

Novità GD Gestione Distributori Versione 7.3D2

Comunicazioni agli utenti	2
Note Aggiornamento GD versione 7.3D2	3
Controllo dell'IMEI in GDTrasf	3
Allarme alla scadenza e rinnovo del certificato gestore	4
Disabilitazione dell' Ottimizzazione batteria Android	8
Migliorie alle funzioni per la gestione della logistica	9
Localizzazione operatori in tutti i prodotti della famiglia GD – Gestione Distributori	9
Attivazione	9
GDMaP Lite per Android	13
Gestione delle visite multiple in Telecorr, GD DC e GD Easy	15
Forza rientro nel sito al riavvio di GDMobile	16
Migliorie alle funzionalità di invio email	20
Configurazione dell'invio della posta elettronica - Gmail	20
Migliorie alle funzioni per la gestione della amministrazione/segreteria	24
Fatturazione elettronica per Estero	24
Emissione multipla degli scontrini in Vendita Generica	25
Aggiunto pulsante alla barra per accesso diretto alla Vendita Generica	26
Nuovo report Lista battute e visite OCS	27
Migliorie alla stampa Tipologie distributori	28
Migliorie all'Analisi Richiami Siti clienti (Prodotti consegnati)	28
Aggiunti campi del contratto alle liste personalizzate	29
Gestione del reverse charge nella fatturazione elettronica	29
Migliorie a Movimentazione prodotti	30
Migliorata la funzionalità del Reintegro Immediato sul palmare con GDMobile	30
Velocizzato avvio GD	30
Aggiornata implementazione della telemetria Matipay	30
Nuove funzionalità dell'integrazione tra GD ed i sistemi di telemetria	31
Gestione Telemetria (GD Telemetry Server)	32
Installazione e configurazione del GDTelemetry come server	32
Installazione servizio GDTelemetry	34
Sistema di telemetria Matipay	36
Creazione di un utente dedicato	37
Creazione delle code	40
Guasti /Eventi dai sistemi di telemetria	43
Generazione automatica della richiesta cliente e invio messaggio al caricatore/tecnico	44
Archiviazione in blocco dei guasti	45
Altri eventi di telemetria (rilevazioni statistiche, aggiornamenti o reset)	45
Vendite on line dai sistemi di telemetria	46
a) Utilizzo combinato delle vendite on-line e del layout del distributore	47
b) Utilizzo delle vendite on line senza configurazione di layout	48
Reintegro ovvero conferma on line del riempimento del d/a da parte del caricatore	51
Controllo giacenza prodotti dalla telemetria (solo con layout configurato)	52
Controllo giacenza dalla telemetria (senza layout configurato)	52
Nuove funzionalità basate sulla disponibilità di giacenze on-line del distributore (solo con layout configurato) ..	52

Comunicazioni agli utenti

*NB: da alcune versioni oltre ai tradizionali titoli e **paragrafi evidenziati in giallo**, che riportano migliorie e macro variazioni significative dalla versione precedente (es. 6.7 rispetto a 6.6), verranno **evidenziati in verde** le migliorie e variazioni introdotte dalla sub-versione precedente (es. 6.6H rispetto a 6.6G) in modo che chi segue abitualmente gli aggiornamenti ed i bollettini di GD capisca immediatamente le ultimissime novità*

Note Aggiornamento GD versione 7.3D2

Si consiglia di leggere il bollettino delle novità, che contiene utili informazioni sulle modifiche apportate a GD, prima di scaricare l'aggiornamento e di contattare il servizio di assistenza GD per qualsiasi delucidazione.

*Vi ricordiamo che l'aggiornamento di GD va eseguito **solamente dopo aver fatto una copia di sicurezza dell'archivio** (GD Admin, Strumenti, Utilità database, Backup database).*

L'aggiornamento va eseguito su tutti i PC dove risulta installato GD.

Al termine dell'aggiornamento:

Se il collegamento ai terminali (sia Android che WM) avviene via rete WIFI l'aggiornamento di GDMobile è automatico al primo percorso inviato e non è richiesta alcuna inizializzazione dei palmari. Se necessario GDTrasf invece può essere aggiornato -scaricandolo e installandolo da GDMobile/Impostazioni/GDTrasfServices, o direttamente dal GDTrasf stesso facendo il login al palmare con utente di livello GDTrasf Admin, o infine direttamente col browser

Sulla piattaforma Android, dopo aver aggiornato i terminali, GDMobile deve essere almeno 7.3D2 (Build 305), GDTrasf 7.3B (Build 18) e GDInvent deve essere 7.3B (Build 12)

Controllo dell'IMEI in GDTrasf

Anche GDTrasf verifica la leggibilità dell'Imei (come fa già da tempo GDMobile) ed in caso di mancanza, ne richiede l'inserimento. Tenere presente che dalla versione 10 di Android l'accesso al numero IMEI dalle applicazioni è stato bloccato.



Allarme alla scadenza e rinnovo del certificato gestore

All'approssimarsi dei cinque anni dall'inizio dell'obbligo di invio dei corrispettivi all'AdE, abbiamo inserito un messaggio di alert all'apertura del Censimento Sistemi Master sulla scadenza del certificato gestore (da 15gg prima in avanti). Infatti i certificati gestore più vecchi andranno a scadenza nelle prossime settimane/mesi e per evitare di bloccare i censimenti bisogna resettare il certificato corrente in GD e richiederne un nuovo certificato dal portale AdE esattamente ripetendo la procedura iniziale in GD e sul portale

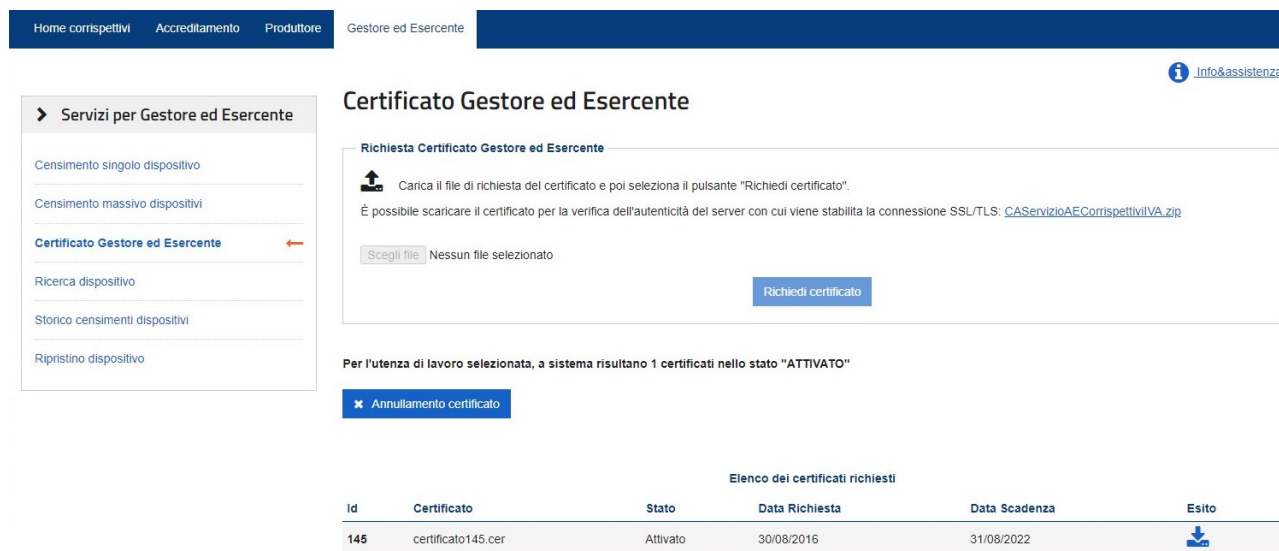
NB: Sugeriamo di eseguire queste operazioni insieme all'assistenza della Target Informatica, mentre si è in possesso delle credenziali del portale AdE

1) Annullamento del certificato sul portale dell'AdE (necessario solo se si procede prima della scadenza)

Qualora si desideri rinnovare il certificato qualche giorno prima della scadenza per evitare qualsiasi disservizio, è necessario dal portale AdE **annullare (revocare) prima quello corrente se è ancora valido** attraverso l'apposita funzione che si trova nella stessa schermata. Solo una volta che il certificato AdE risulti revocato, si può procedere e richiedere il successivo, perché un solo certificato alla volta può essere attivo.

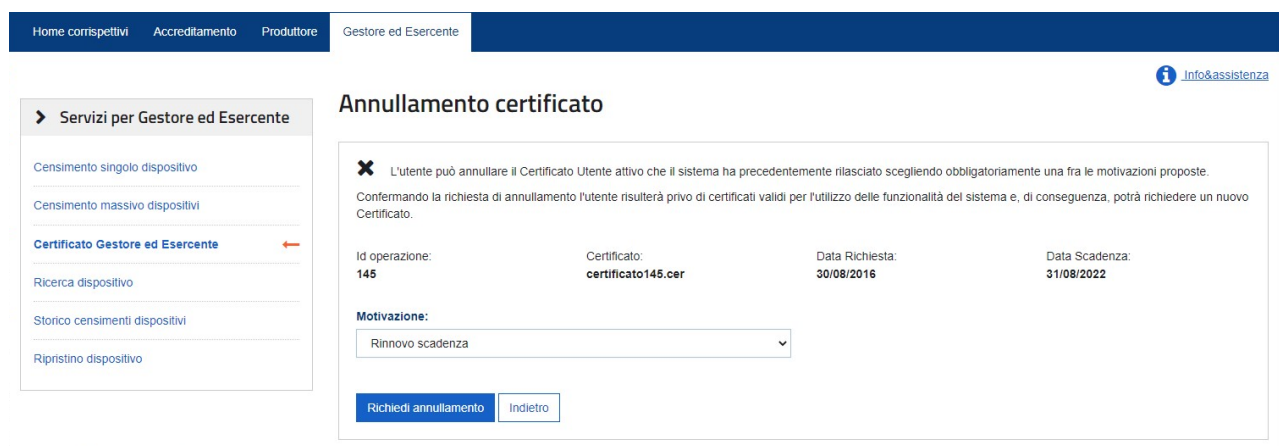
Accedere al portale dell'AdE con Spid o come si desidera e nella sezione Corrispettivi raggiungere la pagina dei servizi per il Gestore/Esercente.

Tenere presente che per poter accedere al caricamento della nuova richiesta di certificato preparata con GD, il precedente certificato utilizzato deve essere ANNULLATO nel portale dell'Agenzia delle Entrate. Pertanto, dopo aver eseguito l'accesso, annullarlo.



Id	Certificato	Stato	Data Richiesta	Data Scadenza	Esito
145	certificato145.cer	Attivato	30/08/2016	31/08/2022	

Premere Annullamento ed indicare la motivazione (tipicamente Rinnovo Scadenza)

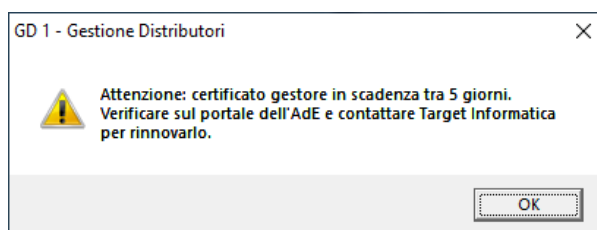


La schermata torna al punto iniziale.

2) Reset del certificato in GD

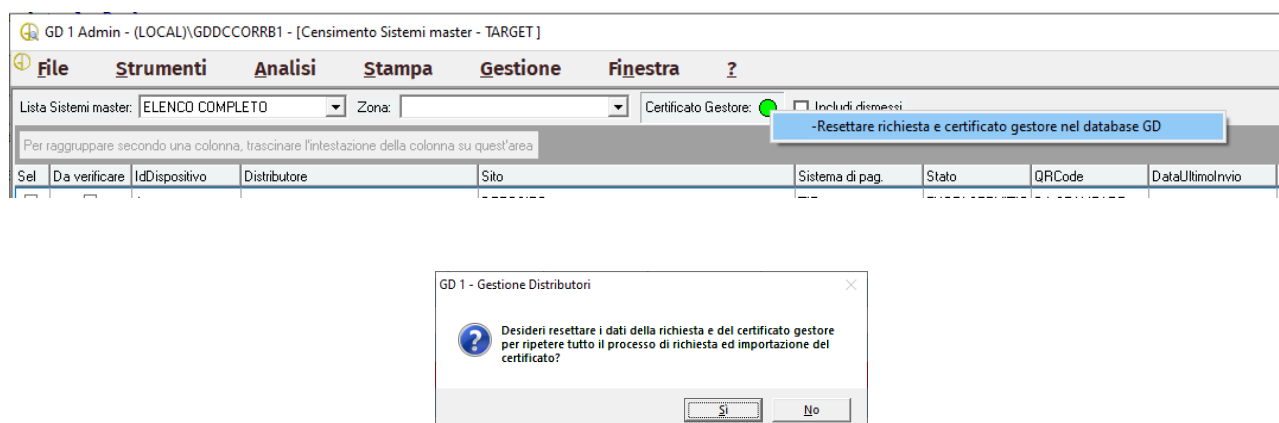
Attenzione: non procedere se non si dispone dell'accesso al portale AdE altrimenti non sarà più possibile effettuare censimenti fino al completamento della procedura.

Da quindici giorni prima della scadenza aprendo la schermata del censimento sistemi master viene visualizzato il messaggio di avviso, tanto sulla macchina server dove risiede l'originale del certificato che su quelle client.



Dal PC server, ovvero dalla macchina dove gira il GDTrasf Services, dalla 7.3C una volta visualizzato il box di avviso della scadenza, si potranno premere CTRL+SHIFT mentre si clicca sull'OK e ed accedere quindi al menu cliccando sull'icona verde col tasto dx del mouse e tenendo CTRL+SHIFT sempre premuti

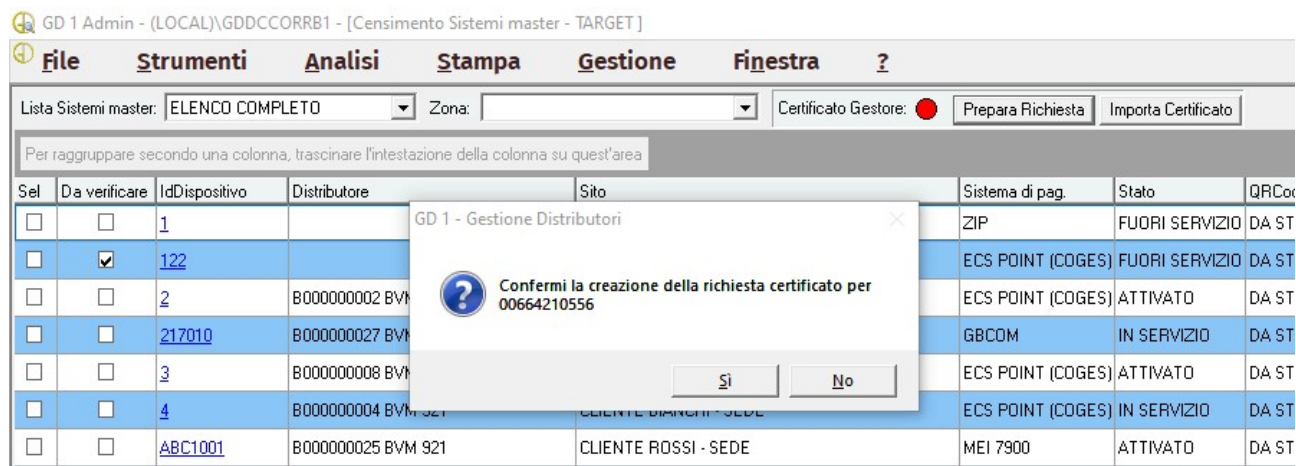
Verrà visualizzato il seguente menù:



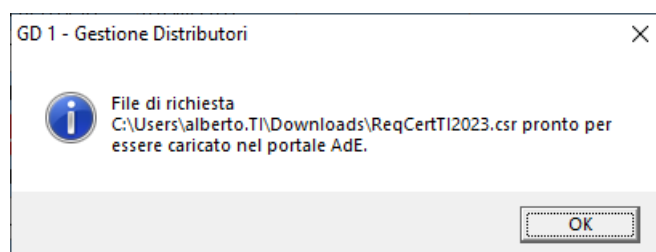
Dopo aver risposto affermativamente, riavviare GDAdmin e rientrare nella maschera del censimento, dove l'icona sarà tornata rossa come all'inizio.

3) Ripetere tutta la procedura di richiesta del certificato

A questo punto è possibile ripetere la procedura esattamente come fu fatto al primo rilascio, ovvero premere il pulsante Prepara richiesta: (Se si desiderano indicazioni più dettagliate fare riferimento al paragrafo precedente)



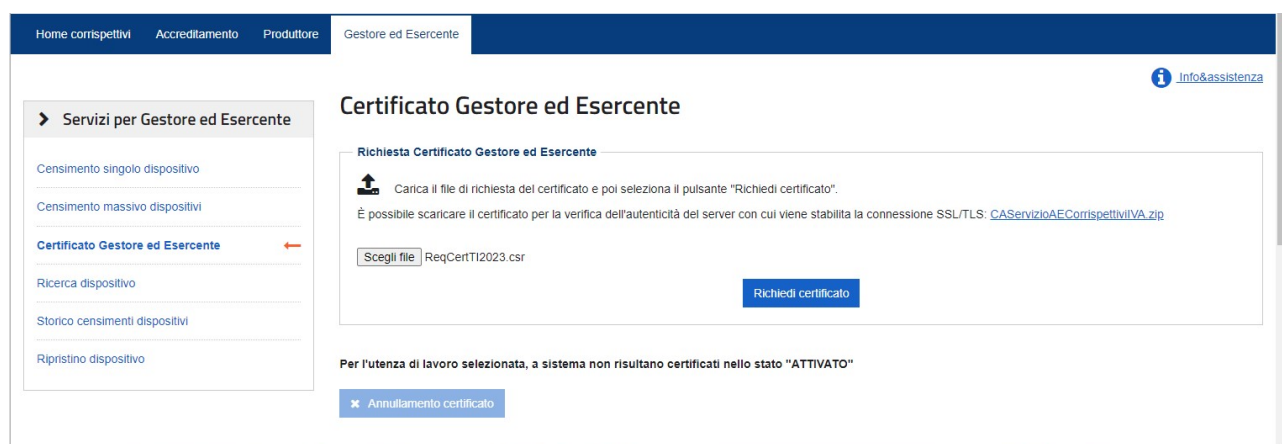
Confermare e salvare il file in un percorso facilmente identificabile. Sugeriamo di effettuarne anche una copia in un posto sicuro, anche se in realtà non dovrebbe essere più necessario il suo utilizzo.



Premere il pulsante "Scegli File" e selezionare il file di richiesta precedentemente creato da GDAdmin



A questo punto selezionare il file con la richiesta



Certificato Gestore ed Esercente

Richiesta Certificato Gestore ed Esercente

Carica il file di richiesta del certificato e poi seleziona il pulsante "Richiedi certificato".
 È possibile scaricare il certificato per la verifica dell'autenticità del server con cui viene stabilita la connessione SSL/TLS: [C:\ServizioAEC\Corrispettivi\IVA.zip](#)

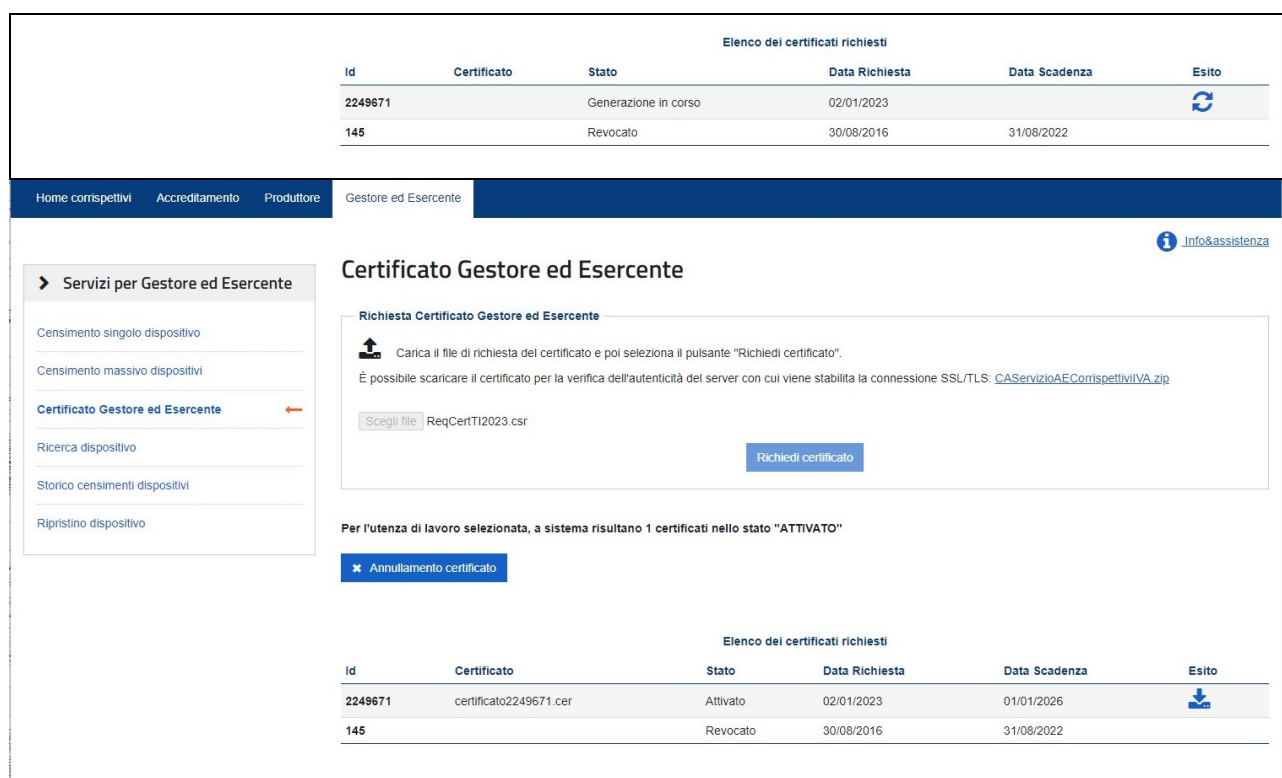
Scegli file ReqCertTI2023.csr

Richiedi certificato

Per l'utenza di lavoro selezionata, a sistema non risultano certificati nello stato "ATTIVATO"

Annullamento certificato

Il sistema dell'AdE procede alla generazione del nuovo certificato. E' possibile che sia necessario qualche minuto a seconda del carico di lavoro dell'AdE in quel momento.



