

GD – Gestione Distributori

Funzionalità

GD - Gestione Distributori è la soluzione definitiva per automatizzare l'attività di somministrazione al pubblico di alimenti e bevande a mezzo di distributori automatici

GD racchiude in un **unico modulo base** tutte le principali funzionalità gestionali indispensabili ad una vending company, affidando ad una serie di altri moduli aggiuntivi software ed hardware la soluzione di alcune specifiche problematiche

GD gestisce qualsiasi tipologia di distributore automatico dalle piccole macchine a cialda o capsula, alle batterie di grandi distributori di caldo, freddo, snack e food, negozi automatici, coffee shop, offrendo le migliori condizioni di lavoro per ciascuna modalità di gestione

GD – Modulo base (funzionalità comuni a tutte le versioni GD Standard, GD1, GD Shop)

Gestione anagrafiche: Clienti; Siti clienti; punti vendita; Operatori (ARD, caricatori, tecnici, commerciali); Furgoni/veicoli; Distributori; Sistemi di pagamento; Prodotti/Erogazioni; Accessori; Parti di ricambio; Fornitori; ASL, Comuni, Zone, relative categorie e costi per ciascuna voce

Gestione giri di rifornimento/tecnici: su schema periodico predefinito; manuale; per area; automatico in base al CAC (Calcolo Automatico Consumi); libero a cura dell'operatore dotato di terminale portatile; una qualsiasi combinazione dei vari metodi; prelievo dati statistici dai più diffusi sistemi di pagamento (protocollo EVA DTS e proprietario configurabile per ciascun sistema)

Aggiornamento dati da giro: dati di consegna e/o vendita su carta o tramite terminale portatile; manuale e/o automatico al ritorno in sede dell'operatore; manuale e/o automatico sul campo via GSM/GPRS/EDGE/HSDPA tramite modulo **GD WebEx** e terminale portatile o smartphone dotato di connettività internet; registrazione incassi e conteggio moneta (collegamento diretto con le più diffuse contamonete)

Gestione magazzino: manuale ed automatica nello svolgere le attività di routine; realizzazione inventari in sede, presso il distributore ed il veicolo; utilizzo di lettori barcode installati sui terminali portatili o smartphone

Gestione ordini fornitori: predisposizione documenti d'ordine in base alle giacenze di magazzino, stampa dell'ordine, carico del magazzino dalla consegna da parte del fornitore ecc.

Gestione lotti: tracciabilità e rintracciabilità dei prodotti alimentari, scadenze prodotti

Emissione documenti: DDT di carico veicoli; DDT di consegna; fatture immediate e differite; DDT di carico distributore; ricevute; documenti emessi in sede e/o tramite terminale portatile o smartphone associato a stampante portatile bluetooth

Gestione richieste clienti: interventi tecnici; rifornimenti; ordini prodotti; richieste commerciali; ricerca cliente evoluta per ridurre i tempi di risposta con evidenza dell'eventuale situazione amministrativa dello stesso; nota della richiesta telefonica; assegnazione della richiesta all'operatore anche via SMS tramite **GD WebEx**. Il modulo

Target Informatica S.r.l.

Via Filippo Turati, 16
05100 Terni - Italy

Tel. +39 0744 - 288409 - 10
Fax +39 0744 - 288088

info@targetinformatica.it
www.targetinformatica.it

C.F. e P. Iva 00664210556
CCIAA n. 67219 del 08.06.94
Reg. Trib. di Terni n. 132/94
Cap. Soc. € 10.400,00 i.v.



Microsoft Partner

Silver Independent Software Vendor (ISV)

base rende disponibili funzionalità di **CRM (Customer Relationship Management)** quali: pianificare e realizzare campagne di comunicazione via telefono, fax, e.mail, posta, SMS; ricontattare i propri clienti al fine di stimolare la acquisizione di nuovi ordini, attività particolarmente utile nel settore dei piccoli distributori a cialda o capsula; seguire l'andamento delle campagne; prendere nota dei contatti con prospettivi od attuali clienti e della evoluzione degli stessi; predisporre e realizzare questionari utili alle indagini di mercato e/o ad attività di customer satisfaction; predisporre contrattualistica commerciale; disporre di tutte le informazioni commerciali relative alle locazioni dei clienti su dispositivo mobile, palmare o smartphone dotato di Microsoft Windows Mobile o Android; comunicazione telefonica e fax diretta tramite dispositivi (centralini over ip, fax card) connessi al personal computer; importazione dati contatti da elenchi disponibili su files formato CSV (derivabile anche da fogli di Microsoft Excel)

Gestione manutenzioni: interne ed esterne; programmate, periodiche, occasionali; specializzate HACCP; materiali di consumo; ricambi ecc.

