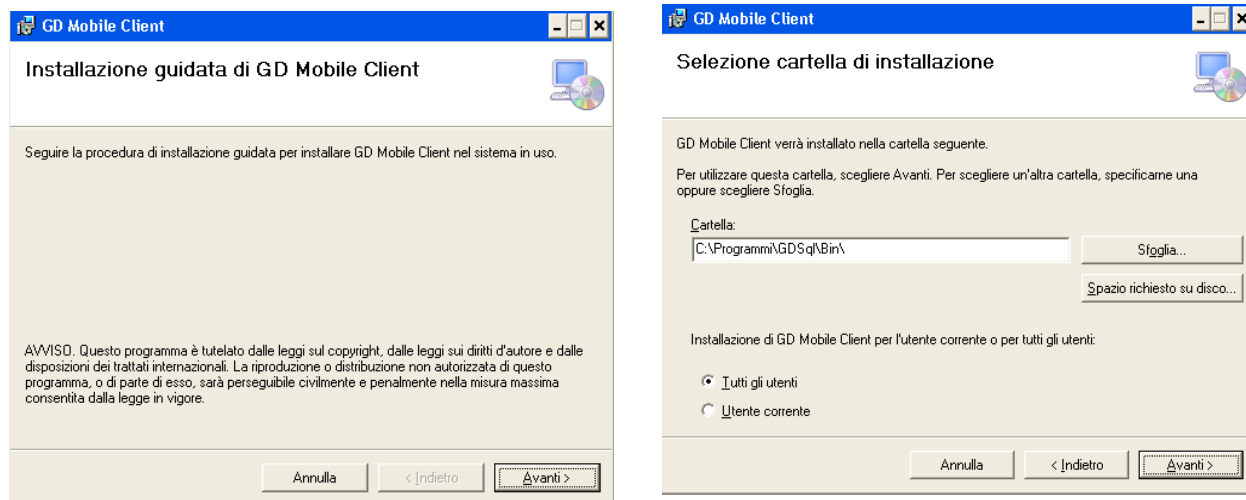
Installazione e configurazione del GDMobile Client

Questa funzione è possibile solo in presenza anche del modulo opzionale GDRemote

Prima di tutto **sul server dove è installato il GDMobile Server** impostare il GDMobile in GDAdmin / Strumenti /Impostazioni Generali – cartella Moduli in modalità server.

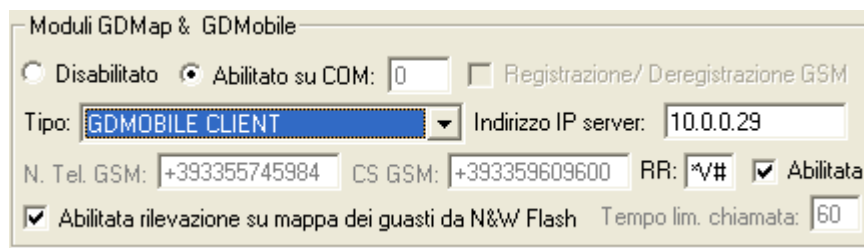


Quindi su tutti i PC client dai quali si desidera utilizzare i servizi distribuiti di GDMobile Server procedere all'installazione dei GDMobile Client. L'installazione è del tutto standard e analoga a quella del modulo precedente.



Una volta completata l'installazione del software GDMobile Client procedere alla configurazione del collegamento al GDMobile Server attraverso GD Admin.

Sulle impostazioni generali di GD Admin, cartella Moduli GD in presenza di entrambe i moduli GDMobile/GDRemote, è possibile impostare la modalità di lavoro GDMobile Client



Se si sceglie l'opzione STANDARD (LOCALE) il GDMobile non rende disponibili i servizi agli altri PC e continua a funzionare solo in locale.

Con questa nuova versione l'icona dello stato del modem è stata resa disponibile direttamente all'interno dell'applicazione GD (In basso a fianco del logo Target Informatica).

Oltre alle tre icone col telefono giallo, rosso e verde, c'è una nuova icona con un telefono rosso ma barrata, che indica il fatto che il pc client con GD Gestione distributori non è riuscito a connettersi al GDMobileServer.