Certificato Gestore ed Esercente

Richiesta Certificato Gestore ed Esercente

Carica il file di richiesta del certificato e poi seleziona il pulsante "Richiedi certificato".
 È possibile scaricare il certificato per la verifica dell'autenticità del server con cui viene stabilita la connessione SSL/TLS: [C:\ServizioAEC\Corrispettivi\IVA.zip](#)

Scegli file ReqCertTI2023.csr

Richiedi certificato

Per l'utenza di lavoro selezionata, a sistema risultano 1 certificati nello stato "ATTIVATO"

Annullamento certificato

Elenco dei certificati richiesti					
Id	Certificato	Stato	Data Richiesta	Data Scadenza	Esito
2249671		Generazione in corso	02/01/2023		
145		Revocato	30/08/2016	31/08/2022	

Cliccare su esito, salvare il file .cer e da GDAAdmin premere il pulsante Importa Certificato selezionandolo. Suggeriamo anche qui di salvare il file del certificato in un luogo sicuro in modo che sia disponibile in caso di qualsiasi necessità

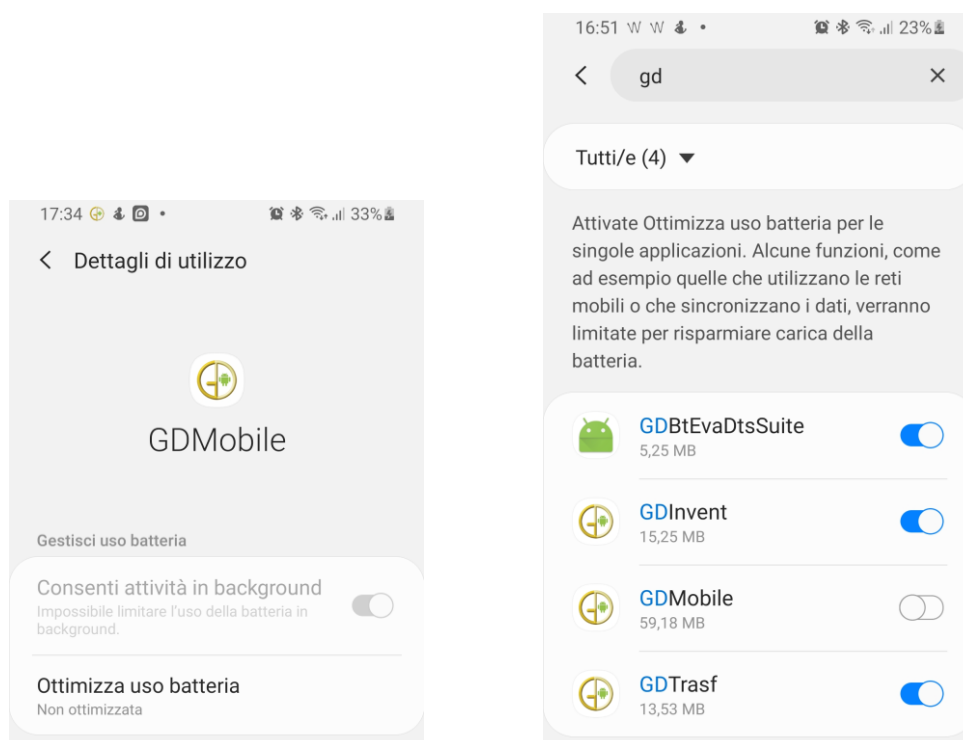
NB: Se si hanno versioni precedenti rispetto alla 7.3C tutta l'operazione può essere eseguita contattando l'assistenza Target Informatica che può utilizzare le funzioni di servizio sotto password in GD per il reset dei dati del certificato. E' necessario che l'utente abbia accesso in quel momento all'area Corrispettivi del portale AdE

Disabilitazione dell' Ottimizzazione batteria Android

Come per altri servizi online, anche il nuovo l'invio della posizione del palmare di seguito descritto richiede che sia disattivata la funzione "Ottimizza uso batteria" per l'applicazione GDMobile presente nelle ultime versioni del sistema operativo Android.

In questo caso se l'applicazione va in background o viene chiamato un'altra app, pur essendo GDMobile aperto, la radio internet viene spenta e la connessione col server viene congelata. Appena il programma viene riportato in primo piano nel sistema la connessione viene ripristinata e la posizione aggiornata, tuttavia per tutto il periodo in cui l'app è stata in background la posizione non viene aggiornata. Per questo GDMobile all'avvio controlla se si trova nella lista delle app ottimizzate e nel caso chiede se si vuole disattivare l'ottimizzazione.

In alternativa è possibile disattivare l'ottimizzazione batteria andando nelle proprietà dell'App alla voce "Ottimizza uso batteria" e togliendo GDMobile dalla lista delle App ottimizzate.



Sebbene non sia causa di perdita di dati, tenere presente che l'ottimizzazione batteria attiva disconnette a suo piacimento le radio per risparmiare carica, e questo può essere causa anche di ritardi nell'invio dei dati dal GDTrack oltre che dell'invio dati corrispettivi in generale. Sugeriamo pertanto di disattivarla ove presente.

Migliorie alle funzioni per la gestione della logistica

Localizzazione operatori in tutti i prodotti della famiglia GD – Gestione Distributori

Quella che introduciamo con questa versione è una grande novità, ovvero la nuova funzionalità di localizzazione del palmare dell'operatore con GDMobile disponibile in tutte le edizioni del software GD - Gestione Distributori e visualizzazione su mappa tramite GD MapLite su PC e su Android

Da questa versione 7.3A è infatti possibile attivare la localizzazione del terminale dell'operatore (ultima posizione rilevata) in tutte le versioni di GD - Gestione Distributori: quindi oltre agli utenti di GD e GD1 e GDShop, anche gli utenti Telecorr, GD Data Collector, GD Easy potranno sapere dove si trova l'operatore col suo terminale/smartphone dotato di Android

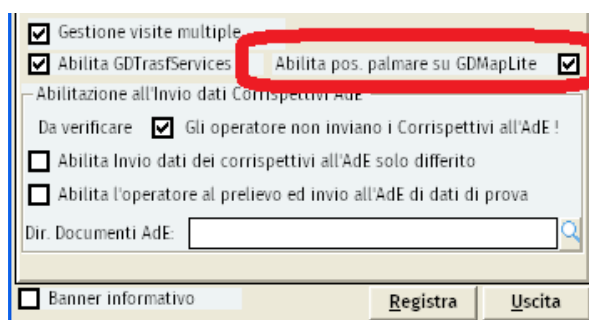
Quindi anche se non dispongono dei moduli GDTrack e GDMAP, possono sapere dove si trova il loro operatore con aggiornamento della posizione in tempo quasi-reale (ogni minuto circa).

Questo servizio è reso disponibile attraverso il cloud di Target Informatica su Microsoft Azure, e non richiede la configurazione del vostro router e la disponibilità di un indirizzo ip fisso, quindi può essere attivato senza alcuna specifica configurazione aggiuntiva.

Il servizio fornisce **esclusivamente la posizione degli operatori su mappa attraverso il GDMAPLite**, e naturalmente se si desidera accedere ai servizi avanzati come il calcolo dei percorsi e la registrazione dei percorsi effettivi comparata con quelli previsti con soste e tappe o la gestione delle aree, è necessario come in precedenza dotarsi del GDMAP e del GDTrack

Attivazione

Per attivare la funzionalità è sufficiente eseguire l'aggiornamento su PC e palmari: questo attiva automaticamente la localizzazione del terminale, che può comunque essere disattivata a piacere nelle Impostazioni Generali per quanto riguarda GDEasy, GD DC e Telecorr,



o nella schermata delle Impostazioni Generali / Automazioni per GD e GD1 (accessibile dal pulsante Automazioni che viene visualizzato tenendo premuto il tasto CTRL quando si sceglie la voce Impostazioni Generali di GDAdmin.

Il terminale comunica al cloud Target Informatica la propria posizione non appena riceve il primo percorso avviato con la versione 7.3A

Automazioni e Causali

Causali Automatiche di Movimentazione

Carico Furgone: CARICO FURGONE
 Scarico Furgone: SCARICO FURGONE
 Creazione Kit (Carico): CREAZIONE KIT
 Creazione Kit (Scarico): SCARICO DA DISTINTA
 Carico Distributore: CARICO D/A
 Aumento Giacenza: AUMENTO QTA GIACENZA

Diminuzione Giacenza: DIMINUIZIONE QTA GIACENZA
 Moviment. Magazzini: MOVIM. MAGAZZINI
 Acquisto da Fornitore: ACQUISTO DA FATTURA
 Carico Deposito: CARICO DEPOSITO
 Reso da Distributore: RESO DA D/A
 Reso a Fornitore: RESO A FORNITORE

Categorie Statistiche Prodotti

Battute Totali: D/A A BATTUTE
 Battute Gruppo Caffè: D/A A BATTUTE
 Battute Gruppo Acqua: D/A A BATTUTE
 Erogazioni con Contaccolpi: D/A ERO CON C/C

Prodotti Automatici (Gestione delle Battute e Vendita)

Battute Totale: BATT. TOT. D/A
 Battute Gruppo Caffè: BATT. GR. CAFFÈ
 Battute Gruppo Acqua: BATT. GR. ACQUA
 Famiglia Vendita Distrib.: VENDITA DISTRIBUTORI
 Famiglia Prodotti-Matricola:

Vendita / Consegna Diretta

Operatore: VENDITA/CONSEGNA DIRETTA ☐ Usa operatore Loggato
 Furgone: VENDITA/CONSEGNA DIRETTA
 Tip. Perc.: VENDITA/CONSEGNA DIRETTA
 Cliente: VENDITA GENERICA
 Sito Cliente: VENDITA GENERICA
 Marca: VENDITA GENERICA
 Tipologia: VENDITA GENERICA
 Distributore: VENDITA GENERICA
 Layout tastiera: Righe: 0 Col: 0

Prodotti Automatici (Gestione degli Incassi/Erogazioni)

Incasso: INCASSO
 Incasso + contascatti (ex ERO BEVANDE CALDE):
 Tipo sacchetto:
 Erogazioni FT a prezzo medio VA103/VA104:

Sistemi di pagamento

Identificativo x matricola automatica: con 0 cifre numeriche
☐ Assegna automaticamente le letture EVA-DTS da palmare
☐ Abilita selezione multipla operatori in Acquisizione dati pagamento

Parametri palmari invio AdE

☐ Abilita invio automatico delle chiavi ai palmari Evidenzia su terminale ritardo nell'invio dati AdE (gg): 50

CoinService: Coca Cola:

Abilita pos. palmare su GDMaP Lite ☒

Conferma Annulla

Attenzione: perchè il terminale sia attivato è necessario inserire il numero di telefono cellulare dell'operatore, attraverso la funzione Liste/Operatori in tutti i livelli di prodotto (o in GD anche dalla scheda del singolo operatore)

TeleCorr - DEMO

Base
 Avanzata
 Installazione
Liste
 Moneta

Tipo lista: Operatori

☐ Visualizzazione scheda ☐ Lista inattivi
☐ Abilita modifica

Stampa Visualizza Uscita

Per raggruppare secondo una colonna, trascinare l'intestazione della colonna su quest'area

Rag.Sociale	Cartella	Terminale	Tipo	Utente	Cellulare
GESTORE	2	Android GDTS	GDTS Admin	02	

Solo in GD e GD1 inoltre è possibile abilitare operatore per operatore l'invio della posizione e l'accesso al GDMaP Lite sul palmare per decidere esattamente cosa far fare e a chi.

Sulla scheda operatore infatti, nelle Opzioni Avanzate, è presente ora la voce GDMaP Lite che consente tutte le combinazioni possibili per ciascun operatore.

Gestione Siti Liberi - Note su terminale - GDMaP Lite

☐ Standard (Impost. Generali)
☒ Personalizzate

Tipo siti liberi: A.COMP+PROD+CC
 Siti da includere: Elenco completo
 Invia note Siti ai terminali ☒

GDMaP Lite: VISUALIZZA POSIZIONE

Abilitazioni:

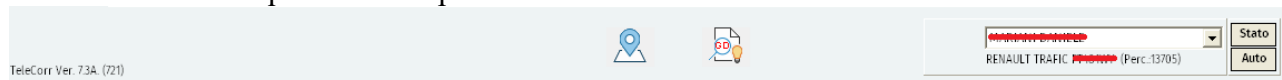
- ☐ Nascondi DISABILITATO
- ☐ Nascondi INVIA SOLO POSIZIONE
- ☒ Abilita Reinterro immediato VISUALIZZA POSIZIONE
- ☐ Abilita Reinterro immediato INVIA E VISUALIZZA

☒ Abilita consegna Altri prodotti
☐ Abilita Visite multiple
☐ Disabilita mse x tappe libere

Lato palmare in GDMobile è possibile sospendere a richiesta per 5, 30 e 60 minuti la localizzazione, quindi questo garantisce la privacy all'operatore laddove richiesto. In questi casi la disattivazione viene comunque tracciata nel log del palmare. Inoltre è possibile accedere al GDMapLite come sotto descritto e visualizzare le posizioni di tutti gli operatori.

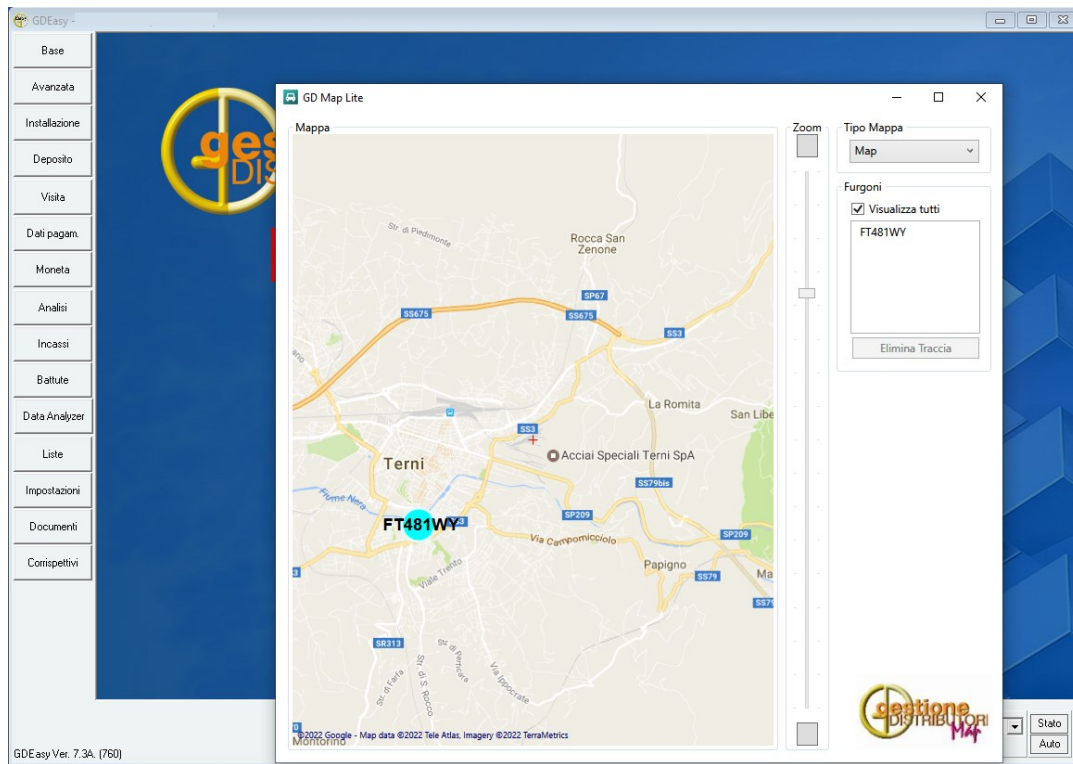


Nell'applicazione su PC è possibile visualizzare la posizione dei propri operatori: in Telecorr, GDDC e GDEasy è possibile accedere dalla nuova icona "Localizzazione" presente nella barra inferiore a fianco a quella dell'help.



In GD e GD1 invece la funzione è accessibile attraverso il menu Magazzini/Localizzazione furgoni/operatori in precedenza disponibile solo per chi possiede il GDMap/GDTrack e ora disponibile per tutti e consente di accedere se è attiva alla Localizzazione operatori, oppure in caso contrario alla localizzazione furgoni col GD Track se si dispone delle licenze GDMobileServer e GDTrack





GDMapLite per Android

Nella 7.3A debutta anche il nuovo GDMapLite per Android, disponibile per tutte le versioni GD, GD1, GDSHOP, GD DC e GDEasy.

Attraverso questa nuova app sarà possibile per il gestore (o per chiunque si ritenga) dotato di un palmare/smartphone con GDMobile, visualizzare la posizione di tutti i palmari degli operatori in quel momento, sfruttando i dati presenti nel cloud.

Per installare l'applicazione è necessario Inizializzare il palmare inviando il GDMapLite attraverso l'inizializzazione terminali, che copia ed installa il GDMapLite.Apk



NB: Per poter utilizzare questa applicazione è necessario che il palmare sia dotato di una licenza GDMobile e di un percorso GDMobile avviato almeno con la versione 7.3°

Per avviare la visualizzazione è sufficiente scegliere la voce GDMapLite dal menù principale di GDMobile e l'utilizzo del GDMapLite Android è così immediato che non servono particolari indicazioni in merito, prevedendo tutte le classiche funzionalità di scorrimento ed ingrandimento delle mappe.

I dati visualizzati sono aggiornati in tempo quasi reale ovvero ogni minuto circa e sono quelli inviati dalla Localizzazione Operatori sopra descritta, anche se il furgone dell'operatore dovesse disporre di GDTrack. Per tornare al GDMobile premere il tasto Back del palmare che fa sì che la mappa del GDMobileLite venga messa in secondo piano.

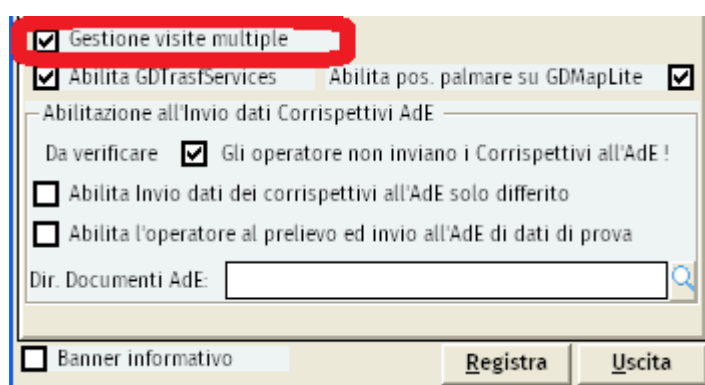


Gestione delle visite multiple in Telecorr, GD DC e GD Easy

Da sempre disponibili in GD e GD1, da questa versione 7.3A sono state rese disponibili anche nei prodotti Telecorr, GDDC e GDEasy le funzioni di gestione delle visite multiple. **Questo consente di effettuare più visite e quindi più rilevazioni ed invii all'AdE in un distributore senza ricaricare necessariamente il percorso dal palmare.**

Si tratta di una innovazione particolarmente significativa in quanto gli utenti dei prodotti di fascia più bassa possono finalmente effettuare le rilevazioni sul campo inviando il percorso al PC quando lo desiderano invece che essere obbligati a farlo dopo ogni rilevazione.

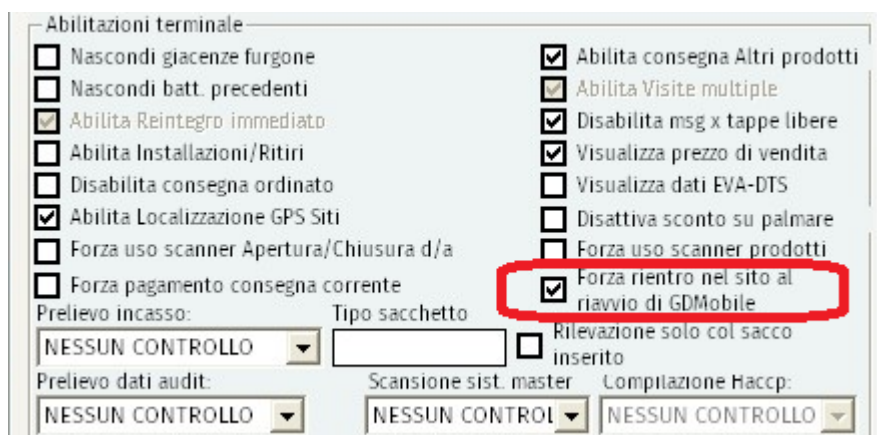
Per attivare questa funzionalità è sufficiente spuntare l'apposita opzione nelle Impostazioni Generali, riavviare il programma ed inviare un percorso al palmare.