Gestione officina: manutenzioni; fasi delle lavorazioni; gestione tecnici e capo tecnici; (non disponibile in GD1e GD Shop)

Gestione provvigioni/premi: su venduto ed incassato; gestione regole su quattro livelli di struttura commerciale/operativa; applicazione di regole a caldo e/o simulate; stampe riepilogative

Statistiche: del venduto; dell'incassato; della redditività; controllo coerenza tra venduto ed incassato per ciascun cliente, sito cliente (punto vendita), operatore, distributore ecc.

Gestione dati Eco/Fin: immissione ed integrazione di dati relativi a costi/ricavi, entrate/uscite non strettamente legati alla gestione operativa (costi del personale, di locazione, ammortamenti, leasing ecc.) ma necessari alla determinazione della reale redditività delle attività aziendali e dei flussi finanziari

Gestione allarmi: sottoscorta, scadenze contratti, scadenze formalità, controllo operatori/giri, guasti distributori da telemetria, manutenzioni etc.

Stampe: decine di report statistici e di controllo dettagliati con anteprima a video, disponibili tramite l'opzione del modulo base **GD Admin**

Formalità: stampa delle informative alle ASL; redazione modelli COM, DIA, SCIA; riepiloghi di corrispettivi; invio telematico dei corrispettivi

GD Shop – Sistema specializzato nella gestione OCS e dei coffee shop

GD Shop racchiude in un unico modulo base tutte le principali funzionalità gestionali indispensabili alla gestione di attività **OCS (Office Coffee Service)** e dei **coffee shop**

GD Shop gestisce unicamente macchine erogatrici di piccola dimensione a cialda o capsula, fornite in comodato d'uso o di proprietà del cliente finale tipicamente dedicate a piccole utenze aziendali e domestiche

GD Shop non gestisce distributori automatici free standing e relativi sistemi di vendita

Target Informatica S.r.l.

Via Filippo Turati, 16
05100 Terni - Italy

Tel. +39 0744 – 288409 - 10
Fax +39 0744 - 288088

info@targetinformatica.it
www.targetinformatica.it

C.F. e P. Iva 00664210556
CCIAA n. 67219 del 08.06.94
Reg. Trib. di Terni n. 132/94
Cap. Soc. € 10.400,00 i.v.



Microsoft Partner

Silver Independent Software Vendor (ISV)

GD Shop tramite una interfaccia software semplificata dedicata alla gestione del punto vendita detta **GD Shop FO** (front office), consente di accogliere il cliente finale, registrare la vendita e consegna di macchine e prodotti, collegare registratori di cassa o sistemi di vendita, gestire fidelity card, definendo specifiche politiche di vendita anche per ciascun cliente

GD Shop FO può essere collegato con il modulo base tramite rete locale (LAN) o remota via Internet (WAN)

GD Shop non dispone delle funzionalità del modulo base relative alla **Gestione Officina ed invio telematico corrispettivi**

GD Shop FO (front office)

Gestione semplificata di schede anagrafiche: Clienti; Siti clienti; punti vendita; Macchine OCS; Prodotti/Erogazioni; Accessori

Gestione cliente: gestione anagrafica, vendita, collegamento con eventuale registratore di cassa o stampante fiscale, stampa di DDT di consegna, fatture immediate e differite, ricevute, schede di prelievo prodotti, contratto di comodato; gestione fidelity card

Le funzionalità GD Shop sono comunque disponibili nei moduli **GD1** e **GD Standard**

GD1 - Gestione Distributori One

GD Modulo base è anche disponibile nella versione **GD1 Gestione Distributori One**

GD1 non dispone delle funzionalità del Modulo base relative alla **Gestione Officina**

Target Informatica S.r.l.