Riepilogando:

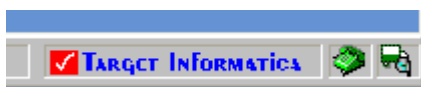
Icona rosso barrata: (Impossibile connettersi al GDMobileServer o GDMobile Server non in avviato)

Icona rossa: Il GDMobile è in esecuzione ma il modem non è pronto/non riceve

Icona gialla: Il GDMobile è in esecuzione ma il modem è occupato

Icona verde: Il GDMobile è in esecuzione e il modem è pronto

E' inoltre disponibile una icona relativa alla gestione dei GDTrack v.2 che viene visualizzata solo se si dispone delle relative licenze. Se tale icona è verde il servizio di raccolta dai GDTrack v.2 (che forniscono a GD/GDMap la posizione del mezzo in tempo reale) è attivo e funzionante.



NB: Per tutte le informazioni relative a configurazione ed utilizzo dei dispositivi GDTrack si rimanda al manuale del modulo GDMaP.

Gestione dei guasti/eventi da distributori e/o altri apparati

La gestione dei guasti GSM via SMS, già presente in GD/GD Map se si è in possesso del modulo GD Mobile, è stata generalizzata ed integrata con la nuova Visualizzazione Allarmi.

La nuova cartella dell'elenco allarmi è denominata Apparati, e all'arrivo del guasto/evento automaticamente visualizza le informazioni relative al guasto/evento segnalato: data/ora, tipo di HW che ha generato il guasto, Sito cliente e distributore, guasto/evento.

Il guasto/evento rimane attivo fino a che l'utente, facendo doppio click sulla riga, non lo archivia (aggiungendo eventuali note) o lo cancella (se abilitato e dotato della password di sblocco allarmi). Opzionalmente, come avveniva in precedenza, l'utente può creare/modificare una richiesta di manutenzione inserendo i dati del guasto inviando poi un sms al tecnico con la abituale procedura prevista tramite GDMobile.

Elenco Allarmi				
Tipo	Data/Ora	Sito cliente	Apparato	Evento
GSM NW	15/12/2008 16.13.00	CLIENTE TEST	CZ2-025001 ASTRO 2G	PIENO FONDI
GSM NW	15/12/2008 16.18.00	CLIENTE TEST	CZ2-025001 ASTRO 2G	GETTONIERA

Configurazione del distributore:

I dati relativi alla configurazione del distributore (numero telefonico della sim presente nel distributore, id della batteria e del d/a nella batteria) che precedentemente era esterna, è stata integrata nella scheda distributore all'interno della cartella manutenzioni. Viene qui anche visualizzato l'ultimo guasto ricevuto dal distributore e quando si è verificato.

Distributore - CZ2-025001		
Scheda	Altri Dati	Giacenza
Storia/Erogaz.		Manutenzioni
Data Azione	Azione	Operatore
Note schede / versioni firmware:		
Eventi/Guasti		
Tipo: GSM NW	Numero Tel.: +393358499684	ID: 123456
Ultimo evento: 15/12/2008 16.18.00 GETTONIERA		
Stampa	Cancella	Modifica
Uscita		

E' possibile ricercare in archivio un distributore in base al numero telefonico della SIM, utilizzando il carattere speciale £ seguito dal numero telefonico nel campo identificativo del distributore stesso. Attualmente il sistema supportato è quello GSM di Necta, ma altri similari verranno integrati con analoghe caratteristiche, in base alle richieste dei clienti.

NB: Per quanto riguarda i distributori Necta, la configurazione del distributore dotato di opportuno Kit GSM di Necta, così come le altre operazioni possibili via GSM/GPRS, richiede l'utilizzo del prodotto Flash di N&W Global Vending SpA e non può essere eseguita tramite GD. Per le

informazioni sulla configurazione dei distributori si rimanda alla documentazione del prodotto Flash. Tuttavia per un funzionamento ottimale della segnalazione guasti via SMS, la batteria di distributori in Flash deve essere configurata con questi parametri:

Intervallo Watch Dog=0
Num. chiamate vuoto/guasto=1
Intervallo tra singole chiamate =0
Intervallo tra gruppi di chiamate=0



Utilizzo in GD – Gestione Distributori

Il kit GD Mobile consente tramite un modem GSM (compreso appunto nel kit) di inviare via SMS, ad uno o più operatori in sequenza, direttamente dalla maschera di gestione delle richieste dei clienti di GD - Gestione Distributori, le esatte informazioni chiave sulla richiesta effettuata da questi ultimi (intervento tecnico, ordine ecc.), al fine di avviare le relative attività sul campo, riducendo i tempi di risposta ed evitando costosi malintesi tra sede ed operatore dovuti alla volatilità del colloquio telefonico