Una volta effettuata la consegna (per GDEasy che gestisce i prodotti) e/o la rilevazione con invio all'AdE (Telecorr, GD DC) è possibile scegliere la voce Nuova Visita Sito dal menu nell'elenco dei distributori, e i dati vengono memorizzati e riaperta la possibilità di effettuare la visita e quindi la rilevazione dati. I dati delle visite multiple effettuate in un percorso verranno ricaricati tutti con il percorso stesso e saranno consultabili separatamente nelle varie funzioni sul PC, in particolare le rilevazioni per l'eventuale conteggio saranno disponibili su Acquisizione dati moneta.

Forza rientro nel sito al riavvio di GDMobile

Come noto GD permette di impostare un semplice avviso (facoltativo) oppure un obbligo a livello di operatore e in qualche caso di singolo distributore, per alcune delle operazioni più importanti quali ad esempio il Prelievo incasso, Prelievo dati audit e la compilazione delle attività HACCP.



Abitazioni terminale

☐ Nascondi giacenze furgone	☒ Abilita consegna Altri prodotti
☐ Nascondi batt. precedenti	☒ Abilita Visite multiple
☒ Abilita Reintegro immediato	☒ Disabilita msg x tappe libere
☐ Abilita Installazioni/Ritiri	☒ Visualizza prezzo di vendita
☐ Disabilita consegna ordinato	☐ Visualizza dati EVA-DTS
☒ Abilita Localizzazione GPS Siti	☐ Disattiva sconto su palmare
☐ Forza uso scanner Apertura/Chiusura d/a	☐ Forza uso scanner prodotti
☐ Forza pagamento consegna corrente	☒ Forza rientro nel sito al riavvio di GDMobile
Prelievo incasso: NESSUN CONTROLLO	☐ Rilevazione solo col sacco inserito
Prelievo dati audit: NESSUN CONTROLLO	
Scansione sist. master: NESSUN CONTROLLO	
Compilazione Haccp: NESSUN CONTROLLO	

Tuttavia a differenza dei precedenti Windows Mobile, nel sistema operativo Android è agevole bypassare l'obbligo abbattendo il programma dalla gestione dei task/programmi aperti, in particolar modo per gli operatori che non essendo dotati di palmari professionali non possono implementare nessuna limitazione delle attività dell'utente.

Per questo dalla 7.3C GD prevede l'opzione "**Forza rientro nel sito al riavvio di GDMobile**" nelle impostazioni avanzate di ciascun operatore, che realizza una sorta di forzatura al rientro in GDMobile: in pratica se si è chiuso il programma forzatamente per aggirare uno qualsiasi degli obblighi (prelievo, incasso e haccp) di un determinato sito, riavviando GDMobile il programma rientra nel sito stesso (rendendo effettivamente obbligatoria l'operazione) a meno che non venga digitato un codice di sblocco che deve essere comunicato dall'ufficio.

Questo rende del tutto inutile uscire forzatamente dal programma!

Potrebbe tuttavia capitare che l'operatore non riesca a fare la rilevazione per un problema al sistema di pagamento, oppure che non riesca più a fare rilevazioni perché ha scaricato o rotto la chiave/interfaccia di prelievo dati.

Per consentirgli di proseguire il lavoro e superare il blocco, abbiamo inserito un codice di sblocco della tappa o per l'intero percorso.

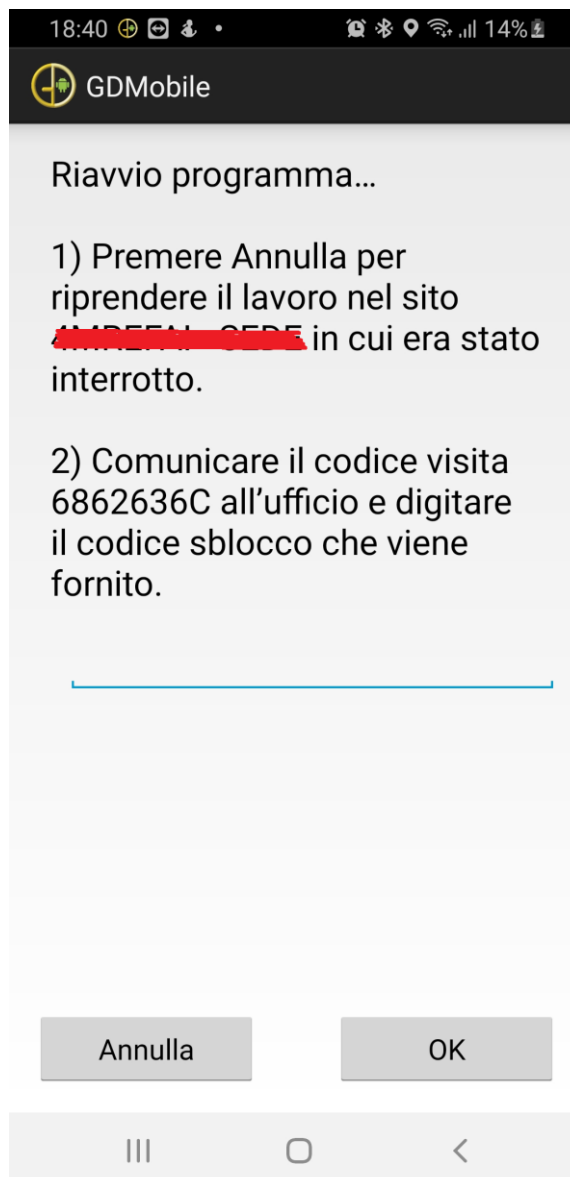
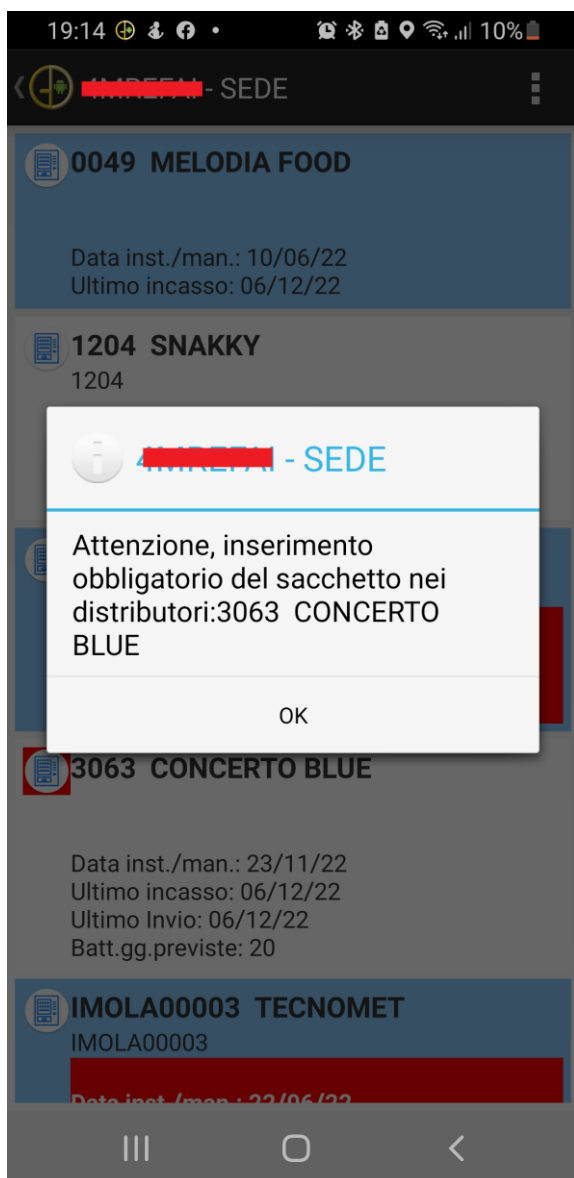
Di seguito l'operatività per ottenere il codice e sbloccare il palmare del caricatore

Operatività sul palmare del caricatore

Trovandosi in una situazione come quella qui sotto a sinistra, per superare l'obbligo l'operatore fino ad oggi poteva abbattere il programma GDMobile e quindi riavviarlo.

Abbattendo il programma di fatto superava il blocco.

Con l'opzione "**Forza rientro nel sito al riavvio**" riavviando l'operatore avrà come prima schermata quella qui sotto a destra, prima ancora di arrivare alla lista dei siti da visitare e avrà quindi due possibilità:



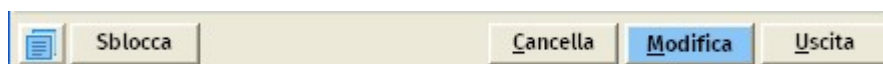
- 1) Premere Annulla (oppure OK senza digitare nulla) e GDMobile lo riporterà dove si trovava, ovvero nella lista distributori del sito in cui aveva abbattuto il programma
- 2) Chiamare l'ufficio e fornire il codice visita visualizzato ed ottenere in cambio un codice di sblocco da digitare per rientrare nella lista iniziale delle tappe da visitare.

Tenere presente che tutti i codici possono essere digitati sia in maiuscolo che in minuscole e con e senza trattini di separazione

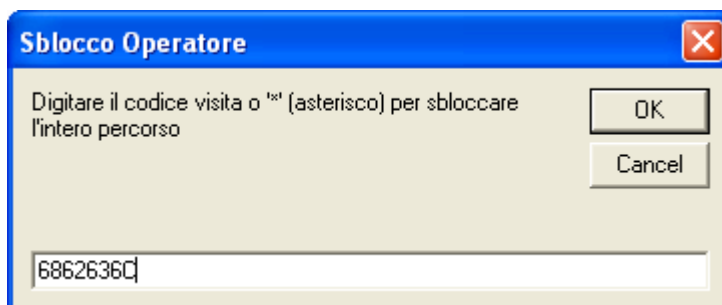
Operatività sul PC in azienda

Per fornire il codice di sblocco, in ufficio si deve

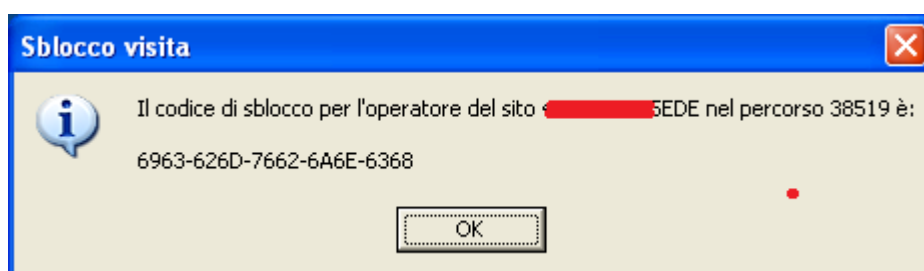
- 1) aprire la scheda Operatori di GD, selezionare la persona che ha richiesto lo sblocco e premere il pulsante Sblocca in basso a sinistra.



- 2) Nella finestra Sblocco Operatore digitare il codice visita fornito dal caricatore e premere OK



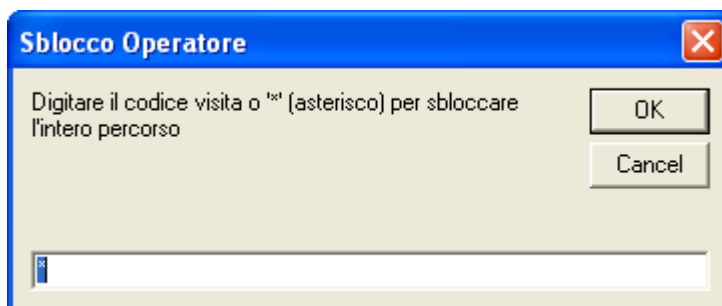
- 3) Comunicare il codice di sblocco al caricatore che lo digiterà sul palmare



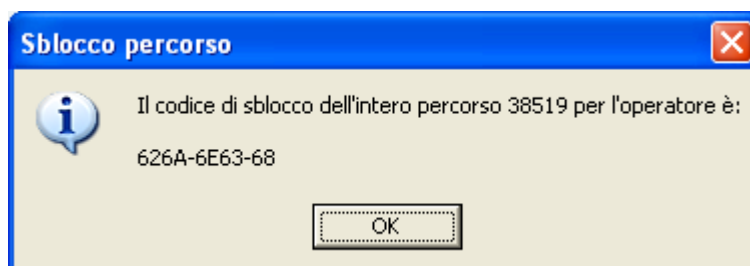
Se il codice è corretto l'obbligo di rientro nel sito viene così superato ed è possibile ricominciare a lavorare con GDMobile dall'inizio.

Sblocco dell'intero percorso

Se richiesto dalla situazione, è anche possibile ottenere dal PC un codice di sblocco per l'intero percorso oltre che per la tappa corrente, inserendo il carattere * (asterisco) nel campo codice visita



In questo caso l'ufficio comunicherà il codice di sblocco all'operatore sul campo che disattiverà il la nuova funzione per tutto il percorso.



PS: Ricordiamo che fin dalla versione 7.1 c'è la possibilità di conoscere per ciascun operatore quante volte è stato abbattuto il programma GDMobile durante un percorso e capire quindi se questa pratica è sistematica o meno.

Migliorie alle funzionalità di invio email

Da questa versione GD adegua il suo motore di invio email ai più recenti standard di sicurezza per consentire l'invio di email utilizzando caselle di uso corrente (ad esempio le caselle di posta di Google). Come in precedenza GD effettua l'invio di email attraverso il server di posta elettronica utilizzato dal provider della vostra casella, che ovviamente deve supportare questo tipo di servizio ed essere configurato di conseguenza.

NB: I più recenti protocolli di sicurezza non sono supportati da Windows XP, pertanto l'invio delle email non sarà più possibile da PC dotati di questo sistema operativo.

La miglioria interessa tutte le funzionalità di invio della posta elettronica, sia per quanto riguarda la configurazione aziendale (quella su GDAdmin /Moduli), sia per quella personale (quella specifica dell'utente accessibile da alcune funzioni). Pertanto sia l'invio via mail dei documenti (Fatture ed allegati) così come le email delle campagne informative e pubblicitarie del GDCRM sono interessate dalle nuove funzionalità.

Configurazione dell'invio della posta elettronica - Gmail

Uno dei più utilizzati è certamente il servizio GMail che ad oggi prevede, come parametri del server i seguenti, con due protocolli di sicurezza diversi (SSL o TLS che è più sicuro)

Server posta in uscita (SMTP)	smtp.gmail.com Richiede SSL: Sì Richiede TLS: Sì (se disponibile) Richiede autenticazione: Sì Porta per SSL: 465 Porta per TLS/STARTTLS: 587
Nome completo o Nome visualizzato	Il tuo nome
Nome account, Nome utente o Indirizzo email	Il tuo indirizzo email completo
Password	password per l'app posta (vedi sotto)

Nel caso del TLS suggeriamo di impostare GDAdmin come segue



Nel caso di SSL suggeriamo di impostare GDAdmin come segue

Modulo GDCRM - Posta Elettronica

Mittente:	commerciale	Porta SMTP:	465
Email:	mario.rossi@gmail.com	SSL (ON CONNEC	
Server SMTP:	smtp.gmail.com	Test	
Utente:	mario.rossi	Password:	XXXXXXXXXX

Da notare che Google consiglia di creare una password specifica per questo utilizzo evitando di inserire quella dell'account. Tale password può essere facilmente creata andando nelle impostazioni del proprio Account di Google e alla voce "Sicurezza" in "Accesso a Google" identificare "Password per le app"

Google Account

Cerca nell'Account Google

Sicurezza

Impostazioni e consigli per contribuire a mantenere sicuro il tuo account

Consigli per la sicurezza disponibili

Sono state trovate azioni consigliate nella pagina Controllo sicurezza

[Proteggi il tuo account](#)

Attività recenti sulla sicurezza

Password per l'app creata 16:56 · Italia >

[Controlla le attività relative alla sicurezza](#)

Accesso a Google

Password Ultima modifica: 11 dic 2020 >

Verifica in due passaggi ☒ Attiva >

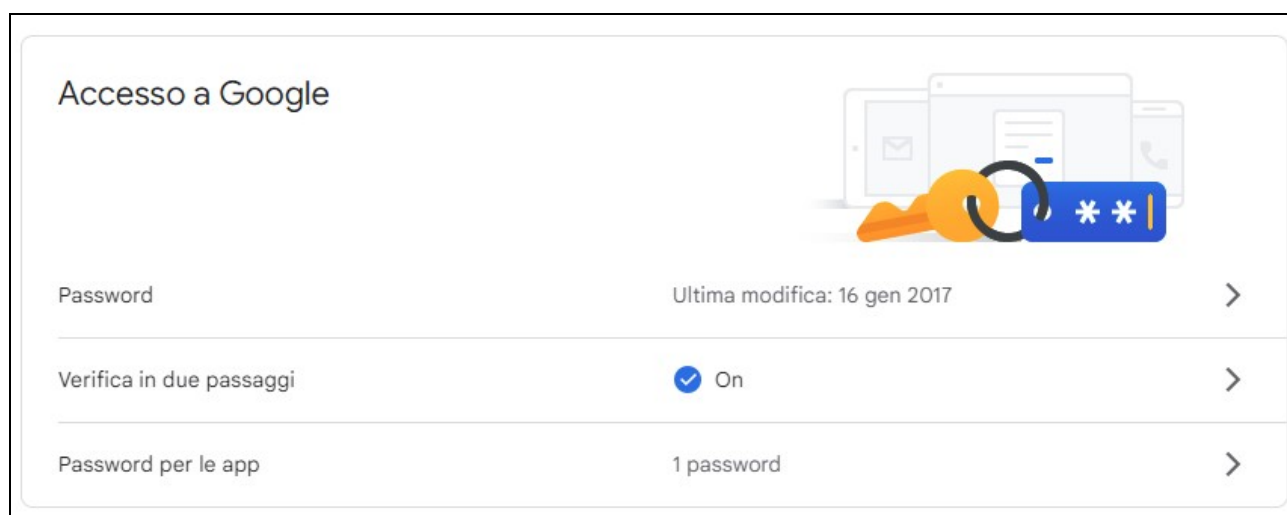
Password per le app 2 password >

Privacy Termini Guida Informazioni

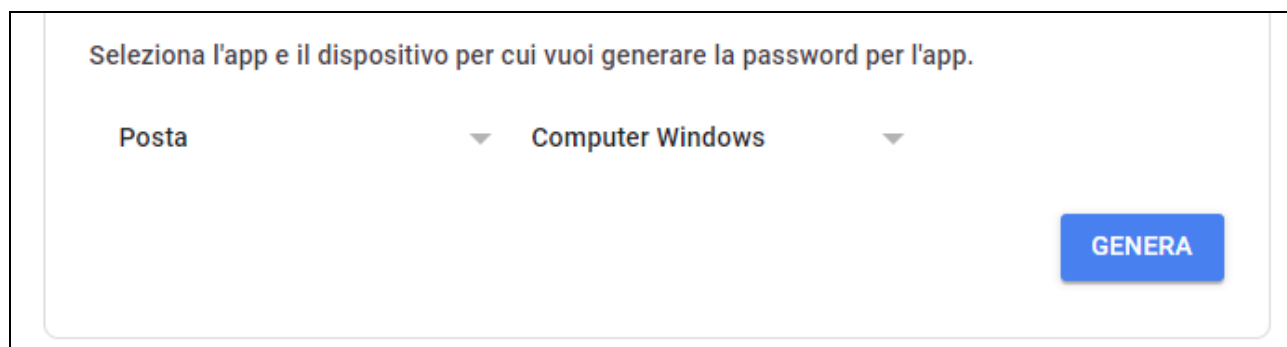
NB: da giugno 2022 è necessario creare una password specifica per app di posta che non può coincidere con quella dell'account Google. Per poter accedere alla funzione di creazione della password è necessario che sia stata attivato l'accesso con la verifica in due passaggi, sempre dalla schermata sicurezza dell'account Google. Seguire le istruzioni di Google per attivarla se non avete già proceduto.



Una volta attivata la verifica in due passaggi è di nuovo accessibile la funzione di creazione di specifiche **password per le app** come la posta (che è quella che occorre per GD)



Una volta entrati generare una nuova password per la app “Posta” da un “Computer Windows” e poi utilizzare quella (su sfondo giallo) inserendola nel campo password di GDAdmin



Password per l'app generata

La tua password per l'app per computer Windows

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16

Modalità di utilizzo

1. Apri l'app "Posta".
2. Apri il menu "Impostazioni".
3. Seleziona "Account", quindi seleziona il tuo Account Google.
4. Sostituisci la tua password con la password di 16 caratteri visualizzata sopra.

Come la tua password normale, questa password per l'app concede accesso completo al tuo Account Google. Non dovrai memorizzarla, quindi non annotarla e non comunicarla a nessuno.

[Scopri di più](#)

FINE

Add your Google account

Enter the information below to connect to your Google account.