Via Filippo Turati, 16
05100 Terni - Italy

Tel. +39 0744 – 288409 - 10
Fax +39 0744 - 288088

info@targetinformatica.it
www.targetinformatica.it

C.F. e P. Iva 00664210556
CCIAA n. 67219 del 08.06.94
Reg. Trib. di Terni n. 132/94
Cap. Soc. € 10.400,00 i.v.



Microsoft Partner

Silver Independent Software Vendor (ISV)

GD - Moduli aggiuntivi

GD WebEx

GD WebEx tramite specifiche estensioni ed applicazioni, rendendo la piattaforma GD Gestione Distributori aperta all'integrazione con l'ambiente web, cloud e mobile

GD WebEx consente di avvisare via **SMS** l'operatore sul campo direttamente dalla gestione delle richieste su personal computer; inviare via SMS i dati salienti dell'intervento da eseguire; rendere disponibile all'operatore su terminale portatile l'intervento nella sua coda lavori; utilizzato unitamente al modulo **GD Map**, consente la rilevazione e visualizzazione su mappa in tempo reale di segnalazione guasti da parte di distributori forniti di adeguata elettronica atta alla comunicazione (sistemi di telemetria), nonché il tracciamento via GPS di terminali portatili/smartphone dotati di **GD Track SW**

GD WebEx tramite la disponibilità di una specifica **app web based** sviluppata utilizzando le più recenti tecnologie software, facilmente installabile in qualsiasi pc/server aziendale preesistente, ciascun cliente, accedendo ad una area riservata, può inoltrare direttamente richieste di intervento tecnico, commerciali ed ordini di fornitura di prodotti e servizi

GD WebEx consente al cliente acquisito, di accedere ad un area riservata, vedere la propria situazione di installato, per ciascun distributore, richiedere un intervento tecnico, commerciale, ordinare prodotti, ed all'azienda, di recepire le segnalazioni dei clienti, gestire meglio il rapporto con la clientela, intervenire tempestivamente in caso di necessità, fidelizzare il cliente

GD WebEx è basato su un servizio web attivato su pc/server aziendale accessibile da internet, direttamente collegato a GD Gestione distributori e non necessita di ulteriori provider o siti web accessori

Per ottimizzare l'operatività aziendale, **GD WebEx** realizza la connessione a distanza di operatori che agiscono sul territorio, consentendo loro di operare alla stessa stregua di colleghi che rientrano sempre in sede a fine attività

GD WebEx consente di: coordinare il lavoro degli operatori remoti dotati di terminale portatile/smartphone munito di connettività GSM/GPRS/UMTS/HSDPA; reperire i dati raccolti dall'operatore sul campo senza che questi debba necessariamente ritornare in sede

Disponibile unicamente per terminali/smartphone basati su Windows Mobile, Android dotati di modem GSM/GPRS/EDGE/HSDPA

(GD WebEx è comunque comprensivo delle funzionalità dei precedenti moduli GD Mobile, GD Web, GD Remote)

Target Informatica S.r.l.

Via Filippo Turati, 16
05100 Terni - Italy

Tel. +39 0744 - 288409 - 10
Fax +39 0744 - 288088

info@targetinformatica.it
www.targetinformatica.it

C.F. e P. Iva 00664210556
CCIAA n. 67219 del 08.06.94
Reg. Trib. di Terni n. 132/94
Cap. Soc. € 10.400,00 i.v.



Microsoft Partner

Silver Independent Software Vendor (ISV)

GD Map

GD Map consente di ottimizzare la Gestione attraverso l'organizzazione dei percorsi degli operatori e la riorganizzazione attraverso la suddivisione in settori o zone dei siti o punti vendita dei clienti

Questa possibilità è offerta dall'utilizzo del software **Microsoft MapPoint® Fleet Edition**, che consente di gestire mappe europee complete di dettaglio stradale, verificando direttamente a video la reale posizione di ciascuna installazione

GD Map consente di: tracciare i terminali Windows Mobile/smartphone Android dotati di **GD Track SW**; localizzare manualmente e/o automaticamente le locazioni delle installazioni (siti clienti); organizzare ed ottimizzare i percorsi di rifornimento e le aree d'azione; verificare la coerenza tra i percorsi realizzati dagli operatori e le rilevazioni effettuate tramite terminale portatile; effettuare geo statistiche; riequilibrare il peso di aree commerciali e d'intervento; utilizzato unitamente al modulo **GD WebEx**, di rilevare in tempo reale le segnalazioni di guasti da parte di distributori forniti di telemetria