Nella scheda di inserimento delle richieste clienti viene visualizzato un pulsante 'Avvisa' premendo il quale si accede alla mascherina per l'invio del messaggio

Il messaggio SMS contiene il codice della chiamata, il codice della locazione e la descrizione dell'intervento da effettuarsi

L'operatore dotato di terminale portatile può, digitando i codici contenuti nell'SMS sul terminale stesso, inserire la chiamata tra le attività previste nel proprio programma di lavoro, gestendo al meglio l'intervento la cui segnalazione non va così persa

Se tutte le procedure di installazione sono state eseguite correttamente ed il modem è stato collegato e rilevato, in basso a sinistra nella scheda di inserimento delle richieste clienti viene visualizzato il pulsante Avvisa premendo il quale viene mostrata la mascherina per l'invio del messaggio.

Il messaggio dell'SMS contiene il codice della chiamata (lo stesso utilizzato per i siti liberi, in corrispondenza della configurazione di questi ultimi), il codice del sito, il testo della prima azione di manutenzione impostata e le note (fino ad un massimo complessivo di 160 caratteri)

GDMobile permette anche l'invio di SMS con richiesta di ricevuta di ritorno, che viene mostrata anche una volta fuori della finestra di invio. È possibile avere dal Riepilogo dati percorso nell'ambito delle stampe giornaliere di GDAdmin, quali messaggi sono stati mandati, se con o senza ricevuta e se essa è pervenuta, e quali visite sono state fatte o meno in conseguenza (con l'indicazione anche se si trattava di un sito libero o se era SMS su una tappa già prevista)

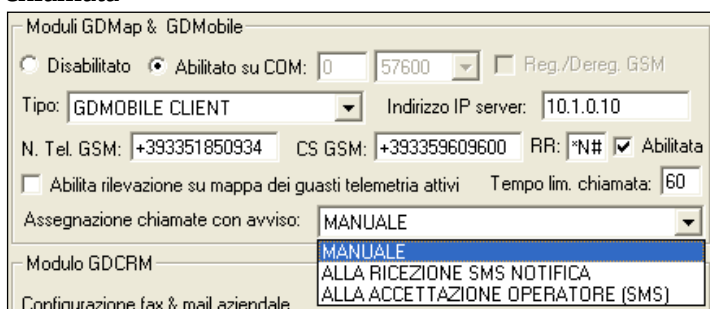
GDMobile dispone di un'icona che appare in basso nell'area di notifica a fianco all'orologio, e che viene utilizzata dai vari moduli GD. Tale icona può avere tre colori che corrispondono a tre stati (rosso = indisponibile perché in fase di avvio, errore di comunicazione con il modem o successivamente in assenza di campo GSM, giallo = in fase di inizializzazione o comunque occupato, verde = pronto e disponibile con segnale GSM OK).

Assegnazione automatica delle chiamate inviate via SMS

Da questa versione è possibile che le chiamate per le quali è stato inviato un SMS al caricatore/tecnico possano essere passate automaticamente come assegnate al percorso giornaliero dello stesso. Ovviamente per poter inviare l'sms e ricevere la ricevuta (o l'accettazione) è necessario disporre del modulo GD Mobile Server.

Operativamente l'unica cosa da fare è impostare come si desidera il campo "Assegnazione chiamate con Avviso" in GD Admin \ Impostazioni generali, nella cartella relativa ai Moduli GD, tenendo presente che è possibile scegliere tra

- manuale (ovvero rimane l'assegnazione manuale come avvenuto finora)
- alla ricezione della notifica sms (se non si gestiscono le risposte da parte dell'operatore e quindi si ritiene la chiamata assegnata quando arriva la ricevuta di invio dell'sms)
- alla ricezione dell'sms di risposta da parte dell'operatore/tecnico con la relativa accettazione della chiamata



Moduli GDMap & GDMobile

☐ Disabilitato ☒ Abilitato su COM: 0 57600 ☐ Reg./Dereg. GSM

Tipo: GDMOBILE CLIENT Indirizzo IP server: 10.1.0.10

N. Tel. GSM: +393351850934 CS GSM: +393359609600 RR: *N# ☒ Abilitata

☐ Abilita rilevazione su mappa dei guasti telemetria attivi Tempo lim. chiamata: 60

Assegnazione chiamate con avviso: MANUALE

Modulo GDCRM

Configurazione fax & mail aziendale

MANUALE
ALLA RICEZIONE SMS NOTIFICA
ALLA ACCETTAZIONE OPERATORE (SMS)

Il percorso scelto per associare la chiamata è ovviamente quello che in quel momento risulta Avviato per l'operatore a cui si è inviato il messaggio.