Email address

securesally@gmail.com

Password

••••••••

☐ Include your Google contacts and calendars

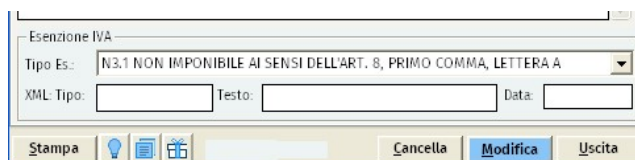
Per ulteriori informazioni ed eventuali configurazioni specifiche si consiglia di recuperare le informazioni dal vostro provider di posta elettronica ed eventualmente contattare la Target Informatica

Migliorie alle funzioni per la gestione della amministrazione/segreteria

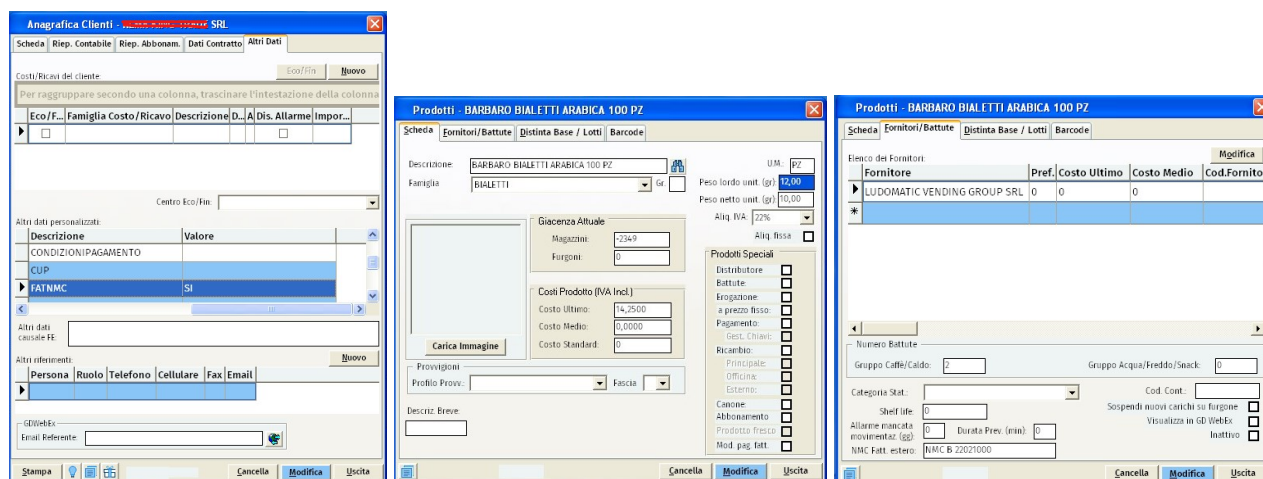
Fatturazione elettronica per Estero

Dalla versione 7.3B è possibile inserire automaticamente nelle fatture il codice nomenclatura europeo ed il peso netto dei prodotti di ogni specifica nomenclatura.

Per attivare la funzione è stato creato nella tabella Altri Dati la voce FATNMC, che deve essere impostata a SI per i clienti che richiedono queste informazioni. E' anche possibile specificare il tipo di esenzione IVA da applicare.



Per quanto riguarda i prodotti il codice nomenclatura ed il peso netto sono ora disponibili nella scheda: il campo peso unitario precedentemente presente per chiarezza è ora denominato peso lordo unitario, mentre il campo peso netto unitario è stato aggiunto subito sotto. Il campo NMC si trova invece nella seconda cartella in basso.



A questo punto quando viene emessa una fattura da V/CDiretta il corpo della fattura include le informazioni necessarie ed il peso netto totale per ciascuna nomenclatura presente

Descrizione	U.M	Quantità	Prezzo	Sconto	Importo	Iva
NMC B 22021000 BARBARO BIALETTI ARABICA 100 PZ	PZ	20,00	1,0000	0,00	20,00	
NMC B 22021000 BARBARO BIALETTI CREMOSO NAPOLI 100 PZ	PZ	20,00	1,0000	0,00	20,00	
NMC ACQ 1000 ACQUA DI NEPI 0.75LT VAR	CS	100,00	0,0000	0,00	0,00	
#PESO NETTO NMC B 22021000 KG 0,48#		0,00	0,0000	0,00	0,00	
#PESO NETTO NMC ACQ 1000 KG 1,5#		0,00	0,0000	0,00	0,00	

Nel caso invece venga emesso da V/Consegna diretta un DDT, la nomenclatura è ovviamente la stessa, ma il peso totale per categoria è quello lordo, come da specifiche dell'AdE.

Descrizione	U.M	Quantità	Note
NMC B 22021000 BARBARO BIALETTI ARABICA 100	PZ	50,00	
NMC ACQ 1000 ACQUA DI NEPI 0.75LT VAR	CS	100,00	
#PESO LORDO NMC B 22021000 KG 0,62#		0,00	
#PESO LORDO NMC ACQ 1000 KG 2#		0,00	

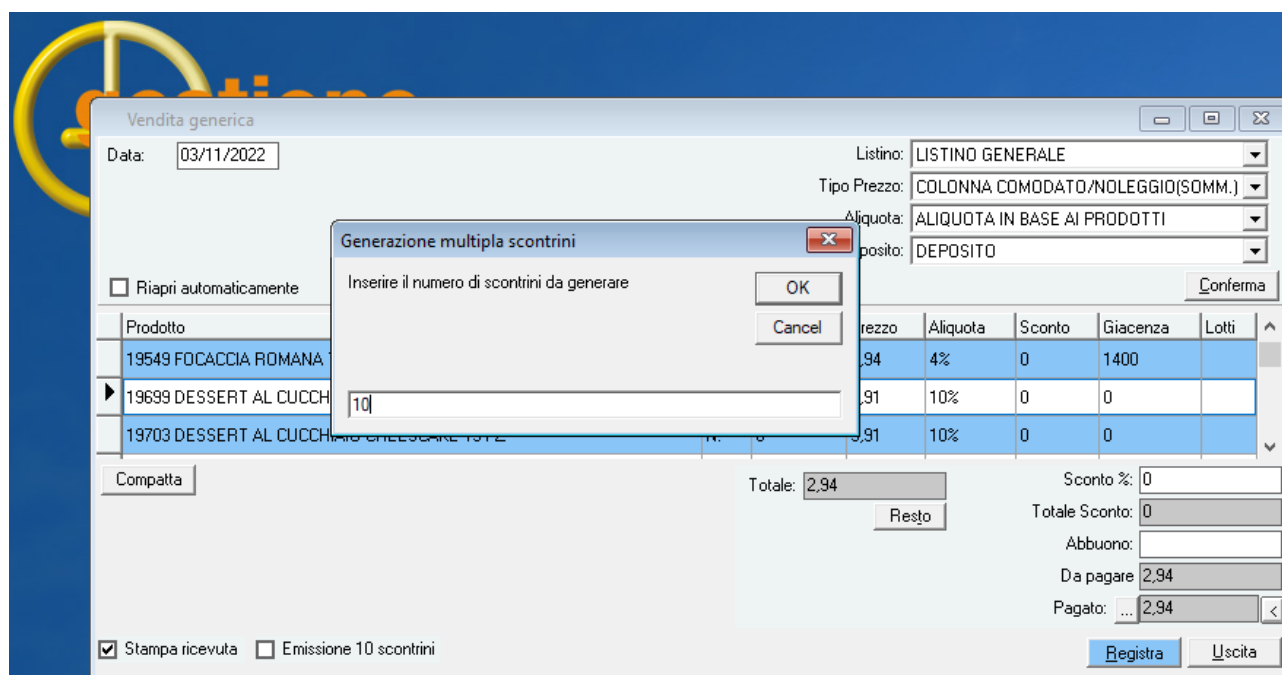
La successiva fatturazione del DDT invece riporta il peso netto

Descrizione	U.M	Quantità	Prezzo	Sconto	Importo	Iva
28/11/22 DDT 180/DTVD NMC ACQ 1000 ACQUA DI NEPI 0.75LT VAR	CS	100,00	0,5000	0,00	50,00	
28/11/22 DDT 180/DTVD NMC B 22021000 BARBARO BIALETTI ARABICA 100 PZ	PZ	50,00	1,0000	0,00	50,00	
#PESO NETTO NMC ACQ 1000 KG 1,5#		0,00	0,0000	0,00	0,00	
#PESO NETTO NMC B 22021000 KG 0,5#		0,00	0,0000	0,00	0,00	

Emissione multipla degli scontrini in Vendita Generica

Da questa versione è possibile effettuare l'emissione multipla degli scontrini per gestire tutte quelle situazioni dove si debbano predisporre scontrini per panini prenotati e/o similari in azienda.

Per effettuare l'emissione multipla attraverso il registratore di cassa collegato in GD è necessario scegliere il prodotto che verrà scontrinato, cliccare sulla casella **Emissione scontrini** tenendo premuto il tasto CTRL e inserire il numero di scontrini. Alla pressione del tasto registra verranno emessi gli scontrini richiesti in sequenza.



Vendita generica

Data: 03/11/2022

Listino: LISTINO GENERALE

Tipo Prezzo: COLONNA COMODATO/NOLEGGIO(SOMM.)

Aliquota: ALIQUOTA IN BASE AI PRODOTTI

Deposito: DEPOSITO

☐ Riapri automaticamente

Prodotto

19549 FOCACCIA ROMANA

19699 DESSERT AL CUCCHIAIO

19703 DESSERT AL CUCCHIAIO

Compatta

Generazione multipla scontrini

Inserire il numero di scontrini da generare

OK

Cancel

10

Prezzo	Aliquota	Sconto	Giacenza	Lotti
2,94	4%	0	1400	
0,91	10%	0	0	
0,91	10%	0	0	

Totale: 2,94

Resto

Sconto %: 0

Totale Sconto: 0

Abbuono:

Da pagare: 2,94

Pagato: 2,94

☒ Stampa ricevuta ☐ Emissione 10 scontrini

Registra

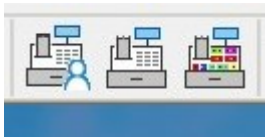
Uscita

Aggiunto pulsante alla barra per accesso diretto alla Vendita Generica

Da questa versione la barra degli strumenti di GD ha un pulsante dedicato per la Vendita Generica, quindi è possibile richiamare la funzione velocemente senza dover scegliere ogni volta tra essa la Vendita Consegna Diretta. In conseguenza di ciò per chiarezza è stato aggiornata la grafica del pulsante del Tastierino del Registratore di cassa.

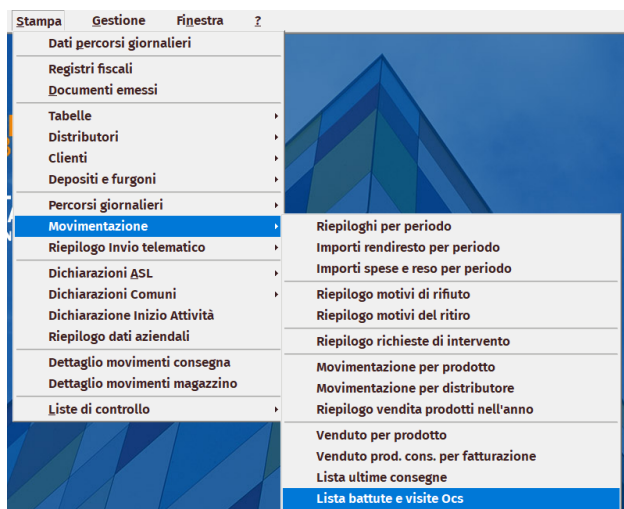
Quindi i pulsanti per l'accesso alla vendita "da banco" sono ora 3:

- Consegna/Vendita diretta (in cui si effettua la vendita con eventuale scontrino ad un cliente registrato)
- Vendita Generica (in cui si effettua la vendita con scontrino ad un cliente non registrato)
- Tastierino – Registratore di cassa (in cui si effettua la vendita con scontrino e tastiera dedicata)



Nuovo report Lista battute e visite OCS

Da questa versione è disponibile un nuovo report per l'OCS che mostra le battute e le visite effettuate su macchine OCS (Corrispettivi a prodotti consegnati). Il report può essere richiesto da GDAdmin/Stampa/Movimentazione/Lista battute e visite OCS con diversi filtri e indicando un periodo, visualizzando anche le sole macchine sotto media giornaliera, in base a quanto previsto nella Tipologia Distributore.



Stampa lista Visite e Battute OCS

Periodo dal: al:

Zona:

Operatore:

Ns. Riferimento:

Solo d/a sotto media giornaliera ☐

Stampa lista Visite e Battute OCS

GD - Gestione Distributori 04/11/2022

Periodo dal 05/08/2022 al 04/11/2022

Oper.: **BONA ALESSANDRO CAPPA**

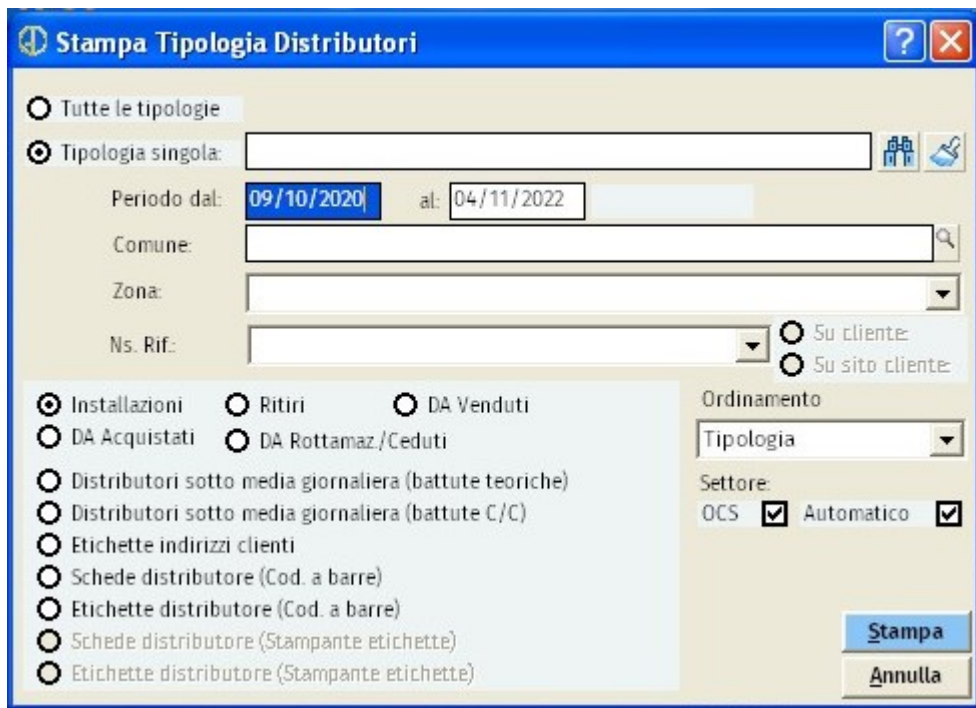
Zona: **BONA ALESSANDRO CAPPA**

Oper.	Tipologia	Media giornaliera	Tot. Battute	Batt/gg Visite
P060296	CAFFITALY P06	3	192,00	2,11 2
P060628	OCS - SEDE		0,00	0,00 1
P060629	OCS - SEDE		0,00	0,00 0
Totale Tipologia: CAFFITALY P06			192,00	su 3 d/a
P180089	CAFFITALY P18	2	96,00	1,05 1
P180015	OCS - SEDE		0,00	0,00 0
Totale Tipologia: CAFFITALY P18			96,00	su 2 d/a
COVIM000190	COVIM SUPERBA CS 100 R	3	168,00	1,85 2
Totale Tipologia: COVIM SUPERBA CS 100 R			168,00	su 1 d/a

Pagina: 14 1 9 pagine

Migliorie alla stampa Tipologie distributori

Da questa versione la GDADmin/Stampa/Distributori/ Tipologie Distributori prevede la possibilità di ordinare e raggruppare le installazioni in base alla Tipologia di macchina oltre alle opzioni già disponibili.



Stampa Tipologia Distributori

☐ Tutte le tipologie
☒ Tipologia singola:

Periodo dal: al:

Comune:

Zona:

Ns. Rif:

☒ Installazioni ☐ Ritiri ☐ DA Venduti
☐ DA Acquistati ☐ DA Rottamaz./Ceduti

☐ Distributori sotto media giornaliera (battute teoriche)
☐ Distributori sotto media giornaliera (battute C/C)
☐ Etichette indirizzi clienti
☐ Schede distributore (Cod. a barre)
☐ Etichette distributore (Cod. a barre)
☐ Schede distributore (Stampante etichette)
☐ Etichette distributore (Stampante etichette)

Ordinamento

Settore:
OCS ☒ Automatico ☒

Migliorie all'Analisi Richiami Siti clienti (Prodotti consegnati)

Da questa versione l'analisi Richiami Siti Clienti possiede una nuova funzionalità molto utile dal punto di vista della programmazione del lavoro.

La nuova funzione consente sostanzialmente di generare le richieste commerciali per ciascun sito vistato nell'Analisi Richiami OCS. Premendo il pulsante Richieste, per ogni sito vistato nell'elenco vengono create in un solo click delle richieste commerciali con una specifica nota informativa che viene poi trasmessa in caso di invio attraverso GDMessenger: dalla maschera Richieste Clienti infatti è possibile inviarle in blocco all'operatore selezionandole tutte insieme.

La nota fornisce all'operatore tutte le info utili per capire quale richiesta è più utile soddisfare prima, informandolo della data in cui la richiesta è stata creata, del consumo del cliente, di quando abbia acquistato l'ultima volta e fornisce la data di presunta fine merce (es. NECESSARIO PASSAGGIO COMMERCIALE ENTRO IL 10/12/2022 PER PRESUNTA FINE MERCE AL 07/09/2022. (ULTIMO ACQUISTO DEL 27/06/2022 DI 144 BATTUTE))

Dopo aver premuto il tasto per la creazione delle richieste, nella ultime colonne a destra della lista vengono visualizzati per ogni riga il numero di riferimento della richiesta e se la stessa è assegnata (e nel caso a quale percorso). Tenere presente che una richiesta di questo tipo viene creata solo se non ce ne è già un'altra Aperta oppure Assegnata ad un percorso, quindi ripetendo l'operazione vengono generate solo quelle effettivamente necessarie.

Una ipotesi di utilizzo è quella di visualizzare zona per zona i siti clienti da visitare e vistare quelli che ha senso visitare ad esempio nell'arco di una settimana: quindi generare delle richieste e passarle all'operatore nell'arco della settimana stessa, e periodicamente verificare che la lista si movimenti e si accorci (ricordiamo che quando viene fatta la visita la consegna viene immediatamente rilevata nell'analisi e la riga sparisce)

Aggiunti campi del contratto alle liste personalizzate

Da questa versione sono disponibili nella stampa delle liste anagrafiche personalizzate i campi relativi al contratto, ed in particolare:

Data Stipula Contratto

Data Inizio Contratto

Data Scadenza Contratto

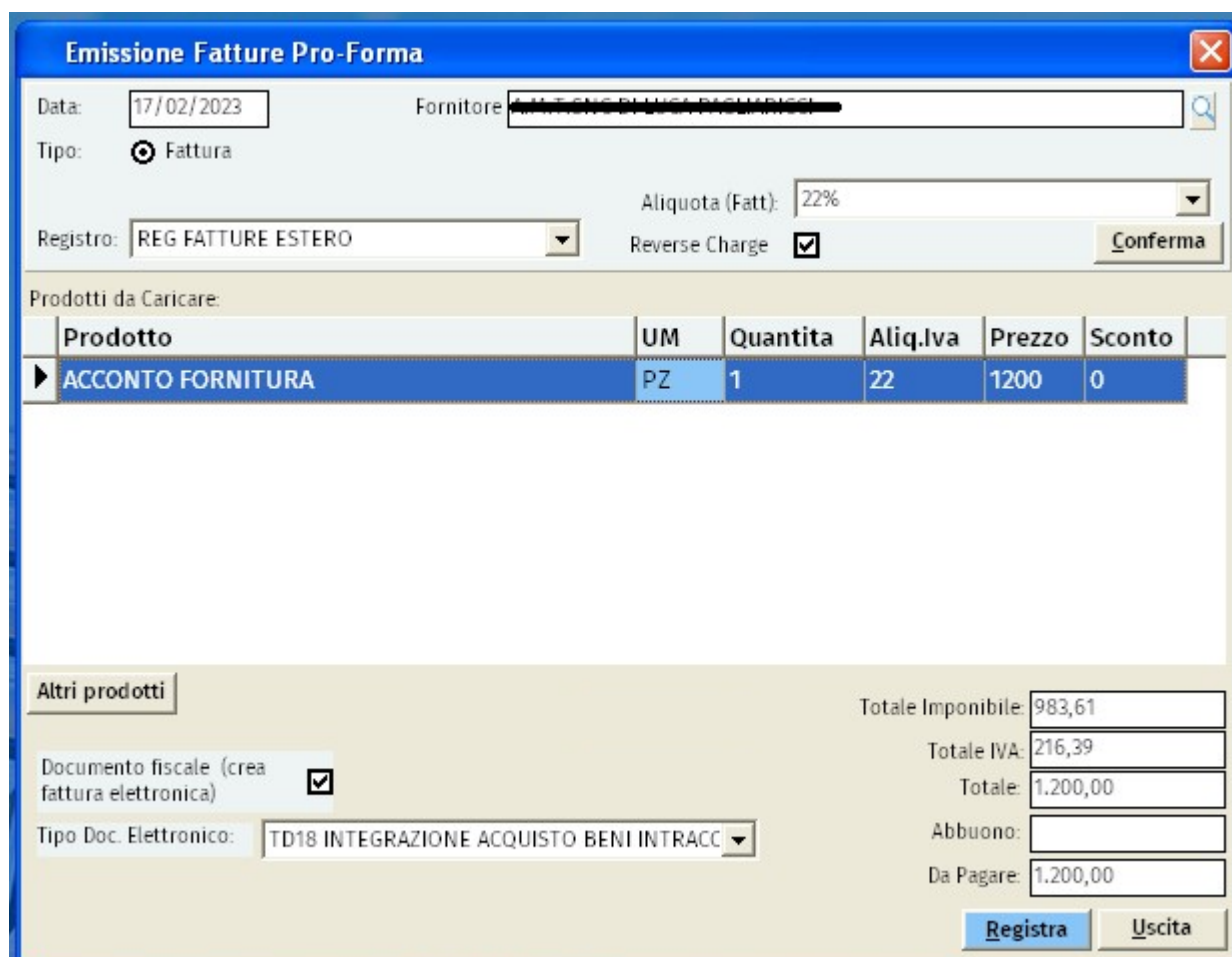
Durata Validità Contratto

Stato Contratto (presente anche come filtro)

Gestione del reverse charge nella fatturazione elettronica

Da questa versione la funzione di Emissione fatture pro-forma, utilizzata anche per emettere alcuni tipi di documenti particolari TD17/18/19 di fatture elettroniche, ha l'opzione per il reverse charge, ovvero l'inversione contabile.