GD Track SW

GD Track SW - Comunicazione, sicurezza e controllo operativo sul territorio

L'applicazione **GD Track SW** completamente integrata in GD Gestione Distributori tramite l'utilizzo combinato di **GD Map** e **GD WebEx**, completa la soluzione per il controllo operativo specificatamente pensata per il vending, consentendo la rilevazione satellitare della posizione di terminali portatili Windows Mobile/smartphone Android via GPS e la comunicazione con il personale sul campo

GD – BI

GD BI è la Business Intelligence specificamente pensata per la vending company

Il volume complessivo dei dati reperibili all'interno della vending company è spesso impressionante, ma tuttavia la sola disponibilità di queste informazioni non è sufficiente a garantire all'azienda un margine di vantaggio competitivo

Solo con l'accesso alle conoscenze nascoste sarà possibile sfruttare i dati di cui si dispone per avere un quadro chiaro dei clienti, del mercato e delle stesse performance aziendali

Negli odierni scenari di mercato è necessaria una reattività ottenibile solo con una visione tempestiva e accurata di come opera l'intera azienda

Per avere successo, le vending companies devono essere in grado di accedere facilmente e rapidamente alle informazioni sul proprio stato finanziario, sui clienti, sulle risorse quotidianamente impiegate per realizzare il proprio business

GD BI consente di: monitorare tutti i principali parametri del business aziendale dalla visione generale delle performance economiche e finanziarie, alla analisi dettagliata di particolari dinamiche; disporre degli andamenti nel tempo dei dati economici e finanziari di clienti, siti/punti vendita, distributori, prodotti, operatori; evidenzia, tramite

Target Informatica S.r.l.

Via Filippo Turati, 16
05100 Terni - Italy

Tel. +39 0744 – 288409 - 10
Fax +39 0744 - 288088

info@targetinformatica.it
www.targetinformatica.it

C.F. e P. Iva 00664210556
CCIAA n. 67219 del 08.06.94
Reg. Trib. di Terni n. 132/94
Cap. Soc. € 10.400,00 i.v.



Microsoft Partner

Silver Independent Software Vendor (ISV)

la gestione personalizzata dei valori delle soglie di attenzione, i punti da monitorare e su cui intervenire, sia nell'immediato che per il futuro; tramite semplificate funzionalità di aggregazione, navigazione e visualizzazione delle informazioni, rendere con immediatezza ed efficacia lo stato di salute del business, riducendo sostanzialmente le tempistiche di analisi, aumentando decisamente la reattività del management aziendale alle variabili di mercato

GD ERMChain

GD ERMChain consente di gestire: movimenti finanziari (cassa/banche e collegamenti con contamonete), scadenziari pagamenti attivi/passivi ed altre formalità amministrative

GD ERMChain consente di coordinare i principali movimenti contabili economici e finanziari con le procedure amministrative aperte, ovvero che offrano loro volta analoghe possibilità di collegamento, anche finalizzati a controllo di gestione tramite **GD BI**

GD ERMChain consente di esportare i movimenti in partita doppia relativi a: fatture attive e passive, corrispettivi, incassi, coordinando le anagrafiche di clienti e fornitori, ivi compreso il codice di conto relativo al piano dei conti adottato nella procedura amministrativa; utilizzato autonomamente come tramite con il consulente fiscale, consente di effettuare stampe di riepilogo dei movimenti contabili

GD ERMChain consente di collegare le contamonete con GD registrando il conteggio direttamente nel sistema

GD StatKey

GD StatKey consente di disporre di tutti i report di analisi, statistici e di controllo disponibili in **GD Admin** (modulo base), nonché delle anagrafiche di clienti, siti/punti vendita e distributori su personal computer fissi e portatili, ovvero di effettuare il lavoro di analisi dei dati anche in ambiti diversi dalle sedi aziendali

GD StatKey consiste in una pratica chiave USB che consente l'installazione del software di analisi ed il trasporto di dati (interi database GD e dati personali fino ad oltre 3GB) anche su personal computer e portatili diversi dai disponibili nell'ambito della installazione di GD Gestione Distributori in azienda ovvero anche se il personal computer server non è raggiungibile

GD StatKey può essere utilizzata anche connettendosi direttamente alla base dati aziendale di GD Gestione Distributori evitando l'utilizzo di un posto di lavoro operativo per le sole attività di analisi dati

Target Informatica S.r.l.