GD Messenger (per dispositivi Android)

Il GDMobile Client/Server permette da sempre di comunicare attraverso l'invio e la ricezione di SMS con telefoni cellulari e soprattutto palmari utilizzati dagli operatori. Tutte le funzionalità già presenti vengono mantenute, tuttavia la comunicazione via SMS è oggi economicamente meno giustificabile, visto che, per l'invio telematico dei corrispettivi all'AdE, almeno per il vending tradizionale, è necessario comunque stipulare un contratto dati con il proprio provider telefonico.

Dalla versione 6.6A, per i soli palmari basati su s.o. Android, il canale dati può essere utilizzato in alternativa al canale SMS che rimane comunque l'unico disponibile per i palmari Windows Mobile, per ragioni di carattere tecnico.

Tale canale dati tra l'altro verrà utilizzato in futuro per migliorare la comunicazione real-time tra sede e palmari Android, per rendere disponibili ulteriori informazioni che a mano a mano si riterranno utili direttamente durante la giornata di lavoro.

Per gli Android infatti, già dalla prossima versione, se lo si desidera, sarà disponibile in tempo reale l'effettiva apertura e chiusura degli interventi tecnici oltre che ulteriori alert personalizzabili sull'attività del caricatore.

Il servizio che si occupa di questo scambio di informazioni tra sede della gestione e palmare Android dell'operatore attraverso il canale dati è il GD Messenger service, che funziona con la licenza GD WebEx.

Si possono verificare due casi:

- 1) Se si sta già utilizzando il GDMobileServer, il GD Messenger Service va installato sullo stesso PC dove è presente il GDMobileServer (al cui manuale si rimanda per le informazioni dettagliate), ma richiede in aggiunta la configurazione del router per l'apertura della porta 33353, con le consuete modalità.
- 2) Se non si è mai utilizzato ed installato il GDMobileServer, è sufficiente installare il solo GD Messenger Service impostando la configurazione del router per l'apertura della porta 33353, con le consuete modalità. In questo secondo caso eventuali palmari Windows Mobile non potranno ricevere messaggi di alcun tipo.

NB: Dal punto di vista dell'operatore a PC e del palmare nulla cambia rispetto all'operatività con gli SMS tanto nella gestione delle chiamate, nello loro accettazione e rifiuto, così come nell'invio di SMS con le note. L'unica differenza è che le informazioni vengono scambiate attraverso la connessione internet e non con l'invio di SMS.

Installazione e configurazione del GD Messenger Service

Solo dopo aver installato il GDMobileServer, ***eseguire come amministratore SetupGDMS.exe contenuto nel disco del GDMobileServer*** e premere avanti seguendo i classici passi dell'installazione. Al termine premere Finish

Il servizio GDMessengerService non richiede nessuna ulteriore configurazione specifica e non ha interfaccia utente, in quanto riceve e smista la messaggistica da e per i palmari verso i pc. L'unica ulteriore cosa da fare, oltre che abilitarne l'utilizzo sul GDAdmin, è aprire la porta 33353 sul router e/o firewall e indirizzarla sul PC

Per renderlo operativo, come avviene per tutti gli altri servizi di GD che richiedono l'accesso ad internet, **è necessario avere:**

- Collegamento Internet ADSL con IP fisso, ovvero con indirizzo di rete IP assegnato ed invariabile. Nota: verificare questa caratteristica nella proposta di contratto o direttamente con la compagnia telefonica che propone il collegamento. In alternativa router ADSL configurato per l'utilizzo di un DNS Dinamico.
- Router ADSL con funzionalità di gestione di "Virtual server" o "Port forwarding". Nota: in genere i router che forniscono le compagnie telefoniche in comodato d'uso, oltre ad essere noti per le loro ridotte capacità e performance, sono di solito bloccati con una password che non viene comunicata all'utente; si consiglia pertanto di acquistare direttamente il router, visto anche il costo ridotto dell'apparecchiatura. Se già si possiede il router verificare di possedere utente e password per accedere alla configurazione e possibilmente la documentazione dell'apparato.
- Nella configurazione del router, all'opzione "Virtual server" o "Port forwarding" aggiungere i seguenti dati: per la porta 33353: **Internal/private port** = 33353, **External/Public port** = 33353, protocol **TCP**, **Internal IP/Host** = l'indirizzo IP del PC/Server dove viene eseguito il Server GD.
- Se nella configurazione è presente una colonna **ID**, normalmente è una numerazione automatica di riga effettuata dal router come 1,2,ecc., se è presente una colonna **Name**, serve per inserire un promemoria come ad esempio "GDMsg"