Utilizzata essenzialmente con fornitori esteri, è un particolare metodo di applicazione dell'IVA che consente di effettuare l'inversione contabile della suddetta imposta direttamente sul destinatario della cessione del bene o della prestazione di servizio, anziché sul cedente.



Prodotto	UM	Quantita	Aliq.Iva	Prezzo	Sconto
ACCONTO FORNITURA	PZ	1	22	1200	0

Totale Imponibile:	983,61
Totale IVA:	216,39
Totale:	1.200,00
Abbuono:	
Da Pagare:	1.200,00

Quindi se si spunta il check Reverse Charge:

- il Cedente Prestatore viene preso dall'anagrafica fornitori
- Il Cessionario Committente è la gestione che usa GD e quindi i dati vengono presi dall'anagrafica della gestione

- Il TD viene impostato liberamente dall'utente come in precedenza

Il PDF e il file XML vengono gestiti di conseguenza con le normali funzionalità presenti in GD. Per completezza nell'anagrafica fornitori sono stati aggiunti il campo stato estero e il regime fiscale, per gestire nel file xml i casi con fornitori esteri (di solito RF18).

Migliorie a Movimentazione prodotti

Sulla schermata di Movimentazione dei prodotti è stata aggiunta la colonna giacenza che riporta la giacenza del magazzino di partenza (per capire al momento del trasferimento quanta merce c'è disponibile nel magazzino di partenza).

Inoltre per facilitare le operazioni è stato aggiunto un filtro che visualizza i soli prodotti con flag ricambio in Movimentazione prodotti quando si scelgono magazzini di partenza e di arrivo che gestiscono solo ricambi. In tutti gli altri casi la lista è completa come in precedenza.

Migliorata la funzionalità del Reintegro Immediato sul palmare con GDMobile

Da questa versione è stato implementato il caricamento a blocchi della lista prodotti in reintegro immediato, per evitare rallentamenti sui dispositivi mobili non sufficientemente potenti o comunque con liste di prodotti molto lunghe. In precedenza entrando il reintegro immediato si poteva avere la sensazione che il programma fosse bloccato fino a che non avesse completato il caricamento.

Da questa versione quindi nella finestra Reintegro:

- 1) Viene eseguito un caricamento parziale di 100 prodotti a volta
- 2) Scrollando la lista prodotti, raggiunto l'ultimo elemento della lista viene visualizzata la voce (visualizza i prossimi 100 prodotti), cliccando sulla voce vengono caricati altri 100 prodotti (questa voce sarà visibile fino al completo caricamento della lista)
- 3) Se viene utilizzata la casella di ricerca il caricamento a blocchi viene sospeso (la voce al punto 2 non viene visualizzata) a meno che non si cancelli la ricerca stessa
- 4) La ricerca tramite casella di ricerca comincia se vengo digitati un minimo di 3 caratteri
- 5) La ricerca tramite barcode ricerca il prodotto prima fra i prodotti visualizzati nella griglia, se non lo trova effettua la ricerca nell'intero db ed aggiunge il singolo prodotto alla griglia

Velocizzato avvio GD

Velocizzato caricamento di GD in presenza di controllo allarmi e/o avvisi di telemetria che vengono aggiornati e caricati successivamente e dinamicamente invece che rallentare l'avvio del programma

Aggiornata implementazione della telemetria Matipay

Da questa versione è completamente disponibile ai nostri utenti l'integrazione con Matipay, uno dei sistemi di telemetria più diffusi nel vending.

Il primo livello di integrazione prevede tanto la gestione dei guasti integrata quanto la possibilità di visualizzare e sfruttare le informazioni relative alle vendite on line nelle attività gestionali giornaliere svolte con GD con le tradizionali features legate alla telemetria.

Ulteriore evoluzione che sarà disponibile a breve, presumibilmente nella prossima versione 7.4°, è quella di poter gestire la sincronizzazione tra le anagrafiche di GD e Matipay, in modo da ridurre al massimo la necessità di aggiornare separatamente i due sistemi, almeno per quanto riguarda i dati in comune. Altre funzionalità integrate come il prelievo dati per lo scassetto tramite Matipay sono allo studio e saranno annunciate appena disponibili.

Nuove funzionalità dell'integrazione tra GD ed i sistemi di telemetria

Da questa versione è stata migliorato sensibilmente l'utilizzo dei dati di vendita on line forniti dai sistemi di telemetria. Tutte le funzionalità finora disponibili erano essenzialmente basata sull'impostazione di un layout prodotti, anche se semplificato, necessario per abbinare le vendite con le quantità dei prodotti caricati. Tuttavia come noto questo tipo di gestione è tutt'altro che semplice da attuare, se non in casi specifici ove sia richiesta per ragioni commerciali, e quindi non molto praticata.

Di seguito un estratto del manuale di GD che contiene le informazioni per installare e configurare il GDTelemetry Server ed il sistema Matipay e per impostare la gestione degli allarmi sottoscorsa tramite le vendite on line con e senza layout del distributore.

Gestione Telemetria (GD Telemetry Server)

Dalla versione 6.9A il collegamento con i sistemi di telemetria più recenti viene gestito da un programma separato che deve essere installato preferibilmente sul server e che accentra tutte le funzionalità di interfacciamento con i diversi sistemi di telemetria supportati da GD, inclusi quelli nuovi disponibili da questa versione come Televend (Evoca), Mcf88 Marte (Satistpay), Matipay e Vendon. Il programma può girare autonomamente sul server e si occupa di raccogliere le informazioni da tutti i diversi sistemi di passarle al sistema GD così come raccoglie i comandi inviati da GD e si occupa di tradurli per i diversi sistemi di telemetria.

Una volta installato e verificato il suo corretto funzionamento con la telemetria, è possibile installarlo come servizio in modo che possa essere eseguito senza intervento dell'utente (come avviene da sempre per il GD Server) ed il programma stesso diventa una console per il monitoraggio del sistema. GD Telemetry è unico per tutti i diversi sistemi di telemetria e lavora contemporaneamente anche con differenti gestioni (database) di GD.

A prescindere dal produttore e dalle macchine/sistemi collegati, i sistemi di telemetria moderni svolgono molteplici funzioni e sono amministrati generalmente attraverso portali cloud le cui funzioni rimangono completamente disponibili. L'interfacciamento con i software della famiglia GD ha lo scopo di monitorare alcune attività e dati specifici particolarmente utili dal punto di vista gestionale.

Tutti i sistemi di telemetria supportati sono configurabili autonomamente dall'utente con le informazioni di questo manuale, tuttavia anche a causa del continuo aggiornamento di hardware e software differenti in qualche caso potrebbe essere comunque necessario l'intervento dei tecnici di Target Informatica.

Le funzionalità disponibili possono variare in base al sistema o non essere ancora del tutto implementate o rese disponibili anche dai produttori dei sistemi e nei capitoli successivi sono indicate esplicitamente sistema per sistema quelle già attive. Per comodità tutte le informazioni relative ai diversi sistemi, anche quelli implementati in precedenza, sono riportate qui di seguito.

Prerequisito base è che il sistema di telemetria sia stato installato e configurato autonomamente prima di procedere con il collegamento al software gestionale.

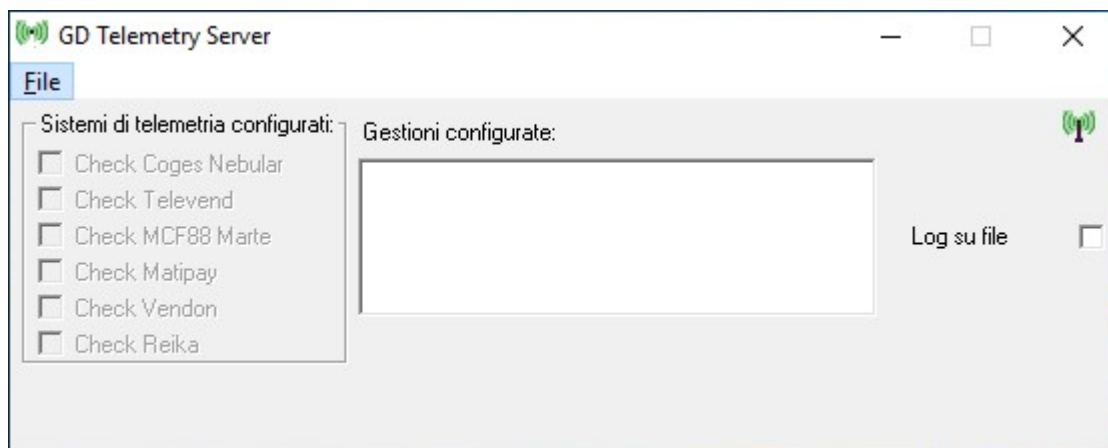
Il collegamento tra GD e il sistema di telemetria è differente per ciascun sistema, tuttavia GD armonizza le informazioni in modo che per quanto possibile i dati siano uniformi a prescindere dal sistema da cui vengono. Ovviamente sistemi diversi hanno potenzialità diverse che dipendono da quanto reso disponibile dai produttori.

Da notare che per i sistemi che utilizzano i servizi SQS di Amazon, se lo si desidera, è possibile utilizzare lo stesso account e le stesse chiavi di sicurezza (di seguito viene spiegato come procedere alla creazione) semplicemente ripetendoli nella configurazione GD. Al contrario per quanto riguarda le code SQS, che come spiegato più avanti sono il canale di comunicazione, è necessario che siano differenti per ciascun sistema di telemetria.

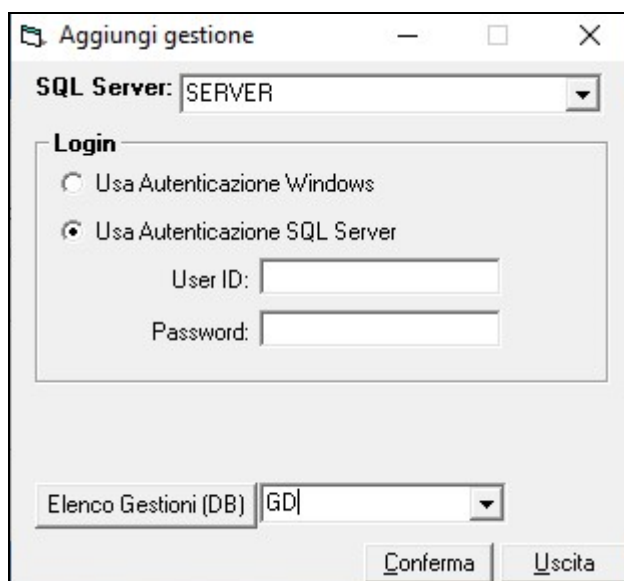
Installazione e configurazione del GDTelemetry come server

Dopo aver scaricato l'aggiornamento del GDTelemetry server e seguito la classica procedura guidata per l'installazione, verrà creato nel menù di Windows una nuova icona GDTelemetry che permette di avviare il server GDTelemetry (o la console di controllo del servizio GDTelemetry, una volta che sia stato installato)

La prima cosa da fare è attraverso il menu File è aggiungere il database della/delle gestioni che si vogliono interfacciare al sistema di telemetria: un unico GDTelemetry serve contemporaneamente più gestioni (database) e più sistemi di telemetria.

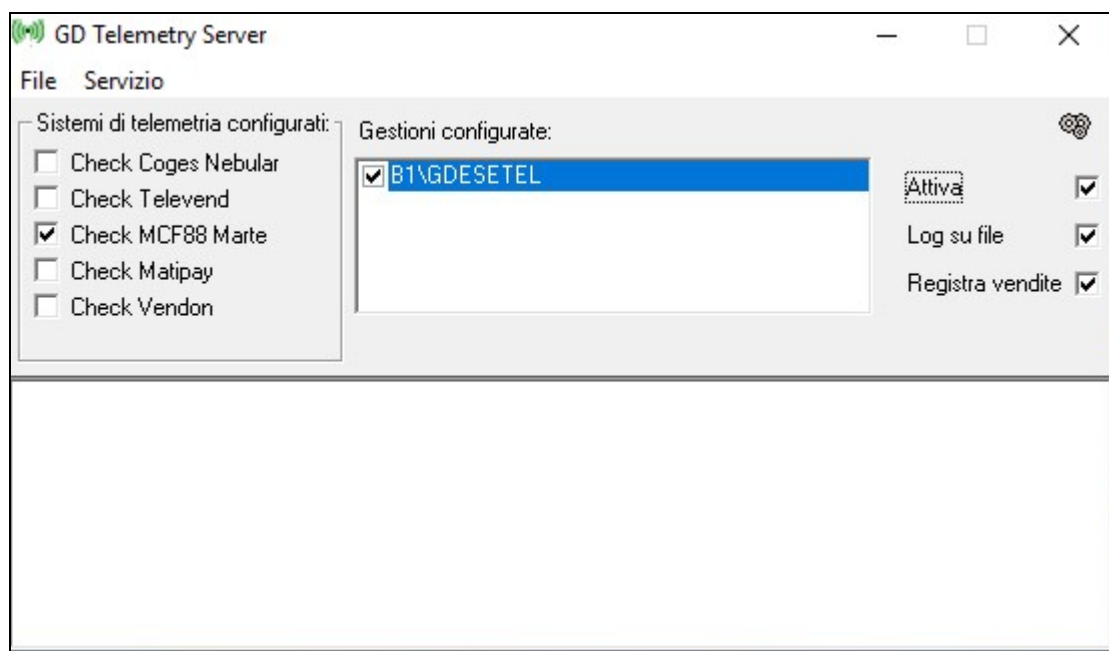


Pur essendo disponibili entrambi, è fortemente consigliato l'utilizzo dell'Autenticazione SQL Server piuttosto che quella Windows per non avere problemi quando verrà avviato il funzionamento del servizio.



Una volta aggiunto, il db dovrà essere spuntato con l'apposito check alla sua sinistra.

A questo punto sarà sufficiente spuntare il o i sistemi di telemetria disponibili (e configurati in GDAdmin) e spuntare la casella Attiva del server. Spuntando la casella Log su file oltre al classico log con tutte le operazioni eseguite (che si trova in C:\ProgramData\Target Informatica\gdtelemetry) sarà visualizzata una finestra che mostrerà i principali dati dei comandi in arrivo ed inviati verso i sistemi di telemetria. Da notare che ogni minuto circa l'icona GDTelemetry in alto a dx diventerà simile a due ingranaggi



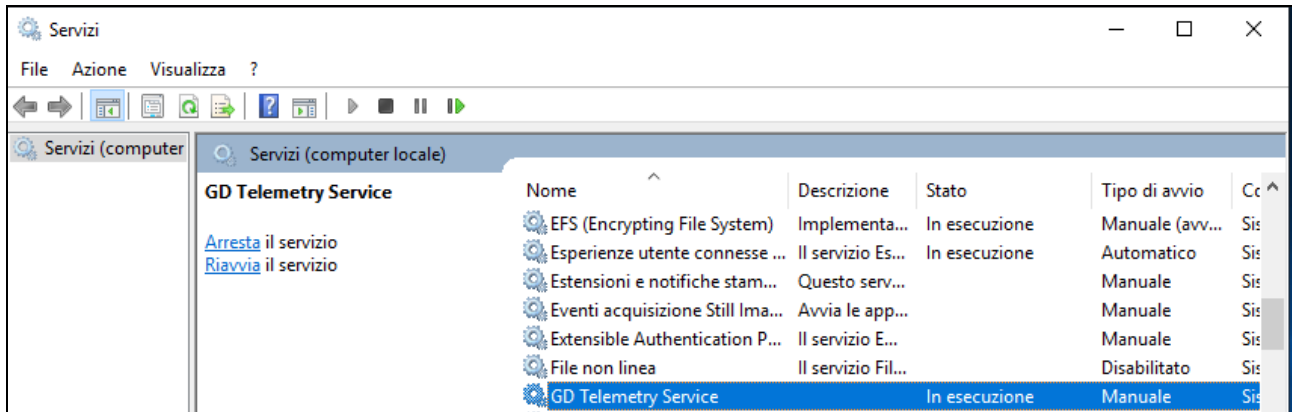
Installazione servizio GDTelemetry

Una volta che si sia verificato il corretto funzionamento e la presenza dei dati di Telemetria in GD, Il GDTelemetry può essere fatto girare come servizio, il che significa che non richiede né il login né l'intervento dell'operatore.

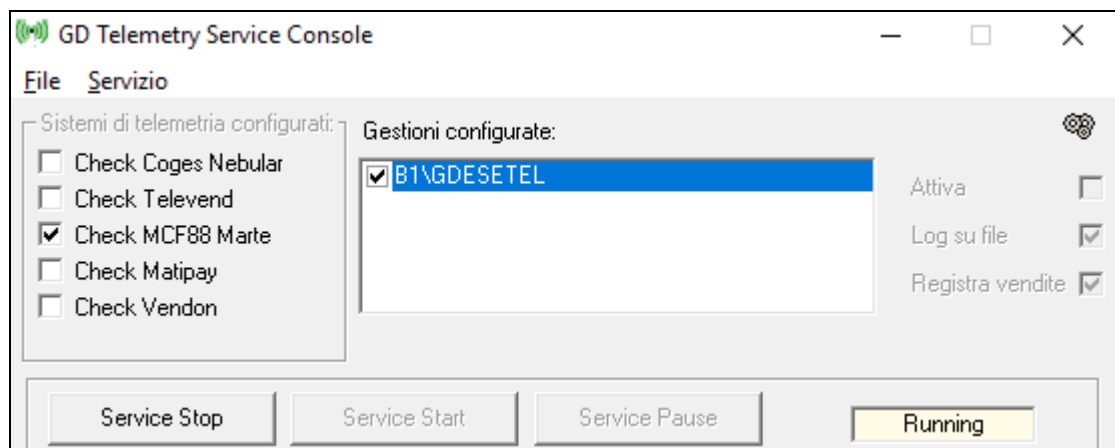
Per installare il servizio, come utente amministratore, è sufficiente cliccare sulla voce Installa del menu Servizio. Al termine GDTelemetry verrà terminato e riavviandolo sarà eseguito in modalità console



Le impostazioni date vengono mantenute e comunque possono essere cambiate fermando e riavviando il servizio. Per verificare che tutto sia in regola aprendo dalle impostazioni o dal pannello di controllo i servizi di Windows, sarà visualizzato il GD Telemetry Service.



Riavviando dall'icona del menù il GDTelemetry il programma diventa la console di gestione e quindi contiene in più i pulsanti per arrestare ed avviare il servizio stesso ed un indicatore dello stato corrente.



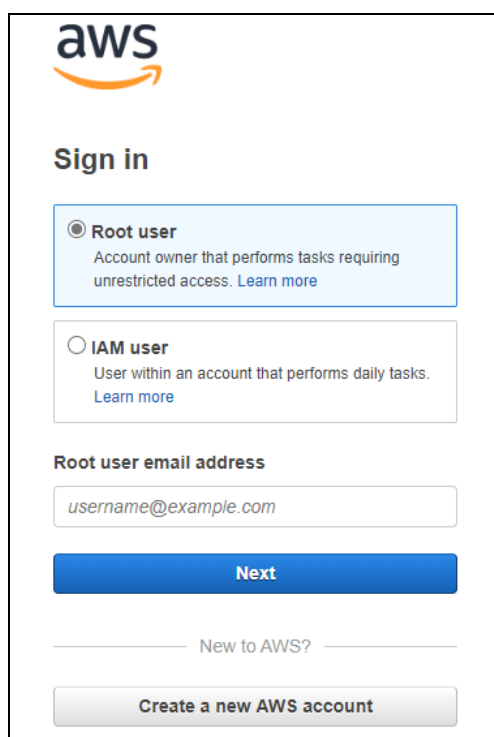
Per tornare alla modalità precedente con il server in esecuzione, cliccare su Rimuovi del menù servizio

Sistema di telemetria Matipay

Il collegamento tra GD ed i sistemi MATIPAY è basato sui servizi SQS offerti da Amazon: quindi prima di tutto è necessario connettersi al sito web AWS (Amazon Web Services) digitando l'indirizzo <https://aws.amazon.com/it/console/> e creare un nuovo account (se non se ne possiede uno): vanno indicate le informazioni richieste ed un metodo di pagamento (paypal o carta di credito). In generale per ogni sistema di telemetria è necessario creare due code, una per i dati in ingresso che arrivano dal sistema di telemetria, ed una per i dati in uscita che GD invia quando deve fare qualche richiesta. Per il sistema Matipay le code devono essere create in Irlanda (eu-west-1). La configurazione dei parametri di accesso, la regione e le code utilizzate sono le informazioni che vanno impostate in GDAdmin/Moduli/Configura e comunicate al produttore del sistema di telemetria. Target Informatica è a disposizione per fornire ove necessario l'eventuale supporto di base.