Via Filippo Turati, 16
05100 Terni - Italy

Tel. +39 0744 – 288409 - 10
Fax +39 0744 - 288088

info@targetinformatica.it
www.targetinformatica.it

C.F. e P. Iva 00664210556
CCIAA n. 67219 del 08.06.94
Reg. Trib. di Terni n. 132/94
Cap. Soc. € 10.400,00 i.v.



Microsoft Partner

Silver Independent Software Vendor (ISV)

GD – Gestione Distributori

Requisiti minimi dei sistemi e degli hardware

Sistemi

GD Gestione distributori è installabile in ambiente Microsoft Server 2008 R2 e successivi (8 GB RAM minimo), client, Windows 7 Professional (4 GB RAM minimo), Windows 8 Professional (4 GB RAM minimo), Windows 10 Pro (4 GB RAM minimo)

GD – Gestione Distributori utilizza Microsoft SQL Server quale database

I marchi di seguito citati sono indicativi ed a titolo di esempio

Personal computer Server

Processore: Intel Xeon Quad-Core

Ram: 8GB

Cache: 2 MB L2 ECC cache

Hard Disk: 02 Hard disk 500GB SATA configurazione RAID 1

Controller: SATA Raid

Alimentazione: 350W Power Suppli (consigliato)

Scheda di rete: 10/100/1000 Mbit – RJ45

Interfacce: 1 Seriale, 4 USB

Unità Masterizzazione: DVD RW

Sistema operativo: Microsoft Windows Server 2012 R2 + 5
Client OEM (consigliato)

Personal computer Client

Processore: Intel Pentium Dual Core

Ram: 4GB

Hard Disk: Num. 01 Hard Disk 500 GB

Unità ottiche: DVD RW

Lan: 10/100/1000

Sistema operativo: Microsoft Windows 7, 8, 10 Professional

Target Informatica S.r.l.

Via Filippo Turati, 16
05100 Terni - Italy

Tel. +39 0744 – 288409 - 10
Fax +39 0744 - 288088

info@targetinformatica.it
www.targetinformatica.it

C.F. e P. Iva 00664210556
CCIAA n. 67219 del 08.06.94
Reg. Trib. di Terni n. 132/94
Cap. Soc. € 10.400,00 i.v.



Microsoft Partner

Silver Independent Software Vendor (ISV)

Terminali portatili

Sistemi operativi Microsoft Windows Mobile 5 e 6, Android 4.4 e successivi

Dotazione di lettore codici a barre e sensore IrDa

Altri hardware e software consigliati

Monitor 22" TFT

Monitor TFT 22" WIDE

Formato 16:9, risoluzione 1920X1080, MULTIMEDIALE, LUMINOSITÀ: 300 cd/m²

Gruppi di continuità

UPS 1000VA (per pc server)

UPS 700VA (per pc client)

Prodotti hardware per Networking

Switch 8 porte 10/100/1000 Mbps

Stampanti

Stampante LaserJet - Formato A4 B/N 22ppm

Software

Antivirus suite server/client

Microsoft Office Home & business 32/64 bit OEM

Prodotti hardware per Networking Wireless

Access Point Wireless a 54Mbps 802.11g

Per ulteriori dettagli e quotazioni è disponibile uno specifico bollettino dei sistemi periodicamente aggiornato

Target Informatica S.r.l.

Via Filippo Turati, 16
05100 Terni - Italy

Tel. +39 0744 - 288409 - 10
Fax +39 0744 - 288088

info@targetinformatica.it
www.targetinformatica.it

C.F. e P. Iva 00664210556
CCIAA n. 67219 del 08.06.94
Reg. Trib. di Terni n. 132/94
Cap. Soc. € 10.400,00 i.v.



Microsoft Partner

Silver Independent Software Vendor (ISV)