Infine se nel caso in cui sul PC/Server dove viene eseguito il Server GD è attivo un software Firewall attivo, è necessario aggiungere nella configurazione l'apertura della porta 33353 per il protocollo TCP.

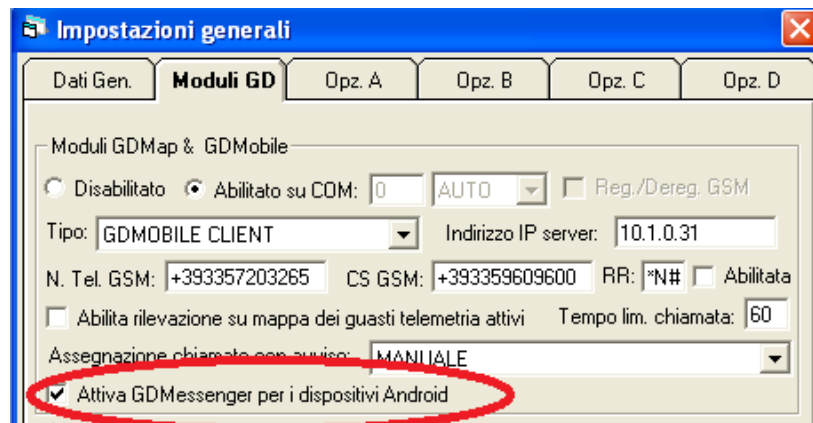
Per queste attività di configurazione di rete vi consigliamo di rivolgervi in prima battuta al fornitore che vi segue dal punto di vista sistemistico o al supporto del vostro operatore telefonico ADSL, in quanto gli operatori della Target Informatica non sono in grado di supportarvi in questo compito e non hanno accesso al vostro router.

NB: Dal punto di vista della licenza GD, le funzionalità del GDMessenger sono incluse, come per il GDMobileServer, nel nuovo modulo GD WebEx (ricordiamo che GD WebEx è attivabile in tutte le installazioni che già disponevano di almeno uno tra i moduli GD Remote, GD Mobile, GD Web)
Se il pannello dei moduli GDMap/GDMobile risulta non modificabile, significa che non è ancora stata acquistata (o attivata) la licenza del modulo GD WebEx.

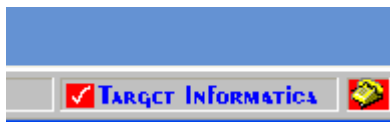
Configurazione dei PC client – modalità GDMobileServer+GDMessenger

Sui PC Client che già utilizzavano il GDMobileServer per l'invio ricezione degli SMS, non è necessario installare null'altro.

L'unico ulteriore passo da eseguire è attivare in GDAdmin l'utilizzo del GDMessenger per i palmari Android, spuntando l'apposito check. Da notare che come detto in precedenza deve essere già stata eseguita la configurazione del GDMobileServer ed essere stato indicato nella scheda del singolo operatore il suo numero di cellulare.

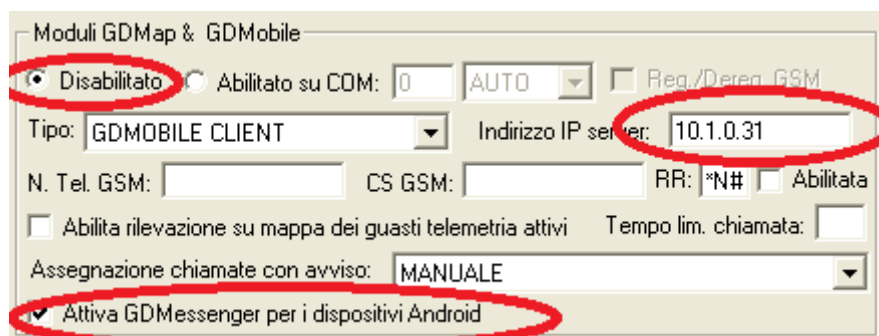


Se GD sul PC Client non riesce a stabilire la connessione col GDMessenger Service, verrà visualizzato uno sfondo rosso sotto all'icona del GDMobile Server nella barra di stato di GD (ovviamente in questo caso il colore dell'icona del telefono indica lo stato del modem nel GDMobile Server, non c'è alcuna correlazione col GD Messenger)