Tenere presente che le quantità dati in gioco con le telemetrie in generale non dovrebbero generare alcun costo in quanto tutti i dati in ingresso sono gratuiti mentre quelli in uscita sono a pagamento solo dopo aver superato 1GB/mese. Al massimo potrebbero essere richiesti un paio di dollari all'atto di creazione delle code: in ogni caso i dettagli aggiornati su eventuali costi sono su <https://aws.amazon.com/it/sqs/pricing/>. Tenere presente che in qualche caso i prezzi potrebbero variare in base alla regione Amazon.

Per comodità riportiamo le principali pagine, anche se cambiano abbastanza frequentemente: ad oggi è possibile accedere attraverso questo pannello e Creare un nuovo account AWS (Root user)



Una volta completata la registrazione dal menù in alto a destra scegliere “il mio account” e aprire la tendina Chiavi di accesso (**ID chiave di accesso e chiave di accesso segreta**): creare quindi una nuova chiave di accesso che fornisce AWSAccessKeyId e AWSSecretKey: queste devono essere conservate (è fortemente consigliato scaricare il file formato CSV che le contiene) e come detto successivamente inserite nel pannello di GD.

The screenshot shows the AWS IAM console page titled "Le tue credenziali di sicurezza". The left sidebar contains the "Identity and Access Management" menu with options like "Pannello di controllo", "Gestione degli accessi", "Utenti", "Ruoli", "Policy", "Provider di identità", "Impostazioni account", "Report di accesso", "Analizzatore di accessi", and "Regole di archivio". The main content area shows a summary of security credentials and a table of access keys. A dropdown menu is open, showing options like "Il mio account", "La mia organizzazione", "Le mie quote di servizio", "Il mio pannello di controllo di fatturazione", "Ordini e fatture", "Le mie credenziali di sicurezza", and "Esci".

Creato	ID chiave di accesso	Ultimo utilizzo	Ultima regione utilizzata	Ultimo servizio utilizzato	Stato	Operazioni
11/11/2020 10:00	AKIAI44QH8DHBEXAMPLE	11/11/2020 10:00	us-east-1	Amazon S3	Attiva	[Icone]

Creazione di un utente dedicato

Specie se si desidera utilizzare i servizi Amazon anche per altri scopi è consigliabile creare un account utente specifico per ciascun sistema di telemetria (ad esempio GDUserMatipay) tramite IAM (Identify and Access Management) per evitare di utilizzare quello principale Root che sarebbe bene tenere separato solo per le attività amministrative.

In questo caso si deve creare il nuovo utente, assegnargli l'accesso alle code alle code AmazonSQSFullAccess e poi creare le chiavi per quell'utente ed inserire quelle in GD. La procedura dettagliata tuttavia esula dagli scopi di questo bollettino e le schermate cambiano frequentemente, ma per comodità riportiamo qui sotto una sequenza ad oggi delle operazioni (se non avete conoscenze specifiche suggeriamo comunque di eseguire l'operazione insieme ad un operatore della Target Informatica)

The screenshot shows the AWS IAM console "Utenti" page. It displays a list of users with columns for "Nome utente", "Gruppi", "Ultima attività", "MFA", "Validità passw...", and "Attiva età della chi...". A search bar is visible at the top of the list.

Nome utente	Gruppi	Ultima attività	MFA	Validità passw...	Attiva età della chi...
[Redacted]	Nessuno	962 giorni fa	Nessuno	Nessuno	1369 giorni fa

The screenshot shows the AWS IAM console "Crea utente" page. It displays the "Specifica i dettagli dell'utente" form. The "Nome utente" field is filled with "GDUserMatipay". There is a checkbox for "Fornire l'accesso utente alla Console di gestione AWS - facoltativo" and a warning box about programmatic access.

Specifica i dettagli dell'utente

Dettagli dell'utente

Nome utente:

Il nome utente può avere fino a 64 caratteri. Caratteri validi: A-Z, a-z, 0-9 e +, -, ., @, _ (trattino)

☐ Fornire l'accesso utente alla Console di gestione AWS - *facoltativo*
Se fornisci l'accesso alla console a una persona, si tratta di un best practice per gestire l'accesso in IAM Identity Center.

Se stai creando un accesso programmatico tramite chiavi di accesso o credenziali specifiche del servizio per AWS CodeCommit o Amazon Keyspaces, puoi generarli dopo aver creato questo utente IAM. [Ulteriori informazioni](#)

Annulla Successivo

Identity and Access Management (IAM)

Gestione degli accessi

- Gruppi di utenti
- Utenti**
- Ruoli
- Policy
- Provider di identità
- Impostazioni account

Report di accesso

- Analizzatore di accessi
- Regole di archivio
- Analizzatori
- Impostazioni
- Report sulle credenziali
- Attività dell'organizzazione
- Policy di controllo dei servizi (SCP)

Console correlate
 IAM Identity Center 
 AWS Organizations 

IAM > Utenti > Crea utente

Fase 1
 Specifica i dettagli dell'utente

Fase 2
Imposta autorizzazioni

Fase 3
 Rivedi e crea

Imposta autorizzazioni

Aggiungi un utente a un gruppo esistente o creane uno nuovo. L'utilizzo dei gruppi è una best practice per gestire le autorizzazioni dell'utente mediante le funzioni del processo. [Ulteriori informazioni](#)

Opzioni delle autorizzazioni

☐ Aggiungi utente al gruppo
 Aggiungi un utente a un gruppo esistente o crea un nuovo gruppo. Ti consigliamo di utilizzare i gruppi per gestire le autorizzazioni dell'utente mediante la funzione del processo.

☐ Copia le autorizzazioni
 Copia tutte le appartenenze ai gruppi, la policy gestite collegate e le policy incorporate da un utente esistente.

☒ **Allega direttamente le policy**
 Allega una policy gestita direttamente a un utente. Come best practice, ti consigliamo invece di allegare le policy a un gruppo. In seguito, aggiungi l'utente al gruppo appropriato.

Policy di autorizzazione (1/1050)

☒	Nome della policy	Tipo	Entità collegate
☒	AmazonS3FullAccess	Gestite da AWS	

Limite delle autorizzazioni - facoltativo
 Imposta un limite delle autorizzazioni per controllare il numero massimo di autorizzazioni per questo utente. Utilizza questa caratteristica avanzata utilizzata per delegare la gestione delle autorizzazioni ad altri utenti. [Ulteriori informazioni](#)

Identity and Access Management (IAM)

Gestione degli accessi

- Gruppi di utenti
- Utenti**
- Ruoli
- Policy
- Provider di identità
- Impostazioni account

Report di accesso

- Analizzatore di accessi
- Regole di archivio
- Analizzatori
- Impostazioni
- Report sulle credenziali
- Attività dell'organizzazione
- Policy di controllo dei servizi (SCP)

Console correlate
 IAM Identity Center 
 AWS Organizations 

IAM > Utenti

Utenti (5) **Informazioni**

☐	Nome utente	Gruppi	Ultima attività	MFA	Validità password	Attiva età della chiave
☐	██████████	Nessuno	▲ 962 giorni fa	Nessuno	Nessuno	▲ 1369 giorni fa
☐	██████████	Nessuno	Mai	Nessuno	Nessuno	▲ 1369 giorni fa
☐	██████████	Administrator	● 13 minuti fa	Nessuno	Nessuno	● 44 giorni fa
☒	GDUserMatipay	Nessuno	Mai	Nessuno	Nessuno	-

Identity and Access Management (IAM)

Gestione degli accessi

- Gruppi di utenti
- Utenti**
- Ruoli
- Policy
- Provider di identità
- Impostazioni account

Report di accesso

- Analizzatore di accessi
- Regole di archivio
- Analizzatori
- Impostazioni
- Report sulle credenziali
- Attività dell'organizzazione
- Policy di controllo dei servizi (SCP)

Console correlate
 IAM Identity Center 
 AWS Organizations 

IAM > Utenti > GDUserMatipay

GDUserMatipay

Riepilogo

ARN
 arn:aws:iam::319565977600:user/GDUserMatipay

Accesso alla console
 Disabilitato

Chiave di accesso 1
 Non abilitato

Creato
 March 13, 2023, 11:55 (UTC+01:00)

Ultimo accesso alla console
 -

Chiave di accesso 2
 Non abilitato

Autorizzazioni Gruppi Tag **Credenziali di sicurezza** Consente accessi

Accesso alla console

Link di accesso alla console
<https://319565977600.signin.aws.amazon.com/console>

Password della console
 Non abilitato

Autenticazione a più fattori (MFA) (0)
 Utilizza MFA per aumentare la sicurezza dell'ambiente AWS. L'accesso con MFA richiede un codice di autenticazione da un dispositivo MFA. A ogni utente può essere assegnato un massimo di 8 dispositivi MFA. [Learn more](#)

Tipo dispositivo	Identificatore	Creato il
Nessun dispositivo MFA. Assegna un dispositivo MFA per migliorare la sicurezza dell'ambiente AWS.		

Chiavi di accesso (0)
 Utilizza le chiavi di accesso per inviare chiamate programmatiche ad AWS da AWS CLI, AWS Tools for PowerShell, SDK di AWS o chiamate API AWS dirette. Puoi avere un massimo di due chiavi di accesso (attive o inattive) alla volta. [Learn more](#)

Nessuna chiave di accesso
 Come best practice, evita di utilizzare credenziali a lungo termine come le chiavi di accesso. Utilizza invece strumenti che forniscono credenziali a breve termine. [Learn more](#)

aws Servizi Cerca [Alt+S]

Simple Queue Service

IAM > Utenti > GDUserMatipay > Crea chiave di accesso

Fase 1
Best practice e alternative della chiave di accesso

Fase 2 - facoltativa
Imposta il tag di descrizione

Fase 3
Recupera le chiavi di accesso

Best practice e alternative della chiave di accesso

Evita di utilizzare credenziali a lungo termine come le chiavi di accesso per migliorare la sicurezza. Considera i seguenti casi d'uso e alternative.

- ☐ Interfaccia a riga di comando (CLI)
Prevedi di utilizzare questa chiave di accesso per abilitare AWS CLI per accedere al tuo account AWS.
- ☐ Codice locale
Prevedi di utilizzare questa chiave di accesso per abilitare il codice dell'applicazione in un ambiente di sviluppo locale per accedere al tuo account AWS.
- ☐ Applicazione in esecuzione su un servizio di calcolo AWS
Prevedi di utilizzare questa chiave di accesso per abilitare il codice dell'applicazione in esecuzione su un servizio di calcolo AWS come Amazon EC2, Amazon ECS o AWS Lambda per accedere al tuo account AWS.
- ☐ Servizio di terze parti
Prevedi di utilizzare questa chiave di accesso per abilitare l'accesso per un'applicazione o un servizio di terze parti che monitora o gestisce le risorse AWS.
- ☒ Applicazione in esecuzione esternamente ad AWS
Prevedi di utilizzare questa chiave di accesso per abilitare un'applicazione in esecuzione su un host on-premise o per utilizzare un client AWS locale o un plug-in AWS di terze parti.
- ☐ Altro
Il tuo caso d'uso non è elencato qui.

È possibile utilizzare una chiave di accesso per questo caso d'uso, ma segui le best practice:

- Non archiviare mai la chiave di accesso in testo normale, in un repository di codice o nel codice.
- Disabilita o elimina le chiavi di accesso quando non sono più necessarie.
- Abilitare le autorizzazioni con privilegi minimi.
- Ruota regolarmente le chiavi di accesso.

Per ulteriori dettagli sulla gestione delle chiavi di accesso, consulta le [best practice per la gestione delle chiavi di accesso AWS](#).

Annulla Successivo

aws Servizi Cerca [Alt+S]

Simple Queue Service

IAM > Utenti > GDUserMatipay > Crea chiave di accesso

Fase 1
Best practice e alternative della chiave di accesso

Fase 2 - facoltativa
Imposta il tag di descrizione

Fase 3
Recupera le chiavi di accesso

Imposta il tag di descrizione - facoltativo

La descrizione di questa chiave di accesso verrà collegata a questo utente come tag e mostrata insieme alla chiave di accesso.

Valore del tag di descrizione
Descrivere lo scopo di questa chiave di accesso e dove verrà utilizzata. Una buona descrizione consentirà successivamente di ruotare questa chiave di accesso in modo sicuro.

Massimo 256 caratteri. I caratteri consentiti sono lettere, numeri, spazi rappresentabili in formato UTF-8 e: _ . : / = + - @

Annulla Precedente Crea chiave di accesso

aws Servizi Cerca [Alt+S]

Simple Queue Service

IAM > Utenti > GDUserMatipay > Crea chiave di accesso

Chiave di accesso creata
Questa è l'unica volta in cui la chiave di accesso segreta può essere visualizzata o scaricata. Non puoi recuperarla in un secondo momento. Tuttavia, puoi crearne una nuova qualsiasi momento.

Fase 1
Best practice e alternative della chiave di accesso

Fase 2 - facoltativa
Imposta il tag di descrizione

Fase 3
Recupera le chiavi di accesso

Recupera le chiavi di accesso

Chiave di accesso
Se perdi o dimentichi la chiave di accesso segreta, non puoi recuperarla, ma crea una nuova chiave di accesso e rendi inattiva la chiave precedente.

Chiave di accesso	Chiave di accesso segreta
	***** Mostra

Best practice per le chiavi di accesso

- Non archiviare mai la chiave di accesso in testo normale, in un repository di codice o nel codice.
- Disabilita o elimina la chiave di accesso quando non è più necessaria.
- Abilitare le autorizzazioni con privilegi minimi.
- Ruota regolarmente le chiavi di accesso.

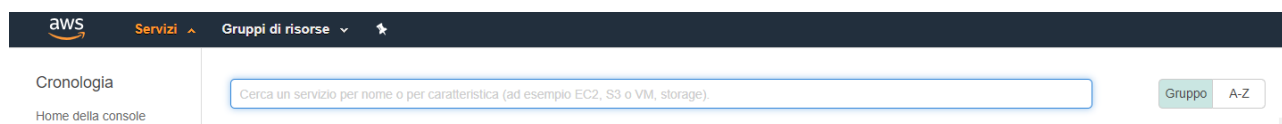
Per ulteriori dettagli sulla gestione delle chiavi di accesso, consulta le [best practice per la gestione delle chiavi di accesso AWS](#).

Scarica il file.csv Fatto

Scaricare e conservare subito il file GDUserMatipay_accessKeys.csv che contiene le informazioni per configurare il sistema in GDAdmin e da inviare a Matipay per il corrispondente lavoro nei server della telemetria

Creazione delle code

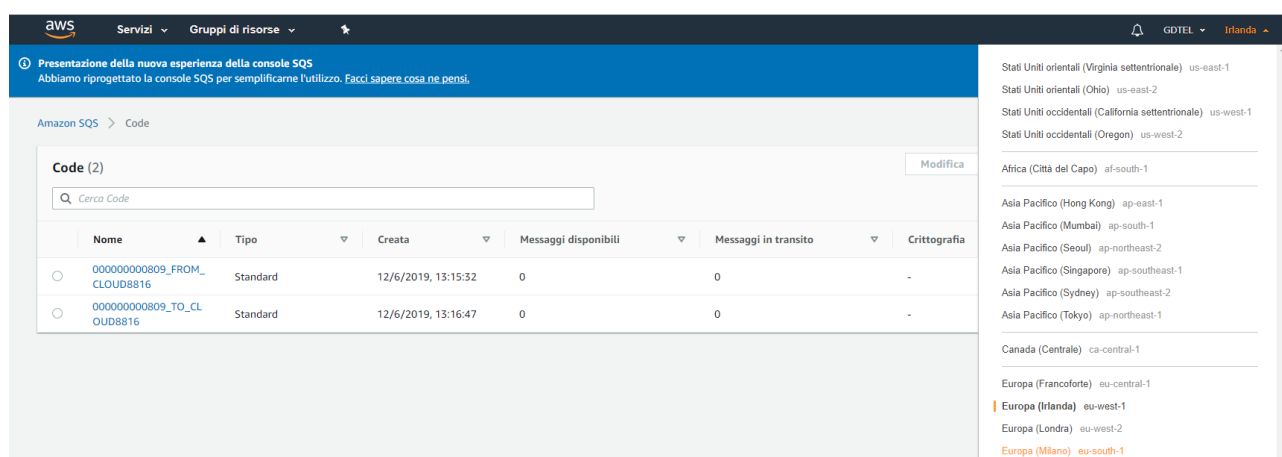
Per accedere ai servizi SQS aprire il menu Servizi e digitare nella ricerca **SQS** ovvero Simple Queue Service: si apre quindi la console di gestione di Amazon SQS.



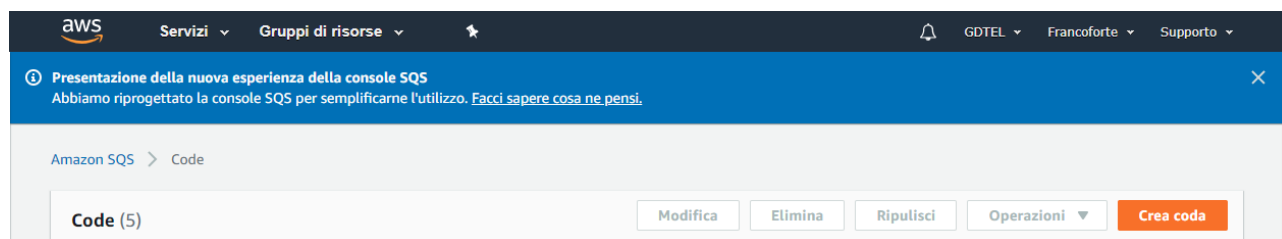
Per creare le code è necessario prima di tutto indicare una **regione**, ovvero indicare il luogo dove si trovano i server che utilizzerete (**al momento per Matipay è necessario utilizzare le code in Irlanda**) per evitare latenze troppo lunghe.



Eventuali specifiche indicazioni su tipi e regioni possono provenire dal produttore del sistema di telemetria (chiedere al produttore o verificare nella documentazione se disponibile)



A questo punto è finalmente possibile creare le due code necessarie: premere il pulsante Crea coda



Il nome delle due code non è importante ma consigliamo di usare qualcosa che indichi il flusso delle informazioni, ad esempio “MATIPAY_TO_GD.fifo” e “GD_TO_MATIPAY.fifo”.

Il tipo deve essere FIFO ed il nome deve terminare per “.fifo”

Amazon SQS > Code > Crea coda

Crea coda

Dettagli

Tipo
Scegli il tipo di coda per l'applicazione o l'infrastruttura cloud.

☐ **Standard Info**
Consegna almeno una volta, l'ordine dei messaggi non viene mantenuto

- Consegna almeno una volta
- Miglior ordine possibile

☒ **FIFO Info**
Consegna First-in-first-out, l'ordine dei messaggi viene mantenuto

- Consegna First-in-first-out
- Elaborazione esattamente una volta

 Non puoi modificare il tipo di coda dopo averne creata una.

Nome

MATIPAY_TO_GD.fifo

Il nome di una coda fa distinzione tra maiuscole e minuscole e può contenere fino a 80 caratteri. Puoi utilizzare caratteri alfanumerici, trattini (-) e caratteri di sottolineatura (_).

Verificare che sia attivata la “Deduplicazione basata sui contenuti”

Impostazioni della coda FIFO

☒ **Deduplicazione basata sui contenuti**
Quando la deduplicazione basata sui contenuti è abilitata, l'ID di deduplicazione messaggio è facoltativo.

Scorrendo verso il basso consigliamo di lasciare tutti i parametri ai valori di default salvo diverse indicazioni da parte del produttore della telemetria, ma non dimenticare di disattivare la crittografia che normalmente è impostata come attiva.

▼ **Crittografia**

Amazon SQS fornisce la crittografia dei dati in transito per impostazione predefinita. Per aggiungere la crittografia dei dati inattivi alla coda, abilita la crittografia lato server. [Info](#)

Crittografia lato server

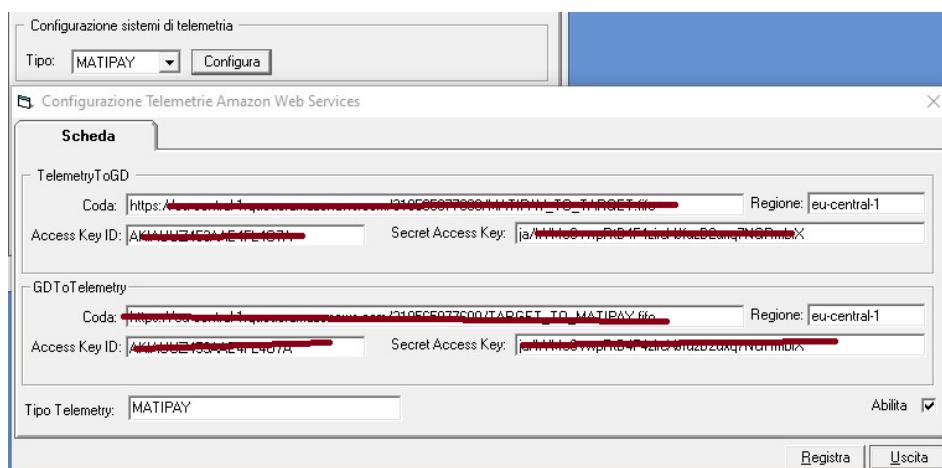
☒ **Disabilitato**

☐ Abilitato

Una volta che le code sono state create è necessario inviarle insieme alle chiavi di accesso e alla regione scelta al produttore dei sistemi di telemetria che le associa ai moduli di telemetria della gestione. Attraverso le code i messaggi di vendite, guasti e statistiche arrivano a GD che provvede ad inviare i necessari comandi.

Gli stessi dati vanno inseriti nella configurazione della Telemetria in GDAAdmin/Moduli/Configura

Configurazione generale

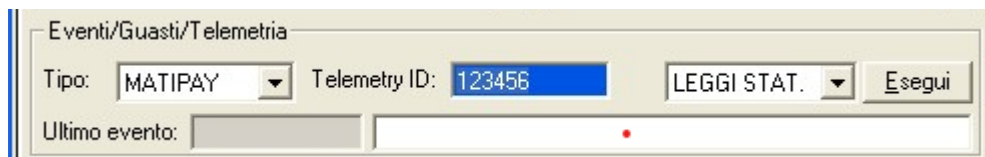


Dopo aver premuto Registra il sistema Matipay viene connesso a GD che periodicamente lo interroga per scambiare i dati di comune interesse, tra cui:

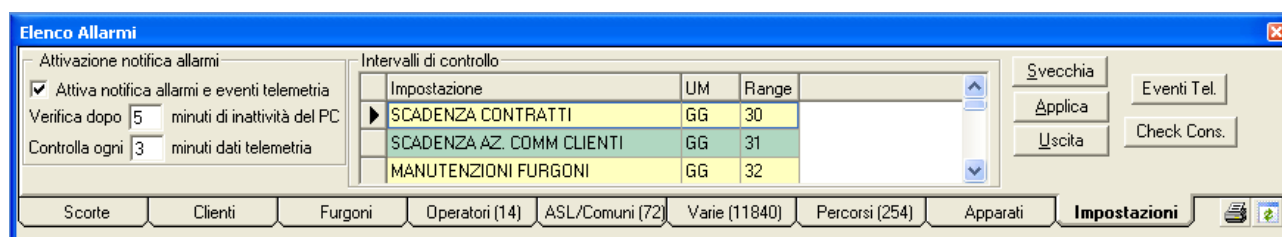
- Allarmi attivi (sono i guasti correntemente aperti)
- Dettaglio di tutte le vendite on line
- Richiesta di statistiche parziali con azzeramento o meno

Collegamento tra un distributore automatico ed il modulo di telemetria Matipay

La prima cosa da fare come per tutti i sistemi di telemetria è quella di abbinare ogni distributore dotato di un modulo Matipay al distributore in GD: questo può essere fatto digitando l'identificativo Telemetry ID nella scheda distributore di GD.



Le vendite on-line così come gli allarmi vengono trasmessi in tempo quasi reale dai dispositivi sul campo al cloud e GD li acquisisce in base a quanto specificato nelle impostazioni dell'elenco allarmi: i guasti aperti sono consultabili alla voce Apparati.



Impostazione	UM	Range
SCADENZA CONTRATTI	GG	30
SCADENZA AZ. COMM CLIENTI	GG	31
MANUTENZIONI FURGONI	GG	32

Guasti /Eventi dai sistemi di telemetria

Tutti i sistemi di telemetria trasmettono guasti o eventi di vario tipo che GD gestisce e raccorda in un unico contenitore.

Gli allarmi aperti, ovvero tutte le segnalazioni del sistema di telemetria che non sono state risolte, in particolare vengono caricati nella lista degli allarmi dedicata agli apparati. La presenza di uno o più guasti apparati fa apparire un punto esclamativo rosso sull'icona corrispondente nella barra di stato (onde radio) facendo doppio click sul quale si accede direttamente alla lista. L'icona può anche essere un'antenna con una x (se disattivi), un'antenna con onde radio con esclamativo verde (controllo attivo ma tutto ok) o un alert esclamativo rosso con le onde radio (rilevato guasto/evento da un distributore). Ovviamente la lista può essere ingrandita anche a tutto schermo in modo da facilitarne l'utilizzo



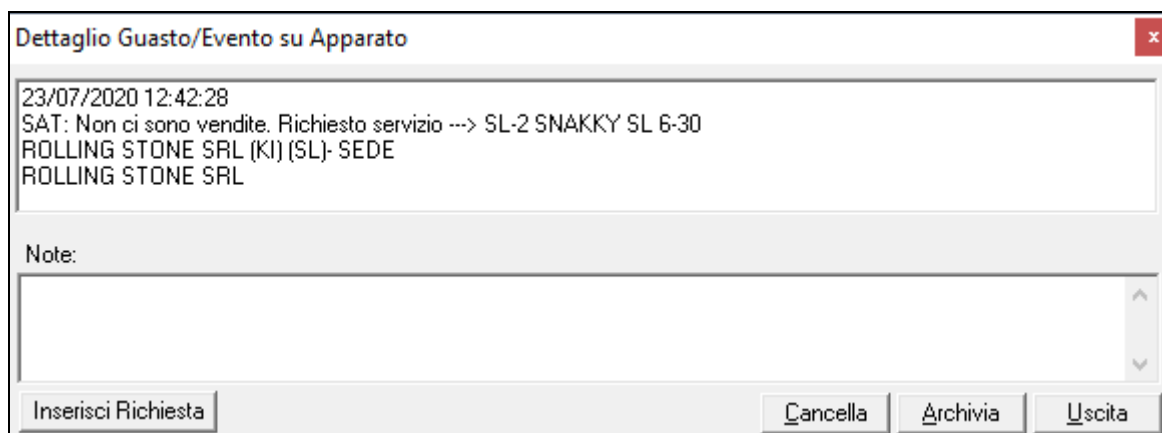
Tipo	Data/Ora	Sito cliente	Apparato	Evento
NEBULAR	23/07/2020 12:42:28	ROLLING STONE SRL (KI) (SL)- SEDE	SL-2 SNAKKY SL 6-30	SAT: Non ci sono vendite. Richiesto servizio

Per raggruppare secondo una colonna, trascinare l'intestazione della colonna su quest'area

Scorete Clienti Furgoni Operatori ASL/Comuni (8) Varie Percorsi **Apparati (1)** Impostazioni

I guasti nella finestra possono essere consultati (o eventualmente stampati) e rimangono presenti fino al momento in cui la telemetria stessa ne comunica la risoluzione. Se questo non dovesse avvenire, o se si intende procedere a gestirli direttamente, è sufficiente fare doppio click sul guasto stesso, e viene mostrato il dettaglio completo del problema oltre a d/a, sito e cliente di riferimento, ed è possibile:

- cancellarlo del tutto o archivarlo (che equivale a farlo sparire da questa lista ma lasciandolo in memoria per eventuali stampe o resoconti).
- lasciarlo e attendere che venga raggiunto il limite in gg personalizzabile nelle impostazioni di GDAdmin, trascorsi i quali il guasto viene chiuso perché evidentemente non significativo
- Attendere l'arrivo della prima vendite on line se gestita che chiude automaticamente i guasti aperti (se vende, sta funzionando!)



Dettaglio Guasto/Evento su Apparato

23/07/2020 12:42:28
 SAT: Non ci sono vendite. Richiesto servizio ---> SL-2 SNAKKY SL 6-30
 ROLLING STONE SRL (KI) (SL)- SEDE
 ROLLING STONE SRL

Note:

Inserisci Richiesta Cancellata Archivia Uscita

Prima di questi casi è possibile inserire una richiesta cliente aperta direttamente con i dati del guasto ed inoltrarla al tecnico/caricatore o in alternativa programmarla per un percorso successivo.

Se si tratta di una segnalazione di vuoto (o di preallarme) è anche possibile inserire direttamente un ordine di merce in base alla giacenza del d/a registrata dalla telemetria stessa, sfruttando le informazioni relative alle vendite on line.

Richiesta di Intervento

Richiesta | Ordine | Storia

Cod: 35

Ricevuta da: GESTORE Pianificata per il: 29/07/2020

Sito: ROLLING STONE SRL (KI) (SL)- SEDE

Cliente: ROLLING STONE SRL

Distributore: SL-2 SNAKKY SL 6-30

Saldo Sito: 0.00 Mod. Pag.: NESSUNA

Info Dettaglio: ASS. PERC: 28 (CARI LUIGI)
INDIRIZZO VIA ARGINE POLCEVERA, 22 16161 GENOVA (GE) (Z...
TELEF./PERS.
ORARIO

Persona:

Data Richiesta: 28/07/2020 Data Visita: Percorso:

Ora Richiesta: 10:38 Ora Visita: Operatore:

Tipo Intervento: ☐ Caricamento ☐ Tecnico ☐ Commerciale ☐ Altro (soddisfatte al volo)

Azioni:

Note: ☐ Urgente ☐ Reclamo ☐ Fermo macchina

23/07/2020 12:42:28
SAT: Non ci sono vendite. Richiesto servizio

Tipo	Nota

Ultimo Rifiuto: Data: Motivo:

Avvisa  Aggiungi Uscita

E' possibile inserire manualmente una richiesta cliente con le informazioni relative al guasto, oppure, se lo si desidera, anche questo tipo di segnalazioni possono diventare automaticamente una richiesta cliente in GD e anche essere inoltrate direttamente con un messaggio di GDMobile Messenger al caricatore di zona del distributore. Questo a differenza della richiesta creata in conseguenza di guasti tecnici, che continueranno ad essere inoltrati al tecnico di zona.

Generazione automatica della richiesta cliente e invio messaggio al caricatore/tecnico

Per attivare la generazione automatica della richiesta è possibile spuntare la apposita casella nel dettaglio dell'allarme e e spuntare l'apposito check (che varrà da quel momento in poi per tutte i guasti/segnalazioni a quel momento aperti con lo specifico tipo di allarme). In alternativa è sempre possibile inserire manualmente la richiesta con il pulsante relativo.

Elenco Allarmi

Per raggruppare secondo una colonna, trascinare l'intestazione della colonna su quest'area

Tipo	Data/Ora /	Sito cliente	Apparato	Evento
MATIPAY				
MATIPAY				
MATIPAY				
MATIPAY				
MATIPAY				

Dettaglio Guasto/Evento su Apparato

06/03/2023 09:44:53 MATIPAY
SAT: Prodotto scarso/ mancante --> 54689 VF 252
~~ELMINS~~ MAGAZZINO
MAGAZZINO ~~ELMINS~~

Note: Crea ed inoltra richiesta cliente al CARICATORE DI ZONA per questo tipo di guasto ☐

Inserisci Richiesta Cancellata Archivia Uscita

Perché la richiesta venga generata (con una azione tecnica specifica “ALERT DA SISTEMA DI TELEMETRIA”) è anche necessario che sia stato specificato il tecnico/caricatore della zona a cui appartiene il sito dove si trova la macchina in questione. Perché il messaggio venga inviato al palmare sul campo è ovviamente richiesto il numero di cellulare sulla scheda dell’operatore.

Il guasto tecnico proveniente da un apparato normalmente rimane aperto e quindi visibile fino al momento in cui viene risolto. Questo può essere comunicato direttamente dalla telemetria, forzato a mano a mezzo del pulsante Archivia guasto, oppure automaticamente in caso di arrivo di una vendita on line che dà per scontato che

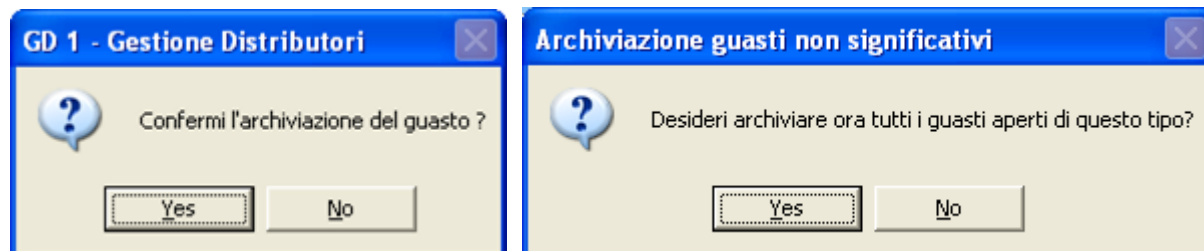
Il preallarme da sottoscorta invece viene eliminato al momento in cui viene fatto un reintegro dal GDMobile oppure se vengono modificati il valore delle erogazioni a pieno carico o la soglia.

Questa funzione crea una singola richiesta per ciascun allarme, quindi per evitare che venga creato un numero di richieste esagerato, si suggerisce di utilizzarla con moderazione e solo per alcuni tipi di guasto.

L’invio dei messaggi in coda con le richieste agli operatore avviene da GD configurato con GDMessenger automaticamente all’apertura della schermata di gestione delle richieste e previa conferma dell’operatore.

Archiviazione in blocco dei guasti

Da questa versione per chiudere in blocco eventuali guasti non significativi è possibile premendo il CTRL mentre si conferma l’archiviazione del singolo guasto, far sì che il programma archivi tutti i guasti di quel tipo con un singolo click. Rispondendo Sì tutti i guasti aperti del tipo che si è appena archiviato verranno archiviati a loro volta.



All’archiviazione del guasto, eventuali richieste collegate e generate automaticamente ancora aperte vengono impostate come Altro (soddisfatte al volo) ed eventuali messaggi in attesa di invio o senza risposta vengono eliminati contestualmente. In presenza di richieste assegnate sul campo, questa operazione non è possibile e sarà l’operatore a metterle eseguite.

Altri eventi di telemetria (rilevazioni statistiche, aggiornamenti o reset)

Ogni interazione (guasto, allarme, segnalazione, ma anche statistica parziale o di incasso (Audit ticket) con le telemetrie confluisce in GD nella tabella eventi di telemetria, che può essere consultata aprendo la relativa schermata dalla finestra Elenco allarmi, ma nella cartella Impostazioni cliccando sull’apposito pulsante “Eventi Tel.”. Come detto qui sopra i vengono gestiti automaticamente ed inseriti nell’elenco degli allarmi degli apparati, tuttavia Gd memorizza anche le raccolte di statistiche eventualmente effettuate durante la giornata così come i comandi inviati dal gestionale ed indica se l’evento proviene dalla telemetria in GD o viceversa, se è stato processato ed eventualmente ne mostra i dati salienti, con la possibilità di fare doppio click su ogni riga e conoscere il dettaglio dell’operazione.

La possibilità di avere queste info, la presenza e la tipologia delle informazioni varia da sistema a sistema ma GD comunque raccoglie ed armonizza tutto in un unico contenitore

Eventi di telemetria ricevuti

dal: 01/06/2020 al: 28/07/2020

Per raggruppare secondo una colonna, trascinare l'intestazione della colonna su quest'area

IdGd	IdUniv	TipoTelemetria	TipoSistema	TipoDati	IdMacchina	StreamDataEva	DataImmissione	EsitoElaborazione	FlagProcessato	DataProcesso	Flusso
22	0	NEBULAR		PartialAudit	navdyaqoy	DXS*COG000000...	26/06/2020 10:4...	Ok	☒	26/06/2020 10:4...	To GD
23	0	NEBULAR		PartialAudit	navdyaqoy	DXS*COG000000...	26/06/2020 10:4...	Ok	☒	26/06/2020 10:4...	To GD
24	0	NEBULAR		PartialAudit	navdyaqoy	DXS*COG000000...	26/06/2020 11:3...	Ok	☒	26/06/2020 11:3...	To GD
25	0	NEBULAR		PartialAudit	navdyaqoy	DXS*COG000000...	29/06/2020 10:5...	Ok	☒	29/06/2020 10:5...	To GD
33									☒	10/07/2020 16:5...	From GD
34									☒	13/07/2020 10:1...	From GD
35									☒	22/07/2020 16:4...	From GD

Evento di telemetria 25

Voce	Valore	F/L	Batt...	Prezzo	Prodotto
N.	31				
MATR.					
Prelievo dati del	29/06/2020 11:47:00				
Prelievo preced.	26/06/2020 12:30:00				
Distributore	SL-2 NECTA VENDING SOLUTIONS SNAKK...				
Sito Cliente	ROLLING STONE SRL (KI) (SL)- SEDE				
Incasato	95.00				
Incaso Ricarica	0.00				
Vendita in Contanti	64.20				
Vendita Chiavi	0.00				
Inc. Sovrapprezzo	19.60				
Mancata Vendita	0.00				
Ero. Manuale	0.00				

GD - Ver. 6.8G (1891)

Ad ogni controllo degli allarmi (manuale o automatico, in base alle impostazioni) GD esegue un controllo su eventuali nuovi eventi di telemetria ricevuti e li processa, ovvero ne rende disponibili i dati nelle forme già presenti. Ad esempio se il sistema riceve un guasto, questo verrà mostrato nella apposita area Apparecchi della finestra allarmi (così come avviene per gli altri sistemi proprietari di telemetria già gestiti in GD). Se il sistema riceve una statistica di incasso, la statistica sarà disponibile nell'acquisizione dati pagamento. Per gli altri eventi (ad esempio statistiche parziali del distributore), i dati possono essere visualizzati direttamente facendo doppio click sulla riga dell'evento in questa finestra.

Sempre nella cartella Impostazioni dell'elenco allarmi è possibile impostare il controllo di GD ad intervalli predefiniti e non in base all'inattività dell'operatore sul pc come avviene per tutte le altre segnalazioni.

Vendite on line dai sistemi di telemetria

Grazie alla presenza di un sistema di telemetria, è possibile conoscere in dettaglio le vendite on-line effettuate da un distributore con una serie di informazioni utili a comprendere la resa del cliente. Questi dati sono disponibili anche non avendo configurato i prodotti nel sistema di telemetria e la loro associazione con i prodotti in GD. La funzione Movimenti Telemetria permette di avere nell'intervallo desiderato, il dettaglio di ogni singola vendita con possibilità di filtrare e raggruppare le informazioni come di consueto in GD.

Movimenti Telemetria (Vendite e Giacenze)

Sito Cliente: ☒ Movimenti

Distributore:

Prodotto:

Dal: 13/07/2020 Al: 23/07/2020

Per raggruppare secondo una colonna, trascinare l'intestazione della colonna su quest'area

DataOra	Sito	Distributore	Prodotto	Quantita	Importo	TipoMovimento	TipoVendita	Fascia	Sel./Linea
15/07/2020 7.09.03	CLUB MEDICINALE SRL SEDE	B972-61017		1	0.4	Vendita	Contanti	0	5
15/07/2020 7.10.04	CLUB MEDICINALE SRL SEDE	B972-61017		1	0.4	Vendita	Contanti	0	5
15/07/2020 7.16.45	CLUB MEDICINALE SRL SEDE	B972-61017		1	0.4	Vendita	Contanti	0	13
15/07/2020 9.16.36	CLUB MEDICINALE SRL SEDE	B972-61017		1	0.6	Vendita	Contanti	0	9

La configurazione dei prodotti e quella del layout distributore in GD sono comunque utili in quanto permettono di avere ulteriori funzionalità a disposizione.

Le vendite on line possono essere sfruttate in GD in due modi, a seconda che si voglia configurare o meno il layout.

a) Utilizzo combinato delle vendite on-line e del layout del distributore

Come detto i moderni sistemi di telemetria trasmettono in tempo quasi reale le vendite fatte sui distributori automatici, con il dettaglio del movimento e a prescindere dalle raccolte statistiche abituali.

Ove disponibili queste informazioni, GD raccoglie i dati di vendita on line e oltre che renderli immediatamente consultabili con i filtri e ricerche del caso, e li utilizza per rendere disponibile, se si rispettano correttamente i parametri di configurazione, una giacenza in tempo reale di ogni distributore.

La vendita che arriva dal sistema di telemetria può contenere informazioni differenti in base al tipo di sistema, al bus ed alla configurazione del modulo rispetto al distributore e alle sue periferiche.

Il punto chiave è conoscere a quale prodotto corrisponde ogni singola vendita registrata, specie nelle macchine a vetrina o food: quando ciò è possibile GD provvede a memorizzare all'arrivo della vendita quale prodotto è stato venduto.

In particolare per ogni vendita GD oltre a registrare i dati, prova ad identificare il prodotto con la seguente logica:

- 1) Se il codice prodotto è contenuto nella vendita, GD utilizza quello (cercandolo nella tabella prodotti, dove il gestore avrà inserito le corrispondenze)
- 2) Se non è disponibile il codice prodotto, GD cerca nella configurazione del layout del distributore il prodotto indicato nella “Colonna” di riferimento (la colonna corrisponde generalmente al numero di fascia prezzo). Nel caso qui sotto a sinistra, se la vendita arriva con “selezione” 12, il prodotto sarà il BISTEFANI BACI DI DAMA

Id	23
Selezione	23
Colonna	12
Nome	
Larghezza	1
PezziMin	0
PezziMax	8
PrezzoMoneta	0
PrezzoChiave	0
PrezzoChiave 2	0
PrezzoChiave 3	0
Prodotto	BISTEFANI BACI DI...

Id	23
Selezione	23
Colonna	
Nome	
Larghezza	1
PezziMin	0
PezziMax	8
PrezzoMoneta	0
PrezzoChiave	0
PrezzoChiave 2	0
PrezzoChiave 3	0
Prodotto	BISTEFANI BACI DI...