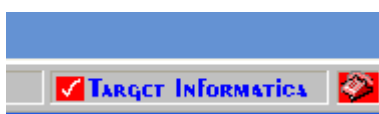


Configurazione dei PC client – modalità solo GDMessenger

Se non si è mai utilizzato il GDMobileServer per l'invio degli SMS e quindi non si dispone di un modem collegato al server e della relativa SIM, è come detto comunque possibile l'utilizzo del solo GD Messenger Service lasciando spuntato "Disabilitato", inserendo solo l'indirizzo IP Server e spuntando il check "Attiva GDMessenger per i dispositivi Android".

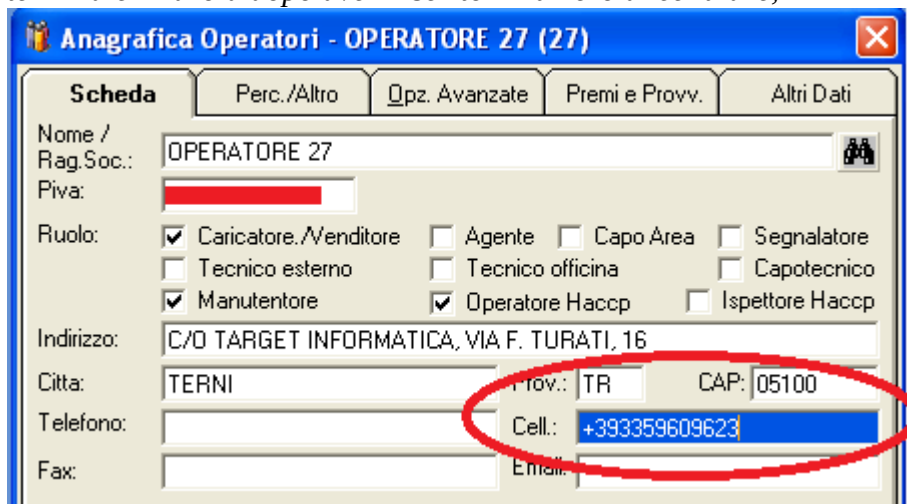


Se GD sul PC Client non riesce a stabilire la connessione col GDMessenger Service, verrà visualizzata icona del telefono rossa su sfondo rosso, mentre se tutto è ok l'icona del telefono sarà di colore verde.



Poiché come detto il GD Messenger funziona emulando il servizio degli SMS, il numero di riferimento del terminale è quello telefonico del cellulare specificato nella scheda operatore, che quindi deve essere inserito.

NB: Perché il sistema funzioni correttamente deve essere stato inviato almeno un percorso al terminale Android dopo aver inserito il numero di cellulare,



Anagrafica Operatori - OPERATORE 27 (27)				
Scheda	Perc./Altro	Opz. Avanzate	Premi e Provv.	Altri Dati
Nome / Rag.Soc.: OPERATORE 27				
Piva: [REDACTED]				
Ruolo: ☒ Caricatore./Venditore ☐ Agente ☐ Capo Area ☐ Segnalatore ☐ Tecnico esterno ☐ Tecnico officina ☐ Capotecnico ☒ Manutentore ☒ Operatore Haccp ☐ Ispettore Haccp				
Indirizzo: C/O TARGET INFORMATICA, VIA F. TURATI, 16				
Città: TERNI	Prov.: TR	CAP: 05100		
Telefono:	Cell.: +393359609623	Email:		
Fax:				

Configurazione del dispositivo Android

Per poter inviare e ricevere i messaggi il palmare Android dovrà essere configurato con l'indirizzo IP del server GD Messenger. Sono già impostati e non devono essere modificati se non su specifica indicazione Target Informatica sia la porta che il protocollo di comunicazione. Il tutto si trova nelle impostazioni generali di GDMobile per Android.

IMPOSTAZIONI GDMESSENGER SERVICE

IP Remoto

Indirizzo ip per connessione al servizio GD Messenger

Porta

Porta di accesso al servizio GD Messenger

Protocollo

Protocollo di comunicazione con GDMessengerService