- 3) Se ancora non è stato in grado di determinare prodotto, GD prova ad identificarlo cercando il prodotto indicato nella selezione nella configurazione del layout: in pratica viene cercato il numero di selezione e associato alla vendita il prodotto corrispondente. Nel caso qui sopra a destra se la vendita arriva a GD con selezione 23, il prodotto sarà il BISTEFANI BACI DI DAMA
- 4) Se nessuno delle ricerche precedenti ha avuto successo la vendita viene comunque registrata senza il prodotto associato, il che significa ne verrà tenuto conto in sede di calcolo della giacenza online del distributore solo per la gestione senza layout (vedi sotto)

Movimenti Telemetria (Vendite e Giacenze)

Sito Cliente: SUPERCAR AUTOSALONE (SY) - SE ☒ Movimenti Apri Uscita

Distributore: Dal: 1/6/2020 Al: 22/07/2020

Prodotto:

Per raggruppare secondo una colonna, trascinare l'intestazione della colonna su quest'area

DataOra	Sito	Distributore	Prodotto	Quantita	Importo	TipoMovimento	TipoVendita	Fascia	Sel./Linea
30/06/2020 12.18.23	SUPERCAR AUTOSALONE (SY) - S...	SY-2	BISTEFANI KRUMIRI	1	0,5	Vendita	App	15	15
30/06/2020 12.18.23	SUPERCAR AUTOSALONE (SY) - S...	SY-2	BISTEFANI KRUMIRI	1	0,5	Vendita	App	15	15
07/07/2020 19.01.29	SUPERCAR AUTOSALONE (SY) - S...	SY-2	BISTEFANI KRUMIRI	8	0	Reintegro		0	0
07/07/2020 19.01.29	SUPERCAR AUTOSALONE (SY) - S...	SY-2	BISTEFANI BACI DI DAMA	8	0	Reintegro		0	0
07/07/2020 19.03.51	SUPERCAR AUTOSALONE (SY) - S...	SY-2	BISTEFANI KRUMIRI	8	0	Reintegro		0	0
07/07/2020 19.03.51	SUPERCAR AUTOSALONE (SY) - S...	SY-2	BISTEFANI BACI DI DAMA	8	0	Reintegro		0	0
08/07/2020 13.12.56	SUPERCAR AUTOSALONE (SY) - S...	SY-2	CROCCANTELE	24	0	Reintegro		0	0
08/07/2020 13.12.56	SUPERCAR AUTOSALONE (SY) - S...	SY-2	BISTEFANI BACI DI DAMA	8	0	Reintegro		0	0

Oltre ad essere usato nell'identificazione del prodotto collegato alla vendita, la configurazione del layout del distributore, come descritto in questo bollettino nello specifico paragrafo precedente, oltre che disegnare un layout della macchina il più possibile rispondente, permette di indicare i pezzi massimi della macchina per ciascuna selezione ed i pezzi minimi previsti, ovvero quelli sotto i quali il prodotto andrebbe rifornito.

Vedere di seguito le ulteriori possibilità di gestione in GD dei d/a con telemetria e layout definito per ottenere la giacenza effettiva on line e anche una richiesta di reintegro con le quantità calcolate.

b) Utilizzo delle vendite on line senza configurazione di layout

Da questa release 7.3D in pratica è possibile sfruttare le informazioni integrate tra GD ed i sistemi di telemetria per avere **dei reali allarmi sottoscorta, non differenziati per prodotto** ma estremamente attendibili senza configurare alcun layout, né nella telemetria né in GD. Sempre ovviamente a patto che il caricatore comunichi l'avvenuto riempimento del d/a al momento del carico, premendo un semplice pulsante in GDMobile sul palmare.

Movimenti Telemetria (Vendite e Giacenze)

Sito Cliente: CARMELLE ☒ Movimenti Apri Uscita

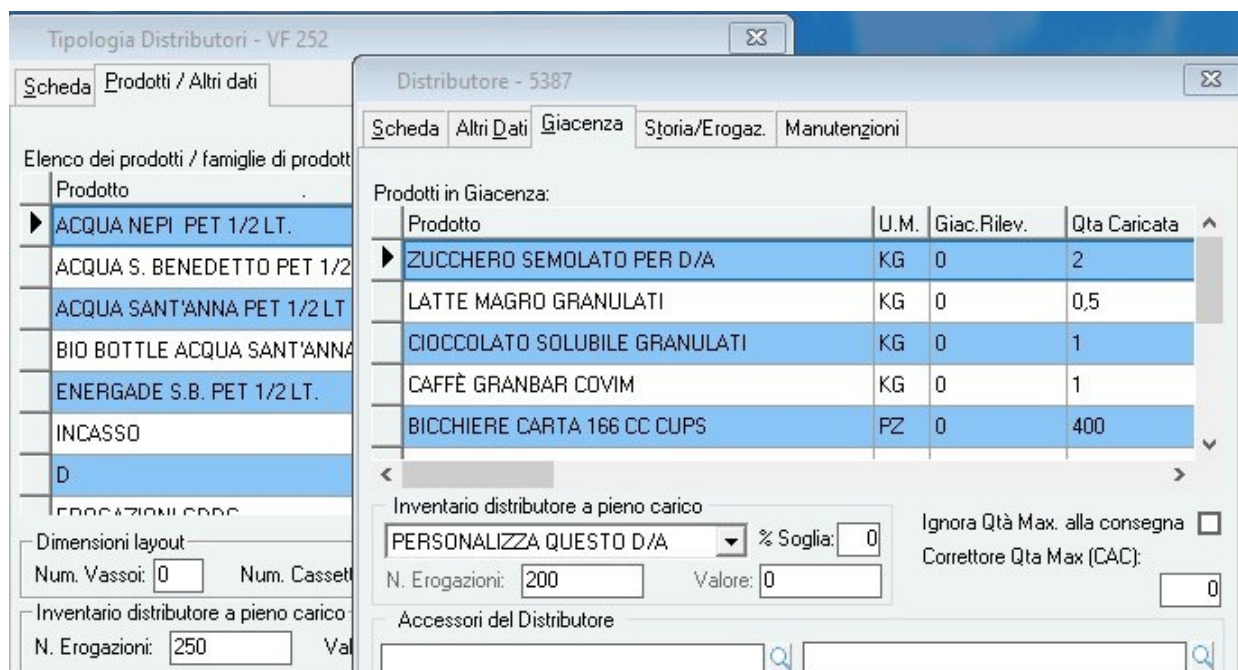
Distributore: Dal: 22/02/2023 Al: 04/03/2023

Prodotto:

Per raggruppare secondo una colonna, trascinare l'intestazione della colonna su quest'area

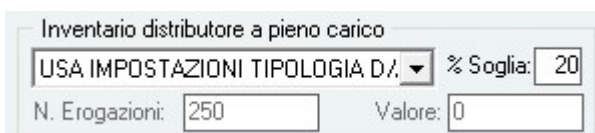
DataOra	Sito	Distributore	Prodotto	Quantita	Importo	TipoMovimento	TipoVendita	Fascia	Sel./Linea
03/03/...	CARMELLE	54690		1	0,25	Vendita	Cashless	1	1
03/03/...	CARMELLE	5322		1	0,32	Vendita	Cashless	255	255
03/03/...	CARMELLE	54690		1	0,25	Vendita	Cashless	1	1
03/03/...	CARMELLE	5322		1	0,3	Vendita	Cashless	1	1
03/03/...	CARMELLE	54690		1	0,25	Vendita	Cashless	1	1

Una volta configurato il sistema di telemetria e verificato l'arrivo dei dati di vendita on line con la gestione movimenti telemetria in GD/Gestione, è sufficiente verificare di aver impostato nelle tipologie distributori, il numero di erogazioni a pieno carico previste per ogni modello. Ogni distributore dotato di telemetria dovrà avere quindi un valore di erogazioni a pieno carico. Se lo si desidera per gestire qualsiasi tipo di configurazione, è possibile ove necessario personalizzare il valore di erogazioni a pieno carico nel singolo d/a



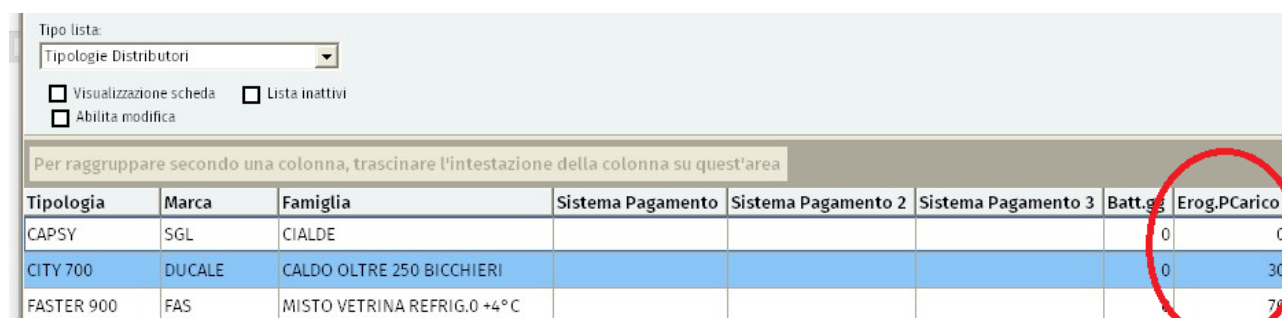
Prodotto	U.M.	Giac.Rilev.	Qta Caricata
ZUCCHERO SEMOLATO PER D/A	KG	0	2
LATTE MAGRO GRANULATI	KG	0	0,5
CIOCCOLATO SOLUBILE GRANULATI	KG	0	1
CAFFÈ GRANBAR COVIM	KG	0	1
BICCHIERE CARTA 166 CC CUPS	PZ	0	400

Inventario distributore a pieno carico
 PERSONALIZZA QUESTO D/A % Soglia: 0
 N. Erogazioni: 200 Valore: 0
 Ignora Qtà Max. alla consegna ☐
 Correttore Qta Max (CAC): 0



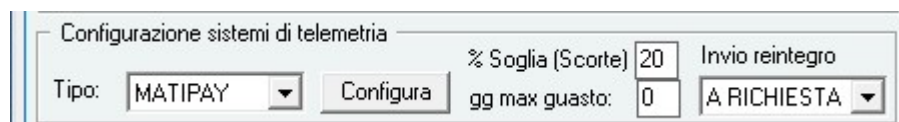
Inventario distributore a pieno carico
 USA IMPOSTAZIONI TIPOLOGIA D/A % Soglia: 20
 N. Erogazioni: 250 Valore: 0

E' anche possibile immettere rapidamente i dati per tipologia grazie alla gestione liste anagrafiche / Tipologie d/a.



Tipologia	Marca	Famiglia	Sistema Pagamento	Sistema Pagamento 2	Sistema Pagamento 3	Batt.gg	Erog.PCarico
CAPSY	SGL	CIALDE				0	0
CITY 700	DUCALE	CALDO OLTRE 250 BICCHIERI				0	30
FASTER 900	FAS	MISTO VETRINA REFRIG.0 +4°C					70

A questo punto è possibile imputare il valore di soglia sotto al quale verrà visualizzato l'allarme. Da notare che per semplificare nella configurazione di GDAdmin / Impostazioni generali / Sistemi di telemetria è possibile da questa versione impostare un valore standard (di default pari al 30%) che è attivo ovunque non venga impostata una soglia specifica.



Configurazione sistemi di telemetria
 Tipo: MATIPAY % Soglia (Score): 20 Invio reintegro: A RICHIESTA
 Configura gg max guasto: 0

Attenzione: la modalità di invio dei preallarmi di sottoscorta in questione è attiva a patto che il dispositivo dotato di telemetria NON abbia alcun layout configurato ed abbia un valore di erogazioni a pieno carico impostato. Se c'è definito anche un solo prodotto nel layout, il tutto viene gestito in maniera tradizionale ma richiede l'abbinamento tra linea/selezione e prodotti.

Distributore - 52189

Scheda | Altri Dati | Giacenza | Storia/Erogaz. | Manutenzioni

Storia del distributore:

Data	Operazione	Motivo	Sito
10/03/2017	Atto		DEPOSITO SANTENNA 101
24/11/2014	installazione		10 - S. LEO G. PORTA 22
01/01/2014	installazione		Partenza persona 1001102 - S. LEO

Layout prodotti freddo/solidi e prezzi vendita

Gr	Prodotto	Selezioni	Pezzi Min	Pezzi Max	Prz. Mon. (L)	Prz. I

Quando, rispetto all'ultimo reintegro del distributore le erogazioni rimaste scendono sotto la soglia prevista in base alle vendite online pervenute dal sistema di telemetria, viene aperta una segnalazione di prodotto scarso/mancante e viene indicato il numero di erogazioni fatte rispetto al totale disponibile.

Elenco Allarmi						
Per raggruppare secondo una colonna, trascinare l'intestazione della colonna su quest'area						
Tipo	Data/Ora /	Sito cliente	Apparato	Evento	ApertoDa	
MATIPAY	06/03/2023 09:34:03	██████████ CIOCCOLATO	54674_VF_252	SAT: Prodotto scarso/ mancante (-11/250)	01h 49m	
MATIPAY	06/03/2023 09:44:53	██████████_ MAGAZZINO	54689_VF_252	SAT: Prodotto scarso/ mancante (-9/250)	01h 39m	
MATIPAY	06/03/2023 10:34:28	██████████_ MAGAZZINO	5387_LEI_600_PLUS_TOUCH	SAT: Prodotto scarso/ mancante (187/250)	49m	
MATIPAY	06/03/2023 10:53:13	██████████ CARAMELLE	54690_VF_252	SAT: Prodotto scarso/ mancante (-21/250)	30m	

In questo caso il movimento di reintegro apparirà in una singola riga senza alcun prodotto indicato e con la quantità pari al numero delle erogazioni a pieno carico definite.

Movimenti Telemetria (Vendite e Giacenze)

Sito Cliente

04_XXXXXXXXXX_MAGAZZINO

Distributore

Prodotto

☒ Movimenti

Dal26/02/2023Al08/03/2023

Per raggruppare secondo una colonna, trascinare l'intestazione della colonna su quest'area

DataOra	Sito	Distributore	Prodotto	Quantita	Importo	TipoMovimento	TipoVendita	Fascia	Sel./Linea
03/03/2023	XXXXXXXXXX_MAGAZZINO	5387		250	0	Reintegro		0	0
03/03/2023 16:42:08	XXXXXXXXXX_MAGAZZINO	5387		1	0,3	Vendita	Cashless	1	1
03/03/2023 17:04:16	XXXXXXXXXX_MAGAZZINO	5387		1	0,3	Vendita	Cashless	1	1
03/03/2023 17:12:23	XXXXXXXXXX_MAGAZZINO	5387		1	0,3	Vendita	Contanti	1	1

Reintegro ovvero conferma on line del riempimento del d/a da parte del caricatore

Naturalmente in entrambi i casi di utilizzo delle vendite on-line, è necessario conoscere quando il caricatore ha effettuato il riempimento del d/a in modo che la macchina sia piena. Ciò può essere comunicato dall'operatore quando effettivamente il reintegro completo del d/a è stato effettuato e tale comando può essere trasmesso in tempo reale dal palmare dotato di GDMobile per Android direttamente alla sede, a patto che sia stata configurata la connessione con i GDTrasfServices. In questo caso nel menù del distributore è presente una nuova voce Reintegro (Tel.) e questo fa sì che la giacenza del d/a venga riportata al massimo di quanto previsto dal layout. Tutte le successive vendite on-line andranno a scalare questa giacenza, rendendo disponibile una giacenza in tempo reale per tutte le macchine dotate di questa funzione. Nessuna correlazione esiste con il processo di consegna e con la ricarica dei dati del percorso, che rimangono inalterati.

Dalla versione 7.3D2 se un distributore è dotato di telemetria ed è configurato un numero di erogazioni a pieno carico, quando l'operatore esce dal distributore avendo consegnato qualcosa, viene inviato automaticamente il messaggio di Reintegro. In alternativa è possibile scegliere di far inviare manualmente il reintegro all'operatore o di richiedere conferma dell'invio all'operatore al momento dell'uscita dal distributore.

Configurazione sistemi di telemetria			
Tipo:	MATIPAY	Configura	
% Soglia (Scorte)	20	Invio reintegro	
gg max guasto:	0	A RICHIESTA	



Controllo giacenza prodotti dalla telemetria (solo con layout configurato)

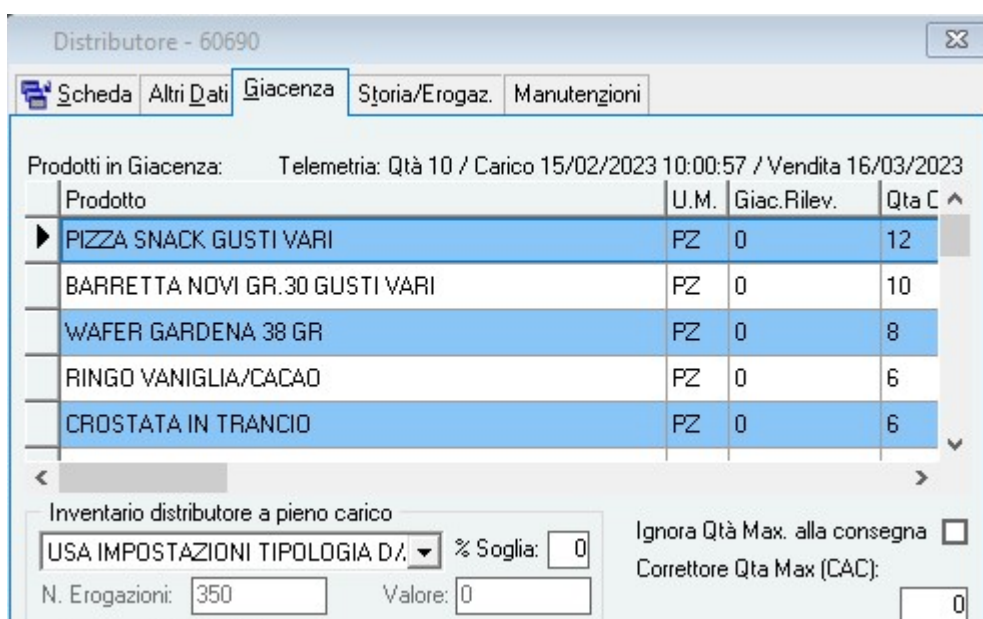
La giacenza calcolata tramite la telemetria può essere consultata attraverso la sopra citata griglia di visualizzazione della Telemetria, togliendo la spunta dal flag movimenti e può essere filtrata e organizzata a piacimento. Inoltre è possibile consultare la Giacenza (Tel) della telemetria direttamente nella scheda del singolo distributore, a fianco ai dati di ultimo carico nella cartella Giacenza della scheda d/a



Prodotto	U.M.	Giac. Rilev.	Qta C...	Data Ultimo Carico	Giacenza(Tel)	DataUltimoCarico(Tel)
BISTEFANI BACI DI DAMA	N	20	8	08/07/2020	8	08/07/2020 13.12.56
CROCCANTELE	N	0	10	08/07/2020	24	08/07/2020 13.12.56

Controllo giacenza dalla telemetria (senza layout configurato)

In questo caso non è ovviamente disponibile la giacenza per prodotto, ma come logica conseguenza di quanto sopra detto, è possibile conoscere l'informazione dalla telemetria su quante erogazioni sono ancora disponibili nel d/a e sulla data di ultimo reintegro e vendita



Prodotto	U.M.	Giac. Rilev.	Qta C
PIZZA SNACK GUSTI VARI	PZ	0	12
BARRETTA NOVI GR.30 GUSTI VARI	PZ	0	10
WAFER GARDENA 38 GR	PZ	0	8
RINGO VANIGLIA/CACAO	PZ	0	6
CROSTATA IN TRANCIO	PZ	0	6

Prodotti in Giacenza: Telemetria: Qtà 10 / Carico 15/02/2023 10:00:57 / Vendita 16/03/2023

Inventario distributore a pieno carico

USA IMPOSTAZIONI TIPOLOGIA D/A: % Soglia: 0

N. Erogazioni: 350 Valore: 0

Ignora Qtà Max. alla consegna ☐

Correttore Qtà Max (CAC): 0

Nuove funzionalità basate sulla disponibilità di giacenze on-line del distributore (solo con layout configurato)

Per i distributori per i quali è disponibile la giacenza on-line è possibile fin da questa versione creare in base a quanto rimasto nella macchina un ordine nella relativa richiesta cliente. Questa funzionalità può essere utile per predisporre delle consegne mirate per singolo d/a, magari organizzando già a livello di deposito, dei contenitori per d/a o per sito cliente. Per ottenere le quantità da ordinare (in modo da reintegrare la macchina al massimo della sua capacità rispetto alla situazione attuale) è necessario premere il tastino della telemetria a fianco a quello che ripropone l'ordine precedente.

Richiesta di Intervento						
Richiesta		Ordine		Storia		
☒ Prodotti del Distributore ☐ Prodotti del Sito		30/06/2020		 Precedente Nuovo		
Prodotto	Pz.conf.	UM	Quantita	R.Abb.	Prezzo	Giac.Deposito
BISTEFANI BACI DI DAMA	0	N	12	0	0,4	189
BISTEFANI KRUMIRI	0	N	8	0	0,4	139
CROCCANTELE	0	N	8	0	0,25	191

A fianco viene mostrata l'ultima data di vendita considerata e se ci si ferma sopra viene visualizzato un tip con la data di ultimo carico e scarico

Richiesta di Intervento						
Richiesta		Ordine		Storia		
☒ Prodotti del Distributore ☐ Prodotti del Sito		30/06/2020		 Precedente Nuovo		
Prodotto	Pz.	UM	Quantita	R.Abb.	Prezzo	Giac.Deposito
BISTEFANI BACI DI DAMA	0	N	12	0	0,4	189

Come per gli altri allarmi da Apparati, ogni allarme sottosorta contiene il tipo di telemetria, la data/ora, il sito e il distributore in GD ed il tempo trascorso dal momento in cui è stato aperto il guasto. A questo si aggiunge il guasto “Prodotto scarso/mancante” e le erogazioni rimaste oltre al numero delle erogazioni totali disponibili quando il d/a è a pieno carico.